

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BIJSTAND AAN TOURINGCARS

BELANGRIJK

Om te kunnen profiteren van alle hierna genoemde garanties moet vóór iedere tussenkomst contact op worden genomen met de afdeling bijstand tijdens het incident, op telefoonnummer +32 2 552 51 56 .

1 - DOEL

Onderhavige algemene voorwaarden hebben tot doel de bewoordingen en de wijzen van toepassing te omschrijven van de hierna bepaalde garanties voor de begunstigten van de overeenkomst.

De overeenkomst bestaat uit onderhavige algemene voorwaarden en de aangehechte bijzondere voorwaarden.

2 - OMSCHRIJVINGEN

INTER PARTNER ASSISTANCE

Inter Partner Assistance, Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan, 166 bus 1.

BEGUNSTIGDEN

De bemanning van maximaal drie personen per voertuig evenals de passagiers in het voertuig of bij een verplaatsing met dit voertuig, op het moment van het feit waaruit de verrichting is ontstaan.

De bemanning en de passagiers moeten woonachtig zijn in België of Groot-Hertogdom-Luxemburg.

VERZEKERDE VOERTUIGEN

Het voertuig of de voertuigen voor openbaar vervoer met meer dan negen zitplaatsen aangeduid in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

WOONPLAATS

Het hoofdkantoor van de onderneming of de gebruikelijke verblijfplaats van de begunstigde voor hulp aan de bemanning in België of Groot-Hertogdom-Luxemburg.

Bij geschillen is het fiscale adres de woonplaats.

BUITENLAND

Ieder land buiten het land van herkomst van de ondertekenaar.

VERZEKERDE VERPLAATSINGEN

In België en het Groot - Hertogdom - Luxemburg: toeristische, sportieve of culturele reizen.

In het buitenland: toeristische, sportieve of culturele reizen van minder dan 90 aaneengesloten dagen.

PECH

Iedere onvoorziene gebeurtenis met een mechanische, elektrische of hydraulische aanleiding waardoor het verzekerde voertuig niet meer in staat is de geplande reis te vervolgen of waardoor het in abnormale of gevaarlijke verkeersomstandigheden wordt gebracht op het gebied van veiligheid van personen of voertuigen.

VERKEERSONGEVAL

Iedere botsing tegen een derde of een vast of beweegbaar voorwerp, omslaan van het voertuig zonder voorafgaande aanrijding, iedere brand of aanrijding die tot gevolg heeft dat het voertuig stil staat op de plaats van het ongeval.

DIEFSTAL

Ontvreemding.

POGING TOT DIEFSTAL

Poging tot diefstal wordt duidelijk zodra serieuze aanwijzingen zijn verzameld die diefstal van het voertuig aannemelijk maken en die de bedoeling van de dieven duidelijk maken. Deze aanwijzingen worden gevormd door materiële sporen op het voertuig.

EIGEN RISICO

Deel van de schade dat voor rekening blijft van de begunstigde.

KILOMETERVRIJSTELLING

Er kan slechts hulp worden verleend als het voertuig zich op meer dan 100 km afstand bevindt van de gebruikelijke remise in België en het Groot-Hertogdom-Luxemburg, bij pech en zonder kilometer vrijstelling bij vastgesteld ongeluk, diefstal of brand.

De kilometer vrijstelling tengevolge van pech geldt niet zodra het voertuig België en het Groot-Hertogdom-Luxemburg heeft verlaten.

BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

3 - REPARATIE – SLEPEN

Inter Partner Assistance organiseert en neemt de kosten op zich van reparatie en slepen in de volgende omstandigheden:

- Als het voertuig ter plaatse kan worden gerepareerd door de reparateur die wij daartoe opdracht geven, neemt Inter Partner Assistance uitsluitend de reiskosten van deze reparateur voor haar rekening voor maximaal € 610. De kosten van de reparatie evenals die van eventuele onderdelen blijven voor rekening van de begunstigde.
- Als het voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd door de reparateur die Inter Partner Assistance daartoe opdracht geeft, organiseert en betaalt Inter Partner Assistance het slepen van het voertuig tot de dichtstbijzijnde garage (in het forfaijt zijn de kosten voor hijsen en takelen inbegrepen) voor maximaal € 1.530.

Deze verrichtingen (sturen van een reparateur/slepen) kunnen niet allebei worden uitgevoerd.

4 - VERSTUREN VAN ONDERDELEN

Als het verzekerde voertuig stil komt te staan, verstuurt Inter Partner Assistance op de snelst mogelijke manier ter plaatse niet beschikbare onderdelen die nodig zijn om het voertuig weer te kunnen laten rijden.

De betreffende onderdelen moeten bij de constructeur nog worden gefabriceerd en beschikbaar zijn.

Inter Partner Assistance neemt de kosten op zich voor het verzenden van de onderdelen naar de plaats waar het voertuig stil staat, met uitzondering van alle andere kosten.

Als Inter Partner Assistance de kosten van de onderdelen en de douanerechten voorschiet, behoudt zij zich het recht voor de verzekeringnemer een cheque te vragen met een bedrag ter hoogte van het voorschot als waarborg, voordat Inter Partner Assistance een bestelling plaatst.

De verzekeringnemer verplicht zich Inter Partner Assistance het voorgeschoten bedrag terug te betalen binnen dertig dagen na haar factuurdatum.

5 - VERVANGING VAN HET VOERTUIG

Als het verzekerde voertuig langer dan 6 uur aaneengesloten stilstaat, stelt Inter Partner Assistance aan de verzekeringnemer, als dit binnen de plaatselijke mogelijkheden valt, één of meer huurvoertuigen ter beschikking zodat de reizigers hun reis kunnen voortzetten. Deze terbeschikkingstelling kan niet langer duren dan 3 aaneengesloten dagen.

Als de verzekeringnemer het gehuurde voertuig of de gehuurde voertuigen langer dan 3 dagen houdt, zijn de extra huurkosten volledig voor zijn rekening.

Voorgaande verrichtingen zijn van toepassing in geval van diefstal onder voorbehoud dat er een verklaring volgens de regels is opgesteld bij de plaatselijke politieautoriteiten, binnen drie dagen overgedragen aan INTER PARTNER ASSISTANCE.

INTER PARTNER ASSISTANCE neemt maximaal € 1.829 van de huurkosten van de voertuigen voor haar rekening.

6 - VERVOER EN/ OF ONDERDAK VAN DE PASSAGIERS

Als Inter Partner Assistance tussenbeide komen tengevolge van pech of een verkeersongeval van een verzekerd voertuig zoeken wij onmiddellijk een mogelijkheid om de passagiers te vervoeren. Als onze hulpverlener het voertuig niet ter plaatse kan repareren, bevestigt Inter Partner Assistance haar toestemming aan de gekozen onderneming om de passagiers te vervoeren van de plaats waar zij zich bevinden naar hun volgende etappeplaats. Als onmiddellijk vervoer onmogelijk zou zijn door gebrek aan technische middelen (nacht, weekend, enz.) organiseert Inter Partner Assistance onderdak voor de passagiers in één of meer hotels in de buurt van plaats waar het voertuig stil is komen te staan.

In alle gevallen vergoeden wij in totaal maximaal € 914 voor onderdak / vervoer van alle passagiers van het stilstaande voertuig (inclusief maaltijden).

7 - VERVOER EN /OF ONDERDAK VAN DE BEMANNING EN HET VOERTUIG TERUGHALEN

Als uw bemanning tengevolge van pech of een verkeersongeval niet verder zou kunnen gedurende een periode korter dan 48 uur organiseert en betaalt Inter Partner Assistance twee hotelovernachtingen van € 38 per nacht en per begunstigde.

Als het verzekerde voertuig is gestolen of langer dan 48 uur aaneengesloten stil staat, kan Inter Partner Assistance afhankelijk van de keuze van de verzekeringnemer:

- hetzij de bemanning een treinkaartje of vliegticket economy class ter beschikking stellen, geldig vanaf de plaats waar het voertuig stil is komen te staan of is verdwenen naar het hoofdkantoor van de verzekeringnemer en terug binnen een termijn van 30 dagen naar de plaats waar het voertuig stil staat of teruggehaald kan worden na reparatie,
- hetzij ter plaatse onderdak voor de bemanning organiseren en voor onze rekening nemen voor maximaal € 305 per gebeurtenis en € 38 per nacht per begunstigde totdat het voertuig is gerepareerd of teruggehaald na een diefstal.

8 - CONTROLE - EXPERTISE

Inter Partner Assistance behoudt zich het recht voor een plaatselijke deskundige van haar keuze opdracht te geven een schatting te maken van de duur van de uit te voeren reparaties en de verrichtingen waar de begunstigde recht op heeft, vast te stellen.

De kosten voor de expertise worden door Inter Partner Assistance gedragen.

JURIDISCHE BIJSTAND IN HET BUITENLAND

Na een onopzettelijke overtreding door de begunstigde van de van kracht zijnde wetten en reglementen in het buitenland waar hij reist, en voor iedere handeling die niet als misdrijf wordt gekwalificeerd, komen wij, na schriftelijk verzoek van de begunstigde, tussenbeide als tegen hem een rechtsvordering wordt ingesteld.

Deze garantie is niet van toepassing voor de kosten in verband met de professionele activiteit van de begunstigde.

9 - VOORSCHOT VAN DE BORG SOM IN HET BUITENLAND

Inter Partner Assistance schiet de borgsom voor die door de autoriteiten wordt geëist voor het vrijlaten van de begunstigde of om zijn gevangenzetting te vermijden.

Dit voorschot wordt ter plaatse betaald door de tussenpersoon van een jurist, ter hoogte van € 7.622 per gebeurtenis.

De begunstigde is gehouden ons dit voorschot terug te betalen:

- zodra de borgsom is terugbetaald wegens ontslag van rechtsvervolging of vrijspraak,
- binnen 15 dagen na de rechterlijke beslissing die uitvoerbaar is geworden in geval van veroordeling,
- in alle gevallen binnen een termijn van 3 maanden vanaf de datum waarop het bedrag is voorgeschoten.

10 - VOORSCHOT VAN DE KOSTEN VAN EEN ADVOCaat IN HET BUITENLAND

Inter partner Assistance schiet de honoraria van een advocaat ter plaatse voor ter hoogte van € 762 per gebeurtenis en per begunstigde.

De begunstigde is gehouden Inter Partner Assistance dit voorschot terug te betalen binnen 3 maanden vanaf de datum waarop het bedrag is voorgeschoten.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING

11 - GELDIGHED VAN DE GARANTIES

De garanties worden verkregen na aftrek van de kilometerverrijstelling tijdens de geldigheidsduur van onderhavige overeenkomst.

De duur van een reis naar het buitenland kan niet langer zijn dan 90 aaneengesloten dagen.

12 - TERRITORIALITEIT

Er wordt hulp verleend in de volgende landen:

Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, F.Y.R.O.M (voormalig Macedonië), Finland, Frankrijk, Griekenland*, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Marokko, Moldavië, Monaco, Montenegro Nederland, Noord-Ierland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal*, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechische Republiek, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, West-Rusland, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland.

* Behalve de eilanden

13 - DE GARANTIES INSCHAKELEN

- De verzekeringsnemer moet de voorschotten terugbetalen binnen de in de garanties bepaalde termijn. Na deze termijn heeft Inter Partner Assistance het recht het bedrag op te eisen, vermeerderd met de rente berekend volgens het geldende wettelijke rentepercentage.
- Terugbetaling van kosten die zijn aangegaan met toestemming van Inter Partner Assistance kan slechts plaatsvinden na overlegging van de originele bewijsstukken vergezeld van het dossiernummer dat het bewijs is van de voorafgaande instemming van Inter Partner Assistance om de kosten voor onze rekening te nemen.
- Diefstal van voertuigen moet altijd volgens de regels worden aangegeven door de begunstigde bij de bevoegde autoriteit, voorafgaand aan een verzoek om bijstand.

BEPERKENDE VOORWAARDEN VOOR TOEPASSING

14 - NIETIGHEID

Het niet naleven door de ondertekenaar of de begunstigde van de verplichtingen op het gebied van het opgeven van informatie die de garanties van de overeenkomst in werking doen stellen, heeft nietigheid tot gevolg van de verplichtingen van Inter Partner Assistance en vervallenverklaring van de rechten bepaald in genoemde overeenkomst.

15 - AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

Inter Partner Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke professionele of commerciële schade dan ook, geleden door een begunstigde ten gevolge van verleende bijstand.

Tijdens transport, vervoer en meer in het algemeen ieder optreden in verband met bijstand aan een verzekerd voertuig, is de aansprakelijkheid van Inter Partner Assistance beperkt tot het voertuig met uitzondering van alle voorwerpen en/of bezittingen die zich in of op het voertuig bevinden.

Inter Partner Assistance kan de plaatselijke of nationale eerstehulpdiensten of onderzoeksdiensten niet vervangen en neemt de kosten van hun hulp niet voor rekening van Inter Partner Assistance, behoudens tegengestelde contractuele bepaling.

16 - UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Inter Partner Assistance is niet aansprakelijk als het materiële onmogelijk is bijstand te verlenen wegens overmacht of gebeurtenissen zoals burgeroorlog of oorlog, oproer, terroristische acties, beperking van het vrije verkeer van personen en goederen, staking, explosie, atoomsplitsing, noch wegens vertraging in de uitvoering tengevolge van dezelfde oorzaken.

UITSLUITINGEN

17 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

Behalve de uitsluitingen genoemd in de tekst van onderhavige overeenkomst zijn uitgesloten:

- alle gevolgen:
 - van feiten die met opzet door de begunstigde zijn veroorzaakt;
 - van zelfmoord of poging tot zelfmoord van de begunstigde of van iedere andere persoon op wie de verzekering van toepassing is;
 - van alcoholmisbruik geconstateerd door een alcoholpercentage gelijk aan of hoger dan het op de datum van de schade wettelijke percentage;
 - van het innemen van niet medisch voorgeschreven drugs of verdovende middelen;
 - van deelname aan een weddenschap, een uitdaging, een duel of een misdaad;
 - van deelname aan knokpartijen – behoudens in geval van noodweer –, oproer, volksbewegingen, terroristische acties of sabotage;
- van het gebrek aan, de onmogelijkheid of de gevolgen van vaccinatie of een behandeling noodzakelijk of voorgeschreven voor een reis;
- iedere schade en de gevolgen ervan bij pech aan een voertuig dat op het moment van ondertekening ouder is dan 8 jaar;
- ieder voertuig of daarmee gelijkgesteld dat niet in de overeenkomst wordt genoemd of andere dan touringcars bestemd voor het vervoer van passagiers;
- ieder voertuig dat wordt gebruikt op regelmatige stadsdiensten, regionale of internationale lijndiensten;

- ieder voertuig waarvoor speciale verzekeringstarieven gelden (rijsschool);
- schade voortkomend uit het gebruik van het voertuig in wedstrijden, rally's, langeafstandsritten en proefritten hiervoor;
- schade veroorzaakt door het duidelijke gevolg van gebrek aan onderhoud of een mechanisch defect dat bij vertrek bekend was;
- een storing aan het voertuig gelijk aan een eerdere storing in hetzelfde jaar (periode van 12 aaneengesloten maanden na de eerste schade);
- stilstand tengevolge van verlies of diefstal van de sleutels van het voertuig, evenals van een vergissing gemaakt bij het tanken of een lege tank.

Worden niet vergoed noch terugbetaald:

- taxikosten zonder voorafgaande toestemming;
- restaurant- en hotelkosten, behoudens tegengestelde contractuele bepalingen;
- douanerechten;
- reparatiekosten van de voertuigen;
- tolkosten, brandstofkosten;
- bewakings- en parkeerkosten, behoudens tegengestelde contractuele bepalingen;
- kosten voor het afstand doen van het voertuig, behoudens tegengestelde contractuele bepalingen;
- de kosten waarvoor niet van te voren toestemming is gegeven door onze afdeling, hetgeen tot uitdrukking komt door het toekennen van een dossiernummer;

Wordt niet beschouwd als pech:

- De gevolgen van een mechanische, elektrische of hydraulische storing van de airconditioning of de hijsystemen waarmee het verzekerde voertuig of de aanhanger mee kunnen zijn uitgerust.

ALGEMENE VOORSCHRIFTEN

18 - VERKOOP

Onderhavige contract kan alleen in België en het Groot-Hertogdom-Luxemburg worden ondertekend en afgegeven door Inter Partner Assistance en haar officieel erkende tussenpersonen.

19 - DATUM VAN INWERKINGTREDING

Onderhavige contract treedt in werking op de datum die is bepaald in de bijzondere voorwaarden; deze datum kan niet voorafgaan aan die van de ondertekening, onder voorbehoud van betaling van de verschuldigde premie.

20 - DUUR

Onderhavige contract wordt afgesloten voor de duur van een jaar, stilzwijgend te verlengen.

21 - TARIEF – BELASTINGHEFFING – BETALING

1) Tarief

De premies die van toepassing zijn worden berekend overeenkomstig het op de datum van ondertekening of verlenging van de overeenkomst geldende tarief.

De verschuldigde prijs wordt genoemd in de bijzondere voorwaarden.

2) Belastingheffing

De premies worden uitgedrukt inclusief belastingen overeenkomstig het geldende belastingstelsel in België.

3) Betaling

De verschuldigde prijs wordt betaald bij ondertekening of bij verlenging van de overeenkomst, behoudens tegengestelde contractuele bepaling.

Betaling vindt plaats in onze woonplaats of in die van onze vertegenwoordiger.

22 - WIJZIGING

De partij die alles of een deel van onderhavige overeenkomst wenst te wijzigen moet daarvan de andere partij op de hoogte brengen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, die ten minste 60 dagen voor de datum waarop genoemde wijzigingen in werking treden is verstuurd. Als de andere partij daar niet binnen 30 dagen op antwoordt, wordt ervan uitgegaan dat deze wijziging is geaccepteerd. In alle gevallen geldt het poststempel als bewijs.

23 - ONTBINDING

De partij die onderhavige overeenkomst wenst te ontbinden moet daarvan de andere partij op de hoogte brengen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, die ten minste 3 maanden voor de vervaldatum is verstuurd. Iedere brief ter ontbinding die buiten deze termijn wordt verzonden is van nul en gener waarde, waarbij het poststempel als bewijs geldt.

Tussen ondertekenende partijen wordt overeengekomen dat als een premie niet is betaald op de vervaldatum onder de voorwaarden bepaald in de overeenkomst wij de ondertekenaar kunnen aanmanen de overeenkomstige premie te betalen en het initiatief kunnen nemen de overeenkomst te ontbinden als niet binnen 30 dagen na de aanmaning is betaald, en dit niettegenstaande tegenstrijdige clausules.

24 - INDEPLAATSSTELLING

Inter Partner Assistance wordt in de rechten en handelingen gesteld van iedere natuurlijke en rechtspersoon, begunstigde van alle of een deel van de garanties voor bijstand en / of verzekering die voorkomen in onderhavige overeenkomst, tegen iedere derde die verantwoordelijk is voor de gebeurtenis waardoor zij moet optreden tot een bedrag van de door haar aangegane kosten ter uitvoering van onderhavige overeenkomst.

25 - TOEWIJZING VAN GERECHTELIJKE BEVOEGDHEID

Iedere onenigheid die zich voor kan doen over de uitvoering van onderhavige overeenkomst wordt voor de bevoegde rechtbank gebracht waar wij onder vallen als de verweerder de hoedanigheid van zakenman heeft. In alle andere gevallen wordt de onenigheid voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de verweerder.

Van tevoren kunnen partijen overeenkomen zich te onderwerpen aan arbitrage.

26 - VERJARING

Iedere handeling die voortvloeit uit onderhavige overeenkomst verjaart na twee jaar vanaf de datum van de gebeurtenis waarmee de handeling is begonnen.