

Assurance Assistance et Voyage

**Contrat annuel, en cas de besoin d'assistance
prenez contact via:**

+32 2 550 05 00

Business Travel Assistance

Assurances assistance et voyage pour entreprises

Version Septembre 2014

PREAMBULE

Votre contrat se compose de deux parties

Les conditions générales qui constituent le règlement du contrat. Elles précisent les droits et obligations tant de l'assureur AXA ASSISTANCE que des assurés.

Les conditions particulières mentionnent les données du contrat qui vous sont personnelles, notamment la prise d'effet et la durée du contrat, l'identité du preneur d'assurance et, pour les contrats à court terme, des personnes assurées, la description du ou des véhicule(s) assuré(s), la formule d'assistance choisie et la prime.

Les conditions particulières complètent les conditions générales et les remplacent dans la mesure où elles leurs seraient contraires.

Ayant souscrit ce contrat, vous pouvez bénéficier de l'infrastructure et de l'organisation internationale et polyglotte d'AXA ASSISTANCE. Nos services vous aident dans toutes les situations décrites dans les conditions générales ci-après.

Vous pouvez rencontrer d'autres problèmes. Dans ce cas, n'hésitez pas à faire appel à nos services. Dans le cadre d'une demande d'assistance, vous pourrez, par exemple, également faire appel à nos interprètes ou, sous certaines conditions, bénéficier d'une avance de fonds. Nous ferons tout pour vous aider.

En cas de problème, prenez toujours contact avec AXA ASSISTANCE pour que nous puissions vous aider de manière optimale. La plupart des garanties ne sont acquises que si l'organisation a été faite par AXA ASSISTANCE.



ASSUDIS est la société qui commercialise et gère les contrats d'AXA ASSISTANCE.

Pour toute question relative à votre contrat, ou à ses garanties et conditions, ASSUDIS est votre interlocuteur.

I. Conditions Générales Assistance

1. DEFINITIONS

1.1. Accident corporel

L'événement soudain indépendant de la volonté de l'assuré qui entraîne une lésion corporelle constatée par une autorité médicale compétente et dont l'une des causes est extérieure à l'organisme de la victime.

1.2. Assurés

Pour autant qu'elles soient domiciliées en Belgique et y résident habituellement, les personnes assurées sont tous les membres du personnel en service actif qui sont occupés au sein de la société « preneur d'assurance » définie dans les conditions particulières, qui y exercent une vacation effective et qui sont identifiés comme tel par la société « preneur d'assurance ».

Sont également assurés :

- le conjoint de droit ou de fait ;
- les enfants du preneur d'assurance ou ceux de son partenaire assuré, s'ils sont âgés de moins de 25 ans, célibataires et fiscalement à charge même ne vivant pas au foyer du preneur d'assurance ;

1.3. Autorité médicale compétente

Le praticien de l'art médical reconnu par la législation belge ou par la législation en vigueur dans le pays concerné.

1.4. Bagages

Effets personnels emportés par l'assuré ou transportés à bord du véhicule assuré.

Ne sont pas assimilés à des bagages : un planeur, une planche à voile, un bateau, des marchandises commerciales, du matériel scientifique, des matériaux de construction, du mobilier de maison, des chevaux, du bétail.

1.5. Domicile

Le domicile légal dans le pays de résidence (ou le domicile élu dans le pays de résidence mentionné dans les conditions particulières) du preneur d'assurance ou, si le preneur d'assurance est une personne morale, de la personne physique désignée aux conditions particulières.

1.6. Frais d'hôtel

Il s'agit des frais de chambre et de petit-déjeuner.

1.7. Incendie

Tous dégâts par le feu, explosion, implosion, jets de flamme ou foudre ayant pour effet d'immobiliser le véhicule assuré sur le lieu de l'événement ou de rendre inhabitable l'habitation garantie.

1.8. Incident médical

La maladie ou l'accident corporel survenant à un assuré.

1.9. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance est une dénomination commerciale d'Inter Partner Assistance s.a., membre du groupe AXA Assistance, compagnie d'Assurances agréée sous le code n° 0487 pour pratiquer les assurances touristiques (A.R. du 04/07/1979 et du 13/07/1979. M.B. du 14/07/1979) dont le siège est établi à B-1050 Bruxelles, Avenue Louise 166, bte 1, numéro d'entreprise 0415.591.055, RPM Bruxelles.

1.10. Maladie

Tout trouble involontaire de la santé médicalement décelable.

1.11. Pays de résidence

Il s'agit de la Belgique ou du Grand-Duché du Luxembourg tel que mentionné dans les conditions particulières

1.12. Preneur d'assurance

La personne qui a souscrit le contrat au bénéfice des membres de son personnel et de leur(s) enfant(s).

1.13. Rapatriement

Retour du véhicule et/ou des assurés au domicile.

1.14. Rapatriement sanitaire

Le transport vers un centre de soins d'un assuré malade ou blessé accompagné de personnel médical (médecin et/ou infirmier). Un rapatriement sanitaire ne s'envisage qu'en cas d'urgence médicale avec impossibilité de traitement adapté sur place.

Pour les assurés qui ont souscrit à l'option d'assistance au véhicule :

1.15. Accident de la circulation

Tout impact entre le véhicule assuré et une tierce partie ou un obstacle stationnaire ou mobile qui rend impossible la poursuite du voyage ou du déplacement prévu avec ledit véhicule ou qui entraîne des conditions de conduite anormales ou dangereuses au sens du code de la route.

1.16. Incident technique

Les événements suivants :

- panne ;
- accident de la circulation ;
- incendie ;
- acte de vandalisme ou de malveillance ;
- vol ou tentative de vol ;
- dégâts causés par un animal ;
- car-jacking ;
- bris de vitre ;

entraînant l'immobilisation du véhicule sur le lieu des faits ou des conditions de conduite anormales ou dangereuses au sens du code de la route.

1.17. Panne

Tout dommage subi par le véhicule assuré suite à l'usure, un défaut, la rupture ou un dysfonctionnement de certaines pièces rendant impossible la poursuite du voyage ou du déplacement prévu ou qui entraîne des conditions de conduite anormales ou dangereuses au sens du code de la route.

1.18. Valeur résiduelle du véhicule assuré

La valeur du véhicule déterminée par un expert après l'incident technique.

1.19. Véhicule assuré

A l'exception du véhicule circulant sous plaque marchande ou d'essai et pour autant qu'il soit en règle de contrôle technique : la moto d'une cylindrée supérieure à 125 cc, le véhicule affecté à usage de tourisme ou affaires ou à usage mixte, le véhicule de type tout terrain, le motor-home ou la camionnette. La masse maximale autorisée (M.M.A.) ne doit pas dépasser 3,5 tonnes et sa longueur doit être inférieure à 6 mètres. Le véhicule doit être immatriculé dans le pays de résidence. Il doit être désigné aux conditions particulières par son numéro de plaque d'immatriculation et sa date de première mise en circulation doit remonter, au moment de la souscription, à moins de 10 ans.

Lorsqu'ils sont tractés par le véhicule désigné : la remorque ou la caravane, dont la M.M.A. ne dépasse pas 3,5 tonnes et dont la longueur ne dépasse pas 6 mètres.

1.20. Vol ou tentative de vol du véhicule assuré

Toute soustraction frauduleuse ou tentative de soustraction frauduleuse du véhicule assuré.

2. OBJET ET ETENDUE DE L'ASSISTANCE

2.1. Objet

AXA ASSISTANCE garantit, à concurrence des montants indiqués, taxes comprises, un service d'assistance lorsque l'assuré est victime des événements définis dans le présent contrat, et de manière plus large, une aide dans les situations de la vie courante visées par le présent contrat.

2.2. Etendue territoriale

2.2.1 Zone 1

Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne continentale et les Baléares, France y compris la Corse à l'exclusion des Dom-Tom, Finlande, Grande Bretagne, Grand-Duché du Luxembourg, Grèce, Hongrie, les îles Canaries, Irlande, Italie y compris les îles, l'Etat du Vatican, Lichtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Fédérale de Yougoslavie, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, San Marin, Suisse, Slovénie, Suède, Turquie (partie européenne uniquement).

2.2.2 Zone 2

Les autres pays du monde non repris dans la zone 1.

2.2.3 Assistance aux personnes

Sauf dérogation propre à certaines prestations, le service d'assistance est acquis dans les pays du monde entier.

2.2.4 Assistance au domicile

Le service d'assistance est acquis au domicile de l'assuré dans le pays de résidence.

2.2.5 Assistance au véhicule et à ses occupants

Le service d'assistance est acquis dans le pays de résidence ainsi qu'en zone 1 .

3. CONDITIONS D'OCTROI DU SERVICE D'ASSISTANCE

A. AXA ASSISTANCE met tout en œuvre afin d'assister l'assuré au cours d'événements définis, d'ordre privé ou professionnel. Ces événements sont couverts pendant la période de validité du contrat, dans les limites de l'étendue territoriale du contrat et des montants garantis, taxes comprises.

B. Le choix du moyen de transport le plus approprié appartient à AXA ASSISTANCE ; si la distance à parcourir est inférieure à 1.000 km, le moyen de transport prioritaire sera le chemin de fer (1ère classe) ; si la distance à parcourir est supérieure à 1.000 km, le moyen de transport prioritaire sera l'avion de ligne (classe économique), sauf disposition contraire prévue au contrat.

C. Ne donnent pas, à posteriori, droit à un remboursement ou à une indemnité, toutes les prestations non sollicitées au moment des faits ainsi que celles refusées par l'assuré ou organisées sans l'accord d'AXA ASSISTANCE. L'événement doit impérativement être signalé à AXA ASSISTANCE dès sa survenance et une attestation des autorités locales ou organisme de secours doit lui être transmise.

Il est fait exception à cette règle pour :

- les frais de recherche et de sauvetage;
- les frais de transport de l'assuré accidenté sur piste de ski ;
- les frais médicaux engagés à l'étranger n'ayant pas nécessité d'hospitalisation et ce, à raison de maximum deux visites médicales par année de garantie et sur production d'une attestation médicale ;
- les frais de remorquage lorsque l'incident technique est survenu sur une voie de circulation dont l'accès est exclusivement réservé aux remorqueurs agréés par les autorités locales, lorsque l'assuré est transporté en ambulance ou encore lorsque le remorquage est organisé par les forces de l'ordre.

D. La garantie est limitée aux déplacements de 6 mois calendriers consécutifs au maximum. Les événements survenus après cette période ne donnent pas lieu à garantie.

E. Lors d'un rapatriement du véhicule depuis l'étranger, un état descriptif du véhicule est effectué lors de sa prise en charge et lors de sa livraison. AXA ASSISTANCE ne peut être tenue responsable pour tout retard intervenant dans l'opération, toute détérioration, acte de vandalisme, vol d'objets ou d'accessoires survenant au véhicule pendant son immobilisation ou son transport.

4. ASSISTANCE AUX PERSONNES DANS LE PAYS DE RÉSIDENCE

4.1. Assistance médicale

Suite à un incident médical et si l'équipe médicale d'AXA ASSISTANCE l'estime nécessaire, AXA ASSISTANCE envoie sur place un médecin ou une équipe médicale qui se rendra auprès de l'assuré afin de mieux juger des mesures à prendre et de les organiser.

4.2. Hospitalisation suite à un incident médical

4.2.1 Transport de l'assuré

En cas d'incident médical, si l'assuré doit être hospitalisé après l'intervention des premiers secours et/ou du médecin traitant, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge son transport en ambulance jusqu'à l'hôpital le plus proche ou un hôpital plus spécialisé, sous surveillance médicale si nécessaire ainsi que son retour au domicile si l'assuré ne peut se déplacer dans des conditions normales.

4.2.2 Services à domicile pendant l'hospitalisation

4.2.2.1 Aide ménagère :

Si, à la suite d'un incident médical, l'assuré est hospitalisé pendant plus de 48 heures, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge les frais d'une aide ménagère pendant 5 jours maximum. L'intervention d'AXA ASSISTANCE est limitée à 125 EUR maximum.

4.2.2.2 Garde des enfants de moins de 16 ans :

Si, à la suite d'un incident médical, l'assuré est hospitalisé pendant plus de 48 heures et qu'aucune autre personne ne peut intervenir dans la garde des enfants, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge les frais de garde des enfants à concurrence de 250 EUR maximum.

Si nécessaire, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le transport des enfants de moins de 16 ans chez la personne désignée par l'assuré, ou assure le transport de cette dernière vers le domicile des enfants. Cette prestation est limitée à 125 EUR maximum.

4.3. Assistance en cas de décès

4.3.1 Transport funéraire

AXA ASSISTANCE organise et prend en charge les frais de transport de la dépouille mortelle du lieu du décès ou de la morgue jusqu'au lieu d'inhumation ou de crémation dans le pays de résidence.

4.3.2 Assistance aux formalités suite à un décès

AXA ASSISTANCE intervient également dans les démarches suivantes :

- la mise en rapport avec les entreprises de pompes funèbres;
- l'aide à la rédaction des faire-parts;
- l'indication des démarches nécessaires notamment auprès de l'administration communale;
- à la demande des héritiers, la recherche d'une agence immobilière pour la gestion des biens immobiliers.

4.3.3 Transport des autres assurés

En cas de décès d'un assuré, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le transport des autres assurés à leur domicile ou au lieu où est amené la dépouille mortelle dans le pays de résidence. AXA ASSISTANCE organise et prend également en charge le transport des animaux domestiques (chien(s) ou chat(s)).

4.3.4 Transport du véhicule assuré

En cas de décès d'un assuré et si aucun autre assuré ne peut conduire le véhicule, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le retour du véhicule. Le choix du moyen de transport pour le retour du véhicule appartient à AXA ASSISTANCE. Les frais éventuels de carburant restent à charge des assurés.

4.4. Assistance aux enfants malades de moins de 16 ans

4.4.1 Hospitalisation d'un assuré de moins de 16 ans

Si à la suite d'un incident médical, un assuré de moins de 16 ans doit être hospitalisé alors que ses parents sont absents, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge son transport jusqu'à l'hôpital à la demande des parents et en accord avec le médecin traitant.

4.4.2 Garde des enfants de moins de 16 ans

Suite à un incident médical touchant un enfant de moins de 16 ans, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge la mise à disposition d'une gardienne au domicile de l'enfant, à concurrence de maximum 10 heures consécutives par jour (entre 7 heures et 20 heures) et pour une durée maximale de 10 jours ouvrables par an (maximum 5 jours ouvrables consécutifs).

4.4.3 Transport afin d'assurer la garde des enfants malades de moins de 16 ans

Si nécessaire, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le transport des enfants de moins de 16 ans chez la personne désignée par l'assuré, ou assure le transport de cette dernière vers le domicile des enfants. Cette prestation est limitée à 125 EUR maximum.

4.4.4 Mise à disposition d'un professeur privé

Si l'enfant assuré, âgé de 6 à 16 ans, est immobilisé à la suite d'une maladie pour une durée supérieure à 15 jours consécutifs, AXA ASSISTANCE organise dans les 48 heures la mise à disposition d'un professeur privé. AXA ASSISTANCE prend en charge les frais de ce dernier à concurrence de 10 heures par semaine, du lundi au vendredi et pour une période d'un mois maximum. La garantie est acquise pendant l'année scolaire, telle que déterminée par le Ministère de l'Education. AXA ASSISTANCE ne fournit pas de prestations pendant les vacances scolaires. En cas d'immobilisation de l'enfant à l'hôpital, AXA ASSISTANCE mettra à disposition un professeur privé qui suivra l'enfant à l'hôpital. L'organisation de ce service est subordonnée à l'accord préalable de l'hôpital et du médecin.

4.5. Renseignements "Santé"

Si nécessaire, AXA ASSISTANCE communique à l'assuré :

- les coordonnées de la pharmacie de garde, du médecin de garde, du dentiste de garde, des infirmiers de garde,...
- les coordonnées des différents centres hospitaliers et des services d'ambulance les plus proches du domicile;
- les coordonnées des maisons de repos ainsi que les disponibilités, formalités et prix ;
- les coordonnées des organismes de soins à domicile ;
- les coordonnées des sociétés louant du matériel médical ;
- les coordonnées des vétérinaires de garde ;

La responsabilité d'AXA ASSISTANCE ne peut, en aucun cas, être mise en cause si l'assuré s'adresse à AXA ASSISTANCE au lieu de contacter le ou les service(s) concerné(s) et ainsi, subir un retard dans l'intervention des services de secours.

L'intervention d'AXA ASSISTANCE a pour seul but de communiquer à l'assuré un ou plusieurs numéros de téléphone utiles, mais elle ne peut être tenue responsable de la qualité et du prix des interventions effectuées par le(s) prestataire(s) contacté(s) par l'assuré lui-même.

5. ASSISTANCE AUX PERSONNES A L'ETRANGER

5.1. Assistance suite à un incident médical

5.1.1 Assistance médicale

En cas d'incident médical, l'équipe médicale d'AXA ASSISTANCE se met, dès le premier appel, en rapport avec le médecin traitant sur place afin d'intervenir dans les conditions les mieux adaptées à l'état de l'assuré.

Dans tous les cas, l'organisation des premiers secours est assumée par les autorités locales.

5.1.2 Envoi d'un médecin sur place

Si l'équipe médicale d'AXA ASSISTANCE l'estime nécessaire, AXA ASSISTANCE mandate un médecin ou une équipe médicale qui se rendra auprès de l'assuré afin de mieux juger des mesures à prendre et de les organiser.

5.1.3 Remboursement des frais médicaux si cette option est souscrite

AXA ASSISTANCE prend en charge, sous déduction d'une franchise de 50 EUR par sinistre et par assuré, les frais relatifs à des soins reçus à l'étranger, à la suite d'un incident médical après épuisement des prestations garanties par tout tiers-payeur, et sur présentation des pièces justificatives.

L'option de cette garantie est acquise à concurrence de

- 300.000 EUR ou 1.000.000 EUR par assuré selon le choix, si elle est mentionnée aux conditions particulières.

Cette garantie comprend :

- les honoraires médicaux et chirurgicaux ;
- les médicaments prescrits par un médecin ou un chirurgien local ;
- les frais de soins dentaires urgents à concurrence de 150 EUR maximum par assuré ;
- les frais d'hospitalisation pour autant que l'assuré soit jugé intransportable par les médecins d'AXA ASSISTANCE ;
- les frais de transport ordonné par un médecin pour un trajet local.

5.1.3.1 Condition de prise en charge des frais médicaux

Ces prises en charge et/ou ces remboursements viennent en complément des remboursements et/ou prises en charges obtenus par l'assuré ou ses ayant droit auprès de la Sécurité Sociale et/ou de tout autre organisme de prévoyance auquel il est affilié (mutuelle ou autre).

La prise en charge et/ou le remboursement des frais de traitement est effectué sous le régime public. La prise en charge et/ou le remboursement de frais de traitement sous régime privé n'est effectué que si des impératifs techniques et médicaux le justifient et que le service médical d'AXA ASSISTANCE a préalablement donné son accord.

Lorsque l'assuré ne dispose pas d'une couverture petits risques et gros risques valables auprès de la Sécurité Sociale et/ou de tout autre organisme de prévoyance, AXA ASSISTANCE n'intervient dans le remboursement des frais médicaux qu'en complément des remboursements et/ou prises en charge qui auraient été obtenus par l'assuré (ou ses ayant droit) auprès de la Sécurité Sociale ou de tout autre organisme de prévoyance.

5.1.3.2 Modalités de paiement des frais médicaux

Le paiement complémentaire de ces frais est effectué par AXA ASSISTANCE à l'assuré à son retour dans le pays de résidence, après recours aux organismes prévus au paragraphe précédent, sur présentation de toutes les pièces justificatives originales.

En cas d'avance des frais médicaux par AXA ASSISTANCE, l'assuré s'engage dans un délai de deux mois suivant la réception des factures, à effectuer les démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès de la Sécurité Sociale et/ou de tout autre organisme de prévoyance auquel il est affilié et à reverser à AXA ASSISTANCE le montant des sommes ainsi obtenues.

5.1.4 Remboursement des frais médicaux post hospitaliers dans le pays de résidence

AXA ASSISTANCE prend en charge les frais médicaux post hospitaliers dans le pays de résidence si, à la suite d'un incident médical, l'assuré a été hospitalisé à l'étranger. L'intervention d'AXA ASSISTANCE ne pourra excéder un maximum de 2.500 EUR par assuré.

5.1.5 Prolongation du séjour de l'assuré

AXA ASSISTANCE prend en charge les frais de prolongation de séjour à l'hôtel de l'assuré malade ou blessé s'il ne peut, sur ordonnance médicale de l'autorité médicale compétente, entreprendre le voyage de retour à la date initialement prévue. La décision de prolongation doit préalablement être approuvée par le médecin d'AXA ASSISTANCE.

Ces frais sont limités, par incident médical, à 75 EUR maximum par nuit et par chambre et pour un total de 750 EUR maximum.

5.1.6 Prolongation du séjour des autres assurés

Si un assuré malade ou blessé doit prolonger son séjour, AXA ASSISTANCE prend en charge les frais d'hôtel des autres assurés qui l'accompagnent. Ces frais sont limités, par incident médical, à 75 EUR par nuit et par chambre et pour un total de 750 EUR maximum.

La décision de prolongation doit être préalablement approuvée par le médecin d'AXA ASSISTANCE.

5.1.7 Prise en charge des enfants de moins de 16 ans

Si l'(es) assuré(s) accompagnant des enfants de moins de 16 ans se trouve(nt) dans l'impossibilité de s'occuper d'eux suite à un incident médical, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le voyage aller-retour d'une personne, résidant dans le pays de résidence, désignée par la famille pour aller chercher les enfants de moins de 16 ans et les ramener à leur domicile dans le pays de résidence.

Les frais d'hôtel de cette personne seront pris en charge par AXA ASSISTANCE à concurrence de 75 EUR maximum moyennant présentation des justificatifs originaux.

Dans le cas où il est impossible de joindre une des personnes mentionnées ci-dessus, ou si ces personnes sont dans l'impossibilité d'effectuer le voyage, AXA ASSISTANCE envoie un délégué pour prendre les enfants en charge et les ramener, dans le pays de résidence, à la garde de la personne désignée par l'assuré.

5.2. Assistance suite à une hospitalisation d'un assuré voyageant seul

Lorsque l'assuré, voyageant seul, est hospitalisé suite à un incident médical et que les médecins mandatés par AXA ASSISTANCE déconseillent son transport avant 5 jours ou 2 jours si l'assuré a moins de 16 ans, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le voyage aller-retour d'un membre de sa famille ou d'un proche résidant dans le pays de résidence pour se rendre auprès de l'assuré. En cas d'hospitalisation d'un assuré de moins de 16 ans, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le voyage aller-retour de 2 membres de la famille ou proches.

Les frais d'hôtel sur place de cette personne sont pris en charge par AXA ASSISTANCE à concurrence de 75 EUR maximum par nuit et par chambre et pour 750 EUR maximum.

5.3. Assistance suite à rapatriement

5.3.1 Rapatriement ou transport suite à un incident médical

Si l'assuré est hospitalisé à la suite d'un incident médical et que l'équipe médicale d'AXA ASSISTANCE juge nécessaire de le transporter vers un centre médical mieux équipé, plus spécialisé, ou plus proche de son domicile, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le rapatriement ou le transport sanitaire de l'assuré malade ou blessé, sous surveillance médicale si nécessaire, et selon la gravité du cas par :

- chemin de fer (1ère classe) ;
- ambulance ;
- avion de ligne régulière, classe économique avec aménagement spécial si nécessaire;
- avion sanitaire.

Si l'état de l'assuré ne nécessite pas d'hospitalisation, le transport s'effectue jusqu'à son domicile.

Si l'événement survient en dehors de l'Europe et des pays riverains de la mer Méditerranée, le transport se fait par avion de ligne uniquement.

La décision du transport et des moyens à mettre en œuvre est prise par le médecin d'AXA ASSISTANCE en fonction des seuls impératifs techniques et médicaux. Le médecin d'AXA ASSISTANCE doit obligatoirement avoir marqué son accord avant tout transport.

AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le transport d'un assuré afin d'accompagner l'assuré rapatrié jusqu'au lieu d'hospitalisation ou le domicile de l'assuré rapatrié.

5.3.2 Rapatriement des autres assurés

En cas de rapatriement d'un assuré, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le retour des autres assurés à leur domicile ou la continuation du voyage. La garantie « continuation du voyage » est limitée au coût du rapatriement des assurés à leur domicile. Elle s'applique pour autant que les autres assurés ne puissent pas utiliser le même moyen de transport qu'au voyage aller ou celui initialement prévu pour le retour.

5.3.3 Rapatriement du véhicule

En cas de rapatriement d'un assuré et si aucun autre assuré ne peut conduire le véhicule, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le retour du véhicule. Le choix du moyen de transport pour le retour du véhicule appartient à AXA ASSISTANCE. Les frais éventuels de carburant et de péage restent à charge des assurés.

5.3.4 Rapatriement des bagages

En cas de rapatriement d'un assuré, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge les frais de transport des bagages jusqu'au domicile de l'assuré.

5.3.5 Retour vers le lieu de travail

Lorsque l'assuré a bénéficié de la prestation de rapatriement en application de l'article 5.3.1., AXA ASSISTANCE prend en charge endéans les 90 jours de la date de ce rapatriement:

- soit le transport du remplaçant pour rejoindre le lieu de travail de l'assuré à l'étranger, par avion, classe économique;
- soit le retour par avion, classe économique, de l'assuré lorsque son état le permet et en accord avec le médecin traitant.

5.4. Assistance en cas de décès

5.4.1 Rapatriement funéraire

5.4.1.1 En cas d'inhumation ou de crémation dans le pays de résidence

Si la famille décide d'une inhumation ou d'une crémation dans le pays de résidence, AXA ASSISTANCE organise le rapatriement de la dépouille mortelle et prend en charge :

- les frais de traitement funéraire ;
- les frais de mise en bière sur place ;
- les frais de cercueil à concurrence de 750 EUR maximum ;
- les frais de transport de la dépouille mortelle du lieu du décès au lieu d'inhumation ou de crémation.

Les frais de cérémonie et d'inhumation ou de crémation ne sont pas pris en charge par AXA ASSISTANCE.

Si l'assuré voyage seul à l'étranger, INTER PARTNER ASSISTANCE organise et prend en charge le voyage aller-retour d'un membre de la famille ou d'un proche afin d'accompagner la dépouille mortelle.

Les frais d'hôtel sur place de cette personne sont pris en charge par AXA ASSISTANCE à concurrence de 75 EUR par nuit et par chambre et pour un maximum de 2 nuits.

5.4.1.2 En cas d'inhumation ou de crémation à l'étranger

Si la famille décide d'une inhumation ou d'une crémation à l'étranger, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge les mêmes prestations que celles précitées au point 7.1.1.

En outre, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le voyage aller-retour d'un membre de la famille ou d'un proche résidant dans le pays de résidence pour se rendre sur le lieu de l'inhumation ou de crémation.

Les frais d'hôtel sur place de cette personne sont pris en charge par AXA ASSISTANCE à concurrence de 75 EUR par nuit et par chambre et pour un maximum de 3 nuits.

En cas de crémation à l'étranger avec cérémonie dans le pays de résidence, AXA ASSISTANCE prend en charge les frais de rapatriement de l'urne vers le pays de résidence.

L'intervention d'AXA ASSISTANCE est en tout cas limitée aux dépenses que supposerait le rapatriement de la dépouille mortelle vers le pays de résidence. Le choix des sociétés intervenant dans le processus du rapatriement est du ressort exclusif d'AXA ASSISTANCE.

5.4.2 Assistance aux formalités suite à un décès

AXA ASSISTANCE assiste l'assuré dans les démarches suivantes :

- la mise en rapport avec les entreprises de pompes funèbres;
- l'aide à la rédaction des faire-parts;
- l'indication des démarches nécessaires notamment auprès de l'administration communale;
- à la demande des héritiers, la recherche d'une agence immobilière pour la gestion des biens immobiliers.

5.4.3 Rapatriement des autres assurés

En cas de décès d'un assuré, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le retour des autres assurés à leur domicile ou la continuation du voyage. La garantie « continuation du voyage » est limitée au coût du rapatriement des assurés à leur domicile. Elle s'applique pour autant que les autres assurés ne puissent pas utiliser le même moyen de transport qu'au voyage aller ou celui initialement prévu pour le retour.

5.4.4 Rapatriement du véhicule

En cas de décès d'un assuré à l'étranger et si aucun autre assuré ne peut conduire le véhicule, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le retour du véhicule. Le choix du moyen de transport pour le retour du véhicule appartient à AXA ASSISTANCE. Les frais éventuels de carburant et de péage restent à charge des assurés.

5.4.5 Rapatriement des bagages

En cas de décès d'un assuré à l'étranger, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge les frais de transport des bagages du défunt jusqu'à son domicile.

5.5. **Retour anticipé d'un assuré**

Si l'assuré doit interrompre son voyage à l'étranger pour cause :

- de décès ou d'hospitalisation imprévisible suite à un incident médical dans le pays de résidence de plus de 5 jours ou 48 heures si l'assuré à moins de 16 ans du conjoint, du père, de la mère, d'un frère, d'une sœur ou d'un enfant ;
- de décès d'un associé indispensable pour la gestion journalière de l'entreprise de l'assuré ou du remplaçant de l'assuré dans sa profession libérale ;

AXA ASSISTANCE organise et prend en charge jusqu'à leur domicile ou le lieu d'inhumation ou crémation dans le pays de résidence :

- soit, le voyage aller-retour d'un assuré ;
- soit, le voyage retour de deux assurés.

La garantie n'est acquise que sur présentation d'un certificat de décès ou d'hospitalisation.

5.6. **Frais de recherche et de sauvetage**

AXA ASSISTANCE rembourse les frais de recherche et de sauvetage exposés en vue de sauvegarder la vie ou l'intégrité physique d'un assuré à concurrence de 5.000 EUR par sinistre à condition que le sauvetage résulte d'une décision prise par les autorités locales compétentes ou des organismes officiels de secours.

5.7. **Remboursement du forfait remonte-pentes**

Si l'état de l'assuré blessé entraîne une hospitalisation de plus de 24 heures et/ou un rapatriement organisé par AXA ASSISTANCE, le forfait remonte-pentes de l'assuré sera remboursé au prorata du temps durant lequel il n'aura pu être utilisé, à concurrence de 125 EUR maximum.

5.8. **Accident de ski**

En cas d'accident corporel sur une piste de ski, AXA ASSISTANCE rembourse à l'assuré, sur présentation d'un justificatif original, les frais de descente en traîneau sanitaire occasionnés à la suite de cet accident. L'accident doit être impérativement signalé à AXA ASSISTANCE au plus tard dans les 72 heures après sa survenance.

Cette garantie est exclue lorsque le sinistre survient suite à la pratique du ski effectué hors pistes balisées sans guide agréé par les autorités du pays.

5.9. Animaux domestiques

En cas de rapatriement, de décès ou de retour anticipé de l'assuré, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le retour des animaux domestiques (chien(s) ou chat(s)) accompagnant l'assuré.

5.10. Transmission de messages urgents

Si l'assuré en fait la demande, AXA ASSISTANCE transmet gratuitement à toute personne les messages urgents en rapport avec les garanties et prestations assurées.

D'une manière générale, la transmission des messages est subordonnée à une justification de la demande, une expression claire et explicite du message à transmettre et l'indication précise du nom, de l'adresse et du numéro de téléphone de la personne à contacter.

Tout texte entraînant une responsabilité pénale, financière, civile ou commerciale est transmis sous la seule responsabilité de son auteur qui doit pouvoir être identifié. Son contenu doit être conforme à la législation belge et internationale et ne peut engager la responsabilité d'AXA ASSISTANCE.

5.11. Frais d'hébergement au cours d'un déplacement professionnel

En cas de grève du personnel de l'aéroport ou grève des chemins de fer, cataclysme naturel, guerre, attentat ou sabotage causant un retard de plus de 12 heures de l'assuré, AXA ASSISTANCE intervient :

Soit dans la prise en charge des frais d'hébergement de l'assuré à concurrence de 150 EUR par chambre et par nuit, pour 2 nuits maximum ;

Soit dans la mise à disposition d'un véhicule de remplacement pour permettre à l'assuré de poursuivre son trajet à concurrence de 300 EUR maximum.

6. ASSISTANCE JURIDIQUE

6.1. Honoraires d'avocat à l'étranger

Si l'assuré fait l'objet de poursuites judiciaires à l'étranger, AXA ASSISTANCE avance le montant des honoraires d'un avocat librement choisi par l'assuré à concurrence de 1.250 EUR par assuré. AXA ASSISTANCE n'intervient pas pour les poursuites judiciaires dans le pays de résidence consécutives à une action entreprise contre un assuré à l'étranger.

L'assuré s'engage à rembourser à AXA ASSISTANCE le montant des honoraires dans un délai de deux mois à partir de la demande d'AXA ASSISTANCE.

6.2. Avance de caution pénale à l'étranger

Si l'assuré fait l'objet de poursuites judiciaires à l'étranger, AXA ASSISTANCE lui avance le montant de la caution pénale exigée par les autorités à concurrence de 12.500 EUR.

La caution doit être remboursée à AXA ASSISTANCE dès sa restitution par les autorités et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de deux mois à partir de la date de l'avance.

6.3. Renseignements socio-juridiques en Belgique

AXA ASSISTANCE met à la disposition des assurés un service de renseignements socio-juridiques accessible de 9 heures à 17 heures pendant les jours de semaine. En dehors de cet horaire, AXA ASSISTANCE prendra note du message et rappellera l'assuré à sa meilleure convenance. Il s'agit d'un service sans limitation quant au nombre d'appels ni aux domaines de droit concernés. Le renseignement peut notamment porter sur le droit civil, le droit social, le droit pénal, le droit fiscal, le droit commercial et le droit judiciaire.

7. 7. ASSISTANCE VOYAGE A L'ETRANGER

7.1. Informations diverses

AXA ASSISTANCE donne à l'assuré, par téléphone, des informations concernant un départ vers l'étranger telles que :

- les cours et devises : informations sur les taux de change ;
- les formalités de visa, passeport et autres pièces d'identité ;
- les formalités douanières ;
- les vaccinations ;
- les décalages horaires ;
- les jours fériés ;
- le climat et des conseils en matière d'habillement;

7.2. Assistance en cas de perte ou de vol des pièces d'identité ou des documents de voyage

En cas de perte ou de vol des pièces d'identité ou des documents de voyage, AXA ASSISTANCE communique à l'assuré les coordonnées des offices de tourisme, des ambassades et consulats les plus proches.

7.3. Assistance en cas de perte ou de vol des titres de transport

En cas de perte ou de vol des titres de transport et après déclaration des faits par l'assuré auprès des autorités locales, AXA ASSISTANCE met à la disposition de l'assuré les billets nécessaires à la continuation de son voyage ou au retour à son domicile à charge pour ce dernier de rembourser le prix des billets à AXA ASSISTANCE dans les deux mois de la mise à disposition.

7.4. Assistance en cas de perte, de vol des bagages ou de retard dans l'acheminement des bagages.

A. En cas de perte ou de vol des bagages, AXA ASSISTANCE communique à l'assuré les informations sur les formalités à accomplir pour la déclaration du vol ou de la perte des bagages.

B. A la demande de l'assuré, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge l'envoi d'une valise d'objets personnels de remplacement dont le poids est limité à 20 kg. La valise doit être déposée au préalable au siège social d'AXA ASSISTANCE et être accompagnée d'un inventaire précis de son contenu.

C. En cas de retard des bagages de plus de 12 heures, AXA ASSISTANCE prend en charge l'achat de biens de première nécessité à concurrence de 150 EUR maximum.

L'intervention d'AXA ASSISTANCE suite au retard dans l'acheminement des bagages est subordonnée à la production du document P.I.R (Property Irregularity Report).

7.5. Assistance en cas de perte ou de vol de chèques, de cartes de banque ou de crédit

En cas de perte ou de vol de chèques, cartes de banque ou de crédit et après déclaration des faits par l'assuré aux autorités locales, AXA ASSISTANCE intervient auprès des institutions financières pour qu'elles prennent les mesures de protection nécessaires.

Sous peine de déchéance de la garantie, l'assuré doit impérativement déclarer la perte ou le vol aux autorités locales compétentes.

En aucun cas, AXA ASSISTANCE ne peut être tenu pour responsable de la transmission fautive ou erronée des renseignements fournis par l'assuré.

7.6. Médicaments et Prothèses

En cas de vol, perte ou oubli de médicaments nécessaires, AXA ASSISTANCE met tout en oeuvre pour la recherche de ceux-ci ou des médicaments semblables sur place.

A cet effet, AXA ASSISTANCE organise une visite chez un médecin qui vous prescrira les médicaments et prend en charge les frais de taxi

En cas de bris de prothèses, nous en commandons de nouvelles en Belgique aux frais de l'assuré et nous les faisons parvenir à l'étranger.

Les frais de médicaments et de prothèses restent à charge de l'assuré.

7.7. Assistance linguistique

Si l'assuré rencontre des difficultés linguistiques à l'étranger en rapport avec les prestations d'assistance en cours, AXA ASSISTANCE effectue par téléphone les traductions nécessaires à la bonne compréhension des événements.

Dans la mesure où la traduction porte sur d'autres sujets que les prestations d'assistance, AXA ASSISTANCE communique à l'assuré les coordonnées d'un traducteur-interprète. Les honoraires de ce dernier restent à charge de l'assuré.

7.8. Avance de fonds

En cas de survenance à l'étranger d'un événement couvert ayant fait l'objet d'une demande d'intervention auprès d'AXA ASSISTANCE et, le cas échéant, après déclaration aux autorités locales, AXA ASSISTANCE met à la demande de l'assuré, tout en oeuvre pour lui faire parvenir la contre-valeur de maximum 2.500 EUR. Cette somme devra préalablement être versée à AXA ASSISTANCE en liquide ou sous forme de chèque bancaire certifié conforme.

7.9. Animal de compagnie

En cas de maladie ou d'accident d'un chien ou d'un chat, en règle de vaccination, accompagnant un assuré à l'étranger, AXA ASSISTANCE prend en charge les frais de vétérinaire reconnu par la législation en vigueur du pays concerné à concurrence de 75 EUR maximum moyennant la prestation des justificatifs originaux.

8. BUSINESS LIFESTYLE

AXA ASSISTANCE organise les demandes en relations avec l'activité professionnelle telles que :

- le transport : information et réservation d'un taxi, d'une limousine ou, en cas d'urgence (départ dans les 24 heures en semaine et 48 heures durant les week-ends) d'un titre de transport terrestre ou aérien selon les disponibilités et conditions de la compagnie aérienne. Ce titre de transport devra être retiré par l'assuré au comptoir de la compagnie dans les 2 heures précédant le départ ;
- coordonnées d'une agence de location de voitures, mise à disposition d'un plan des transports en commun, information sur l'itinéraire jusqu'au lieu de séjour ;
- l'horeca : information et réservation d'un hôtel ou d'un restaurant pour un repas d'affaire en Belgique ou dans les grandes villes européennes,

- les services professionnels : coordonnées de salles de séminaire ou de réunions, coordonnées de sociétés de location de matériel audio et/ou vidéo, coordonnées de service de catering ;
- organisation de la mise à disposition d'interprètes, secrétaires ;
- envoi de matériel professionnel : en cas de perte ou de vol, INTER PARTNER ASSISTANCE envoie un ordinateur portable, un GSM ou un palm si disponibles en Belgique ou, à défaut, recherche et communique l'adresse d'un magasin disposant de tel matériel ;
- envoi de documents professionnels mis à disposition par l'entreprise ;
- les cadeaux d'affaire : envoi de vins, fleurs, chocolat.

AXA ASSISTANCE ne peut être tenue pour responsable de la qualité et du prix des interventions effectuées par le(s) prestataire(s).

9. ASSISTANCE AU DOMICILE

9.1. Service de renseignements 24 heures sur 24

AXA ASSISTANCE communique à l'assuré:

- les coordonnées des services publics concernés pour tout problème lié au domicile assuré ;
- les coordonnées des services de dépannage ou de réparation disponibles 24 heures sur 24 dans les domaines suivants: plomberie, menuiserie, électricité, réparation de téléviseurs, serrurerie, vitrerie;

La responsabilité d'AXA ASSISTANCE ne peut, en aucun cas, être mise en cause si l'assuré s'adresse à AXA ASSISTANCE au lieu de contacter le ou les service(s) concerné(s) et ainsi, subir un retard dans l'intervention des services de secours.

L'intervention d'AXA ASSISTANCE a pour seul but de communiquer à l'assuré un ou plusieurs numéros de téléphone utiles, mais elle ne peut être tenue responsable de la qualité et du prix des interventions effectuées par le(s) prestataires(s) contacté(s) par l'assuré lui-même.

9.2. Domicile assuré inhabitable

Si le domicile garanti est inhabitable par suite d'incendie, d'explosion, d'implosion, de dégâts des eaux, de vol, de vandalisme ou de bris de glace et si l'assuré ne peut plus y demeurer en sécurité, AXA ASSISTANCE :

9.2.1 Entreposage du mobilier :

- organise et prend en charge les frais de déménagement et d'entreposage du mobilier dans un garde meuble à concurrence de 250 EUR maximum et moyennant la présentation de justificatifs originaux si, en cas de sinistre au domicile, le domicile assuré n'est pas habitable dans les 3 jours suivant la date du sinistre ;

9.2.2 Prise en charge des assurés de moins de 16 ans :

organise et prend en charge la garde des assurés de moins de 16 ans à concurrence de 75 EUR par jour pendant 4 jours maximum.

9.2.3 Prise en charge des animaux domestiques :

organise et prend en charge la garde et l'hébergement des animaux domestiques (chien(s) ou chat(s)) de l'assuré à concurrence de 65 EUR maximum.

9.2.4 Valise de secours :

prend en charge la mise à disposition d'une valise de secours à concurrence de 250 EUR.

9.2.5 Déménagement:

organise et prend en charge les frais de déménagement jusqu'à la nouvelle résidence dans le pays de résidence si le domicile garanti n'est pas habitable dans les 30 jours suivant la date du sinistre. L'intervention d'AXA ASSISTANCE est limitée à 250 EUR maximum et moyennant la présentation de justificatifs originaux.

9.2.6 Gardiennage:

organise et prend en charge la garde du domicile garanti pendant 72 heures maximum si le domicile doit faire l'objet d'une surveillance afin de préserver d'un vol les biens restés sur place.

9.2.7 Transfert du mobilier:

organise et prend en charge la location d'un véhicule de type utilitaire pouvant être conduit avec un permis B afin de permettre à l'assuré d'effectuer le déménagement des objets restés au domicile assuré.

L'intervention d'AXA ASSISTANCE est limitée à 250 EUR maximum et moyennant la présentation des justificatifs originaux.

9.2.8 Hôtel:

organise et prend en charge la réservation d'une chambre dans l'hôtel le plus proche du domicile ainsi que les frais de déplacement vers celui-ci dans le cas où l'assuré serait dans l'impossibilité de se déplacer par ses propres moyens. L'intervention d'AXA ASSISTANCE est limitée à 75 EUR par nuit et par chambre pendant 2 nuits maximum.

9.2.9 Retour au domicile garanti:

organise et prend en charge le retour d'un assuré si le sinistre survient alors que le domicile garanti est inoccupé et que la présence d'un assuré sur les lieux s'avère indispensable.

Si, dans ces circonstances, le véhicule utilisé par l'assuré pour voyager doit être laissé sur place et s'il est impossible pour un autre assuré de le conduire, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le retour du véhicule au domicile de l'assuré. Le choix du moyen de transport pour le retour du véhicule appartient à AXA ASSISTANCE. Les frais éventuels de carburant et de péage sont à charge de l'assuré.

9.3. Perte ou vol des clefs du domicile

En cas de perte, de vol ou d'oubli des clefs du domicile assuré, AXA ASSISTANCE prend en charge les frais de déplacement et de dépannage d'un serrurier à concurrence de 250 EUR maximum et d'un dépannage par année de garantie.

10. ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE DANS LE PAYS DE RESIDENCE

10.1. Service de renseignement 24 heures sur 24

A la demande de l'assuré, AXA ASSISTANCE lui communique les coordonnées des associations d'entraide spécialisées dans le soutien psychologique.

10.2. Soutien psychologique

AXA ASSISTANCE met à la disposition des assurés un service d'assistance téléphonique 24 heures sur 24, destiné à fournir un premier soutien psychologique à l'assuré et ensuite l'orienter vers un organisme de support spécialisé. L'appel peut intervenir notamment suite à un car jacking, une agression, un vol, un accident de circulation, un sinistre à l'habitation et de manière générale, suite à tout incident de la vie professionnelle ou privée.

A la suite d'un premier soutien psychologique par téléphone, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge 100 EUR par sinistre, pour toute intervention d'un professionnel. L'intervention d'AXA ASSISTANCE ne peut excéder 2 consultations. Les consultations auprès d'un professionnel doivent répondre à un besoin lié à un sinistre pour lequel l'assuré est couvert.

11. ASSISTANCE RENSEIGNEMENTS 24 HEURES SUR 24

AXA ASSISTANCE met à la disposition de l'assuré, dans son pays de résidence (sauf disposition contraire), un service de renseignements téléphoniques accessible 24 heures sur 24, pour obtenir des informations sur:

- les démarches administratives ;
- les formalités à suivre suite à une naissance, un mariage, un décès, un déménagement, en cas de perte ou vol de documents d'identité ou bancaire ;
- les cartes et les permis : le permis de conduire, la carte grise, le permis de chasse – pêche, le permis de bateau plaisance et la carte famille nombreuse ;
- les loisirs et les vacances tels que les colonies, les séjours linguistiques, les cours de langue, les stages sportifs, les maisons de jeunes ;
- les animaux : les vaccins, le dressage, les refuges et les pensions ;
- l'enseignement : les écoles maternelles, primaires ou secondaires, les études supérieures, l'enseignement spécialisé, les bourses ;
- les indices et chiffres de référence : indice des prix à la consommation, les indices d'inflation, l'index santé, indices divers ;
- les adresses utiles et divers : les associations de consommateurs, les magasins spécialisés, des adresses commerciales, des adresses administratives, des restaurants, des hôtels, des musées et expositions, des compagnies aériennes.

12. ASSISTANCE AU VEHICULE ET AUX OCCUPANTS DANS LE PAYS DE RESIDENCE

12.1. Dépannage – remorquage suite à un incident technique

Si le véhicule assuré est immobilisé à la suite d'un incident technique, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge l'envoi sur place d'un dépanneur ou, en cas d'impossibilité de dépanner sur place, d'un transporteur pour effectuer le remorquage du véhicule assuré jusqu'au garage choisi par l'assuré.

Si l'assuré a été dans l'impossibilité de faire appel à AXA ASSISTANCE pour le dépannage-remorquage de son véhicule, l'intervention d'AXA ASSISTANCE est limitée à 250 EUR moyennant la présentation des justificatifs originaux.

12.2. Mobilité des assurés

Si, suite à un incident technique, le véhicule assuré est irréparable dans un délai de deux heures, AXA ASSISTANCE organise :

12.2.1 SOIT, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement dans le pays de résidence

A la demande de l'assuré, AXA ASSISTANCE met à la disposition de l'assuré un véhicule de remplacement de la catégorie B (1.300 à 1.400 CC) dans un centre de location, selon les disponibilités locales.

AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le transport de l'assuré depuis le lieu d'immobilisation de son véhicule jusqu'au centre de location.

La mise à disposition est consentie pendant la période de l'immobilisation et pour une durée maximale de 10 jours consécutifs.

En cas d'incident technique, la mise à disposition du véhicule de remplacement est uniquement consentie si l'assuré a fait préalablement appel à AXA ASSISTANCE pour le dépannage ou le remorquage du véhicule assuré.

En cas de vol du véhicule assuré, la mise à disposition est consentie pour une durée maximale de 30 jours. Cette garantie n'est acquise qu'après déclaration auprès des autorités compétentes et transmission de la copie de la plainte. Cette garantie n'intervient que subsidiairement ou en complément de la garantie vol dont bénéficie éventuellement l'assuré dans le cadre de son contrat auto.

En outre, la mise à disposition du véhicule de remplacement est subordonnée au respect des conditions et règles prescrites par la société livrant le véhicule. Les conditions généralement reprises sont notamment :

- dépôt d'une caution
- être âgé d'au moins 25 ans
- être en possession d'un permis de conduire depuis plus d'un an
- ne pas avoir subi de déchéance de permis de conduire dans l'année précédant la demande de location.

12.2.2 SOIT le transport des assurés

AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le retour des assurés au domicile ou leur acheminement vers tout lieu dans le pays de résidence et, dans ce cas, le retour vers leur domicile le jour même.

12.3. Autres cas d'assistance au véhicule

12.3.1 Assistance carburant

En cas de panne ou d'erreur de carburant, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge l'envoi d'un transporteur pour effectuer si nécessaire le remorquage du véhicule jusqu'au garage le plus proche.

12.3.2 Assistance crevaison

En cas de crevaison d'un pneumatique suite à un seul sinistre, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge soit le dépannage du véhicule assuré sur le lieu même de l'immobilisation, soit le remorquage du véhicule assuré jusqu'au garage le plus proche.

En cas de crevaison de plusieurs pneumatiques, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le remorquage du véhicule assuré jusqu'au garage le plus proche.

12.3.3 Assistance ouverture du véhicule

En cas d'oubli des clefs à l'intérieur du véhicule assuré, AXA ASSISTANCE procède à l'ouverture des portes après présentation d'une pièce d'identité de l'assuré. AXA ASSISTANCE se réserve le droit de consulter les papiers du véhicule après ouverture des portes.

En cas de perte des clefs du véhicule assuré avec existence d'un double de celles-ci au domicile de l'assuré, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge les frais de trajet aller-retour en taxi du lieu d'immobilisation jusqu'au domicile de l'assuré à concurrence de 75 EUR ou la mise à disposition d'un véhicule de location pour une durée de 24 heures maximum. Si la sécurité du véhicule assuré ne peut être garantie dans l'intervalle, AXA ASSISTANCE le remorque jusqu'au garage le plus proche et prend en charge les frais de gardiennage pendant 24 h maximum.

AXA ASSISTANCE n'interviendra pas si le véhicule assuré ne peut être ouvert sans dommage ou est équipé d'un système antivol rendant son déplacement impossible.

En cas de perte des clefs du véhicule assuré sans existence d'un double de celles-ci, AXA ASSISTANCE informe l'assuré des démarches à accomplir auprès du constructeur pour obtenir un double des clefs.

13. ASSISTANCE AU VÉHICULES ET AUX OCCUPANTS A L'ETRANGER

13.1. Dépannage – remorquage suite à un incident technique

Si le véhicule assuré est immobilisé à la suite d'un incident technique, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge l'envoi sur place d'un dépanneur ou, en cas d'impossibilité de dépanner sur place, d'un transporteur pour effectuer le remorquage du véhicule assuré jusqu'au garage le plus proche.

Si l'assuré a été dans l'impossibilité de faire appel à AXA ASSISTANCE pour le dépannage/remorquage de son véhicule, l'intervention d'AXA ASSISTANCE est limitée à 250 EUR moyennant la présentation des justificatifs originaux.

13.2. Envoi de pièces de rechange suite à un incident technique

Si le véhicule assuré est immobilisé à la suite d'un incident technique et qu'il est impossible de se procurer sur place les pièces détachées indispensables à son bon fonctionnement, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge l'envoi des dites pièces par le moyen le plus rapide sous réserve des législations locales et internationales.

Les références des pièces détachées indispensables seront transmises par l'assuré sous sa seule responsabilité.

L'intervention d'AXA ASSISTANCE est toujours plafonnée au coût que supposerait le rapatriement du véhicule assuré ou à sa valeur résiduelle.

L'assuré s'engage à rembourser le prix des pièces dans un délai de deux mois à partir de la date d'expédition.

13.3. Transport - rapatriement du véhicule assuré suite à un incident technique

Si, suite à un incident technique, le véhicule assuré n'est pas réparable dans un délai de 5 jours, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le transport-rapatriement dans les meilleurs délais du véhicule assuré jusqu'au garage choisi dans le pays de résidence par l'assuré.

L'intervention d'AXA ASSISTANCE n'excédera jamais la valeur résiduelle du véhicule. Si les frais de transport devaient excéder la valeur résiduelle du véhicule, l'intervention d'AXA ASSISTANCE est plafonnée à concurrence de celle-ci.

13.4. Assistance aux occupants suite à un incident technique

13.4.1 En cas d'immobilisation inférieure à 5 jours :

Si l'assuré décide d'attendre la fin des réparations sur place, AXA ASSISTANCE participe aux frais d'hôtel imprévus à concurrence de 75 EUR par nuit et par chambre avec un maximum de 750 EUR.

Dans la mesure où l'assuré ne désire pas attendre la fin des réparations sur place, AXA ASSISTANCE intervient à concurrence de 250 EUR maximum dans les frais de poursuite du voyage ou de retour au domicile, par exemple avec un véhicule de location. Dans ce cas, AXA ASSISTANCE organise le transport de l'assuré pour aller récupérer son véhicule une fois réparé et, si nécessaire, prend en charge une nuit d'hôtel à concurrence de 75 EUR par chambre.

Tous les autres frais, notamment ceux de restauration, ne sont pas pris en charge par AXA ASSISTANCE.

13.4.2 En cas d'immobilisation supérieure à 5 jours :

AXA ASSISTANCE organise et prend en charge soit le retour des assurés à leur domicile dans leur pays de résidence, soit la poursuite du voyage, par exemple avec un véhicule de location.

Si les assurés décident de poursuivre le voyage, l'intervention d'AXA ASSISTANCE est limitée aux dépenses que supposerait leur retour à domicile.

En cas de rapatriement, le choix final du moyen de transport appartient à AXA ASSISTANCE

13.4.3 La mise à disposition d'un véhicule de remplacement dans le pays de résidence

En cas de vol du véhicule assuré à l'étranger, la mise à disposition est consentie pour une durée maximale de 30 jours. Cette garantie n'est acquise qu'après déclaration auprès des autorités compétentes et transmission de la copie de la plainte. Cette garantie n'intervient que subsidiairement ou en complément de la garantie vol dont bénéficie éventuellement l'assuré dans le cadre de son contrat auto.

13.5. Frais de gardiennage

En cas de transport-rapatriement ou d'abandon sur place du véhicule assuré, AXA ASSISTANCE prend en charge les frais de gardiennage éventuels à partir du jour de la demande d'assistance par l'assuré.

L'intervention d'AXA ASSISTANCE est limitée à 125 EUR et à une durée de gardiennage de 10 jours maximum.

13.6. Assistance formalités

13.6.1 Assistance en cas d'abandon du véhicule assuré

Si, à la suite d'un incident technique, le véhicule assuré n'est pas réparable et que l'assuré décide d'abandonner l'épave du véhicule sur place, AXA ASSISTANCE accomplit les formalités nécessaires à l'abandon légal du véhicule.

13.6.2 Assistance en cas de libération du véhicule assuré

Si, à la suite d'un vol du véhicule assuré, ce dernier est retrouvé et retenu par les autorités locales, AXA ASSISTANCE informe l'assuré quant aux formalités nécessaires à la libération du véhicule.

13.7. Autres cas d'assistance au véhicule

13.7.1 Assistance carburant

En cas de panne ou d'erreur de carburant, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge l'envoi d'un transporteur pour effectuer si nécessaire le remorquage du véhicule jusqu'au garage le plus proche. Les frais de carburant restent à charge de l'assuré.

13.7.2 Assistance crevaison

En cas de crevaison d'un pneumatique, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge soit le dépannage du véhicule assuré sur le lieu même de l'immobilisation si l'assuré est incapable de monter la roue de secours, soit le remorquage jusqu'au garage le plus proche.

En cas de crevaison de plusieurs pneumatiques, AXA ASSISTANCE organise et prend en charge le remorquage du véhicule assuré jusqu'au garage le plus proche.

13.7.3 Assistance ouverture du véhicule

En cas d'oubli ou de perte des clés du véhicule assuré, AXA ASSISTANCE procède à l'ouverture des portes après présentation d'une pièce d'identité de l'assuré. AXA ASSISTANCE se réserve le droit de consulter les papiers du véhicule après ouverture des portes.

AXA ASSISTANCE n'interviendra pas si le véhicule assuré ne peut être ouvert sans dommage ou est équipé d'un système antivol rendant son déplacement impossible.

14. EXCLUSIONS

14.1. Exclusions communes à toutes les garanties

Ne sont pas couverts et ne sont pas remboursés :

- a) les frais engagés par un assuré sans accord préalable d'AXA ASSISTANCE (sauf disposition contraire prévue au contrat) ;
- b) les frais de restauration à l'exception des frais de petit-déjeuner;
- c) les frais de taxi (sauf disposition contraire prévue au contrat);
- d) les frais prévus avant le départ pour les voyages à l'étranger;
- e) les conséquences dommageables normalement prévisibles d'un acte intentionnel ou d'une omission dont se rend coupable l'assuré ;
- f) le besoin d'assistance qui est survenu alors que l'assuré se trouve en état d'ivresse, d'intoxication alcoolique punissable ou dans un état analogue résultant de produits autres que de boissons alcoolisées ;
- g) les événements provoqués par un acte intentionnel, par suicide ou tentative de suicide;
- h) les événements provoqués par un acte téméraire, un pari ou un défi de l'assuré ;
- i) les événements résultant de faits de guerre, mobilisation générale, réquisition des hommes et du matériel par les autorités, terrorisme ou sabotage, à moins que l'assuré démontre qu'il n'a pas participé à cet événement ;
- j) les conflits sociaux tels que grève, lock-out, émeute ou mouvement populaire, à moins que l'assuré démontre qu'il n'a pas participé à cet événement ;
- k) les accidents nucléaires tels que définis par la Convention de Paris du 29 juillet 1960 ou résultant de radiations provenant de radio-isotopes ;
- l) la participation à titre professionnel à des compétitions ou entraînements en vue de telles épreuves;
- m) les prestations qu'AXA ASSISTANCE ne peut fournir par suite de force majeure;
- n) tous les frais non explicitement cités comme étant pris en charge dans le cadre du contrat.

14.2. Exclusions relatives à l'assistance aux personnes

Les garanties ne sont pas acquises pour :

- a) les affections ou lésions bénignes qui n'empêchent pas l'assuré de poursuivre son voyage;
- b) les états de grossesse après la 28ème semaine et les interruptions volontaires de grossesse;
- c) les maladies, les rechutes et les convalescences de toute affection révélée, non encore consolidée et en cours de traitement avant la date de départ et comportant un danger réel d'aggravation rapide;
- d) les frais de médecine préventive et les cures thermales ;
- e) les frais de diagnostic et de traitement non reconnus par l'INAMI.
- f) les interventions et traitements d'ordre exclusivement esthétique.

14.3. Exclusions relatives à l'assistance au véhicule

Ne donnent pas lieu à l'intervention d'AXA ASSISTANCE:

- a) les frais liés au dépannage ou au remorquage en cas d'inaccessibilité du véhicule assuré pour les prestataires d'AXA ASSISTANCE;
- b) les pannes identiques au-delà de la seconde survenues au cours d'une même année de garantie;
- c) les frais subis par l'assuré en raison de l'indisponibilité du véhicule;
- d) les frais d'entretien et de réparation du véhicule assuré, en ce compris le coût des pièces détachées;
- e) les interventions demandées pour tout véhicule de plus de 10 ans au moment de la souscription du contrat;
- f) les frais de carburant et de péage ;
- g) les frais résultant de dégâts causés lors d'un transport, d'un remorquage ou d'un rapatriement;
- h) tous les frais quelconques lorsque le véhicule assuré n'est pas en règle de contrôle technique.

15. CADRE JURIDIQUE

15.1. Prise d'effet du contrat

Sauf convention contraire, le contrat prend cours à la date indiquée aux conditions particulières.

15.2. Durée et fin du contrat

15.2.1 Durée du contrat

15.2.1.1 S'IL S'AGIT D'UN CONTRAT ANNUEL

Le contrat est conclu pour une durée d'un an.

A défaut de résiliation par l'une des parties par lettre recommandée à la poste, par exploit d'huissier ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé au moins trois mois avant son échéance, le contrat se renouvelle tacitement pour des périodes consécutives d'un an.

15.2.1.2 S'IL S'AGIT D'UN CONTRAT TEMPORAIRE

Le contrat est conclu pour la durée indiquée aux conditions particulières.

15.2.2 Fin du contrat

15.2.2.1 AXA ASSISTANCE ou son mandataire peut mettre fin au contrat :

1. Après chaque déclaration de sinistre mais au plus tard un mois après paiement de l'indemnité ou la notification du refus d'intervention.

Les effets du contrat cessent un mois après la notification de la résiliation par lettre recommandée.

2. En cas de manquement du preneur d'assurance ou de l'assuré aux obligations découlant du contrat. Cette résiliation doit être notifiée au plus tard un mois après la constatation du manquement.

Les effets du contrat cessent au jour de la notification de la résiliation lorsque l'assuré a manqué à l'une des obligations nées de la survenance du sinistre dans une intention de tromper AXA ASSISTANCE.

La prime non absorbée est restituée au prorata du temps restant à courir.

15.2.2.2 Le preneur d'assurance peut mettre fin au contrat :

1. Après chaque déclaration de sinistre. Cette résiliation doit être notifiée au plus tard un mois après paiement de l'indemnité ou la notification du refus d'intervention.

Les effets du contrat cessent après un mois à compter du lendemain du dépôt à la poste de la résiliation par lettre recommandée.

2. Dans les 30 jours suivant la réception de l'exemplaire des conditions particulières présignées si le contrat a été conclu pour une durée supérieure à trente jours.

15.3. Paiement de la prime

La prime, majorée des taxes et contributions, est payable par anticipation aux échéances après réception d'une demande de paiement à domicile.

15.4. Non paiement de la prime

En cas de défaut de paiement de la prime à l'échéance, AXA ASSISTANCE ou son mandataire peut résilier le contrat à condition que le preneur d'assurance ait été mis en demeure, soit par exploit d'huissier de justice, soit par lettre recommandée à la poste. La résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de quinze jours à compter du lendemain de la signification ou de l'envoi de la lettre recommandée.

15.5. Adaptation des conditions d'assurance ou du tarif

Si les conditions d'assurance et/ou le tarif sont modifiés, AXA ASSISTANCE avertit le preneur d'assurance au moins quatre mois avant l'échéance annuelle de son contrat d'assurance, à moins que, lors d'une notification ultérieure de la modification, le droit lui soit accordé de résilier son contrat dans un délai de trois mois au moins à compter de la notification.

15.6. Les engagements

15.6.1 Les engagements de l'assuré

15.6.1.1 Déclaration de sinistre

1. L'assuré doit, dès que possible, signaler à AXA ASSISTANCE la survenance du sinistre.

2. L'assuré doit fournir sans retard tous renseignements utiles et répondre aux demandes qui lui sont faites pour déterminer les circonstances et apprécier l'étendue du sinistre.

Afin que l'assistance soit organisée de manière optimale et notamment pour convenir du moyen de transport le plus approprié (avion, train, ...), l'assuré veillera à contacter AXA ASSISTANCE avant toute intervention et à n'engager des frais d'assistance qu'avec son accord.

A défaut de l'avoir fait, ces frais sont remboursés jusqu'à concurrence des montants indiqués aux conditions générales et dans la limite de ceux qu'AXA ASSISTANCE aurait engagés si elle avait elle-même organisé le service.

15.6.1.2 Devoirs de l'assuré en cas de sinistre

1. L'assuré doit prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre.

2. L'assuré s'engage, dans un délai maximal de trois mois après l'intervention d'AXA ASSISTANCE, à :

- fournir les justificatifs des dépenses engagées ;
- apporter la preuve des faits qui donnent droit aux prestations garanties ;
- restituer d'office les titres de transport qui n'ont pas été utilisés parce qu'AXA ASSISTANCE a pris en charge ces transports ;

Lorsqu' AXA ASSISTANCE a fait l'avance des frais médicaux, l'assuré doit effectuer d'office toutes les démarches nécessaires auprès des organismes de Sécurité Sociale et/ou de prévoyance couvrant les mêmes frais pour en obtenir le recouvrement.

15.6.1.3 Sanctions

1. Si l'assuré ne remplit pas une des obligations prévues ci-dessus et qu'il en résulte un préjudice pour AXA ASSISTANCE, celle-ci a le droit de prétendre à une réduction de sa prestation à concurrence du préjudice qu'elle subit.

2. AXA ASSISTANCE peut décliner sa garantie si, dans une intention frauduleuse, l'assuré n'a pas rempli les obligations énoncées ci-dessus.

15.7. Subrogation et pluralité d'assurances

15.7.1 Tiers responsable

AXA ASSISTANCE qui a presté l'assistance ou payé l'indemnité est subrogée, à concurrence du montant de celle-ci, dans les droits et actions des assurés contre les tiers responsables du dommage.

Si, après le fait de l'assuré, la subrogation ne peut plus produire ses effets en faveur d'AXA ASSISTANCE, celle-ci peut lui réclamer la restitution de l'indemnité versée dans la mesure du préjudice subi.

La subrogation ne peut pas nuire à l'assuré qui n'aurait été indemnisé qu'en partie.

Dans ce cas, il peut exercer ses droits, pour ce qui lui reste dû, de préférence à AXA ASSISTANCE.

Sauf en cas de malveillance, AXA ASSISTANCE n'a aucun recours contre les descendants, les ascendants, le conjoint et les alliés en ligne directe de l'assuré, ni contre les personnes vivant au foyer, ses hôtes et les membres de son personnel domestique.

Toutefois, AXA ASSISTANCE peut exercer un recours contre ces personnes dans la mesure où leur responsabilité est effectivement garantie par un contrat d'assurance.

15.7.2 Pluralité d'assurances

AXA ASSISTANCE n'intervient qu'après épuisement des garanties octroyées par d'autres organismes de prévoyance, d'assurance et d'assistance ou des prestations de la Sécurité Sociale auxquelles l'assuré aurait droit. Dans l'hypothèse où ces organismes prévoient entre eux un autre moyen de réparation de la charge du sinistre que celui visé ci-dessus, AXA ASSISTANCE opte pour la clef de répartition prévue par l'article 45 de la loi du 25 juin 1992.

AXA ASSISTANCE qui a presté l'assistance ou payé l'indemnité est subrogée, à concurrence du montant de celle-ci, dans les droits et actions des assureurs contre les tiers responsables du dommage.

15.8. Intervention non-contractuelle

Dans l'intérêt de l'assuré, il se peut qu'AXA ASSISTANCE prenne en charge des frais qui ne sont pas couverts par le contrat.

Dans ce cas, l'assuré s'engage à en faire le remboursement dans les 3 mois de la demande d'assistance.

15.9. Correspondance

Les communications ou notifications destinées à l'assuré sont valablement faites à l'adresse qu'il a indiquée dans le contrat ou qu'il aurait notifiée ultérieurement à AXA ASSISTANCE.

Les communications ou notifications de l'assuré sont valablement faites à AXA ASSISTANCE, Avenue Louise 166 bte 1 à B-1050 Bruxelles ou au producteur d'assurance porteur de la quittance établie par AXA ASSISTANCE ou intervenu lors de la conclusion ou lors de l'exécution du contrat.

15.10. Protection de la vie privée

Les données à caractère personnel concernant l'assuré qui sont communiquées à l'assureur dans le cadre de ce contrat, sont traitées à des fins de gestion d'assurance, gestion de la clientèle, lutte contre la fraude et gestion du contentieux, par Inter Partner Assistance SA, Avenue Louise 166/1, à 1050 Bruxelles et sont susceptibles d'être transférées par celle-ci comme responsable du traitement à des prestataires et sous-traitants auxquels elle fait appel, dont entre autres la société sœur indienne d'Inter Partner Assistance. En vue d'offrir les services les plus appropriés, ces données à caractère personnel peuvent aussi être communiquées aux autres sociétés du groupe duquel le responsable du traitement fait partie.

En cas de transfert de données à caractère personnel, comme prévu ci-dessus, la protection des données à caractère personnel est assurée par des dispositions contractuelles adaptées avec l'entreprise tierce concernée.

Les données à caractère personnel relatives à un assuré peuvent être, notamment, les données qui ont trait à son identité, son domicile, son statut personnel, son compte bancaire et en cas d'assistance médicale, des données relatives à la santé.

Les données à caractère personnel qui sont communiquées au responsable du traitement par la remise ou l'envoi au responsable du traitement – par l'assuré, son mandataire éventuel ou un tiers – d'un formulaire ou document complété, ou d'un ordre ou d'une demande, quel qu'en soit le support (par exemple : par lettre, fax, communication électronique,...) ou d'une autre manière sont traitées dans le respect de la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et de ses arrêtés d'exécution.

Les catégories de personnes ayant accès à ces données à caractère personnel sont les membres du personnel du responsable du traitement, des prestataires et sous-traitants auxquels elle fait appel et, le cas échéant, d'autres sociétés du Groupe duquel le responsable du traitement fait partie.

Toute personne peut accéder aux données la concernant, et qui sont traitées, et, s'il y a lieu, demander la rectification des données erronées ou la suppression des données illégalement traitées. A cet effet, l'assuré peut adresser une demande écrite par lettre ou par e-mail adressé au responsable du traitement, à savoir : Inter Partner Assistance – Qualité, Avenue Louise 166/1, 1050 Bruxelles, quality.brussels@ip-assistance.com.

Il est tenu auprès de la Commission de la protection de la vie privée (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles) un registre public des traitements automatisés de données à caractère personnel. Si l'assuré souhaite des informations supplémentaires concernant les modalités de traitement des données par le responsable du traitement, il peut consulter ce registre.

Aucune disposition légale n'impose de répondre aux questions posées par le responsable du traitement. Le fait de ne pas répondre aux questions peut avoir pour conséquence, selon le cas, l'impossibilité ou le refus du responsable du traitement d'entrer en relation (pré)contractuelle avec l'assuré, de poursuivre une telle relation ou d'exécuter une opération demandée par l'assuré ou par un tiers en faveur de l'assuré.

15.11. Attribution de juridiction

Tout différend pouvant survenir entre les parties est de la compétence exclusive des Tribunaux de Bruxelles.

15.12. Loi du contrat

Le présent contrat est régi par la loi du 25 juin 1992 sur le contrat d'assurance terrestre.

II. CONDITIONS GENERALES -CONTRAT D'ASSURANCE VOYAGE - BAGAGE

Le contrat d'assurance voyage – bagage et lié au contrat d'assistance Reference ou Excellence.

Les articles sous le chapitre I CONDITIONS GENERALES ASSISTANCE, 1. Definitions, 2. Objet et étendue territoriale, 3. Conditions d'octroi du service d'assistance et 15. Cadre juridique seront également d'application sur ce chapitre pour autant qu'ils n'aient pas été remplacés.

1. Définitions

Pour l'application du présent contrat on entend par:

1.1. Bénéficiaire

Toute personne appelée à recevoir les indemnités prévues au contrat.

1.2. Accident

L'événement soudain qui produit une lésion corporelle et dont la cause ou l'une des causes est extérieure à l'organisme de la victime.

Sont assimilés aux accidents:

- a) la noyade;
- b) l'empoisonnement et l'asphyxie par absorption involontaire d'une substance nocive;
- c) le tétanos, la rage ou le charbon;
- d) les luxations, les déchirures et les élongations musculaires résultant d'un effort soudain;
- e) les lésions corporelles ou le décès lors des actes accomplis pour le sauvetage de personnes, biens ou intérêts;
- f) les atteintes à la santé qui sont la conséquence directe et immédiate d'un accident assuré.

1.3. Bagages

L'ensemble des objets à usage personnel du ou des assuré(s) ; objets qui sont classés en deux catégories :

1° les objets ordinaires qui sont principalement les vêtements, le nécessaire de toilette, les valises et les sacs de voyage ;

2° les objets spéciaux tels que : montres, objets en or, platine ou argent, perles, pierres précieuses, fourrures, appareils photo ou ciné et leurs accessoires et tous autres appareils audio-visuels, jumelles, armes, matériels de sport, équipement professionnel.

Les objets spéciaux ne représentent que maximum 50% de la somme totale assurée.

3° Par ailleurs, chaque objet, pris individuellement, ne peut dépasser 25% de la somme totale assurée.

2. Conditions spécifiques aux garanties décès et invalidité physiologique permanente

2.1. Objet et étendue de l'assurance

La Compagnie garantit les indemnités prévues aux Conditions Particulières en cas d'accident survenu à l'assuré.

2.2. Etendue territoriale

L'assurance est valable pour les trajets ou voyages indiqués aux conditions particulières mais ne peut en aucun cas couvrir des voyages et les déplacements dans le pays où les assurés sont domiciliés et résidents.

2.3. Validité – Durée – Prolongation

Selon les mentions reprises aux conditions particulières la garantie du contrat est acquise à la date d'effet indiquée, dès l'instant où l'assuré quitte son domicile, sa résidence ou son lieu de travail jusqu'au moment où, à la date d'expiration, il revient à son domicile, sa résidence ou son lieu de travail.

- a) Si le trajet ou le voyage n'est pas terminé dans la période prévue, le preneur d'assurance peut faire prolonger la durée de l'assurance à condition d'en faire la demande expresse à la Compagnie avant la fin de la période garantie. Il aura à apporter la preuve de la date de la demande et s'oblige à payer à son retour la prime correspondant à la prolongation.
- b) En cas de force majeure, l'assurance est prolongée automatiquement d'une durée maximum de 15 jours. Au retour, le preneur d'assurance devra apporter la preuve de l'état de force majeure et s'acquitter de la prime correspondant à la prolongation.

2.4. Indemnités

2.4.1 Décès

Sauf stipulation contraire aux conditions particulières, l'indemnité assurée est payée exclusivement:

- au conjoint de l'assuré, non séparé de corps ou de fait, à titre personnel;

- à défaut, aux héritiers légaux de l'assuré jusqu'au troisième degré inclus, à titre personnel. Aucun accident ne donne droit simultanément aux indemnités pour le cas de décès et d'invalidité permanente; les indemnités éventuellement payées à titre d'invalidité permanente seront déduites de celles qui deviendraient exigibles en cas de décès dû à la même cause et survenu dans le délai de 3 ans à partir du jour de l'accident. La disparition de l'assuré en cas d'accident aérien ne pourra être une présomption de décès. Les prestations en cas de décès seront toutefois acquises si, en cas de disparition de l'aéronef dans lequel se trouvait l'assuré, aucune nouvelle n'a été reçue, ni de l'aéronef ni d'aucune des personnes se trouvant à bord, dans les trois mois du jour de la disparition.

2.4.2 Invalidité permanente physiologique

2.4.2.1 Modalité

La Compagnie paie lors de la consolidation des lésions, une indemnité proportionnelle au degré d'invalidité physiologique, calculée sur la base du montant assuré.

2.4.2.2 Détermination du degré d'invalidité pour un contrat Reference

L'invalidité physiologique est l'atteinte à l'intégrité corporelle de l'assuré. Son degré est déterminé par décision médicale en fonction du Barème Officiel Belge des Invalidités sans pouvoir dépasser 100% et sans tenir compte de la profession exercée ou des occupations de l'assuré. Au plus tard trois ans après la date de l'accident, la consolidation des lésions est contractuellement considérée comme acquise et la Compagnie paie l'indemnité sur base du taux prévisible d'invalidité permanente. Si un an après l'accident, l'état de santé ne permet pas encore de consolider, la Compagnie paie, sur demande, une provision égale à la moitié du montant correspondant à l'invalidité permanente présumée à ce moment. La détermination du degré de l'invalidité permanente physiologique non prévue au Barème Officiel des Invalidités sera faite par comparaison et analogie. Les invalidités éventuelles existant déjà au moment de l'accident ne peuvent intervenir pour la détermination du degré d'invalidité.

2.4.2.3 Détermination du degré d'invalidité pour un contrat Excellence

L'invalidité physiologique est l'atteinte à l'intégrité corporelle de l'assuré. Son degré est déterminé par décision médicale en fonction du Barème Officiel Belge des Invalidités sans pouvoir dépasser 100% et sans tenir compte de la profession exercée ou des occupations de l'assuré. Au plus tard trois ans après la date de l'accident, la consolidation des lésions est contractuellement considérée comme acquise et la Compagnie paie l'indemnité sur la base suivante :

- pour une invalidité jusqu'à 25% : sur base du capital assuré.
- pour une invalidité entre 25% et 50% : sur base de 1,5 fois le capital assuré.
- pour une invalidité au-dessus de 50%: sur base de 2 fois le capital assuré.

Si un an après l'accident, l'état de santé ne permet pas encore de consolider, la Compagnie paie, sur demande, une provision égale à la moitié du montant correspondant à l'invalidité permanente présumée à ce moment. La détermination du degré de l'invalidité permanente physiologique non prévue au Barème Officiel des Invalidités sera faite par comparaison et analogie. Les invalidités éventuelles existant déjà au moment de l'accident ne peuvent intervenir pour la détermination du degré d'invalidité.

2.5. Exclusions

Sont toujours exclus de l'assurance les accidents survenus du fait:

- du pilotage d'aéronefs ou de l'exercice de toute autre fonction à bord en relation avec le vol;
- de l'usage comme conducteur ou passager d'un véhicule à deux roues de plus de 125 cm³ de cylindrée;
- de la pratique des sports suivants : parachutisme, vol à voile, hang-glider, sports de combat ou de défense, alpinisme, vulcanologie, spéléologie, bobsleigh, skeleton, hockey sur glace, rugby, chasse aux bêtes féroces et aux grands animaux, chasse à courre, plongée sous-marine avec appareil respiratoire autonome ou ceinture lestée, yachting à plus de trois milles des côtes;
- de la participation à toute compétition, de paris, de défis, ou d'actes dont son auteur avait ou devait avoir conscience qu'ils allaient causer un dommage;
- que l'assuré est incapable de contrôler ses actes ou se trouve en état d'ivresse ou sous l'influence de stupéfiants;
- intentionnel de l'assuré, du preneur ou d'un bénéficiaire;
- d'une déficience de l'état anatomique, biologique, physiologique ou psychique de l'assuré;
- de cataclysmes naturels ;
- de la modification de structure des atomes, fission nucléaire ou force radioactive;
- de la participation à une rixe ou à un combat, hormis le cas de légitime défense ;
- à la guerre, qu'elle soit déclarée ou non, aux invasions, actes d'ennemis étrangers, hostilités, à la guerre civile, aux grèves, émeutes, actes de violence d'inspiration collective accompagnés ou non de rébellion contre l'autorité, révolutions, insurrections, mutineries, occupations militaires, lois martiales, états de siège, usurpations de pouvoir, agressions, crimes, attentats, maîtrises, captures ou déroutements illicites d'aéronefs, actes illicites contre la sécurité de l'aviation, actes d'une ou de plusieurs personnes, qu'il s'agisse ou non d'agents d'une puissance souveraine, commis à des fins politiques ou terroristes ;
- comme passager d'un aéronef piloté par un pilote privé;
- les séjours d'une durée de plus de trois mois consécutifs dans un même pays. Une prolongation est possible moyennant avis préalable à la compagnie et paiement d'une surprime ;
- d'un travail manuel rémunéré;
- de la présence de l'assuré dans les mines, carrières, fabriques d'explosifs et sur les chantiers.

Les enfants de moins de cinq ans ne peuvent être assurés en cas de décès; cependant une indemnité destinée au remboursement des frais funéraires sur présentation des pièces justificatives sera payée par la Compagnie à concurrence du maximum indiqué aux conditions particulières. Les accidents ayant pour conséquence une invalidité permanente physiologique de moins de 20% affectant des personnes âgées de plus de 70 ans ne seront pas indemnisés.

Les personnes ayant atteint l'âge de 75 ans ne sont plus assurées.

3. Conditions spécifiques pour la garantie Bagage

3.1. Objet de l'assurance

Le présent contrat garantit le vol, les dommages, la destruction et la non délivrance des bagages qui accompagnent les assurés au cours du voyage.

Parmi les objets spéciaux, seuls ceux mentionnés aux conditions particulières, avec indication de leur valeur, sont compris dans l'assurance.

3.2. Restrictions

Restriction concernant le vol des bagages se trouvant à bord d'un véhicule. Les bagages se trouvant à bord d'un véhicule sont couverts exclusivement :

- a) le jour, en cas d'effraction du véhicule et pour autant que les bagages soient enfermés à clef dans le coffre ;
- b) la nuit, si le véhicule se trouve dans un garage fermé à clef. Sont exclus de l'assurance tant de jour que de nuit : tous les objets spéciaux.

3.3. Exclusions

Sont exclus de l'assurance :

- a) les espèces et valeurs (pièces, billets de banque, titres, timbres, chèques et autres effets), les billets de voyage, les perles fines et pierres précieuses non montées, les marchandises, les échantillons, les collections de représentants de commerce, les films, les prothèses, les lunettes et les verres de contact ;
- b) l'oubli, la perte, ainsi que le bris des objets assurés, à moins qu'ils ne soient causés par un accident survenu aux moyens de transport ou par une tentative de vol ou une agression, un incendie ou encore une explosion ;
- c) les griffes, coups et déchirures survenus au cours du transport aux valises et sacs de voyage ;
- d) les objets acquis au cours du voyage ;
- e) les véhicules, les engins et les jouets à moteur, le matériel de camping, les objets se trouvant sous tente, hutte ou dans une caravane, et le matériel de sport lorsqu'on en fait usage ;
- f) les dommages dus aux cataclysmes naturels ;
- g) les pertes et dégâts causés directement ou indirectement par la capture, la saisie, la confiscation ou la détention des objets ou des moyens de transport par les autorités gouvernementales ou douanières ;
- h) les préjudices résultant de la privation de jouissance ;
- i) les dommages résultant de la modification de structure des atomes, de la fission nucléaire ou de la force radioactive ;
- j) les dommages causés intentionnellement par le preneur d'assurance ou l'assuré.

3.4. Paiement des indemnités

L'assurance est souscrite en premier risque et en valeur réelle, c'est-à-dire que l'indemnité sera réglée sur base de la valeur des objets au moment du sinistre compte tenu de leur vétusté.

Par le fait du paiement de l'indemnité, la compagnie est subrogée dans tous les droits et actions qui peuvent appartenir à l'assuré. En conséquence, l'assuré ne peut renoncer à un recours quelconque sans l'accord préalable de la compagnie.

Si les objets qui ont donné lieu au paiement d'une indemnité sont restitués en tout ou en partie à l'assuré, ce dernier a pour obligation d'en faire la déclaration à la compagnie et de lui rembourser l'indemnité versée ou la partie d'indemnité afférente aux objets restitués, déduction faite des frais et dégâts éventuels.

La présente assurance a un caractère supplétif : elle n'a d'effet que dans la mesure où aucune assurance antérieure ou postérieure à ce contrat ne couvre les mêmes risques.

4. Conditions communes

4.1. Obligations du preneur d'assurance et de l'assuré

4.1.1 En cours de contrat

Prendre toutes les mesures nécessaires pour prévenir les sinistres.

4.1.2 En cas de sinistre

1° Prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter les dommages ;

2° Déclarer le sinistre à la Compagnie au plus tard 30 jours après sa survenance. La déclaration indiquera les lieu, date, heure, cause et nature de l'accident, les suites intervenues ou probables de l'accident ainsi que les noms et adresses des témoins.

3° Fournir à la Compagnie tous les renseignements utiles et toutes pièces justificatives et lui envoyer dès que possible tous documents relatifs au sinistre.

4° Suivre les directives et accomplir toutes les démarches qui seront demandées par la Compagnie.

5° Le certificat médical de constat doit être joint à chaque déclaration de sinistre.

6° L'assuré doit autoriser les médecins traitants à communiquer aux médecins-conseils de la Compagnie toutes les informations qu'ils possèdent concernant son état de santé.

7° Les mesures nécessaires doivent être prises pour que les délégués de la Compagnie puissent avoir accès auprès de l'assuré et que les médecins puissent examiner celui-ci en tout temps et remplir les missions jugées nécessaires par elle.

8° s'il s'agit d'un vol des bagages, de faire dresser procès-verbal par les autorités compétentes et d'en informer la compagnie endéans les huit jours. Passé ce délai, plus aucune déclaration ne sera recevable, sauf cas de force majeure ;

9° s'il s'agit d'une non-délivrance des bagages, faire remplir un document P.I.R. (Property Irregularity report) et d'en informer la compagnie endéans les huit jours. Passé ce délai, plus aucune déclaration ne sera recevable, sauf cas de force majeure.

La déchéance est encourue et la Compagnie n'est tenue à aucune indemnité au cas où le preneur d'assurance ou l'assuré aurait omis, à dessein ou par négligence grave, de remplir des obligations prévues par le présent contrat. Cette déchéance est également opposable à tout bénéficiaire du contrat.

4.2. Expertise

En cas de désaccord sur l'importance du dommage, celui-ci est établi contradictoirement par deux experts nommés et dûment mandatés, l'un par l'assuré, l'autre par la Compagnie. Faute d'arriver à un accord, les experts choisissent un troisième expert. Les trois experts statueront en commun, mais à défaut de majorité, l'avis du troisième expert sera prépondérant. Si l'une des parties ne nomme pas son expert ou si les deux experts ne s'entendent pas sur le choix du troisième, la désignation en est faite par le Président du Tribunal de 1ère instance du domicile de l'assuré, à la requête de la partie la plus diligente. Chacune des parties supporte les frais et honoraires de son expert. Les honoraires et frais du troisième expert, ainsi que les frais de sa désignation, sont partagés par moitié. Les experts sont dispensés de toutes formalités judiciaires. Leur décision est souveraine et irrévocable.

5. Prestations complémentaires pour le contrat Excellence

Si le preneur d'assurance a souscrit un contrat *Excellence*, il bénéficie des garanties complémentaires suivantes :

La garantie est étendue aux accidents résultant d'événements qui se rattachent:

- a) aux agressions, crimes, attentats ;
- b) aux maîtrises, captures ou détournements illicites d'aéronefs, actes illicites contre la sécurité de l'aviation ;
- c) aux actes d'une ou de plusieurs personnes, qu'il s'agisse ou non d'agents d'une puissance souveraine, commis à des fins politiques ou terroristes.

Ces extensions de garantie ne sont pas acquises si l'assuré a pris part aux actions décrites à l'article 26 de manière active ou comme instigateur.

III. TABLE DES MATIERES

I. CONDITIONS GÉNÉRALES ASSISTANCE	3
1. DEFINITIONS	3
1.1. Accident corporel	3
1.2. Assurés	3
1.3. Autorité médicale compétente	3
1.4. Bagages	3
1.5. Domicile	3
1.6. Frais d'hôtel	3
1.7. Incendie	3
1.8. Incident médical	3
1.9. INTER PARTNER ASSISTANCE	Error! Bookmark not defined.
1.10. Maladie	3
1.11. Pays de résidence	3
1.12. Preneur d'assurance	3
1.13. Rapatriement	3
1.14. Rapatriement sanitaire	3
1.15. Accident de la circulation	4
1.16. Incident technique	4
1.17. Panne	4
1.18. Valeur résiduelle du véhicule assuré	4
1.19. Véhicule assuré	4
1.20. Vol ou tentative de vol du véhicule assuré	4
2. OBJET ET ETENDUE DE L'ASSISTANCE	4
2.1. Objet	4
2.2. Etendue territoriale	4
2.2.1 Zone 1	4
2.2.2 Zone 2	4
2.2.3 Assistance aux personnes	4
2.2.4 Assistance au domicile	4
2.2.5 Assistance au véhicule et a ses occupants	4
3. CONDITIONS D'OCTROI DU SERVICE D'ASSISTANCE	5
4. ASSISTANCE AUX PERSONNES DANS LE PAYS DE RÉSIDENCE	5
4.1. Assistance médicale	5
4.2. Hospitalisation suite à un incident médical	5
4.2.1 Transport de l'assuré	5
4.2.2 Services à domicile pendant l'hospitalisation	5
4.3. Assistance en cas de décès	5
4.3.1 Transport funéraire	5
4.3.2 Assistance aux formalités suite à un décès	5
4.3.3 Transport des autres assurés	6
4.3.4 Transport du véhicule assuré	6
4.4. Assistance aux enfants malades de moins de 16 ans	6
4.4.1 Hospitalisation d'un assuré de moins de 16 ans	6
4.4.2 Garde des enfants de moins de 16 ans	6
4.4.3 Transport afin d'assurer la garde des enfants malades de moins de 16 ans	6
4.4.4 Mise à disposition d'un professeur privé	6
4.5. Renseignements "Santé"	6
5. ASSISTANCE AUX PERSONNES A L'ETRANGER	6
5.1. Assistance suite à un incident médical	6
5.1.1 Assistance médicale	6
5.1.2 Envoi d'un médecin sur place	6
5.1.3 Remboursement des frais médicaux si cette option est souscrite	7
5.1.4 Remboursement des frais médicaux post hospitaliers dans le pays de résidence	7
5.1.5 Prolongation du séjour de l'assuré	7
5.1.6 Prolongation du séjour des autres assurés	7
5.1.7 Prise en charge des enfants de moins de 16 ans	7
5.2. Assistance suite à une hospitalisation d'un assuré voyageant seul	8
5.3. Assistance suite à rapatriement	8
5.3.1 Rapatriement ou transport suite à un incident médical	8
5.3.2 Rapatriement des autres assurés	8
5.3.3 Rapatriement du véhicule	8
5.3.4 Rapatriement des bagages	8
5.3.5 Retour vers le lieu de travail	8
5.4. Assistance en cas de décès	8
5.4.1 Rapatriement funéraire	8
5.4.2 Assistance aux formalités suite à un décès	9
5.4.3 Rapatriement des autres assurés	9

5.4.4	Rapatriement du véhicule	9
5.4.5	Rapatriement des bagages.....	9
5.5.	<i>Retour anticipé d'un assuré</i>	9
5.6.	<i>Frais de recherche et de sauvetage</i>	9
5.7.	<i>Remboursement du forfait remonte-pentes</i>	9
5.8.	<i>Accident de ski</i>	9
5.9.	<i>Animaux domestiques</i>	10
5.10.	<i>Transmission de messages urgents</i>	10
5.11.	<i>Frais d'hébergement au cours d'un déplacement professionnel</i>	10
6.	ASSISTANCE JURIDIQUE	10
6.1.	<i>Honoraires d'avocat à l'étranger</i>	10
6.2.	<i>Avance de caution pénale à l'étranger</i>	10
6.3.	<i>Renseignements socio-juridiques en Belgique</i>	10
7.	7. ASSISTANCE VOYAGE A L'ETRANGER.....	10
7.1.	<i>Informations diverses</i>	10
7.2.	<i>Assistance en cas de perte ou de vol des pièces d'identité ou des documents de voyage</i>	10
7.3.	<i>Assistance en cas de perte ou de vol des titres de transport</i>	11
7.4.	<i>Assistance en cas de perte, de vol des bagages ou de retard dans l'acheminement des bagages</i>	11
7.5.	<i>Assistance en cas de perte ou de vol de chèques, de cartes de banque ou de crédit</i>	11
7.6.	<i>Médicaments et Prothèses</i>	11
7.7.	<i>Assistance linguistique</i>	11
7.8.	<i>Avance de fonds</i>	11
7.9.	<i>Animal de compagnie</i>	11
8.	BUSINESS LIFESTYLE	11
9.	ASSISTANCE AU DOMICILE	12
9.1.	<i>Service de renseignements 24 heures sur 24</i>	12
9.2.	<i>Domicile assuré inhabitable</i>	12
9.2.1	Entreposage du mobilier :	12
9.2.2	Prise en charge des assurés de moins de 16 ans :	12
9.2.3	Prise en charge des animaux domestiques :	12
9.2.4	Valise de secours :	12
9.2.5	Déménagement:	12
9.2.6	Gardiennage:.....	12
9.2.7	Transfert du mobilier:.....	12
9.2.8	Hôtel:.....	12
9.2.9	Retour au domicile garanti:.....	12
9.3.	<i>Perte ou vol des clefs du domicile</i>	13
10.	ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE DANS LE PAYS DE RESIDENCE	13
10.1.	<i>Service de renseignement 24 heures sur 24</i>	13
10.2.	<i>Soutien psychologique</i>	13
11.	ASSISTANCE RENSEIGNEMENTS 24 HEURES SUR 24	13
12.	ASSISTANCE AU VEHICULE ET AUX OCCUPANTS DANS LE PAYS DE RESIDENCE.....	13
12.1.	<i>Dépannage – remorquage suite à un incident technique</i>	13
12.2.	<i>Mobilité des assurés</i>	13
12.2.1	SOIT, la mise à disposition d'un véhicule de remplacement dans le pays de résidence	13
12.2.2	SOIT le transport des assurés	14
12.3.	<i>Autres cas d'assistance au véhicule</i>	14
12.3.1	Assistance carburant	14
12.3.2	Assistance crevaison	14
12.3.3	Assistance ouverture du véhicule.....	14
13.	ASSISTANCE AU VEHICULES ET AUX OCCUPANTS A L'ETRANGER	14
13.1.	<i>Dépannage – remorquage suite à un incident technique</i>	14
13.2.	<i>Envoi de pièces de rechange suite à un incident technique</i>	14
13.3.	<i>Transport - rapatriement du véhicule assuré suite à un incident technique</i>	15
13.4.	<i>Assistance aux occupants suite à un incident technique</i>	15
13.4.1	En cas d'immobilisation inférieure à 5 jours :.....	15
13.4.2	En cas d'immobilisation supérieure à 5 jours :.....	15
13.4.3	La mise à disposition d'un véhicule de remplacement dans le pays de résidence	15
13.5.	<i>Frais de gardiennage</i>	15
13.6.	<i>Assistance formalités</i>	15
13.6.1	Assistance en cas d'abandon du véhicule assuré	15
13.6.2	Assistance en cas de libération du véhicule assuré	15
13.7.	<i>Autres cas d'assistance au véhicule</i>	15
13.7.1	Assistance carburant	15
13.7.2	Assistance crevaison	15
13.7.3	Assistance ouverture du véhicule.....	15
14.	EXCLUSIONS.....	16
14.1.	<i>Exclusions communes à toutes les garanties</i>	16
15.	CADRE JURIDIQUE	16
15.1.	<i>Prise d'effet du contrat</i>	16

15.2.	<i>Durée et fin du contrat</i>	16
15.2.1	Durée du contrat.....	16
15.2.2	Fin du contrat.....	17
15.3.	<i>Paie ment de la prime</i>	17
15.4.	<i>Non paie ment de la prime</i>	17
15.5.	<i>Adaptation des conditions d'assurance ou du tarif</i>	17
15.6.	<i>Les engagements</i>	17
15.6.1	Les engagements de l'assuré	17
15.7.	<i>Subrogation et pluralité d'assurances</i>	18
15.7.1	Tiers responsable	18
15.7.2	Pluralité d'assurances.....	18
15.8.	<i>Intervention non-contractuelle</i>	18
15.9.	<i>Correspondance</i>	18
15.10.	<i>Protection de la vie privée</i>	Error! Bookmark not defined.
15.11.	<i>Attribution de juridiction</i>	19
15.12.	<i>Loi du contrat</i>	19

II. CONTRAT D'ASSURANCE VOYAGE - BAGAGE - CONDITIONS GENERALESERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

1.	DEFINITIONS	Error! Bookmark not defined.
1.1.	<i>Compagnie</i>	Error! Bookmark not defined.
1.2.	<i>Preneur d'assurance</i>	Error! Bookmark not defined.
1.3.	<i>Assuré(s)</i>	Error! Bookmark not defined.
1.4.	<i>Bénéficiaire</i>	Error! Bookmark not defined.
1.5.	<i>Accident</i>	Error! Bookmark not defined.
1.6.	<i>Bagages</i>	Error! Bookmark not defined.
2.	CONDITIONS SPECIFIQUES AUX GARANTIES DECES ET INVALIDITE PHYSIOLOGIQUE PERMANENTE	Error! Bookmark not defined.
2.1.	<i>Objet et étendue de l'assurance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.	<i>Etendue territoriale</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.	<i>Validité – Durée – Prolongation</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.	<i>Indemnités</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	DECES.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	INVALIDITE PERMANENTE PHYSIOLOGIQUE	Error! Bookmark not defined.
2.5.	<i>Exclusions</i>	Error! Bookmark not defined.
3.	CONDITIONS SPECIFIQUES POUR LA GARANTIE BAGAGE	Error! Bookmark not defined.
3.1.	<i>Objet de l'assurance</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.	<i>Restrictions</i>	Error! Bookmark not defined.
3.3.	<i>Exclusions</i>	Error! Bookmark not defined.
3.4.	<i>Paie ment des indemnités</i>	Error! Bookmark not defined.
4.	CONDITIONS COMMUNES	Error! Bookmark not defined.
4.1.	<i>Obligations du preneur d'assurance et de l'assuré</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	En cours de contrat.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	En cas de sinistre	Error! Bookmark not defined.
4.2.	<i>Expertise</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.	<i>Dispositions juridiques</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	PAIEMENT DE PRIME	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	NON-PAIEMENT DE PRIME	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	FIN DE LA POLICE	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	DÉLAIS DE RÉSILIATION.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	CORRESPONDANCE	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE.....	Error! Bookmark not defined.
5.	PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES POUR LE CONTRAT EXCELLENCE	Error! Bookmark not defined.

III. TABLE DES MATIERES24

Distributeur AXA Assistance

Si vous avez de plus amples question ou souhaitez modifier votre contrat, prenez contact avec votre distributeur AXA Assistance, il vous assistera avec son expertise sur mesure.

Besoin d'assistance ou un sinistre?

AXA Assistance 24/24 et 7/7

+32 2 550 05 00

En cas de sinistre prenez toujours contact avec la centrale d'assistance pour que vous puissiez bénéficier de manière optimale de toutes les garanties assurées. Si vous organisez l'assistance vous-même, certains frais peuvent être refusés.

Visitez également notre site web

www.assudis.be

Vous pouvez consulter et modifier un contrat annuel sur notre site web. Vous y trouverez à tout moment la version des conditions générales d'application sur votre contrat. Il vous reste encore une question que votre distributeur AXA Assistance n'a pas pu résoudre, alors prenez contact avec nous via info@assudis.be ou +32 2 247 77 10.