

Gerust op reis



ASSISTANCE

redefining / service

OVERAL EN ALTIJD

Overal en altijd... Wat er ook gebeurt, AXA Assistance staat u bij met raad en daad, waar u ook bent, de klok rond, het jaar rond. Thuis, op reis of onderweg, onze medewerkers zorgen snel en efficiënt voor de juiste oplossing van uw probleem. Onze bijstandsverlening geldt voor alle leden van uw gezin! Bovendien zijn zowel uw voertuig als uw woning beschermd.

- /// Service op maat van elke klant
- /// Jaarlijkse reisannulatie inbegrepen
- /// Altijd dichtbij, 24/7
- /// AXA Assistance is aanwezig in meer dan 30 landen
- /// 7.000 medewerkers wereldwijd, waarvan 300 in België



REFERENCE, EXCELLENCE OF TIJDELIJKE BIJSTAND?

Reference en Excellence zijn jaarlijkse contracten die volledige hulpverlening bieden...

... aan uzelf en uw gezin, zowel in België als in de rest van de wereld.

AXA Assistance organiseert en betaalt uw medische zorgen in het buitenland, neemt eventuele opsporingskosten voor zijn rekening (bijvoorbeeld bij een ski-ongeval) en zorgt voor repatriëring.

... tijdens uw reizen.

Als uw reis moet worden geannuleerd of onderbroken, betaalt AXA Assistance de annulatiekost van uw reis terug.

... met betrekking tot uw wagen.

Valt uw wagen in panne of raakt u betrokken bij een ongeval, dan laat AXA Assistance uw wagen wegslepen voor herstelling. Bij diefstal krijgt u een huurwagen voor maximum 30 dagen in het land waar u woont indien de optie 'vervangwagen' is onderschreven. Ook uw aanhangwagen en caravan zijn verzekerd.

.. met betrekking tot uw woning.

AXA Assistance schiet in actie bij problemen aan uw woning en helpt u uit de brand als u uw sleutels verliest.

JAARCONTRACTEN

Reference is het basis bijstandscontract.

Excellence is een uitgebreider bijstandscontract op het vlak van waarborgen en dekkingslimieten. Zo krijgt u in geval van panne of ongeval 10 dagen een vervangwagen (in plaats van 5 dagen) indien deze waarborg is onderschreven. En het plafond voor medische kosten bedraagt € 3.000.000 per verzekerde (in plaats van € 1.000.000).

Zowel het Reference- als het Excellence-contract voorzien in een dekking van uw kleinkinderen!

Bij hospitalisatie of overlijden van een familielid is het mogelijk om vervroegd terug te keren uit het buitenland. Voortaan kan men ook worden gerepatriëerd wanneer een familielid in de terminale fase van een ongeneeslijke ziekte verkeert en nood heeft aan palliatieve verzorging.

TIJDELIJK CONTRACT

Het tijdelijk bijstandscontract is beperkt in de tijd en dekt zowel uzelf als uw wagen op reis. Dit kan worden aangevuld met opties, zoals:

- > Uitbreiding van de medische kosten tot € 1.000.000 per persoon
- > Reisongevallenverzekering met overlijden of blijvende invaliditeit
- > Bagageverzekering

ZEKER VAN UW STUK

Ongetwijfeld hebt u specifieke wensen en behoeften. De Reference- en Excellence-contracten bieden tal van mogelijkheden om uw bijstandsverlening aan te vullen met de opties die het beste bij u passen:

/// **Bijstand aan uw voertuig**

/// **Vervangwagen**

/// **Uitbreiding medische kosten**

/// **Reisongevallenverzekering**

/// **Bagageverzekering**

ZEKER VAN UW STUK

Bijstand aan uw voertuig

Naast hulpverlening voor uzelf en de andere gezinsleden, kan u ook kiezen voor bijstand aan één of meerdere voertuigen.

Vervangwagen In geval van panne, ongeval of diefstal kan een vervangwagen meer dan welkom zijn.

Uitbreiding medische kosten In sommige landen kunnen de medische kosten hoog oplopen. Wilt u echt op beide oren slapen? Dankzij deze optie hebt u een dekking tot € 1.000.000 per persoon in plaats van € 25.000 per persoon voor een tijdelijk contract.

Reisongevallenverzekering

Als een reisongeval in het buitenland leidt tot blijvende invaliditeit of zelfs een overlijden, dekt deze verzekering een kapitaal.

Bagageverzekering

Deze verzekering dekt de inhoud van uw bagage. Deze optie is mogelijk in combinatie met een reisongevallenverzekering.

Tijdelijk		Reference	Excellence
Bijstand aan personen			
Duur v/h verblijf (opeenvolgende dagen)	Naar keuze en max. 90 dagen	90 dagen	6 maanden
Optie verlenging verblijf in het buitenland	✓	-	3 maanden
Medische kosten in het buitenland	€ 25.000/verzekerde	€ 1.000.000/verzekerde	€ 3.000.000/verzekerde
Optie uitbreiding medische kosten tot €1 miljoen	✓	✓	✓
Repatriëring	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Skibijstand	✓ Terugbetaling: niet-gebruikte Skipas max. € 125	✓ Terugbetaling: niet-gebruikte Skipas max. € 125	✓ Terugbetaling - niet-gebruikte Skipass max. € 250 - niet-gebruikte Skilessen max. € 150 - huur materiaal max. € 20/dag en max. 6 dagen
Reisbijstand	✓	✓	✓
Terugbetaling kosten telecommunicatie > € 30	max. € 100	max. € 100	max. € 100
Medische kosten in België na ziekenhuisverblijf (max. gedurende 1 jaar)	€ 2.500/verzekerde	€ 2.500/verzekerde	€ 6.000/verzekerde
Opsporings- en reddingskosten in het buitenland	€ 5.000	€ 5.000	€ 10.000
Opsporings- en reddingskosten in België	€ 5.000	€ 5.000	€ 10.000
Dekking kleinkinderen	-	✓	✓
Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland, bij hospitalisatie & overlijden van familielid; ook bij palliatieve zorgen in terminale fase van een familielid	✓	✓	✓
Reisannulatie en reisonderbreking			
1 persoon/koppel	-	€ 1.000/schade/vzde. en € 2.000/jaar/vzde.	€ 2.500/schade/vzde. en € 5.000/jaar/vzde.
Gezin	-	€ 1.000/schade/vzde. en € 2.000/jaar/vzde.	€ 2.500/schade/vzde. en € 5.000/jaar/vzde.
Bijstand aan voertuigen			
Herstelling/Sleepdienst na een technisch incident	✓	✓	✓
Hotel in buitenland tijdens herstellingen	€ 75/nacht/kamer en max. € 750	€ 75/nacht/kamer en max. € 750	€ 125/nacht/kamer en max. € 1.200
Kilometervrijstelling	0 km	0 km	0 km
Immobiliteit in buitenland: Immobiliteit < X dagen: hotel of voortzetting reis Immobiliteit > X dagen: repatriëring of voortzetting reis	5 dagen 5 dagen	5 dagen 5 dagen	3 dagen 3 dagen
Bijstand aanhangwagen en caravan	✓	✓	✓
Optie vervangwagen - in geval van diefstal	-	5 dagen - 30 dagen	10 dagen - 30 dagen
Juridische bijstand	✓	✓	✓
Woningbijstand	-	✓	✓
Sturen van een slotenmaker (max. € 250 en 1x/jaar)	-	✓	✓
Psychologische bijstand	-	-	✓

TIJDELIJK CONTRACT



TIJDELIJK CONTRACT

Aantal dagen	4	8	16	23	31	45	62	90	Bijkomende maand
Bijstand aan personen (premie per persoon in euro)									
Zone 1	14	15	18	21	26	32	38	51	15
Zone 2	19	20	25	30	33	41	48	61	21
Zone 3	40	44	54	61	72	87	104	136	35
Bijstand aan voertuigen (premie per voertuig in euro)									
Zone 1	18	24	28	32	37	45	52	67	21
Zone 2	27	36	44	50	56	67	77	98	28
Reisongevallenverzekering: per schijf van € 25.000 per verzekerde									
	5	6	8	10	12	14	17	21	2
Bagageverzekering: per schijf van € 1.000 indien er een 'reisongevallenverzekering' is onderschreven									
	10	11	16	19	24	28	32	36	-

Geldigheid: De aanhangwagen of caravan wordt gratis verzekerd samen met het voertuig.

Medische kosten in het buitenland:

terugbetaling tot € 1.000.000 voor € 50 per persoon ongeacht de zone.

DEKKINGSZONES

zone 1:

Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk met inbegrip van Corsica en met uitzondering van de Dom-Tom, Groot-Brittannië, Ierland, Italië met inbegrip van de eilanden, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, continentaal Spanje en de Balearen met uitzondering van de Canarische Eilanden, Vaticaanstad, Zwitserland.

zone 2:

Albanië, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, de Canarische Eilanden, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, Kroatië, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Montenegro, Noorwegen, Polen, Roemenië, Servië, de Slovaakse Republiek, Slovenië, de Tsjechische Republiek, Turkije, Zweden.

zone 3:

De andere landen die niet zijn opgenomen in de zones 1 en 2.

INSCHRIJVINGS- FORMULIER



Stuur dit formulier ingevuld en ondertekend
naar uw makelaar of naar Broker Solutions
(Sleeckxlaan 1, B-1030 Brussel, broker@assudis.be,
Fax +32 (0)2 247 77 19)

Ik, ondergetekende,

Naam van de verzekeringsnemer: _____

Voornaam: _____

Straat: _____ Nr.: _____ Bus: _____

Postcode: _____ Gemeente: _____

Tel.: _____ GSM: _____

Fax: _____

E-mail: _____

wens een jaarcontract te onderschrijven:

☐ Reference

☐ Excellence

☐ Individueel

☐ Koppel

☐ Gezin

☐ Optie vervangwagen

☐ Ik wens geen reisannulatie te onderschrijven.

Aanvangsdatum contract: _____

VERZEKERINGSVOORSTEL

Huidig document is een verzekeringsvoorstel dat noch de kandidaat-verzekeringnemer, noch de verzekeraar verbindt tot het sluiten van de overeenkomst. Indien binnen dertig dagen na de ontvangst van het voorstel de verzekeraar aan de kandidaat-verzekeringnemer geen verzekeringsaanbod heeft ter kennis gebracht of de verzekering afhankelijk heeft gesteld van een aanvraag tot onderzoek of de verzekering heeft geweigerd, verbindt hij zich tot het sluiten van de overeenkomst op straffe van schadevergoeding. De ondertekening van huidig voorstel brengt geen dekking met zich mee.

of wens een tijdelijk contract te onderschrijven:

☐ Zone 1 ☐ Zone 2 ☐ Zone 3

Land van bestemming: _____

van _____ tot _____

Aantal personen: _____

Naam: _____ Voornaam: _____

Aantal verzekerde wagens: _____

(van minder dan 10 jaar oud)

Nummerplaat

1ste inverterstelling:

☐ Uitbreiding medische kosten (€ 1.000.000)

☐ Reisongevallen (max. 10 schijven van € 25.000)

Aantal schijven: _____

☐ Bagageverzekering (max. 3 schijven van € 1.000)

Aantal schijven*: _____

*: alleen indien er een reisongevallenverzekering is onderschreven

Gedaan te _____, op ____ / ____ / ____

Handtekening:

De ondertekening van huidig voorstel brengt geen dekking met zich mee. Door dit document te ondertekenen bevestigt u dat u een contract wenst te onderschrijven.

Ruimte voorbehouden aan uw makelaar

Nummer tussenpersoon: _____ Tel.: _____

Naam en adres: _____



Meer details over onze waarborgen?

Surf naar <http://brokersolutions.axa-assistance.be>

Wenst u meer info?

Contacteer uw makelaar of Broker Solutions.

Tel. +32 (0)2 247 77 10 | Fax +32 (0)2 247 77 19

broker@assudis.be

<http://brokersolutions.axa-assistance.be>

Assudis commercialiseert en
beheert de AXA Assistance-
contracten.

RPR 0474.436.007

FSMA 047.811A

Verantwoordelijke uitgever:

Inter Partner Assistance NV

Louizalaan 166,

1050 Brussel –

RPR Brussel – 0415.591.055

Tel. +32 (0)2 550 05 00 -

Fax +32 (0)2 550 04 75

Erkende

verzekeringsonderneming onder
het nr. 0487 voor activiteiten
van reisverzekeringen.

Uw makelaar: