

Reis- en Bijstandsverzekering

**Jaarlijks contract met afrekening, neem bij
nood aan bijstand contact op via:**

+32 2 550 05 00

Bedrijfsabonnement

Reis- en bijstandsverzekeringen voor bedrijven

Versie September 2014

INLEIDING

Uw contract omvat twee delen

De algemene voorwaarden die het reglement van het contract omschrijven. Zij bepalen de rechten en verplichtingen van zowel AXA ASSISTANCE als van de verzekerde in het kader van de verzekering.

De bijzondere voorwaarden omvatten de gegevens van het contract die uw persoon betreffen, namelijk de aanvangsdatum en de duurtijd van het contract, de identiteit van de verzekeringnemer, de omschrijving van het (de) verzekerde voertuig(en), de gekozen bijstandsformule en de premie.

De bijzondere voorwaarden zijn aanvullend bij de algemene voorwaarden en vervangen ze indien ze tegenstrijdig zouden zijn met de in de algemene voorwaarden omschreven bepalingen.

Als u dit contract hebt onderschreven, kunt u genieten van de infrastructuur en de internationale organisatie van AXA ASSISTANCE. Onze bijstandsdiensten helpen u bij alle situaties die beschreven worden in de hiernavolgende algemene voorwaarden.

Maar er kunnen zich andere problemen voordoen. Aarzel niet ook dan een beroep te doen op onze diensten. In het kader van een bijstandsverlening, kunnen wij bijvoorbeeld een tolk sturen of, onder bepaalde voorwaarden, geld voorschieten. Wij zullen steeds alles in het werk stellen om u te helpen.

Neem bij problemen steeds contact op met AXA ASSISTANCE zodat wij u op een optimale manier kunnen verder helpen. Het merendeel van de waarborgen is enkel van toepassing wanneer AXA ASSISTANCE de bijstand organiseert.



ASSUDIS is het bedrijf dat de contracten van AXA ASSISTANCE commercialiseert en beheert.

ASSUDIS is uw gesprekspartner voor alle vragen betreffende uw contract of zijn waarborgen en voorwaarden.

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

1.1. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance is een commerciële benaming van de verzekeraar Inter Partner Assistance n.v., lid van de AXA Assistance groep, Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan, 166 bus 1, ondernemingsnummer 0415.591.055, RPR Brussel.

1.2. VERZEKERINGSNEMER

De persoon die het contract afsluit

1.3. VERZEKERDE PERSONEN

De persoon aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden

1.4. VERZEKERDE VOERTUIGEN

Het motorrijtuig van het type motorfiets, personenauto, auto voor dubbel gebruik, campingauto, alle terreinen, waarvan het H.T.G. minder bedraagt dan 3.5 ton, nader geïdentificeerd in het contract door middel van het plaatnummer. De gesleepte caravan, campingcar of aanhangwagen voor privé gebruik is eveneens verzekerd indien het H.T.G. minder bedraagt dan 3.5 ton.

De voertuigen die in het verkeer worden gebracht onder een handelaarsplaat zijn niet verzekerd.

2. Algemeenheden

2.1. VOORWERP

De prestaties worden verleend naar aanleiding van elke verplaatsing en ieder verblijf in privé- of beroepsverband (in dit laatste geval enkel met het oog op administratieve, culturele of commerciële bezigheden, met uitzondering van alle technische activiteiten, tenzij anders bedongen in de Bijzonder Voorwaarden.

INDIEN HET VOERTUIG NIET IN HET CONTRACT GEIDENTIFICEERD IS, WORDEN ALLEEN DE BIJSTANDSPRESTATIES AAN DE PERSONEN VERLEEND

2.2. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

De bijzondere Voorwaarden duiden voor elk verzekerde aan in welke landgroepen de waarborgen verworven zijn:

2.2.1 ZONE 1

- In België vanaf de woonplaats van de verzekerde
- de rest van Europa uitgezonderd Albanië
- de Canarische eilanden en Algerije, Marokko, Tunesië

2.2.2 ZONE 2 (wereldwijd)

De overige, niet onder ZONE 1 genoemde landen

2.3. GELDIHEID

Om van de gewaarborgde prestaties te kunnen genieten, moet de verzekerde in België gedomicilieerd zijn, er gewoonlijk verblijven en de duur van zijn verplaatsing mag niet meer bedragen dan de periode voorzien in de Bijzondere Voorwaarden van het contract.

2.3.1 Bijstand personen (ongeacht het gebruikte vervoermiddel)

De dekking is geldig in ZONE 1 EN 2

Indien om een bepaalde reden onafhankelijk van de wil van de Partijen, de bijstand in ZONE 2 niet ter plaatse kan verleend worden, zullen de door de verzekerde aangegane kosten terugbetaald worden binnen de grenzen van de waarborgen van dit contract.

DE DEKKING MEDISCHE KOSTEN IS NIET VERWORVEN IN BELGIE

2.3.2 Bijstand voertuig

De dekking is geldig in ZONE 1

3. Bijstandsprestaties aan personen

3.1. VERVOER/REPATRIERING BIJ ZIEKTE OF VERWONDING

Naargelang van de ernst van het geval en in overleg met de behandelende geneesheer en/of de huisarts, bepaalt AXA Assistance de houding die dient aangenomen. Indien de repatriëring van de verzekerde of een ziekentransport wordt aanbevolen, zorgt AXA Assistance hiervoor, eventueel onder medisch toezicht, per:

- ambulancevliegtuig;
- lijnvliegtuig;
- trein 1ste klasse;
- ziekenwagen;

tot een verpleeginrichting in België die zich in de buurt van de woonplaats bevindt of tot de woonplaats, naargelang van het geval.

Voor de landen van ZONE 2 geschiedt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig.

Om de keuze van het vervoermiddel en van de plaats van verpleging te bepalen, wordt alleen het medisch belang van de verzekerde in aanmerking genomen.

IN ALLE GEVALLEN WORDT DE BESLISSING VAN HET VERVOER EN VAN DE REPATRIERING AFHANKELIJK GEMAAKT VAN HET AKKOORD VAN DE MEDISCHE DIENST VAN AXA ASSISTANCE.

De kosten voor het transport per slee bij elk ongeval op de skibaan worden eveneens ten laste genomen.

3.2. REPATRIERING OF VERVOER IN DE OMSTANDIGHEDEN BEPAALD IN TITEL 3.1

Indien tot medische repatriëring of ziekentransport van de zieke of gekwetste verzekerde wordt besloten, zal AXA Assistance het vervoer van een andere verzekerde regelen en voor rekening nemen, per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig, tot zijn verblijfplaats in België.

3.3. TERUGKEER NAAR DE PLAATS VAN TEWERKSTELLING

Indien de verzekerde heeft genoten van de bijstandsprestatie Medische repatriëring (punt 3.1), neemt AXA Assistance binnen 90 dagen na de datum van repatriëring de kosten ten laste van:

- hetzij het vervoer van een plaatsvervanger naar de plaats in het buitenland waar de verzekerde werkzaam is, per vliegtuig, economy class;
- hetzij de terugkeer per vliegtuig, economy class, van de verzekerde indien zijn gezondheidstoestand dit toelaat en in akkoord met de behandelende geneesheer.

3.4. VERBLIJF VAN MEER DAN 5 DAGEN IN EEN VERPLEEGINRICHTING

Indien wegens de toestand van de zieke of gekwetste verzekerde een onmiddellijke repatriëring niet verantwoord is of onmogelijk is, en indien de opname in een verpleeginrichting ter plaatse meer dan 5 dagen zou belopen, regelt en neemt AXA Assistance het vervoer, de verblijfkosten uitgezonderd, van een ander gezinslid ten laste, per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig (heen en terug), om het hem mogelijk te maken zich tot bij de zieke of gekwetste verzekerde te begeven.

3.5. OVERLIJDEN TIJDENS EEN REIS

Bij overlijden van een verzekerde ingevolge een ziekte of ongeval;

- regelt AXA Assistance de repatriëring of het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België en neemt de kosten hiervan ten laste;

Ofwel

- neemt AXA Assistance de kosten ten laste;
 - voor de lijkverzorging;
 - voor de kisting;
 - voor de kist tot beloop van € 619,73

De kosten voor de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling in België zijn voor rekening van de familie.

Ofwel

- neemt AXA Assistance de kosten voor de teraardebestelling ter plaatse ten laste, tot beloop van het bedrag dat zou verschuldigd zijn in geval van repatriëring.

3.6. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF ONGEVAL IN HET BUITENLAND

a. De dekking is geldig voor de ganse duur van het verblijf in het buitenland. Ze is beperkt tot € 24.789,35 per verzekerde persoon. Per verzekerde wordt er een eigen risico van € 37,18 afgetrokken.

Er wordt dekking verleend voor;

- de erelonen voor geneesheren of chirurgen;
- de geneesmiddelen, voorgeschreven door een geneesheer of chirurg;
- de kleine tandverzorging tot maximum € 74,36 per persoon;
- de kosten voor de opname in een verpleeginrichting;
- de kosten voor het vervoer per ziekenwagen, door een geneesheer voorgeschreven voor een plaatselijk traject.

- de bijkomende kosten (kamer en ontbijt) tot € 61,97 per dag en per zieke of gekwetste persoon, voor een verlenging van het verblijf in het hotel, met een maximum van 10 dagen en € 495,78, indien op medisch voorschrift de terugreis op de geplande datum niet mag ondernomen worden.

b. Voorwaarden tot ten laste neming

De ten laste neming van deze kosten komt na uitputting van de vergoedingen of uitkeringen die, voor dezelfde risico's gewaarborgd zouden worden aan de verzekerde of aan zijn rechthebbenden door de Sociale Zekerheid of door elk ander verzorgingsorganisme dat dezelfde kosten dekt.

De verzekerde dient zelf inlichtingen in te winnen nopens de voorwaarden waaronder hij in het buitenland kan genieten van de uitkeringen waarin de Sociale Zekerheid voorziet. Hij dient zich in het bezit te stellen van de nodige documenten.

c. Betalingsmodaliteiten

1. In geval van tegemoetkoming ter plaatse, betaalt AXA Assistance onmiddellijk de gemaakte kosten. De verzekerde verbindt zich ertoe zijn dossier aan zijn Ziekenfonds over te maken en aan AXA Assistance de afrekening van het Ziekenfonds en de ontvangen bedragen te laten geworden.

2. In de andere gevallen komt AXA Assistance tussen boven de tegemoetkoming van het Ziekenfonds, op voorlegging van de bewijsstukken en van de eventuele afrekening. De verzekerde moet vervolgens alle nodige stappen doen die AXA Assistance vraagt om de tegemoetkoming van de Sociale Zekerheid terug te krijgen.

3.7. VERVROEGDE TERUGKEER VAN EEN VERZEKERDE

Indien de zich in het buitenland bevindende verzekerde zijn verblijf moet onderbreken wegens;

- de ziekenhuisopname in België van meer dan 5 dagen van een familielid (echtgenoot, ouder, kind);
- het overlijden van een familielid (echtgenoot, ouder, kind, broer, zuster, kleinkind, schoonouders, grootouders, schoonbroer of schoonzus)
- het overlijden van een onvervangbare vennoot voor het dagelijks beheer van de onderneming van de verzekerde of van een vervanger in zijn vrije beroep;
- organiseert AXA Assistance op eigen kosten, tot de woonplaats of tot de plaats van teraardebestelling in België;
- de reis (heen en terug) van een verzekerde per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig;

Ofwel

- de terugreis van een verzekerde en die van een andere verzekerde, met de trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig.

Indien in dit geval het verzekerde voertuig ter plaatse moet achtergelaten worden, brengt AXA Assistance het met de inzittenden naar de woonplaats terug, overeenkomstig de voorwaarden bepaald onder.

Deze dekking wordt slechts verleend na voorlegging van een medisch attest of een bewijs van overlijden.

3.8. KOSTEN VOOR OPZOEKING EN REDDING

AXA Assistance waarborgt maximum € 4.957,87 per verzekerde persoon de terugbetaling van de kosten voor opzoeking en redding, gemaakt om het leven of de lichamelijke integriteit van de verzekerde veilig te stellen.

3.9. STRAFRECHTERLIJKE BORGTOCHT EN ERELONEN VAN ADVOCaat IN HET BUITENLAND

Indien een verzekerde ingevolge een ongeval in de gevangenis wordt opgesloten of gevaar loopt te worden opgesloten, schiet AXA Assistance de door de overheid geëiste strafrechterlijke borgtocht voor tot € 12.394,67 per verzekerde en neemt de erelonen van een advocaat ten laste tot € 1.239,47 per vervolgte verzekerde.

AXA Assistance verleent voor de terugbetaling van de borgtocht een maximumtermijn van drie maanden vanaf de dag van het voorschot.

Indien de overheid van het land voor dit termijn, de borgtocht terugbetaalt, moet deze natuurlijk terstond aan AXA Assistance gerestitueerd worden. Inter Parter Assistance neemt de nadien volgende gerechtelijke procedures in België niet ten laste.

3.10. KOSTEN VAN OVERNACHTING TIJDENS EEN BEROEPSVERPLAATSING

AXA Assistance komt tot € 49,58 per dag gedurende maximum 5 dagen tussen in de kosten van overnachting van de verzekerde in geval van staking van het grondpersoneel van de luchthaven van vertrek, natuurramp, oorlog of sabotage waardoor hij meer dan 4 uur vertraging oploopt tijdens de directe terugkeer met bestemming België.

3.11. VERZENDEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

De bijstandsdiensten zullen zorgen voor het doorgeven van dringende boodschappen die verband houden met de waarborgen voorzien in het onderhavige contract en onderschreven door de verzekerde. De inhoud van het bericht mag in geen geval de verantwoordelijkheid van AXA Assistance hierin betrekken en zal in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

4. Bijstandsprestaties aan voertuigen en inzittenden

4.1. ONDERDELEN

AXA Assistance zendt langs de snelste weg de onderdelen die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig, indien deze niet ter plaatse in het buitenland kunnen gevonden worden.

De verzekerde zal uitsluitend de prijs terugbetalen van de onderdelen die AXA Assistance hem op zijn verzoek zal gezonden hebben.

4.2. PECHVERHELPING_SLEPEN

Indien het verzekerde voertuig door een ongeval of mechanisch defect geïmmobiliseerd wordt, organiseert AXA Assistance en neemt de kosten ten laste voor het zenden van een pechverhelpster of voor de versleping van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. De herstellingskosten blijven voor rekening van de verzekerde.

Indien de verzekerde geen beroep doet op ons voor de pechverhelping of sleepdienst van zijn voertuig, beperkt de tussenkomst zich tot €198,31 maximum. De herstellingskosten blijven voor rekening van de verzekerde.

4.3. ONBRUIKBAARHEID VAN HET VOERTUIG INGEVOLGE DEFECT OF ONGEVAL

4.3.1 Verzekerde voertuig wacht op herstelling

Indien het verzekerde voertuig onbruikbaar wordt, ingevolge een mechanisch defect of een ongeval, komt AXA Assistance tegemoet tot maximum €61,97 per verzekerde:

- in de hotelkosten (kamer en ontbijt) in afwachting van de noodzakelijke herstelling;
- in de kosten voor taxi of huurwagen teneinde het de verzekerden mogelijk te maken zich naar hun woning of naar de plaats van bestemming te begeven, indien deze zich in de nabijheid bevindt.

Deze prestatie is afhankelijk van het voorafgaand akkoord van AXA Assistance. De hierboven bedoelde terugbetaling wordt uitsluitend verricht op basis van de originele bewijsstukken.

4.3.2 Repatriëring-herstelling ter plaatse

Indien, ingevolge een mechanisch defect of een ongeval, het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden binnen een termijn van:

- 24 uur in België;
- 5 werkdagen in het buitenland

4.3.2.1 REPATRIERING

AXA Assistance belast zich met het transport of de repatriëring naar de door de verzekerde gekozen garage in de nabijheid van zijn woning, na contact te hebben opgenomen met de garage waar het geïmmobiliseerde voertuig zich bevindt.

Om dit transport binnen de kortst mogelijke termijn mogelijk te maken, verbindt de verzekerde zich ertoe zich te schikken naar de richtlijnen, de nodige stappen te doen en de nodige documenten aan AXA Assistance te bezorgen.

Voor voertuigen die meer dan 5 jaar oud zijn, mogen de kosten niet meer bedragen dan het bedrag van de verkoopwaarde op de dag van de oproep (ref. Eurotaks).

Ingeval de kosten bovengenoemde waarde overschrijden, is de dekking beperkt tot de betaling van deze waarde.

Een eerste staat van beschrijving zal van het voertuig opgemaakt worden op het ogenblik dat het wordt opgehaald en een tweede bij aflevering van het voertuig, teneinde eventuele schade vast te stellen die tijdens het transport zou veroorzaakt zijn.

AXA Assistance kan niet aansprakelijk gesteld worden voor diefstal van voorwerpen of bijhorigheden die zich binnen of buiten het voertuig zouden bevinden.

4.3.2.2 HERSTELLING TER PLAATSE

Indien, in gevolge een ernstig defect of een ongeval, het verzekerde voertuig gedurende meer dan 24 uur onbruikbaar is in België of gedurende meer dan 5 werkdagen in het buitenland en indien de verzekerde beslist het ter plaatse te laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten, brengt AXA Assistance, na contact te hebben genomen met de garage waar het voertuig zich bevindt, het voertuig terug naar de woonplaats of stelt een treinbiljet 1ste klasse of een vliegtuigbiljet ter beschikking van de verzekerde om het herstelde voertuig te gaan ophalen. De persoonlijke verblijfkosten blijven voor rekening van de verzekerde.

De verzekerde die zich in het geïmmobiliseerde voertuig bevinden, worden vervolgens vervoerd of gerepatriëerd onder de in punt 4.4 hierna vermelde voorwaarden.

4.3.3 Bewaringskosten

Indien AXA Assistance wordt opgeroepen om te zorgen voor het transport of de repatriëring van het verzekerde voertuig, betaalt zij de kosten voor bewaring van het voertuig, vanaf de dag van de oproep tot de dag waarop het wordt afgehaald.

4.4. IMMOBILISATIE VAN DE VERZEKERDEN

Indien de verzekerde geïmmobiliseerd worden ten gevolge van diefstal van het verzekerde voertuig, van een ongeval of een mechanisch defect, waardoor het transport of de repatriëring van het verzekerde voertuig verantwoord is, richt AXA Assistance in en neemt ten laste:

Hetzij
lijnvliegtuig;

de terugkeer,

de eventuele kosten voor een taxi of een huurwagen tot €123,94 maximum om het hen mogelijk te maken de plaats van de bestemming te bereiken.

Hetzij

AXA Assistance, de kosten, tot €24

voor een huurwagen die het hen mogelijk maakt hun reis tot de normale bestemming verder te zetten of zich naar hun woonplaats te begeven.

Deze dekking zal slechts kunnen gelden binnen de grenzen van de reglementeringen die van toepassing zijn op het internationale verkeer voor huurwagens.

4.5. DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG

4.5.1 Het voertuig wordt rijklaar aangetroffen terwijl de verzekerde niet meer ter plaatse is.

AXA Assistance stuurt een chauffeur overeenkomstig de voorwaarden van punt 4.6 hierna om het voertuig terug te brengen naar de woonplaats van de verzekerde in België.

De verzekerde mag echter ook zelf zijn voertuig gaan ophalen. In dat geval stelt AXA Assistance een treinbiljet 1ste klasse of een vliegtuigbiljet ter beschikking van de verzekerde, tot de plaats waar het voertuig zich bevindt. De eventuele verblijfkosten blijven van de dekking uitgesloten.

4.5.2 Indien het voertuig niet rijklaar wordt aangetroffen.

AXA Assistance organiseert het vervoer of de repatriëring overeenkomstig het punt 4.3 b hiervoor.

In elk van beide gevallen worden de verzekerde gebruikers van het voertuig vervoerd of gerepatriëerd onder de voorwaarden vermeld in het punt 4.4 hiervoor, op voorwaarde dat de politie of de rijkswacht binnen 24 uur op de hoogte werd gebracht van de diefstal.

Bij hun terugkeer moet het bewijs van neerlegging van de klacht worden bezorgd aan AXA Assistance.

4.6. TER BESCHIKKING STELLEN VAN EEN CHAUFFEUR

Indien de bestuurder van het verzekerde voertuig niet in staat is dit te besturen door overlijden, ziekte of ongeval en geen enkele andere inzittende hem kan vervangen, stuurt AXA Assistance een chauffeur om het voertuig (met of zonder de inzittenden) langs de kortste reisweg terug te brengen.

Alle kosten voor de terugreis blijven voor rekening van de verzekerde, met uitzondering van het salaris en de reiskosten van de chauffeur evenals de bijstandsprestaties aan het voertuig.

De chauffeur is verplicht de reglementering waarin de arbeidswetgeving voorziet, na te leven en de rusttijden onderweg in acht te nemen.

Het voertuig moet rijklaar zijn en conform aan de geldende wettelijke voorschriften.

4.7. TER BESCHIKKING STELLEN VAN EEN VERVANGWAGEN IN BELGIË

Indien het verzekerde voertuig onbruikbaar wordt ingevolge een mechanisch defect of een ongeval in België en niet herstelbaar is binnen de 24 uur, stelt AXA Assistance een vervangwagen categorie B ter beschikking van de verzekerde voor een periode van maximum 5 dagen.

Deze waarborg is uitsluitend geldig indien de verzekerde een beroep heeft gedaan op AXA Assistance voor de pechverhelping of het verslepen van het verzekerde voertuig.

5. Algemene uitsluitingen

De waarborg van het contract wordt geweigerd;

1. voor hulpverlening die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en die niet door, of in overleg met AXA Assistance georganiseerd werden. De kosten voor gewone medische raadplegingen en de eruit voortvloeiende ambulante apothekerskosten worden echter wel en dit binnen de perken van dit contract terugbetaald;
2. bij zelfmoord, poging tot zelfmoord of opzettelijke daad van de verzekerde;
3. bij gebeurtenissen als: oorlog, burgeroorlog, staking, oproer of volksofstand, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde bewijst dat hij niet heeft deelgenomen aan deze gebeurtenis, uitgezonderd de bepaling vermeld onder titel 3.10;
4. bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de aanvullende protocollen of die het gevolg zijn van stralingen voorkomende van radio-isotopen;
5. voor:
 - goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis verder te zetten;

- geestesziekten die reeds het voorwerp van een behandeling hebben uitgemaakt;
 - zwangerschap na de 6de maand;
 - chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, het ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed, of de nieren hebben teweeggebracht;
 - het vervallen en herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn, behandeld werden voor de vertrekkdatum van de reis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhoud.
 - preventieve geneeskunde en thermale kuren;
 - de kosten van diagnose en behandelingen die niet erkend zijn door het R.I.Z.I.V
6. voor de aankoop en herstelling van prothesen in het algemeen, met begrip van brillen, contactlenzen, enz. ;
 7. ter gelegenheid van competitie sportbeoefening, gemotoriseerd of beroepshalve, of het beoefenen van gevaarlijke sporten;
 8. wat de bijstand voertuig betreft in ZONE 2
 9. met betrekking tot de terugbetaling van de herstelling-, onderhoud-, en brandstofkosten van het verzekerde voertuig;
 10. voor elk defect, indien in de 12 voorafgaande maanden er reeds tweemaal een tussenkomst van AXA Assistance is geweest;
 11. voor de kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen en geneesmiddelen, in België voorgeschreven en/of gemaakt, zelfs diegene welke het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan;
 12. voor de nood aan bijstand die is veroorzaakt terwijl de verzekerde zich in een staat van dronkenschap bevindt, een wettelijk strafbaar alcoholgehalte in het bloed heeft, of zich in een vergelijkbare staat bevindt door inname van andere producten dan alcohol of indien de verzekerde een roekeloze daad stelt, deelneemt aan een weddenschap of uitdaging, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen verband is tussen het schadegeval en de eventuele reden tot uitsluiting;
 13. met betrekking tot de terugbetaling van de kosten van annulatie van het verblijf of de gevolgen van stakingenuitgezonderd de bepalingen vermeld onder titel 3.10;
 14. de waarborg van het contract kan eveneens geweigerd worden naar aanleiding van natuurrampen, uitgezonderd de bepalingen vermeld onder titel 3.10;

6. Administratieve clausules

6.1. AANVANGSDATUM VAN HET CONTRACT

Behalve indien anders overeengekomen, neemt het contract aanvang op de datum die vermeld werd in de Bijzondere Voorwaarden.

6.2. DUURTIJD EN VERVALDAG VAN HET CONTRACT

Het contract wordt afgesloten voor de periode van 1 jaar. Tenzij het door de partijen wordt opgezegd door aangetekend schrijven, door de deurwaardersexploot of afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs binnen 3 maanden voor het einde van de lopende periode, wordt het contract voor een periode van 1 jaar verlengd.

AXA Assistance kan een einde stellen aan het contract:

- na iedere schadeaangifte maar ten laatste 1 maand na de tussenkomst, de betaling van de tussenkomst of de kennisgeving van weigering tot tussenkomst;
- in geval van niet-naleving door de verzekeringsnemer of de verzekerde van de plichten voortvloeiend uit het contract .

Het contract eindigt 1 maand na de betekening van de opzegging per aangetekend schrijven. De eventueel niet verbruikte premie wordt pro rata aan de verzekerde terugbetaald.

Het contract eindigt onmiddellijk na de betekening van de opzegging bij niet-naleving door de verzekerde van één van de verplichtingen ontstaan uit het schadegeval en met de bedoeling ons te misleiden.

- binnen de 30 dagen na ontvangst van ons exemplaar van de vooraf getekende bijzondere voorwaarden indien het contract werd afgesloten voor een periode langer dan 30 dagen.

De opzegging gaat in 8 dagen na de betekening ervan.

U kan een einde stellen aan het contract:

- na iedere schadeaangifte maar ten laatste 1 maand na de tussenkomst, de betaling van tussenkomst of de kennisgeving van weigering tot tussenkomst.

Het contract eindigt 1 maand na de dag van afgifte in het postkantoor van de opzegging per aangetekend schrijven.

- binnen de 30 dagen na ontvangst van ons exemplaar van de vooraf getekende bijzondere voorwaarden indien het contract werd afgesloten voor een periode langer dan 30 dagen.

De opzegging gaat in onmiddellijk na de betekening ervan.

6.3. AANGIFTE VAN HET RISICO

Het contract wordt opgemaakt op basis van de aangiften van de verzekeringsnemer.

Ten einde de provisionele premie te kunnen vaststellen, verbindt deze zich ertoe bij onderschrijving van het contract de lijst op te geven met de verplaatsing die voorzien worden in de loop van het verzekeringsjaar, het aantal verzekerden en de landen van bestemming van elk van hen.

In de loop van het contract verbindt de verzekeringsnemer zich ertoe, naarmate de personeelslonen vertrekken, hun verplaatsingen op te geven door middel van een individuele informatiefiche met vermelding van:

- naam, voornaam en leeftijd van de verzekerde,
- duur van het verblijf in het buitenland,
- het of de land(en) van bestemming,
- de karakteristieken van het/de voertuig(en),

6.4. RECHTVAARDIGING VAN DE VERPLAATSINGEN

AXA Assistance zal steeds het recht hebben op om het even welk ogenblik door een persoon naar keuze de aangiften van de verzekeringsnemer te laten controleren.

Indien in de aangiften die als basis dienen voor het vaststellen van de premie, een opzettelijke fout of weglating wordt vastgesteld, behoudt AXA Assistance zich het recht voor het lopende contract op te zeggen of de vernieuwing ervan op de vervaldag te weigeren. De bedragen verschuldigd voor de reeds uitgevoerde verplaatsingen die niet aangegeven werden, blijven aan AXA Assistance verschuldigd.

6.5. PREMIE

6.5.1 *Provisionele premie en wijze van betaling*

Het bedrag van de provisionele premie en de wijze van betaling voor het komende boekjaar worden bepaald op basis van de aangiften van de verzekeringsnemer in de functie van de voorziene verplaatsingen.

De provisionele premie is vooraf betaalbaar volgens de frequentie voorzien in de Bijzonder Voorwaarden.

Indien de provisionele premie ontoereikend is, kan deze in de loop van het boekjaar aangepast worden.

6.5.2 *Jaarpremie*

Deze wordt bepaald door berekening van de som van de premies met betrekking tot elke verplaatsing uitgevoerd in de loop na het verzekeringsjaar.

Het deel van de premie toepasselijk op de verplaatsingen die de vervaldatum overschrijden, zal berekend worden prorata temporis.

6.5.3 *Regularisatie van de jaarpremie*

Aan de verzekeringsnemer zal het totaal van de jaarpremie gefactureerd worden, na aftrek van de provisionele premie die in de loop van het boekjaar.

De verzekeringsnemer beschikt voor de betaling over een periode van 30 dagen vanaf de datum waarop de afrekening werd verstuurd.

6.6. BETALING VAN DE PREMIE

De premie, vermeerderd met taksen en belastingen, is vooruitbetaalbaar bij de vervaldag en op aanvraag van AXA Assistance of van de verzekeringsproducent die drager is van die kwitantie of die als tussenpersoon fungeerde bij het afsluiten of de uitvoering van contract. De waarborg is slechts geldig na betaling van de eerste premie.

6.7. NIET_BETALING VAN DE PREMIE

In geval van niet-betaling van de premie bij de vervaldag, mag AXA Assistance het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld door deurwaardersexploot of aangetekend schrijven.

De opzegging gaat in bij het einde van een termijn van 14 dagen die begint vanaf de dag die volgt op de betekening van de opzegging of van de afgifte van het aangetekend schrijven in het postkantoor.

6.8. AANPASSING VAN DE VERZEKERINGSWAARBORGEN OF HET TARIEF

Indien AXA Assistance zijn verzekeringswaarborgen of tarief wijzigt, zal deze aanpassing van kracht zijn vanaf de jaarlijkse vervaldag die volgt op de betekening ervan aan de verzekeringsnemer.

Deze laatste kan het contract evenwel opzeggen binnen dertig dagen na de kennisgeving van de wijzigingen. Na deze periode worden de nieuwe voorwaarden als aanvaard beschouwd.

6.9. INDEPLAATSSTELLING

AXA Assistance wordt ten bedrage van haar prestaties of door de regeling van een tussenkomst in de plaats gesteld van de verzekerde voor wat diens rechten en vorderingen ten overstaan van derden aangaat.

Indien, door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, de indeplaatsstelling door AXA Assistance niet meer kan uitgevoerd worden, kan AXA Assistance hem de teruggave van de uitbetaalde tussenkomst vragen en dit ten bedrage van de geleden schade.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde of de begunstigde niet schaden indien hij maar gedeeltelijk werd vergoed. In dat geval mag hij zijn rechten laten gelden voor wat de nog te innen sommen betreft, bij voorkeur ten overstaan van AXA Assistance.

Behalve in geval van kwaad opzet, mag AXA Assistance geen verhaal uitoefenen op de nakomelingen, het voorgeslacht, de partner of de familieleden in directe lijn van de verzekerde, noch tegen de personen die onder zijn dak wonen, zijn gasten of zijn inwonend personeel.

AXA Assistance kan echter wel een verhaal uitoefenen op deze personen indien hun verantwoordelijkheid expliciet wordt gewaarborgd door een verzekeringscontract.

6.10. VOORAFGAANDE VERZEKERINGEN

De tussenkomst van AXA Assistance geldt slechts als aanvulling van de waarborgen voorzien door andere organismen van voorzorg of bijstandsverleningmaatschappijen op dewelke de wet van 25 juni 1992 geen betrekking heeft, of als aanvulling van de overeenkomsten van Sociale Zekerheid waarop de verzekerde aanspraak kan maken.

6.11. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

Uw verplichtingen:

- a. Opdat uw bijstandsverlening optimaal zou kunnen verlopen en meer bepaald voor het overeenkomen van het meest geschikte transportmiddel (vliegtuig, trein, enz.), zal u erop toezien AXA Assistance te contacteren en haar akkoord te bekomen vooraleer u initiatieven neemt of kosten maakt met betrekking tot de bijstandsverlening. Indien u gehandeld heeft zonder het akkoord van AXA Assistance, zullen de door u gemaakte kosten slechts terugbetaald worden binnen de grenzen van de tussenkomst voorzien in de algemene voorwaarden en binnen de grenzen van de bedragen die wij zelf zouden hebben uitgegeven voor het uitvoeren van de bijstandverlening.
- b. U verbindt zich ertoe:
 - de door ons gevraagde bewijsstukken van de gemaakte kosten voor te leggen;
 - de bewijzen van de feiten die recht geven op bijstandsverlening te leveren indien wij u hierom verzoeken;
 - ons automatisch de vervoerdocumenten te laten geworden die niet werden gebruikt omdat wij het vervoer ten laste hebben genomen;
 - indien wij de medische kosten ter plaatse hebben betaald, de nodige stappen te ondernemen om de tegemoetkoming voor dezelfde risico's van de organismen van voorzorg of Sociale Zekerheid terug te krijgen en ons deze terug te betalen.

Bij nalating hiervan kunnen wij u de terugbetaling vragen van de door ons betaalde sommen ten bedrage van de geleden schade veroorzaakt door het niet-nakomen van uw verplichtingen, of van het totale bedrag indien er sprake is van kwaadwillig opzet van uw zijde.

De limieten van onze tussenkomst

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om u optimaal te helpen zonder dat echter onze verantwoordelijkheid kan worden ingeroepen bij eventuele mislukking of vertraging.

6.12. NIET CONTRACTUEEL DIENSTBETOON

De verzekerde moet binnen de maand vanaf de tussenkomst AXA Assistance de bedragen terugbetalen die betrekking hebben op hulpverleningen die niet krachtens dit contract gewaarborgd zijn doch bij wijze van diensbetoon werden aanvaard onder belofte van terugbetaling.

6.13. BRIEFWISSELING

Mededelingen en kennisgevingen die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in het contract is aangegeven of aan het adres dat hij nadien aan AXA Assistance bekend mocht hebben gemaakt.

Mededelingen en kennisgeving van de verzekerde worden geldig gedaan aan AXA Assistance, Troonstraat 95, Bus 9 te Brussel of aan de verzekeringsproducent die drager is van de kwitantie of die fungeerde als tussenpersoon bij het afsluiten of de uitvoering van het contract.

6.14. BETWISTING

De betwistingen tussen de partijen worden aanhangig gemaakt bij de rechtbank van het rechtsgebied waarin zich de woonplaats van de verzekerde in België bevindt.

6.15. VOORAFGAANDE VERZEKERINGEN

De tussenkomst van AXA Assistance geldt slechts als aanvulling van de waarborgen voorzien door andere organismen van voorzorg of bijstandsverleningmaatschappijen op dewelke de wet van 25 juni 1992 geen betrekking heeft, of als aanvulling van overeenkomsten van Sociale Zekerheid waarop de verzekerde aanspraak kan maken.

6.16. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN

➤ Uw verplichtingen:

c. Opdat uw bijstandsverlening optimaal zou kunnen verlopen en meer bepaald voor het overeenkomen van het meest geschikte transportmiddel (vliegtuig, trein, enz.), zal u erop toezien AXA Assistance te contacteren en haar akkoord te bekomen vooraleer u initiatieven neemt of kosten maakt met betrekking tot de bijstandsverlening. Indien u gehandeld heeft zonder het akkoord van AXA Assistance, zullen de door u gemaakte kosten slechts terugbetaald worden binnen de grenzen van de tussenkomst voorzien in de algemene voorwaarden en binnen de grenzen van de bedragen die wij zelf zouden hebben uitgegeven voor het uitvoeren van de bijstandverlening.

d. U verbindt zich ertoe:

- de door ons gevraagde bewijsstukken van de gemaakte kosten voor te leggen;
- de bewijzen van de feiten die recht geven op bijstandsverlening te leveren indien wij u hierom verzoeken;
- ons automatisch de vervoerdocumenten te laten worden die niet werden gebruikt omdat wij het vervoer ten laste hebben genomen;
- indien wij de medische kosten ter plaatse hebben betaald, de nodige stappen te ondernemen om de tegemoetkoming voor dezelfde risico's van de organismen van voorzorg of Sociale Zekerheid terug te krijgen en ons deze terug te betalen.

Bij nalating hiervan kunnen wij u de terugbetaling vragen van de door ons betaalde sommen ten bedrage van de geleden schade veroorzaakt door het niet-nakomen van uw verplichtingen, of van het totale bedrag indien er sprake is van kwaadwillig opzet van uw zijde.

➤ De limieten van onze tussenkomst

In geval van overmacht zullen wij alles in het werk stellen om u optimaal te helpen zonder dat echter onze verantwoordelijkheid kan worden ingeroepen bij eventuele mislukking of vertraging.

6.17. NIET_CONTRACTUEEL DIENSTBETOON

De verzekerde moet binnen de maand vanaf de tussenkomst AXA Assistance de bedragen terugbetalen die betrekking hebben op hulpverleningen die niet krachtens dit contract gewaarborgd zijn doch bij wijze van dienstbetoon werden aanvaard onder belofte van terugbetaling.

6.18. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER TEN OPZICHTE VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegedeeld, worden, met het oog op het beheer van verzekeringen, het klantenbeheer, de bestrijding van fraude en het beheer van de geschillen en betwistingen, verwerkt door Inter Partner Assistance nv, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en kunnen door deze als verantwoordelijke voor de verwerking worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, waaronder de Indische zustermaatschappij van Inter Partner Assistance. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt/uitmaken.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, wordt de bescherming van de gegevens gewaarborgd door aangepaste contractuele bepalingen met de betreffende derde onderneming.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid.

De persoonsgegevens die aan de verantwoordelijke voor de verwerking worden meegedeeld bij de overhandiging of het versturen aan de verantwoordelijke voor de verwerking – door de verzekerde, zijn eventuele lasthebber of een derde – van een ingevuld formulier of document, of van een opdracht of verzoek, welke ook de gegevensdrager ervan is (bv. per briefwisseling, fax, elektronische communicatie, ...) of op een andere manier, worden verwerkt in naleving van de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke voor de verwerking, van de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet/doen en, in voorkomend geval, van andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.

Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan de verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde: Inter Partner Assistance – Quality, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen.

Geen enkele wettelijke bepaling houdt een verplichting in om te antwoorden op de door de verantwoordelijke voor de verwerking gestelde vragen. Het niet-antwoorden op die vragen kan evenwel leiden tot, naargelang het geval, de onmogelijkheid of de weigering, door de verantwoordelijke voor de verwerking, om een (pre)contractuele relatie met de verzekerde aan te gaan, om een dergelijke relatie voort te zetten of om een verrichting uit te voeren gevraagd door de verzekerde of door een derde in het voordeel van de verzekerde.

6.19. BRIEFWISSELING

Mededelingen en kennisgeving die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat door hem in het contract is aangegeven of aan het adres dat hij nadien aan AXA Assistance bekend mocht hebben gemaakt.

Mededelingen en kennisgeving van de verzekerde worden geldig gedaan aan AXA Assistance, Louisalaan 166, Bus 1 te Brussel of aan de verzekeringsproducent die drager is van de kwitantie of die fungeerde als tussenpersoon bij het afsluiten of de uitvoering van het contract.

6.20. BETWISTING

De betwistingen tussen de partijen worden aanhangig gemaakt bij de rechtbank die zich in het rechtsgebied van de woonplaats van de verzekerde in België bevindt.

II. INHOUD

I. ALGEMENE VOORWAARDEN	3
1. DEFINITIES	3
1.1. AXA ASSISTANCE	3
1.2. VERZEKERINGSNEMER	3
1.3. VERZEKERDE PERSONEN	3
1.4. VERZEKERDE VOERTUIGEN	3
2. ALGEMEENHEDEN	3
2.1. VOORWERP	3
2.2. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID	3
2.3. GELDIHEID	3
3. BIJSTANDSPRESTATIES AAN PERSONEN	3
3.1. VERVOER/REPATRIERING BIJ ZIEKTE OF VERWONDING	3
3.2. REPATRIERING OF VERVOER IN DE OMSTANDIGHEDEN BEPAALD IN TITEL 3.1	4
3.3. TERUGKEER NAAR DE PLAATS VAN TEWERKSTELLING	4
3.4. VERBLIJF VAN MEER DAN 5 DAGEN IN EEN VERPLEEGINRICHTING	4
3.5. OVERLIJDEN TIJDENS EEN REIS	4
3.6. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF ONGEVAL IN HET BUITENLAND	4
3.7. VERVROEGDE TERUGKEER VAN EEN VERZEKERDE	5
3.8. KOSTEN VOOR OPZOEKING EN REDDING	5
3.9. STRAFRECHTERLIJKE BORGTOCHT EN ERELONEN VAN ADVOCaat IN HET BUITENLAND	5
3.10. KOSTEN VAN OVERNACHTING TIJDENS EEN BEROEPSVERPLAATSING	5
3.11. VERZENDEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN	5
4. BIJSTANDSPRESTATIES AAN VOERTUIGEN EN INZITTENDEN	6
4.1. ONDERDELEN	6
4.2. PECHVERHELPING_ SLEPEN	6
4.3. ONBRUIKBAARHEID VAN HET VOERTUIG INGEVOLGE DEFECT OF ONGEVAL	6
4.4. IMMOBILISATIE VAN DE VERZEKERDEN	7
4.5. DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG	7
4.6. TER BESCHIKKING STELLEN VAN EEN CHAUFFEUR	7
4.7. TER BESCHIKKING STELLEN VAN EEN VERVANGWAGEN IN BELGIE	7
5. ALGEMENE UITSLUITINGEN	7
6. ADMINISTRATIEVE CLAUSULES	8
6.1. AANVANGSDATUM VAN HET CONTRACT	8
6.2. DUURTIJD EN VERVALDAG VAN HET CONTRACT	8
6.3. AANGIFTE VAN HET RISICO	9
6.4. RECHTVAARDIGING VAN DE VERPLAATSINGEN	9
6.5. PREMIE	9
6.6. BETALING VAN DE PREMIE	9
6.7. NIET_ BETALING VAN DE PREMIE	9
6.8. AANPASSING VAN DE VERZEKERINGSWAARBORGEN OF HET TARIEF	9
6.9. INDEPLAATSSTELLING	9
6.10. VOORAFGAANDE VERZEKERINGEN	10
6.11. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN	10
6.12. NIET_ CONTRACTUEEL DIENSTBETOON	10
6.13. BRIEFWISSELING	10
6.14. BETWISTING	10
6.15. VOORAFGAANDE VERZEKERINGEN	10
6.16. VERPLICHTINGEN VAN DE PARTIJEN	11
6.17. NIET_ CONTRACTUEEL DIENSTBETOON	11
6.18. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER TEN OPZICHTE VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS	11
6.19. BRIEFWISSELING	12
6.20. BETWISTING	12

AXA Assistance verdeler

Neem voor vragen of wijzigingen aan uw contract contact op met uw AXA Assistance verdeler, hij zal u met raad op maat bijstaan.

Nood aan bijstand of een schadegeval?

AXA Assistance 24/24 en 7/7

+32 2 550 05 00

Neem bij schade steeds contact op met de bijstandscentrale zodat u het best kan genieten van alle verzekerde waarborgen. Wanneer u zelf de bijstand organiseert kunnen bepaalde kosten geweigerd worden.

Bezoek ook onze website

www.assudis.be

U kan een jaarcontract steeds raadplegen en wijzigen op onze website. U vindt er steeds de versie van de algemene voorwaarden van toepassing op uw contract. Hebt u toch nog een vraag die uw AXA Assistance verdeler niet kan oplossen, neem dan zeker met ons contact op via info@assudis.be of +32 2 247 77 10.