

# Bijstandsverzekering

**Jaarlijks contract, neem bij nood aan bijstand  
contact op via:**

**+32 2 550 05 00**

**Baladi**

Bijstandsverzekering voor particulieren

Versie Januari 2017

## INLEIDING

Uw contract omvat twee delen

De algemene voorwaarden die het reglement van het contract omschrijven. Zij bepalen de rechten en verplichtingen van zowel AXA ASSISTANCE als van de verzekerde in het kader van de verzekering.

De bijzondere voorwaarden omvatten de gegevens van het contract die uw persoon betreffen, namelijk de aanvangsdatum en de duurtijd van het contract, de identiteit van de verzekeringnemer, de omschrijving van het (de) verzekerde voertuig(en), de gekozen bijstandsformule en de premie.

De bijzondere voorwaarden zijn aanvullend bij de algemene voorwaarden en vervangen ze indien ze tegenstrijdig zouden zijn met de in de algemene voorwaarden omschreven bepalingen.

Als u dit contract hebt onderschreven, kunt u genieten van de infrastructuur en de internationale organisatie van AXA ASSISTANCE. Onze bijstandsdiensten helpen u bij alle situaties die beschreven worden in de hiernavolgende algemene voorwaarden.

Maar er kunnen zich andere problemen voordoen. Aarzel niet ook dan een beroep te doen op onze diensten. In het kader van een bijstandsverlening, kunnen wij bijvoorbeeld een tolk sturen of, onder bepaalde voorwaarden, geld voorschieten. Wij zullen steeds alles in het werk stellen om u te helpen.

Neem bij problemen steeds contact op met AXA ASSISTANCE zodat wij u op een optimale manier kunnen verder helpen. Het merendeel van de waarborgen is enkel van toepassing wanneer AXA ASSISTANCE de bijstand organiseert.



ASSUDIS is het bedrijf dat de contracten van AXA ASSISTANCE commercialiseert en beheert.

ASSUDIS is uw gesprekspartner voor alle vragen betreffende uw contract of zijn waarborgen en voorwaarden.

# I. Algemene Voorwaarden

## 1. DEFINITIES

### 1.1. Lichamelijke schade

Een plotselinge gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, die een lichamelijk letsel of kwetsuur tot gevolg heeft, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en waarvan de oorzaak extern is aan het organisme van het slachtoffer.

### 1.2. Verzekerden

Voor zover ze woonachtig zijn in België en er gewoonlijk hun verblijf houden en voor zover ze de leeftijd van 70 jaar niet bereikt hebben op het ogenblik van het afsluiten van de overeenkomst, zijn de verzekerde personen :

- de verzekeringsnemer; (of indien het om een rechtspersoon gaat, de natuurlijke persoon zoals omschreven in de bijzondere voorwaarden)
- de wettelijke of feitelijke partner;
- de kinderen van de verzekeringsnemer of deze van zijn verzekerde partner indien zij de leeftijd van 25 jaar niet hebben bereikt, vrijgezel en fiscaal ten laste zijn, zelfs indien zij niet onder het dak wonen van de verzekeringsnemer;
- Zijn eveneens gedekt door de waarborgen Overlijden van de verzekerde in België en Overlijden van een verzekerde buiten België, de doodgeboren kinderen van de verzekeringsnemer of van zijn verzekerde partner (de doodgeboren kinderen worden omschreven als de kinderen die niet hebben geleefd, mortem intra uterus);
- alle verwante personen die onder hetzelfde dak als de verzekeringsnemer leven.

### 1.3. Bevoegde medische autoriteit

De beoefenaars van de medische praktijk die erkent worden door de Belgische wetgeving of de wetgeving in voege in het betrokken land.

### 1.4. Bagage

Persoonlijke goederen welke worden meegenomen door de verzekerde of vervoerd worden in het verzekerd voertuig. Worden niet als bagage beschouwd: zweefvliegtuig, boot, surfplank, handelswaren, wetenschappelijk materiaal, bouwmaterialen, meubelen, paarden, vee.

### 1.5. Woonplaats

De wettelijke woonplaats in België (of de gekozen woonplaats in België in de bijzondere voorwaarden) van de verzekeringsnemer, of indien de verzekeringsnemer een rechtspersoon is, van de natuurlijke persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

### 1.6. Hotelkosten

De hotelkosten omvatten de kosten van een kamer met ontbijt.

### 1.7. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance is een commerciële benaming van de verzekeraar Inter Partner Assistance n.v., lid van de AXA Assistance groep, Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan, 166 bus 1, ondernemingsnummer 0415.591.055, RPR Brussel.

### 1.8. Brand

Alle schade veroorzaakt door vuur, explosie, implosie, vlammen of bliksem die het verzekerde voertuig immobiliseert op de plaats van het voorval of de verzekerde woning onbewoonbaar maakt.

### 1.9. Medisch incident

Een ziekte of lichamelijk ongeval overkomen aan de verzekerde.

### 1.10. Ziekte

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid van de verzekerde die medisch achterhaalbaar is.

### 1.11. Land van herkomst

Het land van herkomst is Turkije, Marokko, Algerije, Tunesië, Egypte of Libanon zoals aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het contract.

### 1.12. Verzekeringsnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die een bijstandsovereenkomst onderschrijft.

### 1.13. Gezondheids evacuatie

Onder "gezondheids evacuatie" wordt verstaan het ziekentransport van een zieke of gekwetste verzekerde, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer / verpleger), naar een verpleeginrichting. Wanneer dit medische noodzakelijk en verantwoord is. Een gezondheids evacuatie zal alleen in medische noodgevallen worden toegepast en wanneer aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

## 2. DOEL EN UITGESTREKTHEID VAN DE BIJSTAND

### 2.1. Doel

AXA ASSISTANCE waarborgt het leveren van een bijstandsdienst, indien de verzekerde het slachtoffer is van onzekere gebeurtenissen zoals deze omschreven zijn in het huidige contract en dit ten belope van de aangegeven bedragen, taksen inbegrepen.

### 2.2. Territoriale uitgestrektheid wat betreft de bijstand aan de personen

Behoudens andersluidende bepalingen in de overeenkomst is de bijstanddienst verworven vanaf de wettelijke woonplaats van de verzekerde over de gehele wereld.

### 2.3. Territoriale bijstand wat betreft het voertuig en zijn inzittenden

De bijstanddienst is verworven voor alle landen binnen Europa en de aangrenzende landen aan de Middenlandse Zee met een vrijstelling van 50 km vanaf de woonplaats.

## 3. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES

A. AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk teneinde de verzekerde bijstand te verlenen ten gevolge van de bepaalde onzekere gebeurtenissen die zich voordoen zowel op privé- als op professioneel gebied. De gebeurtenissen zijn gewaarborgd zolang het contract zijn geldige uitwerking heeft binnen de territoriale grenzen vermeldt in het contract en ten belope van de gewaarborgde bedragen.

B. De keuze van transportmiddel wordt bepaald door AXA ASSISTANCE naargelang de afstand tussen de plaats van het voorval en de woonplaats; indien de af te leggen afstand kleiner is dan 1000 km wordt het transportmiddel bij voorkeur de trein (1ste klasse), indien de af te leggen afstand groter is dan 1000 km wordt het transportmiddel bij voorkeur het lijnvliegtuig (economische klasse), behoudens andere bepalingen in het contract.

C. Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding. De gebeurtenissen dienen verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan AXA ASSISTANCE worden overgemaakt.

Bij gebreke dit te hebben gedaan, worden de kosten slechts terugbetaald in overeenstemming met de bedragen vermeld in de algemene voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die AXA ASSISTANCE zou hebben gemaakt indien zijzelf de prestatie zou hebben georganiseerd.

D. AXA ASSISTANCE komt niet tussen in de kosten ten gevolge van een overlijden overkomen binnen de 3 maanden volgend op de aanvang van de overeenkomst behalve bij ongeval.

E. De waarborg van huidige overeenkomst is beperkt tot verplaatsingen van maximaal 90 opeenvolgende kalenderdagen. De gebeurtenissen die na deze periode van 90 dagen plaatsvinden geven geen recht op waarborg.

F. De waarborg wordt niet toegekend indien de verzekerde, ondanks de officiële berichten van het Ministerie van Buitenlandse Zaken waarbij uitdrukkelijk het bezoek aan een bepaald land wordt afgeraden omdat er onrust, opstanden, oorlogen of burgeroorlogen zijn, toch beslist om de verplaatsing te ondernemen.

G Ten gevolge van de reparatie van een voertuig uit het buitenland wordt een beschrijving van de staat van het voertuig opgemaakt bij het ophalen en het leveren. AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor iedere vertraging van de operatie, iedere beschadiging, daden van vandalisme, diefstal van goederen of aanhorigheden aan het voertuig tijdens zijn immobilisatie of tijdens het transport.

## 4. BIJSTAND AAN PERSONEN

### 4.1. Overlijden van een naaste in België

#### 4.1.1 Vervroegde terugkeer van een verzekerde tengevolge van een sterfgeval van een naaste in België

Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens het onverwacht overlijden van een naaste (partner, kind, vader, moeder, broer of zus), organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij ten laste, ofwel de heen en terugreis van een verzekerde, ofwel de terugreis van twee verzekerden tot aan hun woonplaats of tot aan de plaats van de teraardebestelling in België.

Indien een verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA ASSISTANCE voor de organisatie en de betaling van deze Heen en Terugvlucht, zal AXA ASSISTANCE tussenkomen in deze vliegtuigticketten voor een maximum van 300€ per persoon.

De waarborg "vervroegde terugkeer van een verzekerde" is pas verworven na voorlegging van een overlijdensakte en enkel op voorwaarde dat het overlijden plotseling, onvoorzienbaar en onvoorspelbaar is op het ogenblik van het vertrek van de verzekerde naar het buitenland.

#### 4.1.2 Vergezellen van het stoffelijk overschot naar het land van oorsprong

Ten gevolge van het overlijden van een naaste ( partner, vader, moeder, kind, broer, zus) in België en wanneer de overledene wordt begraven in het land van oorsprong, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij een ticket heen- en terug voor één persoon ten laste teneinde het stoffelijk overschot te kunnen vergezellen naar het land van herkomst tot aan de plaats van de teraardebestelling.

Indien een verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA ASSISTANCE voor de organisatie en de betaling van deze Heen en Terugvlucht, zal AXA ASSISTANCE tussenkomen in deze vliegtuigticketten voor een maximum van 300€ per persoon.

Deze waarborg is enkel verworven mits voorlegging van een overlijdingsattest en inden de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van herkomst wordt georganiseerd door AXA ASSISTANCE.

#### 4.2. **Overlijden van een naaste in het land van herkomst**

##### 4.2.1 Vervoer ten gevolge van een overlijden van een naaste in het land van herkomst.

Ten gevolge van een overlijden van een naaste van de verzekerde in het land van herkomst (echtgeno(o)t(e), ouder of afstammeling of 1ste graad) organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij ten laste, een heen en terugreis voor de verzekerde tot de plaats van de begrafenis in het land van herkomst.

Indien een verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA ASSISTANCE voor de organisatie en de betaling van deze Heen en Terugvlucht, zal AXA ASSISTANCE tussenkomen in deze vliegtuigticketten voor een maximum van 300€ per persoon.

Deze waarborg is enkel verworven op voorlegging van een overlijdensattest.

Bovendien, indien de begunstigde gebruik maakt van zijn eigen voertuig om naar het land van herkomst te gaan, zal hem een forfaitaire terugbetaling van 500 Euro worden toegekend. Dit echter op voorwaarde dat hij naast het bewijs van overlijden en de band, zoals hierboven vermeld, volgende zaken overmaakt :

- Een copy van de bladzijden uit de reispas met data van aankomst en vertrek uit het land van herkomst.
- Het bewijs van maritieme oversteek (ticket)

In ieder geval is deze prestatie maar verworven indien de heen en terugreis geschiedt binnen een tijdsgrens van 15 dagen voor en twee maanden na het overlijden en indien de vraag van terugbetaling geschiedt binnen de twee maanden volgend op het overlijden.

#### 4.3. **Overlijden van de verzekerde in België**

##### 4.3.1 Vervoer van het stoffelijk overschot naar het land van herkomst.

Ten gevolge van het overlijden van de verzekerde buiten zijn land van herkomst organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van herkomst ten laste.

##### 4.3.2 Begeleiding van het stoffelijk overschot.

Ten gevolge van een overlijden in België, organiseert en neemt AXA Assistance een ticket heen en terug voor 2 personen ten laste om het stoffelijk overschot te begeleiden naar zijn land van herkomst.

Indien een verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA ASSISTANCE voor de organisatie en de betaling van deze Heen en Terugvlucht, zal AXA ASSISTANCE tussenkomen in deze vliegtuigticketten voor een maximum van 300€ per persoon.

Deze waarborg is verworven voor zover de repatriëring van het stoffelijk overschot van de overledene naar zijn land van herkomst georganiseerd wordt door AXA Assistance.

AXA ASSISTANCE komt eveneens tussen ten belope van maximum 1250 EUR voor de begrafenis kosten in het land van oorsprong of het land van woonplaats en dit enkel op voorleg van de originele bewijsstukken.

##### 4.3.3 Vervoer van het stoffelijk overschot in België.

Ten gevolge van het overlijden van een verzekerde in België organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België ten laste.

AXA ASSISTANCE komt eveneens tussen ten belope van maximum 1250 EUR voor de begrafenis kosten in België.

AXA ASSISTANCE neemt eveneens de transportkosten ten belope van een heen- en terugreis van een familielid (partner, ouder of kind of 1ste graad), dat woont in het land van herkomst van de verzekerde, ten laste.

Indien een verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA ASSISTANCE voor de organisatie en de betaling van deze Heen en Terugvlucht, zal AXA ASSISTANCE tussenkomen in deze vliegtuigticketten voor een maximum van 300€ per persoon.

#### 4.4. **Overlijden van een verzekerde buiten België**

##### 4.4.1 Vervoer van het stoffelijk overschot

Ten gevolge van het overlijden van de verzekerde buiten België, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij ten laste de repatriëring van het stoffelijk overschot naar zijn land van herkomst of naar België.

AXA ASSISTANCE komt eveneens tussen ten belope van maximum 1250 EUR voor de begrafenis kosten in het land van oorsprong of het land van woonplaats en dit enkel op voorleg van de originele bewijsstukken.

## 4.5. Andere bijstandswaarborgen aan personen

### 4.5.1 Vervroegde terugkeer van een verzekerde ten gevolge van een ziekenhuisopname van een naaste.

Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens een ziekenhuisopname van meer dan 5 dagen van een naaste in België (partner, vader, moeder, kind, broer of zus); organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij tot aan woonplaats in België ten laste, ofwel de heen en terugreis van een verzekerde, ofwel de terugreis van twee verzekerden.

Indien een verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA ASSISTANCE voor de organisatie en de betaling van deze Heen en Terugvlucht, zal AXA ASSISTANCE tussenkomen in deze vliegtuigticketten voor een maximum van 300€ per persoon.

De waarborg "vervroegde terugkeer van een verzekerde" is pas verkregen na voorlegging van een attest van hospitalisatie en enkel op voorwaarde dat de ziekte of het overlijden plotseling, onvoorzienbaar en onvoorspelbaar is op het ogenblik van het vertrek van de verzekerde naar het buitenland.

### 4.5.2 Medische kosten in het buitenland

AXA ASSISTANCE neemt, onder aftrek van een vrijstelling van 25 EUR per schadegeval en per verzekerde, de kosten ten laste voortvloeiend uit de verzorging in het buitenland voor zover deze het gevolg zijn van een medisch incident.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot 12.500 EUR per verzekerde en dit nadat de gewaarborgde tussenkomst van de derde - betaler werd uitgeput.

Deze waarborg omvat meer bepaald:

- de erelonen voor medische en heelkundige prestaties;
- de door een plaatselijke arts of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- de hospitalisatiekosten;
- de kosten van een plaatselijk traject bevolen door een arts.

Met uitsluiting van de kosten voor prothesen, neemt AXA ASSISTANCE de kosten voor dringende verzorging door een tandarts ten belope van maximum 150 EUR per verzekerde ten laste. De behandeling moet worden uitgevoerd door een gediplomeerd tandarts en erkend door de wetgever in het betrokken land.

### 4.5.3 Hospitalisatie van een verzekerde in het buitenland

Indien een alleenreizende verzekerde ingevolge een medisch incident gehospitaliseerd wordt gedurende meer dan 10 dagen, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de reis (heen en terug) van een familielid of van een naaste verblijvend in België, teneinde de verzekerde te vervoegen.

Indien een verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA ASSISTANCE voor de organisatie en de betaling van deze Heen en Terugvlucht, zal AXA ASSISTANCE tussenkomen in deze vliegtuigticketten voor een maximum van 300€ per persoon.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon komen ten laste van AXA ASSISTANCE tot beloop van maximum 65 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 650 EUR, mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

### 4.5.4 Medische terugkeer van de kinderen.

Indien de verzekerde in zijn hoedanigheid van begeleider van kinderen van minder dan 16 jaar zich in de onmogelijkheid bevindt om voor de kinderen te zorgen ten gevolge van een medisch incident, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de heen- en terugreis ten laste van een persoon verblijvend in België, aangeduid door de familie om de kinderen van minder dan 16 jaar te gaan halen en ze terug naar hun gebruikelijke woonplaats in België te brengen.

Indien een verzekerde geen beroep gedaan heeft op AXA ASSISTANCE voor de organisatie en de betaling van deze Heen en Terugvlucht, zal AXA ASSISTANCE tussenkomen in deze vliegtuigticketten voor een maximum van 300€ per persoon.

In het geval dat de door de familie aangeduide persoon niet kan bereikt worden, of indien deze persoon in de onmogelijkheid verkeert om de reis te ondernemen, zendt AXA ASSISTANCE een afgevaardigde om de kinderen op te halen en ze terug te brengen naar België, waar ze onder toezicht van een door de verzekerde aangeduide persoon worden geplaatst.

### 4.5.5 Medische repatriëring van de verzekerde

Indien de verzekerde gehospitaliseerd is ingevolge een medisch incident en indien het medisch team van AXA ASSISTANCE het nodig acht om hem te vervoeren naar een medisch centrum dat beter is uitgerust, meer gespecialiseerd is of dichterbij zijn woonplaats gelegen is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de repatriëring of het transport om gezondheidsredenen ten laste van de zieke of gekwetste verzekerde, indien nodig onder medische bewaking.

De beslissing tot transport en de wijze waarop dit wordt georganiseerd, wordt genomen door de gemandateerde arts van AXA ASSISTANCE in functie van de technische mogelijkheden en medische belangen.

Indien de gebeurtenis plaatsgrijpt buiten Europa en de landen aansluitend aan de Middenlandse Zee, zal het transport uitsluitend per lijnvlucht, economische klasse geschieden.

## 5. REISBIJSTAND

### 5.1. Diverse reisinformatie

AXA ASSISTANCE geeft telefonisch aan de verzekerde volgende informatie welke betrekking heeft op het vertrek naar het buitenland:

- wisselkoersen en deviezen: informatie met betrekking tot de wisselkoers



- de formaliteiten welke betrekking hebben op het visum, paspoort en andere identiteitsbewijzen
- de douane-formaliteiten
- de vaccinaties
- het uurverschil
- de wettelijke feestdagen
- het klimaat en inlichtingen in verband met de gebruikelijke kledij.

## 5.2. Voorschot van een strafrechtelijke borgtocht

Indien een verzekerde ten gevolge van een gerechtelijk onderzoek in het buitenland het risico loopt vervolgd te worden, schiet AXA ASSISTANCE de door de overheid geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot een bedrag van maximum 12.500 EUR per verzekerde.

De verzekerde verbindt zich ertoe de som terug te betalen aan AXA ASSISTANCE binnen de twee maanden vanaf de datum van het voorschieten. Indien de borgtocht vóór die datum door de buitenlandse instanties wordt terugbetaald, zal de verzekerde deze som onmiddellijk aan AXA ASSISTANCE terugbetalen.

Indien de verzekerde (of zijn wettelijke vertegenwoordiger in de mate dat de toepasselijke wet dit toelaat) voor de rechtbank wordt gedagvaard maar niet verschijnt, zal AXA ASSISTANCE de onmiddellijke terugbetaling van de borgtocht eisen.

## 5.3. Voorschot van de erelonen van een advocaat

Indien een verzekerde ten gevolge van een gerechtelijk onderzoek in het buitenland, het risico loopt vervolgd te worden, zal AXA ASSISTANCE een bedrag voorschieten ten belope van maximum 1.250 EUR per verzekerde voor de kosten van de erelonen van een door de verzekerde gekozen advocaat.

De verzekerde verbindt er zich toe de kosten van de erelonen terug te betalen aan AXA ASSISTANCE binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van de storting van het voorschot.

## 5.4. Verzenden van onmisbare medicijnen

Bij diefstal, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoekt de verzekeraar deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse. De verzekeraar organiseert en vergoedt daartoe het bezoek aan een dokter die de geneesmiddelen zal voorschrijven.

Indien de geneesmiddelen niet ter plaatse beschikbaar zijn, bezorgt de verzekeraar aan de verzekerde in het buitenland de door een arts voorgeschreven onmisbare medicijnen die beschikbaar zijn in België. De verzekeraar neemt enkel de verzendingskosten van deze voorwerpen en het doktersbezoek ten laste. De aankoopprijs wordt door de verzekeraar voorgeschieden en moet, binnen de 2 maanden na de terbeschikkingstelling, door de verzekerde aan de verzekeraar worden terugbetaald. Deze prestatie is onderworpen aan de plaatselijke en internationale wetgeving.

# 6. UITSLUITINGEN

## 6.1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Worden noch gedekt, noch terugbetaald:

- de maaltijdkosten met uitzondering van het ontbijt;
- de taxi kosten, (behoudens deze uitdrukkelijk in de overeenkomst voorzien);
- de kosten voorzien voorafgaand aan de reizen naar het buitenland;
- de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een daad of een nalaten waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- gebeurtenissen die door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde ontstaan;
- het nood hebben aan bijstand wanneer de verzekerde zich in een staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand voortspruitend uit andere producten dan alcoholische dranken bevindt
- de daden ingevolge roekeloosheid, weddenschappen of uitdagingen;
- de gebeurtenissen voortspruitend uit een oorlog, een algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materieel door de overheid, terrorisme of sabotage tenzij de verzekerde aantoonbaar dat hij niet aan deze gebeurtenissen deelnam,
- sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksopstand, behoudens wanneer de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan deze gebeurtenissen deelnam;
- nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit stralingen die vrijkomen uit radio-isotopen;
- het deelnemen aan competities of trainingskoersen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden; het deelnemen aan competitiesporten;
- de gewaarborgde prestaties die niet kunnen verleend worden door overmacht uit hoofde van AXA ASSISTANCE;

- alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat zij ten laste worden genomen.

## 6.2. Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen

De waarborg is niet verkregen voor:

- de kosten van medische behandelingen en medicaties voorgeschreven en/of begonnen in België ingevolge een ziekte of een ongeval dat in het buitenland heeft plaatsgevonden, behoudens andere bepalingen voorzien in de overeenkomst.
- de aandoeningen of kleine kwetsuren die de verzekerde niet beletten om zijn verplaatsing verder te zetten;
- zwangerschappen na de 28 ste week en de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- de chronische ziekten;
- het hervallen en herstellen van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn, in behandeling waren voor de vertrekdatum en een werkelijk gevaar van snelle verergering kunnen inhouden;
- de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren;
- de kosten van diagnose en behandelingen niet erkend door de Sociale Zekerheid;
- de aankoop en het herstel van prothesen in het algemeen, met inbegrip van brillen, contactlenzen, enz;
- kinderen doodgeboren vóór de 180 ste dag van de zwangerschap

## 7. JURIDISCH KADER

### 7.1. Aanvang van het contract

Behoudens andersluidende bepalingen, neemt het contract aanvang op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### 7.2. Duur en het einde van het contract

#### 7.2.1 Duur van het contract

Het contract wordt afgesloten voor een duur van één jaar.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij ze door één van de partijen ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag werd opgezegd bij een ter post aangetekende brief, met ontvangstbewijs of via gerechtsdeurwaarder.

#### 7.2.2 Einde van het contract

##### 7.2.2.1 A. AXA ASSISTANCE kan een einde stellen aan het contract

A.1 na iedere aangifte van een schadegeval, maar ten laatste één maand na de betaling of de weigering tot uitbetaling van een schadevergoeding.

A.2 bij het niet-naleven van de verplichtingen van de overeenkomst door de verzekerde of de begunstigen. Deze opzegging dient te worden betekend ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot uitbetaling van een schadevergoeding.

De gevolgen van de overeenkomst houden op te bestaan één maand na de betekening van de opzegging bij aangetekende brief.

A.3 De gevolgen van de overeenkomst houden op te bestaan na de betekening van de opzegging indien de verzekerde nagelaten heeft een van de verplichtingen na te komen met frauduleuze intenties;

A.4 De premie welke nog niet is vervallen, wordt overgemaakt prorata de nog lopende periode.

##### 7.2.2.2 B. De verzekeringsnemer kan het contract opzeggen:

B.1 Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient te worden betekend ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding. De gevolgen van de overeenkomst houden op te bestaan één maand te rekenen vanaf de dag na de betekening van de opzegging bij aangetekende brief.

B.2 Binnen de 30 dagen na de ontvangst van een getekend exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst werd afgesloten voor een periode van meer dan 30 dagen. In dit geval eindigt de overeenkomst op het ogenblik van de betekening.

### 7.3. Betaling van de premie

De premie verhoogd met de taksen en de belastingen is betaalbaar op de vervaldag bij ontvangst van het vervaldagbericht op de woonplaats.

### 7.4. Niet-betaling van de premie

In geval van niet-betaling van de premie binnen de op het vervaldagbericht voorziene termijn, kan AXA ASSISTANCE de overeenkomst opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer ingebreke werd gesteld, hetzij via gerechtsdeurwaarder, hetzij via aangetekend schrijven.

Het einde neemt een aanvang na een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag dat de betekening plaatsgreep of de verzendingsdatum van de aangetekende zending.



## 7.5. Aanpassing van de voorwaarden of de premie

Indien de voorwaarden of de premie worden gewijzigd, is deze wijziging van toepassing vanaf de volgende jaarlijkse vervaldag.

Een melding van deze wijziging wordt aan de geadresseerde of verzekeringsnemer betekend, die binnen de 30 dagen na ontvangst van deze melding, de mogelijkheid heeft om het contract te ontbinden bij een ter post aangetekend schrijven.

Deze ontbinding neemt aanvang vanaf de vervaldag van het contract en ten vroegste één maand na de dag van afgifte bij de post van de aangetekende zending.

## 7.6. Verplichtingen van de verzekerde

### 7.6.1 A. Aangifte van het schadegeval

A.1 De verzekerde moet, van zodra mogelijk, AXA ASSISTANCE op de hoogte brengen van het voorgevallen schadegeval.

A.2 De verzekerde moet zonder vertraging alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden teneinde de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te bepalen.

Opdat de bijstand op een optimale wijze zou kunnen georganiseerd worden en meer bepaald om de meest geschikte vervoerwijze (vliegtuig, trein, ...) te bepalen, zal de verzekerde voorafgaand aan elke interventie AXA ASSISTANCE contacteren en geen kosten voor bijstand maken zonder de toestemming van AXA ASSISTANCE.

Bij gebreke hiervan, worden deze kosten slechts terugbetaald in overeenstemming met de bedragen aangeduid in de algemene voorwaarden en in de mate dat AXA ASSISTANCE deze zelf zou hebben gemaakt indien zij zelf de dienst zou georganiseerd hebben.

### 7.6.2 B. Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

B.1 De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om het schadegeval te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken.

B.2 Na het schadegeval verbindt de verzekerde er zich toe om, binnen de termijn van maximum 6 maanden na het schadegeval en de tussenkomst van AXA ASSISTANCE:

- de originele bewijsstukken van de gemaakte kosten te overhandigen aan AXA ASSISTANCE.
- de feitelijke bewijzen die aanleiding geven tot de tussenkomst van AXA ASSISTANCE te verschaffen.
- de niet gebruikte vervoertitels te overhandigen zonder voorafgaandelijk verzoek van AXA ASSISTANCE.

Indien AXA ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgesloten dient de verzekerde zonder meer alle stappen te ondernemen bij de organismen van sociale zekerheid of voorzorg die dezelfde kosten dekken, teneinde daar de inning van deze kosten te bekomen om ze daarna aan AXA ASSISTANCE door te storten.

### 7.6.3 C. Sancties

C.1 Indien de verzekerde de voorziene verplichtingen hierboven vermeld niet nakomt en hierdoor een nadeel voor AXA ASSISTANCE ontstaat, heeft AXA ASSISTANCE het recht om haar prestaties te verminderen in verhouding tot het door haar opgelopen nadeel.

C.2 AXA ASSISTANCE kan haar tussenkomst weigeren indien de verzekerde met frauduleuze intenties zijn verplichtingen, zoals vermeld, niet is nagekomen.

## 7.7. Subrogatie en Pluraliteit der verzekeringen

### 7.7.1 Derde aansprakelijke

AXA ASSISTANCE die bijstand heeft geleverd of schadevergoeding heeft betaald, handelt ten belope van de uitgekeerde bedragen voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die aansprakelijk zijn voor het voorval.

Indien, door toedoen van de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde, de subrogatie geen uitwerking meer kan hebben in het voordeel van AXA ASSISTANCE, kan zij de terugbetaling vorderen van de door haar betaalde schadevergoedingen in de mate van het geleden nadeel.

De subrogatie mag de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk betaald is, echter niet benadelen. In dergelijk geval kunnen zij hun rechten uitoefenen voor hetgeen hen nog verschuldigd is, bij voorrang op AXA ASSISTANCE.

AXA ASSISTANCE heeft geen verhaal op de bloedverwanten in de rechte opgaande of nederdalende lijn, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekeringsnemer of de verzekerde, noch op de bij hen inwonende personen, hun gasten en huispersoneel behoudens in geval van kwaad opzet.

AXA ASSISTANCE kan evenwel verhaal uitoefenen op de in de vorige alinea genoemde personen, voor zover hun aansprakelijkheid effectief door een andere verzekeringsovereenkomst gewaarborgd is.

### 7.7.2 Pluraliteit van verzekeringen

AXA ASSISTANCE komt slechts tussen na uitputting van de waarborgen verleend door andere organismen van voorzorg, van verzekering en bijstand of van diensten van de sociale zekerheid waarop de verzekerde recht zou kunnen hebben. In de hypothese dat deze organismen onder hen een ander middel van verdeling van de last van het schadegeval hebben voorzien dan deze hierboven beschreven, opteert AXA ASSISTANCE voor de verdeelsleutel voorzien in artikel 45 van de Wet van 25 juni 1992.

AXA ASSISTANCE die de bijstand heeft verleend is gesubrogeerd tot de bedragen waarbinnen zij tussenkwam, in de rechten van de verzekerde tegen de derde aansprakelijke.

#### **7.8. Niet-contractuele prestaties**

AXA ASSISTANCE kan in het belang van de verzekerde kosten ten laste moeten nemen die niet voorzien worden in de overeenkomst. In dat geval verbindt de verzekerde zich ertoe de terugbetaling hiervan te doen binnen de maand na betaling ervan door AXA ASSISTANCE.

#### **7.9. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegedeeld, worden, met het oog op het beheer van verzekeringen, het klantenbeheer, de bestrijding van fraude en het beheer van de geschillen en betwistingen, verwerkt door Inter Partner Assistance nv, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en kunnen door deze als verantwoordelijke voor de verwerking worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, waaronder de Indische zustermaatschappij van Inter Partner Assistance. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt/uitmaken.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, wordt de bescherming van de gegevens gewaarborgd door aangepaste contractuele bepalingen met de betreffende derde onderneming.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid.

De persoonsgegevens die aan de verantwoordelijke voor de verwerking worden meegedeeld bij de overhandiging of het versturen aan de verantwoordelijke voor de verwerking – door de verzekerde, zijn eventuele lasthebber of een derde – van een ingevuld formulier of document, of van een opdracht of verzoek, welke ook de gegevensdrager ervan is (bv. per briefwisseling, fax, elektronische communicatie, ...) of op een andere manier, worden verwerkt in naleving van de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke voor de verwerking, van de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet/doen en, in voorkomend geval, van andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.

Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan de verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde: Inter Partner Assistance – Quality, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen.

Geen enkele wettelijke bepaling houdt een verplichting in om te antwoorden op de door de verantwoordelijke voor de verwerking gestelde vragen. Het niet-antwoorden op die vragen kan evenwel leiden tot, naargelang het geval, de onmogelijkheid of de weigering, door de verantwoordelijke voor de verwerking, om een (pre)contractuele relatie met de verzekerde aan te gaan, om een dergelijke relatie voort te zetten of om een verrichting uit te voeren gevraagd door de verzekerde of door een derde in het voordeel van de verzekerde.

#### **7.10. Briefwisseling aangaande de verzekeringsovereenkomst**

De mededelingen en kennisgevingen bestemd voor de verzekerde worden geacht geldig te zijn verricht aan het adres dat hij heeft aangegeven in de overeenkomst of dat hij achteraf aan AXA ASSISTANCE doorgegeven heeft.

De mededelingen en kennisgevingen van de verzekerde worden geacht geldig te zijn verricht aan de maatschappelijke zetel van AXA ASSISTANCE, Louizalaan 166 bus 1 te 1050 Brussel of aan de verzekeringsproducent die houder is van de kwijting uitgegeven door AXA ASSISTANCE of die tussengekomen is tijdens het afsluiten of tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

#### **7.11. Bevoegde rechtbank**

De betwistingen tussen de partijen die betrekking hebben op de verzekeringsovereenkomst vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken te Brussel.

#### **7.12. Toepasselijke wetgeving**

Onderhavige verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de wet van 25 juni 1992 betreffende de landverzekeringsovereenkomst.

## II. INHOUD

<b>I. ALGEMENE VOORWAARDEN</b> .....	<b>3</b>
1. DEFINITIES .....	3
1.1. <i>Lichamelijke schade</i> .....	3
1.2. <i>Verzekerden</i> .....	3
1.3. <i>Bevoegde medische autoriteit</i> .....	3
1.4. <i>Bagage</i> .....	3
1.5. <i>Woonplaats</i> .....	3
1.6. <i>Hotelkosten</i> .....	3
1.7. <i>AXA ASSISTANCE</i> .....	3
1.8. <i>Brand</i> .....	3
1.9. <i>Medisch incident</i> .....	3
1.10. <i>Ziekte</i> .....	3
1.11. <i>Land van herkomst</i> .....	3
1.12. <i>Verzekeringnemer</i> .....	3
1.13. <i>Gezondheidsvacuatie</i> .....	4
2. DOEL EN UITGESTREKTHEID VAN DE BIJSTAND .....	4
2.1. <i>Doel</i> .....	4
2.2. <i>Territoriale uitgestrektheid wat betreft de bijstand aan de personen</i> .....	4
2.3. <i>Territoriale bijstand wat betreft het voertuig en zijn inzittenden</i> .....	4
3. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES .....	4
4. BIJSTAND AAN PERSONEN .....	4
4.1. <i>Overlijden van een naaste in België</i> .....	4
4.1.1 Vervroegde terugkeer van een verzekerde tengevolge van een sterfgeval van een naaste in België .....	4
4.1.2 Vergezellen van het stoffelijk overschot naar het land van oorsprong .....	5
4.2. <i>Overlijden van een naaste in het land van herkomst</i> .....	5
4.2.1 Vervoer ten gevolge van een overlijden van een naaste in het land van herkomst .....	5
4.3. <i>Overlijden van de verzekerde in België</i> .....	5
4.3.1 Vervoer van het stoffelijk overschot naar het land van herkomst .....	5
4.3.2 Begeleiding van het stoffelijk overschot .....	5
4.3.3 Vervoer van het stoffelijk overschot in België .....	5
4.4. <i>Overlijden van een verzekerde buiten België</i> .....	5
4.4.1 Vervoer van het stoffelijk overschot .....	5
4.5. <i>Andere bijstandswaarborgen aan personen</i> .....	6
4.5.1 Vervroegde terugkeer van een verzekerde ten gevolge van een ziekenhuisopname van een naaste .....	6
4.5.2 Medische kosten in het buitenland .....	6
4.5.3 Hospitalisatie van een verzekerde in het buitenland .....	6
4.5.4 Medische terugkeer van de kinderen .....	6
4.5.5 Medische repatriëring van de verzekerde .....	6
5. REISBIJSTAND .....	6
5.1. <i>Diverse reisinformatie</i> .....	6
5.2. <i>Voorschot van een strafrechtelijke borgtocht</i> .....	7
5.3. <i>Voorschot van de erelonen van een advocaat</i> .....	7
5.4. <i>Verzenden van onmisbare medicijnen</i> .....	7
6. UITSLUITINGEN .....	7
6.1. <i>Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen</i> .....	7
6.2. <i>Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen</i> .....	8
7. JURIDISCH KADER .....	8
7.1. <i>Aanvang van het contract</i> .....	8
7.2. <i>Duur en het einde van het contract</i> .....	8
7.2.1 Duur van het contract .....	8
7.2.2 Einde van het contract .....	8
7.2.2.1 A. AXA ASSISTANCE kan een einde stellen aan het contract .....	8
7.2.2.2 B. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen: .....	8
7.3. <i>Betaling van de premie</i> .....	8
7.4. <i>Niet-betaling van de premie</i> .....	8
7.5. <i>Aanpassing van de voorwaarden of de premie</i> .....	9
7.6. <i>Verplichtingen van de verzekerde</i> .....	9
7.6.1 A. Aangifte van het schadegeval .....	9
7.6.2 B. Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval .....	9
7.6.3 C. Sancties .....	9
7.7. <i>Subrogatie en Pluraliteit der verzekeringen</i> .....	9
7.7.1 Derde aansprakelijke .....	9
7.7.2 Pluraliteit van verzekeringen .....	9
7.8. <i>Niet-contractuele prestaties</i> .....	10
7.9. <i>Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens</i> .....	10
7.10. <i>Briefwisseling aangaande de verzekeringsovereenkomst</i> .....	10

7.11.	<i>Bevoegde rechtbank</i> .....	10
7.12.	<i>Toepasselijke wetgeving</i> .....	10
<b>II.</b>	<b>INHOUD</b> .....	<b>11</b>

AXA Assistance verdeler

Neem voor vragen of wijzigingen aan uw contract contact op met uw AXA Assistance verdeler, hij zal u met raad op maat bijstaan.

## Nood aan bijstand of een schadegeval?

**AXA Assistance 24/24 en 7/7**

**+32 2 550 05 00**

Neem bij schade steeds contact op met de bijstandscentrale zodat u het best kan genieten van alle verzekerde waarborgen. Wanneer u zelf de bijstand organiseert kunnen bepaalde kosten geweigerd worden.

## Bezoek ook onze website

[www.assudis.be](http://www.assudis.be)

U kan een jaarcontract steeds raadplegen en wijzigen op onze website. U vindt er steeds de versie van de algemene voorwaarden van toepassing op uw contract. Hebt u toch nog een vraag die uw AXA Assistance verdeler niet kan oplossen, neem dan zeker met ons contact op via [info@assudis.be](mailto:info@assudis.be) of +32 2 247 77 10.