

# Reis- en Bijstandsverzekering

Jaarlijks contracten, neem bij nood aan  
bijstand contact op via:

**+32 2 550 05 00**

**Business Travel Assistance**

Reis- en bijstandsverzekeringen voor bedrijven

Versie September 2014

## INLEIDING

Uw contract omvat twee delen

De algemene voorwaarden die het reglement van het contract omschrijven. Zij bepalen de rechten en verplichtingen van zowel AXA ASSISTANCE als van de verzekerde in het kader van de verzekering.

De bijzondere voorwaarden omvatten de gegevens van het contract die uw persoon betreffen, namelijk de aanvangsdatum en de duurtijd van het contract, de identiteit van de verzekeringnemer, de omschrijving van het (de) verzekerde voertuig(en), de gekozen bijstandsformule en de premie.

De bijzondere voorwaarden zijn aanvullend bij de algemene voorwaarden en vervangen ze indien ze tegenstrijdig zouden zijn met de in de algemene voorwaarden omschreven bepalingen.

Als u dit contract hebt onderschreven, kunt u genieten van de infrastructuur en de internationale organisatie van AXA ASSISTANCE. Onze bijstandsdiensten helpen u bij alle situaties die beschreven worden in de hiernavolgende algemene voorwaarden.

Maar er kunnen zich andere problemen voordoen. Aarzel niet ook dan een beroep te doen op onze diensten. In het kader van een bijstandsverlening, kunnen wij bijvoorbeeld een tolk sturen of, onder bepaalde voorwaarden, geld voorschieten. Wij zullen steeds alles in het werk stellen om u te helpen.

Neem bij problemen steeds contact op met AXA ASSISTANCE zodat wij u op een optimale manier kunnen verder helpen. Het merendeel van de waarborgen is enkel van toepassing wanneer AXA ASSISTANCE de bijstand organiseert.



ASSUDIS is het bedrijf dat de contracten van AXA ASSISTANCE commercialiseert en beheert.

ASSUDIS is uw gesprekspartner voor alle vragen betreffende uw contract of zijn waarborgen en voorwaarden.

# I. ALGEMENE VOORWAARDEN REISBIJSTAND

## 1. DEFINITIES

### 1.1. Ongeval met lichamelijke schade

Een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde met een lichamenlijk letsel als gevolg, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en waarvan één van de oorzaken extern is aan het slachtoffer.

### 1.2. Verzekerden

Voor zover zij gedomicilieerd zijn in België en daar gewoonlijk verblijven, zijn de verzekerde personen alle personeelsleden in actieve dienst van het bedrijf « verzekeringnemer » vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, die er een effectieve functie uitoefenen en die zo werden aangeduid door het bedrijf « verzekeringnemer ».

Zijn eveneens verzekerd :

De wettelijke echtgeno(o)t(e) of de feitelijk samenwonende partner ;

De kinderen van de verzekerde of de verzekerde partner, als zij jonger zijn als 25 jaar, ongehuwd en fiscaal ten laste zijn, zelfs indien deze niet bij de verzekeringnemer inwonen ;

### 1.3. Bevoegde medische autoriteit

Beoefenaars van de medische praktijk die erkend worden door de Belgische wetgeving of door de wetgeving die in voege is in het betrokken land.

### 1.4. Bagage

Persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert in het verzekerde voertuig.

Worden niet als bagage beschouwd : een zweefvliegtuig, een surfplank, een boot, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubilair, paarden , vee.

### 1.5. Woonplaats

De wettelijke woonplaats in het land van woonplaats (of de gekozen woonplaats die in de bijzondere voorwaarden vermeld is) van de verzekeringnemer of van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide persoon indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is.

### 1.6. Hotelkosten

Het betreft de kosten van de kamer en het ontbijt.

### 1.7. Brand

Alle schade veroorzaakt door vuur, explosie, implosie, vlammen of bliksem die het verzekerde voertuig immobiliseert op de plaats van het voorval of de verzekerde woning onbewoonbaar maakt.

### 1.8. Medisch incident

Een ziekte of een ongeval met lichamelijke schade die/dat een verzekerde overkomt.

### 1.9. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance is een commerciële benaming van de verzekeraar Inter Partner Assistance n.v., lid van de AXA Assistance groep, Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan, 166 bus 1, ondernemingsnummer 0415.591.055, RPR Brussel.

### 1.10. Ziekte

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is.

### 1.11. Land van woonplaats

Het betreft België of het Groothertogdom Luxemburg zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden.

### 1.12. Verzekeringnemer

De rechtspersoon die het bijstandscontract afsluit ten voordele van zijn personeelsleden en hun kinderen.

### 1.13. Repatriëring

Het repatriëren van het verzekerde voertuig en/of van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats.

### 1.14. Terugkeer om gezondheidsredenen

Het vervoer van een zieke of gekwetste verzekerde, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer en/of verpleger). Een terugkeer om gezondheidsredenen wordt enkel toegepast in medische noodgevallen waarbij aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

### 1.15. Verkeersongeval

Elk contact tussen het verzekerde voertuig en een derde partij of een stilstaande of mobiele hindernis waardoor het onmogelijk wordt de voorziene reis of verplaatsing met het genoemde voertuig voort te zetten, of dat abnormale of gevaarlijke verkeerssituaties tot gevolg heeft.

### 1.16. Technisch incident

De volgende gebeurtenissen :

technisch defect ;

- verkeersongeval ;
- brand ;
- vandalisme of kwaad opzet ;
- diefstal of poging tot diefstal ;
- schade veroorzaakt door een dier ;
- car-jacking ;
- glasbreuk ;

die een immobilisatie van het voertuig op de plaats van de feiten tot gevolg hebben of die leiden tot abnormale of gevaarlijke verkeerssituaties.

### 1.17. Technisch defect

Alle schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van sleet, defect, breuk, of het slecht functioneren van bepaalde onderdelen die het voortzetten van de voorziene reis of verplaatsing onmogelijk maakt of die leiden tot abnormale of gevaarlijke verkeerssituaties.

### 1.18. Restwaarde van het verzekerde voertuig

De waarde van het voertuig vastgesteld door een expert na het technisch incident.

### 1.19. Verzekerd voertuig

Met uitsluiting van de voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat en voor zover het voertuig in orde is met de technische keuring : motoren met een cilinder van meer dan 125cc, voertuigen voor toerisme en zaken of gemengd gebruik, 4x4-wagens, mobilhomes of bestelwagens. De maximaal toegelaten massa (M.T.M.) mag niet meer bedragen dan 3,5 ton en/of de lengte moet minder zijn dan 6 meter. Het voertuig moet ingeschreven zijn in het land van woonplaats, in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn door zijn nummerplaat en op het ogenblik van de ondertekening minder dan tien jaar geleden voor het eerst in verkeer gebracht zijn.

Indien zij getrokken worden door het aangeduide voertuig : aanhangwagens of caravans waarvan de M.T.M. niet hoger is dan 3,5 ton en/of met een maximumlengte van 6 meter.

### 1.20. Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig

Elke bedrieglijke ontvreemding of poging tot bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig.

## 2. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND

### 2.1. Doel

AXA ASSISTANCE waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen, taksen inbegrepen, bijstand te bieden indien de verzekerde slachtoffer wordt van gebeurtenissen die in dit contract omschreven worden alsook hulp bij vaak voorkomende situaties die in dit contract omschreven worden.

### 2.2. Territoriale uitgestrektheid

#### 2.2.1 Zone 1

Albanië, Andorra, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, continentaal Spanje en de Baléaren, Denemarken, de Canarische Eilanden, de Federale Republiek Joegoslavië, de Slowaakse Republiek, de Tsjechisch Republiek, Duitsland, Frankrijk met inbegrip van Corsica en met uitzondering van de Dom Tom, Finland, Griekenland, Groothertogdom Luxemburg, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië met inbegrip van de eilanden, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roumenië, San Marino, Slovenië, Turkije (enkel het Europese gedeelte), Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland

#### 2.2.2 Zone 2

De andere landen van de wereld die niet tot de zone 1 behoren.

#### 2.2.3 Bijstand aan personen

Behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties, geldt de bijstand in alle landen ter wereld.

#### 2.2.4 Bijstand aan huis

De bijstand geldt in de wettelijke woonplaats van de verzekerde in het land van woonplaats.

#### 2.2.5 Bijstand aan voertuigen en aan inzittenden

De bijstand geldt in het land van woonplaats en in de zone 1.

### 3. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES

A. AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bijstand te verlenen bij bepaalde gebeurtenissen in het privé- of het beroepsleven. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende de periode van geldigheid van het contract, binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen taksen inbegrepen.

B. AXA ASSISTANCE kiest het meest gepaste vervoersmiddel ; indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per trein gebeuren (1ste klasse) ; indien de af te leggen afstand meer 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per lijnvliegtuig gebeuren (economy class), behoudens andersluidende bepaling in het contract.

C. Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op vergoeding. Deze gebeurtenissen dienen verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan AXA ASSISTANCE worden overgemaakt.

Op deze regeling wordt een uitzondering gemaakt voor:

- osporings- en reddingskosten ;
- kosten voor vervoer van een verzekerde die een ongeval heeft op een skipiste ;
- de medische kosten in het buitenland waarbij een hospitalisatie niet nodig bleek, en dit voor maximum twee doktersbezoeken per verzekeringsjaar en op basis van een medisch attest ;
- de sleepkosten indien het technische incident zich voordeed op een verkeersweg waarvan de toegang uitsluitend is voorbehouden voor sleepdiensten die door de plaatselijke autoriteiten erkend zijn, indien de verzekerde per ambulance vervoerd wordt of ook indien de sleepdienst door de ordediensten opgeroepen wordt.

D. De waarborg is beperkt tot maximum 6 maanden kalenderdagen. Gebeurtenissen die zich na deze termijn voordoen geven geen recht meer op waarborg.

E. In geval van een repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland, wordt een beschrijving van de staat van het voertuig opgemaakt bij het ophalen en bij de levering. AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden om het even welke vertraging in het vervoer, noch voor beschadiging, vandalisme of diefstal van voorwerpen of toebehoren van het voertuig tijdens de immobilisatie of het vervoer.

### 4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS

#### 4.1. Medische bijstand

Ten gevolge van een medisch incident en indien het medisch team van AXA ASSISTANCE het noodzakelijk acht, stuurt AXA ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team ter plaatse die/dat naar de verzekerde gaat teneinde de te treffen maatregelen beter te kunnen inschatten en deze te organiseren.

#### 4.2. Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident

##### 4.2.1 Vervoer van de verzekerde

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident na tussenkomst van de eerste hulp en/of van de behandelende geneesheer gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de verzekerde per ambulance naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, indien nodig onder medisch toezicht, evenals de terugkeer naar zijn wettelijke woonplaats indien de verzekerde zich niet in normale omstandigheden kan verplaatsen.

##### 4.2.2 Diensten aan huis tijdens de hospitalisatie

###### 4.2.2.1 Huishoudelijke hulp :

Indien ten gevolge van een medisch incident de verzekerde gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van huishoudelijke hulp gedurende maximum 5 dagen. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 125 EUR.

###### 4.2.2.2 Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar :

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident meer dan 48 uur gehospitaliseerd is en geen enkele andere persoon de oppas voor de kinderen op zich kan nemen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de oppas voor de kinderen tot een bedrag van maximum 250 EUR.

Indien nodig organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de kinderen jonger dan 16 jaar naar de persoon die door de verzekerde aangeduid is, of staat ze in voor het vervoer van deze persoon naar de woonplaats van de kinderen. Deze prestatie is beperkt tot maximum 125 EUR.

#### 4.3. Bijstand in geval van overlijden

##### 4.3.1 Begrafenisvervoer

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de vervoerskosten ten laste van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden of van het mortuarium tot de plaats van begrafenis of crematie in het land van woonplaats.

##### 4.3.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

AXA ASSISTANCE komt eveneens tussen in de volgende stappen :

- contact opnemen met begrafenisondernemingen;
- hulp bij het opstellen van de rouwbrieven ;
- informatie over de noodzakelijke stappen, met name bij de gemeentelijke administratie ;
- op aanvraag van de erfgenamen, het zoeken van een immobiliënkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

#### 4.3.3 Vervoer van de andere verzekerden

In geval van overlijden, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de andere verzekerden tot hun woonplaats of naar de plaats waarheen het stoffelijk overschot gebracht wordt. AXA ASSISTANCE neemt eveneens de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)).

#### 4.3.4 Vervoer van het verzekerde voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het voermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerden.

### 4.4. **Bijstand aan zieke kinderen jonger dan 16 jaar**

#### 4.4.1 Hospitalisatie van een verzekerde van minder dan 16 jaar

Indien ten gevolge van een medisch incident een verzekerde van minder dan 16 jaar gehospitaliseerd moet worden terwijl zijn ouders afwezig zijn, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van zijn vervoer tot het ziekenhuis op aanvraag van de ouders en met goedkeuring van de behandelende geneesheer

#### 4.4.2 Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

Ten gevolge van een medisch incident dat een kind jonger dan 16 jaar betreft, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terbeschikkingstelling van een kinderoppas in de woonst van het kind gedurende maximum 10 opeenvolgende uren per dag (tussen 7 en 20 uur) en voor een maximale duur van 10 werkdagen per jaar (maximum 5 opeenvolgende werkdagen).

#### 4.4.3 Vervoer van de kinderoppas of van zieke kinderen jonger dan 16 jaar

Indien nodig, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van zieke kinderen jonger dan 16 jaar naar de door de verzekerde aangeduide persoon of verzorgt ze het vervoer van deze laatste naar de woonst van de kinderen. Deze prestatie is beperkt tot maximum 125 EUR.

#### 4.4.4 Terbeschikkingstelling van een privé-leraar

Indien het verzekerde kind (6 tot 16 jaar oud) ten gevolge van een ziekte langer dan 15 opeenvolgende dagen thuis moet blijven, organiseert AXA ASSISTANCE binnen de 48 uur de ter beschikkingstelling van een privé-leraar. INTER PARTNER ASSISTANCE neemt de kosten op zich van deze laatste voor de duur van 10 uur per week, van maandag tot vrijdag en voor een termijn van maximum één maand. De waarborg geldt tijdens het schooljaar, zoals bepaald door het Ministerie van Onderwijs. AXA ASSISTANCE levert geen prestaties tijdens schoolvakanties. Als het kind in het ziekenhuis ligt, zal AXA ASSISTANCE een privé-leraar ter beschikking stellen die het kind zal onderrichten in het ziekenhuis. De organisatie van deze dienst is afhankelijk van de voorafgaande toestemming van het ziekenhuis en van de geneesheer.

### 4.5. **Inlichtingen « Gezondheid »**

Indien nodig verstrekt AXA ASSISTANCE de volgende gegevens aan de verzekerde :

- het adres en verdere gegevens van de apotheek van wacht, geneesheer van wacht, tandarts van wacht, verplegers van wacht,...
- de gegevens van de verschillende medische centra en van de ambulancediensten die het dichtst bij de woonplaats gelegen zijn ;
- het adres en de verdere gegevens van rusthuizen evenals de beschikbare plaatsen, formaliteiten en prijzen ;
- de gegevens van organisaties voor thuiszorg ;
- de gegevens van verenigingen die medisch materiaal verhuren ;
- de gegevens dierenartsen van wacht ;

AXA ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de tussenkomst van de hulpdiensten vertraging oploopt doordat de verzekerde zich tot AXA ASSISTANCE richt in plaats van contact op te nemen met de bevoegde dienst(en).

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE heeft als enig doel de verzekerde een of meer nuttige telefoonnummers mee te delen, maar AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de hulp die verstrekt wordt door de dienst(en) die de verzekerde zelf contacteert.

## 5. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND

### 5.1. **Bijstand ten gevolge van een medisch incident**

#### 5.1.1 Medische bijstand

In geval van een medisch incident, stelt het medisch team van AXA ASSISTANCE zich vanaf de eerste oproep in verbinding met de behandelende geneesheer ter plaatse teneinde bijstand te verlenen op de manier die het meest aangepast is aan de toestand van de verzekerde.

In alle gevallen gebeurt de organisatie van de eerste hulp door de plaatselijke autoriteiten.

#### 5.1.2 Het ter plaatse sturen van een geneesheer

Indien het medisch team van AXA ASSISTANCE het nodig acht, stelt AXA ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team aan die/dat zich naar de verzekerde begeeft teneinde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen en deze te organiseren.

#### 5.1.3 Terugbetaling van de medische kosten indien deze optie onderschreven is

Na aftrek van een vrijstelling van 50 EUR per ongeval en per verzekerde, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van in het buitenland verstrekte zorgen ten gevolge van een medisch incident, en na aftrek van de prestaties gewaarborgd door alle derdebetalers, en op voorlegging van de bewijsstukken.

Deze waarborg is verworven ten belope van :

- 300.000 EUR of 1.000.000 EUR per verzekerde in functie van de keuze en vermeld in de Bijzondere Voorwaarden

Deze waarborg omvat :

- medische en heelkundige erelonen ;
- door een plaatselijke geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen ;
- kosten voor dringende verzorging door een tandarts tot een maximumbedrag van 150 EUR per verzekerde ;
- de hospitalisatiekosten voor zover de verzekerde volgens de geneesheren van AXA ASSISTANCE niet mag vervoerd worden ;
- kosten voor een plaatselijk traject bevolen door een geneesheer.

#### 5.1.3.1 Voorwaarden voor tenlaste nemen van medische kosten

Deze tenlastenemingen en/of terugbetalingen zijn aanvullend op tenlastenemingen die de verzekerde of zijn rechthebbende verkreeg van de Sociale Zekerheid en/of van iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (mutualiteit of ander).

De tenlasteneming en/of terugbetaling van de kosten voor behandeling gebeurt onder de openbare ziektekostenverzekering. De tenlasteneming en/of terugbetaling van kosten onder privéverzekering geschiedt enkel indien gerechtvaardigd door technische en medische eisen en indien de medische dienst van AXA ASSISTANCE voorafgaand haar akkoord heeft gegeven.

Indien de verzekerde niet beschikt over een dekking van kleine en grote risico's bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling, komt AXA ASSISTANCE slechts aanvullend tussen in de terugbetaling en/of tenlastenemingen van de medische kosten die door de verzekerde (of zijn rechthebbenden) zou(den) worden verkregen bij de Sociale Zekerheid of iedere andere verzorgingsinstelling.

#### 5.1.3.2 Betalingsmodaliteiten voor medische kosten

De aanvullende betaling van deze kosten gebeurt door AXA ASSISTANCE aan de verzekerde na zijn terugkeer naar het land van woonplaats, nadat de verzekerde alle nodige stappen heeft ondernomen bij de organismen vermeld in de vorige paragraaf, en na het voorleggen van de originele bewijsstukken.

In geval van een voorschot voor medische kosten door AXA ASSISTANCE verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de rekeningen, de nodige stappen te ondernemen om deze kosten terugbetaald te krijgen bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is, en het aldus verkregen bedrag aan AXA ASSISTANCE terug te storten.

#### 5.1.4 Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats

AXA ASSISTANCE neemt de medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats ten laste indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident in het buitenland gehospitaliseerd werd voor meer dan 24 uur. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE zal maximum 2.500 EUR per verzekerde bedragen.

#### 5.1.5 Verlenging van het verblijf van de verzekerde

AXA ASSISTANCE neemt de kosten voor een verlenging van het hotelverblijf van een zieke of gewonde verzekerde ten laste indien deze, op medisch voorschrift van de bevoegde medische instantie, de terugreis op de oorspronkelijk voorzien datum niet mag ondernemen. De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA ASSISTANCE.

Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot maximum 75 EUR per nacht en per kamer voor een totaal van maximum 750 EUR.

#### 5.1.6 Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden

Indien een zieke of gewonde verzekerde zijn verblijf moet verlengen, neemt AXA ASSISTANCE de hotelkosten van de andere verzekerden in zijn gezelschap ten laste. Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot 75 EUR per nacht en per kamer voor een totaal van maximum 750 EUR.

De beslissing moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA ASSISTANCE.



### 5.1.7 Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

Indien de verzekerde(n) kinderen bijzich heeft/hebben jonger dan 16 jaar en ten gevolge van een medisch incident in de onmogelijkheid verkeert/verkeren om voor de kinderen te zorgen, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide persoon die in het land van woonplaats verblijft, om de kinderen jonger dan 16 jaar op te halen en hen terug te brengen naar hun thuis in het land van woonplaats.

De hotelkosten zullen na voorleggen van de originele bewijsstukken door AXA ASSISTANCE ten laste worden genomen tot een bedrag van maximum 75 EUR.

In geval het onmogelijk is om één van de bovengenoemde personen te bereiken, of indien deze personen in de onmogelijkheid verkeren om de reis te ondernemen, stuurt AXA ASSISTANCE een afgevaardigde om de kinderen op te halen en hen terug te brengen naar het land van woonplaats in bewaring van de persoon die door de verzekerde wordt aangeduid.

## **5.2. Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde**

Indien een alleenreizende verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en de door AXA ASSISTANCE afgevaardigde artsen zijn vervoer afraden voor de duur van 5 dagen of 2 dagen indien de verzekerde minder dan 16 jaar is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de heen- en terugreis van één van zijn familieleden of van een naaste die in het land van woonplaats verblijft om zich naar de verzekerde te begeven. In geval van hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 16 jaar, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van 2 van zijn familieleden of naasten.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen met een maximum van 75EUR per nacht en per kamer voor een totaal van maximum 750 EUR.

## **5.3. Bijstand ten gevolge van repatriëring**

### 5.3.1 Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en het medisch team van AXA ASSISTANCE het noodzakelijk acht om hem over te brengen naar een medisch centrum dat beter uitgerust, meer gespecialiseerd, of dichterbij de woonplaats gelegen is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de repatriëring of het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde, en dit indien nodig onder medisch toezicht, en volgens de ernst van het geval per:

- trein (1ste klasse) ;
- ambulance ;
- lijnvliegtuig, economy class met speciale aanpassing indien nodig ;
- ambulancevliegtuig.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, wordt hij vervoerd tot aan zijn woonplaats.

Indien het incident zich plaatsvindt in landen die buiten EURpa of aan de Middellandse Zee gelegen zijn, geschiedt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig.

De beslissing over het vervoer en de wijze waarop wordt genomen door een geneesheer van AXA ASSISTANCE en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. De geneesheer van AXA ASSISTANCE moet verplicht zijn toestemming gegeven hebben voor ieder vervoer.

AXA ASSISTANCE neemt de organisatie en kosten ten laste van het vervoer van de verzekerde teneinde de gerepatriëerde te begeleiden tot aan de plaats van hospitalisatie of zijn woonplaats.

### 5.3.2 Repatriëring van andere verzekerden

In geval van repatriëring van een verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of de voortzetting van hun reis. De waarborg "voortzetting van de reis" is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun wettelijke woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

### 5.3.3 Repatriëring van het voertuig

In geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich voor de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele kosten voor tolrechten en brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

### 5.3.4 Repatriëring van de bagage

In geval van repatriëring van een verzekerde, neemt AXA ASSISTANCE de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de bagage tot aan de woonplaats van de verzekerde.

### 5.3.5 Terugkeer naar de werkplaats

Indien een verzekerde geniet van de prestatie repatriëring zoals gestipuleerd in het artikel 5.3.1 neemt AXA ASSISTANCE binnen de 90 dagen na de datum van de repatriëring de kosten ten laste van :

- hetzij het vervoer van een vervanger naar de werkplaats van de verzekerde in het buitenland, per lijnvliegtuig, economy class;



- hetzij de terugkeer per lijnvliegtuig economy class van de verzekerde indien zijn gezondheidstoestand dit toelaat en met de toestemming van de behandelende geneesheer.

## 5.4. Bijstand in geval van overlijden

### 5.4.1 Begrafenisvervoer

#### 5.4.1.1 In geval van begrafenis of crematie in het land van woonplaats

Indien de familie beslist dat de begrafenis of crematie plaatsvindt in het land van woonplaats, organiseert AXA ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot en neemt ten laste:

- de kosten van de lijkverzorging ;
- de kosten van de kisting ter plaatse ;
- de kosten van een kist tot een maximumbedrag van 750 EUR ;
- de kosten voor vervoer van het stoffelijk overschot vanaf de plaats van overlijden tot aan de plaats van begrafenis of crematie.

De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie worden niet door AXA ASSISTANCE ten laste genomen.

Indien de verzekerde alleen in het buitenland reist, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een familielid of naaste teneinde het stoffelijk overschot te begeleiden.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 75 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 2 nachten.

#### 5.4.1.2 In geval van begrafenis of crematie in het buitenland

Indien de familie kiest voor een begrafenis of crematie in het buitenland, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van dezelfde prestaties als deze die hierboven vermeld zijn onder punt 7.1.1.

Bovendien organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de heen- en terugreis van een familielid of naaste wonend in het land van woonplaats om zich naar de plaats van begrafenis of crematie te begeven.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 75 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 3 nachten.

In geval van crematie in het buitenland met ceremonie in het land van woonplaats, neem AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de repatriëring van de urne naar het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van woonplaats. De keuze van ondernemingen die tusekomen in het repatriëeringsproces behoort toe tot de uitsluitende bevoegdheid van AXA ASSISTANCE.

### 5.4.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

AXA ASSISTANCE verleent bijstand aan de verzekerden bij volgende stappen :

- Contact opnemen met begrafenisondernemingen ;
- Hulp bij het opstellen van rouwbrieven;
- Informatie over de vereiste stappen met name bij de gemeentelijke administratie;
- Op vraag van de erfgenamen, het zoeken naar een immobiënkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

### 5.4.3 Repatriëring van de andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg « voortzetting van de reis » is beperkt tot de kosten van repatriëring van de verzekerden tot hun woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde voertuig kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

### 5.4.4 Repatriëring van het voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerde.

### 5.4.5 Repatriëring van de bagages

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de bagage van de overledene tot aan zijn woonplaats.

## 5.5. Vervroegde terugkeer van een verzekerde

Indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens:

- het onverwacht overlijden of de onverwachte hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident in het land van woonplaats gedurende meer dan 5 dagen of 48 uur indien de verzekerde jonger dan 16 jaar is, van de echtgeno(o)t(e), vader, moeder, broer, zus of een kind;
- het overlijden van een venoot die onontbeerlijk is voor het dagelijkse beheer van de onderneming van de verzekerde of van een vervanger van de verzekerde in zijn vrije beroep;

- organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste tot aan hun woonplaats of de plaats van begraving of crematie in het land van woonplaats;
- hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde ;
- hetzij de terugreis van twee verzekerden;

De waarborg is enkel van toepassing bij voorlegging van een overlijdensakte of hospitalisatiebewijs.

#### **5.6. Opsporings- en reddingskosten**

AXA ASSISTANCE vergoedt tot een bedrag van 5.000 EUR per ongeval de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen, op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

#### **5.7. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas**

Indien de toestand van de gewonde verzekerde een hospitalisatie van meer dan 24 uur vereist en/of een repatriëring georganiseerd moet worden door AXA ASSISTANCE, zal het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde terugbetaald worden in verhouding tot de tijd dat deze niet kon worden gebruikt, met een maximum van 125 EUR.

#### **5.8. Skiongeluk**

In geval van een ongeluk met lichamelijke schade op een skipiste betaalt AXA ASSISTANCE de uit het ongeval voortvloeiende kosten terug om hem per hulslee naar beneden te brengen, na voorleggen van een origineel bewijsstuk. Het ongeval moet verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld worden, en dit ten laatste binnen de 72 uur nadat het zich heeft voorgedaan.

Deze waarborg is uitgesloten indien het ongeval zich voordoet als gevolg van skiën buiten de afgebakende pistes zonder een door de autoriteiten van het land erkende gids.

#### **5.9. Huisdieren**

In geval van repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer van de verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de terugkeer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) die de verzekerde bij zich had.

#### **5.10. Doorgeven van dringende boodschappen**

Op aanvraag van de verzekerde geeft AXA ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de te brengen boodschap duidelijk en expliciet vermelden, evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit wordt doorgegeven op volledige verantwoordelijkheid van de auteur, van wie de identiteit bekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor AXA ASSISTANCE.

#### **5.11. Hotelkosten gedurende een arbeidsgebonden verplaatsing**

In geval van staking van het luchthaven- of spoorwegpersoneel, natuurramp, oorlog, aanlag of sabotage waardoor een verzekerde een vertraging van meer dan 12 uur oploopt, komt AXA ASSISTANCE tussen in:

Hetzij de hotelkosten van de verzekerde tot een bedrag van 150 EUR per kamer en per nacht en voor maximum 2 nachten ;

Hetzij het ter beschikking stellen van een vervangwagen om de verzekerde toe te staan zijn reis te vervolgen tot een bedrag van maximum 300 EUR.

## **6. JURIDISCHE BIJSTAND**

### **6.1. Erelonen van een advocaat in het buitenland**

Indien de verzekerde gerechtelijk wordt vervolgd in het buitenland, schiet AXA ASSISTANCE het bedrag van de erelonen voor van een door de verzekerde vrij gekozen advocaat met een maximum van 1.250 EUR per verzekerde. AXA ASSISTANCE komt niet tussen voor strafrechtelijke vervolgingen in het land van woonplaats ten gevolge van een vordering tegen de verzekerde in het buitenland.

De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE het bedrag van de erelonen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de aanvraag door AXA ASSISTANCE.

### **6.2. Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland**

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, schiet AXA ASSISTANCE hem de door de autoriteiten geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot een bedrag van 12.500 EUR.

De borgtocht moet aan AXA ASSISTANCE terugbetaald worden vanaf de teruggave door de autoriteiten en in ieder geval ten laatste binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van het voorschot.

### 6.3. Sociale en juridische inlichtingen in België

AXA ASSISTANCE stelt een maatschappelijke en juridische inlichtingendienst ter beschikking van de verzekerden die op wekdagen bereikbaar is van 9 tot 17 uur. Buiten deze openingsuren zal AXA ASSISTANCE nota nemen van het bericht en de verzekerde zo snel mogelijk terugbellen. Het betreft een dienst zonder beperkingen, noch inzake het aantal oproepen, noch inzake de betreffende juridische domeinen. De inlichting kan met name betrekking hebben op het burgerlijk recht, sociaal recht, strafrecht, fiscaal recht, handelsrecht en gerechtelijk recht.

## 7. REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND

### 7.1. Diverse inlichtingen

AXA ASSISTANCE verstrekt de verzekerde telefonische inlichtingen betreffende een vertrek naar het buitenland, zoals :

- Koersen en deviezen : informatie over wisselkoersen ;
- Formaliteiten betreffende visum, paspoort en andere papieren ;
- douaneformaliteiten ;
- inentingen ;
- uurverschil ;
- feestdagen ;
- het klimaat en advies op het gebied van kleding.

### 7.2. Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren of reisdocumenten

In geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten, deelt AXA ASSISTANCE de verzekerde het adres en de verdere gegevens mee van de dichtsbijzijnde toeristische diensten, ambasades en consulaten.

### 7.3. Bijstand in geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten

In geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten en na aangifte daarvan door de verzekerde aan de plaatselijke autoriteiten, stelt AXA ASSISTANCE de nodige tickets ter beschikking van de verzekerde voor de voortzetting van de reis of de terugkeer naar zijn woonplaats, waarbij de verzekerde belast is met de terugbetaling van de prijs van de tickets aan AXA ASSISTANCE binnen de twee maanden nadat deze hem ter beschikking werden gesteld.

### 7.4. Bijstand in geval van verlies diefstal van de bagage of vertraging in de aflevering van de bagage

A. In geval van verlies of diefstal van de bagage verschaft AXA ASSISTANCE de verzekerde informatie over de te vervullen formaliteiten voor de aangifte van de diefstal of het verlies van de bagage.

B. Op vraag van de verzekerde organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich voor het verzenden van een koffer met persoonlijke vervangingsstukken waarvan het gewicht beperkt is tot 20 kg. De koffer moet voorafgaand op de maatschappelijke zetel van AXA ASSISTANCE afgegeven worden, samen met een nauwkeurige inventaris van de inhoud.

C. In geval van vertraging van de bagages van meer dan 12 uur neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de aankoop van de eerste benodigdheden tot een maximumbedrag van 150 EUR.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE ten gevolge van een vertraging in het afleveren van de bagages is enkel verworven bij het voorleggen van een document P.I.R (Property Irregularity Report).

### 7.5. 7.5. Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten

In geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten en na aangifte daarvan bij de plaatselijke autoriteiten, treedt AXA ASSISTANCE op bij de financiële instellingen opdat deze de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen zouden treffen.

Op straffe van verval van de waarborg, moet de verzekerde verplicht aangifte doen van het verlies of de diefstal bij de plaatselijke autoriteiten.

In geen geval kan AXA ASSISTANCE aansprakelijk worden gesteld voor een foutieve of verkeerde overdracht van inlichtingen die door de verzekerde worden verstrekt.

### 7.6. Geneesmiddelen en prothese

Bij diefstal, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen zoeken wij deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatste.

Wij organiseren daartoe het bezoek aan een dokter voor het voorschrijven van de geneesmiddelen en nemen de kosten van een taxi ten laste.

Bij het breken van een prothese bestellen wij er een nieuwe in België op kosten van de verzekerde en bezorgen die in het buitenland.

De kosten van de geneesmiddelen en prothese blijven te uwen laste.

### 7.7. Taalkundige bijstand

Indien de verzekerde in het buitenland taalproblemen ondervindt met betrekking tot de lopende bijstandsprestaties, biedt AXA ASSISTANCE hulp aan door telefonisch de nodige vertalingen uit te voeren die noodzakelijk zijn voor een goed begrip van de gang van zaken.

In de mate dat de vertalingen geen bijstandsdiensten betreffen, deelt AXA ASSISTANCE de verzekerde de gegevens van een vertaler-tolk mee. De erelonen van deze laatste blijven ten laste van de verzekerde.

### 7.8. Voorschieten van fondsen

Indien er zich in het buitenland een gedekte gebeurtenis voordoet die het voorwerp vormt van een vraag tot tussenkomst van AXA ASSISTANCE en, in voorkomend geval, na aangifte bij de plaatselijke autoriteiten, stelt AXA ASSISTANCE op verzoek van de verzekerde alles in het werk om hem de tegenwaarde van 2.500 EUR te bezorgen. Deze som zal voorafgaand moeten worden overgemaakt aan AXA ASSISTANCE in cash of door middel van een door de bank gecertificeerde cheque.

### 7.9. Huisdieren

In geval van ziekte of ongeval van een hond of een kat die de verzekerde in het buitenland bij zich heeft, en die voldoende gevaccineerd is, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van een behandeling door een dierenarts die in het betrokken land erkend is door de in voege zijnde wetgeving met een maximum van 65 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

## 8. BUSINESS LIFESTYLE

AXA ASSISTANCE organiseert op vraag van de verzekerde de zaken in verband met de arbeidsgebonden activiteit zoals :

- Vervoer : informatie en reservatie van een taxi, een limousine of, in geval van nood (vertrek binnen de 24 uur in de week en binnen de 48 uur in het weekend) van een transportticket voor land- of luchtvervoer, afhankelijk van beschikbaarheid en voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij. Dit ticket moet door de verzekerde afgehaald worden ten laatste 2 uur voor het vertrek aan de balie van de maatschappij ;
- Gegevens van een agentschap voor het verhuur van wagens, ter beschikking stellen van een plan van het locale openbare vervoer, informatie over de reisroute tot aan de verblijfplaats ;
- Horeca : informatie en reservatie van een hotel, of restaurant voor een zakendiner in België of in de EURpese hoofdsteden,
- Arbeidsgebonden diensten : gegevens van seminarie of vergaderzalen, gegevens van bedrijven die audio en/of videomateriaal verhuren, gegevens van een cateringservice ;
- Organisatie en ter beschikking stellen van tolken, secretaresses ;
- Verzenden van professioneel materiaal : in geval van verlies of diefstal verzend, AXA ASSISTANCE een draagbare computer, een GSM of een palm als deze beschikbaar zijn in België, bij onbeschikbaarheid deelt AXA ASSISTANCE het adres mee van een winkel die over dergelijk materiaal beschikt ;
- Verzenden van professionele documenten die door het bedrijf ter beschikking werden gesteld ;
- Relatiegeschenken ; verzenden van wijn, bloemen, chocolade.

AXA ASSISTANCE kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de kwaliteit en prijzen van de tussenkomsten die door de prestatieplichtigen werden uitgevoerd.

## 9. BIJSTAND AAN HUIS

### 9.1. Inlichtingendienst 24 uur op 24

AXA ASSISTANCE verstrekt de volgende informatie aan de verzekerde :

- de gegevens van de betrokken openbare diensten voor ieder probleem dat verband houdt met de verzekerde woning;
- de gegevens van pechverhelping- of hersteldiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan in de volgende domeinen: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij, glazenmakerij.

AXA ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de tussenkomst van deze diensten vertraging oploopt doordat de verzekerde zich tot AXA ASSISTANCE richt in plaats van contact op te nemen met de bevoegde dienst(en).

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE heeft als enig doel de verzekerde één of meer nuttige telefoonnummers mee te delen, maar AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en prijs van prestaties en diensten waarmee de verzekerde zelf contact opnam.

### 9.2. Verzekerde woning is onbewoonbaar

Indien de verzekerde woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en indien de verzekerde er niet meer veilig kan verblijven, dan neemt en organiseert AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van :

#### 9.2.1 Opslag van de inboedel :

het verhuizen en opslaan van de inboedel in een meubelopslagplaats tot een bedrag van maximum 250 EUR en na voorlegging van de originele bewijsstukken indien, in geval van schade aan de verzekerde woning, deze niet bewoonbaar is gedurende 3 dagen volgend op de datum van het schadegeval ;

#### 9.2.2 Tenlastenemen van verzekerden jonger dan 16 jaar :

de zorg voor de verzekerden jonger dan 16 jaar tot een bedrag van 75EUR per dag gedurende maximum 4 dagen ;

### 9.2.3 Tenlastenemen van huisdieren :

de zorg en het onderbrengen van huisdieren (hond(en) of kat(ten)) van de verzekerde tot een bedrag van maximum 250 EUR ;

### 9.2.4 Hulpkoffer :

het leveren van een hulpkoffer tot een bedrag van 250 EUR ;

### 9.2.5 Verhuizing:

de verhuizing van de verzekerde naar het nieuwe verblijf in het land van woonplaats indien de verzekerde woning onbewoonbaar is gedurende 30 dagen volgend op het schadegeval. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken ;

### 9.2.6 Bewaking:

de bewaking van de verzekerde woning gedurende maximum 72 uur indien deze bewaakt moet worden teneinde de achtergebleven inboedel te beschermen tegen diefstal ;

### 9.2.7 Overbrengen van de inboedel

de huur van een bestelwagen bestuurbaar met rijbewijs B teneinde de verzekerde in staat te stellen de in de verzekerde woning achtergelaten voorwerpen te verhuizen ;

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

### 9.2.8 Hotel:

de reservatie van een kamer in het hotel dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is, evenals de verplaatsingskosten erheen indien de verzekerde in de onmogelijkheid zou verkeren om zich met zijn eigen middelen te verplaatsen ;

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot 75 EUR per nacht en per kamer, en dit gedurende maximum 2 nachten.

### 9.2.9 Terugkeer naar de verzekerde woning:

de terugkeer van de verzekerde naar zijn woning indien de verzekerde woning op het moment waarop ze door de schade getroffen werd, verlaten is en de aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse onontbeerlijk blijkt.

Indien het gebruikte voertuig in deze omstandigheden door de verzekerde ter plaatse moet worden achtergelaten en indien het onmogelijk is om het door een andere verzekerde te laten besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig naar de woning van de verzekerde. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerde.

## 9.3. **Verlies of diefstal van de huissleutels**

In geval van verlies, diefstal of vergeten van de sleutels van de verzekerde woning, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de verplaatsing en de diensten van een slotenmaker tot een bedrag van maximum 250 EUR en dit voor één tussenkomst per verzekeringsjaar.

## 10. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND IN HET LAND VAN WOONPLAATS

### 10.1. **Inlichtingendienst 24 uur op 24.**

Op verzoek van de verzekerde communiceert AXA Assistance de coördinaten van de verenigingen van wederzijdse hulp gespecialiseerd in de psychologische ondersteuning

### 10.2. **Psychologische ondersteuning**

AXA ASSISTANCE stelt 24 uur op 24 een telefonische hulpdienst ter beschikking van de verzekerde, bedoeld om de verzekerde een eerste psychologische steun te verlenen en hem vervolgens door te verwijzen naar een gespecialiseerd hulporganisme. De aanleiding van de oproep kan meer bepaald , een car-jacking, een aanranding, diefstal, een verkeersongeval, schade aan de woning zijn en, algemeen beschouwd, alle voorvallen uit het beroeps- of privé-leven.

Na een eerste psychologische hulpverlening per telefoon, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van 100 EUR per schadegeval, voor iedere tussenkomst van een specialist. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE betreft hoogstens 2 bezoeken. De bezoeken aan een specialist moeten voldoen aan een behoefte die te maken heeft met een schadegeval waarvoor de verzekerde gedekt is.

## 11. BIJSTAND INLICHTINGEN 24 UUR OP 24

AXA ASSISTANCE stelt een telefonische inlichtingendienst ter beschikking van de verzekerde in zijn land van woonplaats (behoudens andersluidende bepaling) die 24 uur op 24 open is die informatie verstrekt over :

- Administratieve stappen ;
- De te vervullen formaliteiten ten gevolge van een geboorte, huwelijk, overlijden, verhuizing, in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren of bankdocumenten ;
- Kaarten en vergunningen : rijbewijs, kentekenbewijs, jacht-/visvergunning, vergunning voor pleziervaartuigen, kaart grote gezinnen ;
- Vrije tijd en vakantie zoals kampen, taalvakanties, taalcursussen, sportstages, jeugthuizen ;



- Dieren : inenetingen, africhten, asielen en pensions ;
- Onderwijs : kleuterscholen, basisscholen, scholen voor secundair onderwijs, hogere studies, gespecialiseerd onderwijs, beurzen ;
- Indexen en referentiecijfers : index van de consumptieprijs, inflatie-indexen, gezondheidsindex, diverse indexen ;

Diverse nuttige adressen : verbruikersverenigingen, gespecialiseerde winkels, handelsadressen, restaurants, hotels, musea en tentoonstellingen, luchtvaartmaatschappij

## 12. BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS

### 12.1. Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert AXA ASSISTANCE de technische bijstand en neemt de kosten ten laste voor het ter plaatse sturen van een pechverhelpster of in geval pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, voor een sleepdienst om het verzekerde voertuig tot aan de door de verzekerde gekozen garage te slepen.

Indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om een beroep te doen op AXA ASSISTANCE voor de pechverhelping-sleping van zijn voertuig is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

### 12.2. Mobiliteit van de verzekerden

Indien te gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet binnen een termijn van twee uur kan hersteld worden, organiseert AXA ASSISTANCE :

#### 12.2.1 12.2.1 HETZIJ het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats

Op aanvraag van de verzekerde stelt AXA ASSISTANCE een vervangwagen ter beschikking van categorie B (1.300 tot 1.400 CC) bij een verhuurdienst, naargelange de plaatselijke mogelijkheden.

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het vervoer van de verzekerde van de plaats van immobilisatie van zijn voertuig tot aan de verhuurdienst.

De vervangwagen staat ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 10 opeenvolgende dagen.

In geval van een technisch incident, zal enkel een vervangwagen ter beschikking worden gesteld indien de verzekerde voorafgaand een aanvraag tot pechverhelping of sleping bij AXA ASSISTANCE heeft voor het verzekerde voertuig.

In geval van diefstal van het verzekerde voertuig stellen wij een vervangingsvoertuig van categorie B ter beschikking gedurende maximum 30 dagen. Wij komen niet tegemoet als u voor de aanvraag om hulp geen klacht heeft ingediend wegens diefstal bij de bevoegde instanties en overdracht van de kopij van de klacht. Deze waarborg is een alternatief of komt in aanvulling van de waarborg Diefstal waarvan de verzekerde eventueel geniet in zijn autoverzekering.

Bovendien is de terbeschikkingstelling van een vervangwagen onderworpen aan het naleven van de voorwaarden en de voorschriften van de maatschappij die het voertuig levert. De volgende voorwaarden zijn over het algemeen van toepassing:

- een waarborg betalen ;
- minstens 25 jaar oud zijn ;
- langer dan één jaar in het bezit zijn van een rijbewijs ;
- geen intrekking van het rijbewijs ondergaan hebben in de loop van het jaar dat aan de aanvraag tot het huren van een voertuig voorafgaat.

#### 12.2.2 HETZIJ het vervoer van de verzekerden

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het terugbrengen van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats of naar om het even welke plaats in het land van woonplaats en, in voorkomend geval, de terugkeer naar hun wettelijke woonplaats op dezelfde dag.

### 12.3. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig

#### 12.3.1 Bijstand brandstof

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het uitsturen van een sleepdienst die indien nodig instaat voor de sleping naar de dichtstbijzijnde garage. Bovendien organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste voor de lozing van de tank.

#### 12.3.2 Bijstand lekke band

In geval van een lekke band ten gevolge van één schadegeval organiseert en neemt AXA Assistance ofwel de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van immobilisatie, ofwel de sleping van het verzekerde voertuig tot bij de dichtstbijzijnde hersteller. AXA Assistance neemt met betrekking tot het verzekerde voertuig de kosten ten laste.

Bij meer dan één lekke band organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het slepen van het verzekerde voertuig tot bij de dichtstbijzijnde garage.



### 12.3.3 Bijstand bij het openen van het voertuig

Indien de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten worden, opent AXA ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht voor de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

Bij verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig en het bestaan van een dubbel van deze sleutels in de woning van de verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde tot een bedrag van 65 EUR of stelt AXA ASSISTANCE een vervangwagen ter beschikking voor een periode van maximum 24 uur. Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet kan gewaarborgd worden, sleept AXA ASSISTANCE het voertuig tot aan de dichtsbijzijnde garage en neemt zij de kosten voor de bewaking gedurende maximum 24 uur ten laste.

AXA ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uigerust is met een alarmsysteem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

Bij verlies van de sleutels zonder dat er een dubbel van bestaat, informeert AXA ASSISTANCE de verzekerde over de stappen die moeten worden ondernomen om bij de constructeur van het voertuig een dubbel van de sleutels te verkrijgen.

## 13. BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET BUITENLAND

### 13.1. Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert AXA ASSISTANCE de technische bijstand en neemt de kosten ten laste voor het ter plaatse sturen van een pechverhelpster of in geval pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, voor een sleepdienst om het verzekerde voertuig tot aan de dichtsbijzijnde garage te slepen.

Indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeerde om een beroep te doen op AXA ASSISTANCE voor de pechverhelping-sleping van zijn voertuig is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot 200 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

### 13.2. Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt en indien het onmogelijk is om ter plaatse de afzonderlijke onderdelen te verkrijgen die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het voertuig, dan organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het bezorgen van de onderdelen langs de snelste weg, dit onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgevingen.

De verzekerde zal de referenties van de vereiste onderdelen op eigen verantwoordelijkheid doorgeven.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is altijd beperkt tot de kosten van de repatriëring van het verzekerde voertuig of tot zijn restwaarde.

De verzekerde verbindt zich ertoe de prijs van de onderdelen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

### 13.3. Vervoer – repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden binnen een periode van 5 werkdagen, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het vervoer/repatriëring van het verzekerde voertuig binnen de kortst mogelijke termijn tot aan de door de verzekerde gekozen garage in het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE zal nooit de restwaarde van het verzekerde voertuig overschrijden. Indien de vervoerskosten hoger zouden zijn dan de restwaarde van het voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot het bedrag van die restwaarde.

### 13.4. Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident

#### 13.4.1 In geval van minder dan 5 dagen immobilisatie :

Indien de verzekerde beslist om om ter plaatse de herstelling af te wachten dan neemt AXA ASSISTANCE deel in de onvoorziene hotelkosten tot een bedrag van 75 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 750 EUR.

Indien de verzekerde de herstelling niet ter plaatse wenst af te wachten, dan neemt AXA ASSISTANCE deel in de kosten van de voortzetting van de reis of de terugkeer naar huis met een maximum van 250 EUR. In dat geval organiseert AXA ASSISTANCE het vervoer van de verzekerde om zijn voertuig op te halen en neemt, indien nodig, de kosten ten laste van een hotelovernachting tot een bedrag van maximum 75 EUR per kamer en per nacht.

Alle andere kosten, meer bepaald die van maaltijden, worden niet door AXA ASSISTANCE ten laste genomen.

#### 13.4.2 In geval van meer dan 5 dagen immobilisatie:

AXA ASSISTANCE neemt de organisatie en de kosten ten laste, hetzij van de terugkeer van de verzekerden naar huis in het land van woonplaats, hetzij van het vervoer naar de plaats van hun bestemming.

Indien de verzekerden beslissen om hun reis voort te zetten is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot de kosten die de terugkeer naar de woonplaats met zich zouden brengen.

De uiteindelijke beslissing over het vervoermiddel behoort AXA ASSISTANCE toe.

### 13.4.3 Ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats

In geval van diefstal van het verzekerde voertuig stellen wij een vervangingsvoertuig van categorie B ter beschikking gedurende maximum 30 dagen. Wij komen niet tegemoet als u voor de aanvraag om hulp geen klacht heeft ingediend wegens diefstal bij de bevoegde instanties en overdracht van de kopij van de klacht. Deze waarborg is een alternatief of komt in aanvulling van de waarborg Diefstal waarvan de verzekerde eventueel geniet in zijn autoverzekering

### **13.5. Kosten voor bewaring**

In geval van vervoer/repatriëring of het ter plaatse achterlaten van het verzekerde voertuig, neemt AXA ASSISTANCE de eventuele kosten voor bewaring ten laste vanaf de dag waarop de verzekerde de bijstand aanvraagt.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot 125 EUR en de bewaking duurt maximum 10 dagen.

### **13.6. Bijstand formaliteiten**

#### 13.6.1 Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden en de verzekerde beslist om het wrak van het voertuig achter te laten, vervult AXA ASSISTANCE de noodzakelijke formaliteiten om het voertuig legaal achter te laten.

#### 13.6.2 Bijstand in geval van vrijgave van het verzekerde voertuig

Indien ten gevolge van diefstal van het verzekerde voertuig, dit laatste teruggevonden wordt en door de plaatselijke autoriteiten weerhouden wordt, informeert AXA ASSISTANCE de verzekerde over de noodzakelijke formaliteiten voor de vrijgave van het voertuig.

### **13.7. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig**

#### 13.7.1 Bijstand brandstof

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het uitschuren van een sleepdienst die indien nodig instaat voor de sleping naar de dichtstbijzijnde garage. Bovendien organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste voor de lozing van de tank.

#### 13.7.2 Bijstand lekke band

In geval van een lekke band ten gevolge van één schadegeval organiseert en neemt AXA Assistance ofwel de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van immobilisatie, ofwel de sleping van het verzekerde voertuig tot bij de dichtstbijzijnde hersteller. AXA Assistance neemt met betrekking tot het verzekerde voertuig de kosten ten laste.

Bij meer dan één lekke band organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het slepen van het verzekerde voertuig tot bij de dichtstbijzijnde garage.

#### 13.7.3 Bijstand bij het openen van het voertuig

Indien de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten worden, opent AXA ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht voor de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

AXA ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uigerust is met een alarmsysteem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

## **14. UITSLUITINGEN**

### **14.1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen**

Worden gedekt noch terugbetaald :

- a) de kosten die worden aangegaan door een verzekerde zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract);
- b) kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt;
- c) taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract);
- d) kosten die voor het vertrek voorzien worden voor reizen naar het buitenland;
- e) de normaal voorzienbare gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt ;
- f) de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken ;
- g) de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord ;
- h) de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde ;
- i) de gebeurtenissen die het resultaat zijn van oorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, terrorisme of sabotage tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan de gebeurtenis deelnam ;
- j) sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan de gebeurtenis deelnam ;
- k) nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen ;
- l) beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- m) de prestaties die INTER PARTNER ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht;

n) alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste worden genomen.

#### 14.2. Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan personen

De waarborg geldt niet voor :

- a) Kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten ;
- b) Zwangerschap na de 28ste week en vrijwillige zwangerschapsonderbreking ;
- c) Ziekten, het hervallen en de herstelperiodes van alle gekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is voor de vertrekdatum en die een reëel gevaar voor verergering inhouden ;
- d) De kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren ;
- e) De kosten van diagnostiek die niet door het RIZIV erkend zijn ;
- f) Ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde.

#### 14.3. Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan het voertuig

Geven geen recht op tussenkomst van AXA ASSISTANCE:

- a) de kosten gebonden aan de pechverhelping of sleepdienst indien het voor de dienstverleners van AXA ASSISTANCE onmogelijk is om bij het verzekerde voertuig te komen ;
- b) pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na het tweede technisch defect in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar ;
- c) de kosten die de verzekerde heeft moeten aangaan wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig ;
- d) kosten voor onderhoud en herstelling van het verzekerde voertuig, met inbegrip van de kosten van wisselstukken ;
- e) de aangevraagde tussenkomsten voor ieder voertuig dat ouder is dan 10 jaar op het ogenblik van de ondertekening van het contract ;
- f) kosten voor brandstof en tolrechten ;
- g) kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens het vervoer, sleepdienst of repatriëring ;
- h) alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische keuring.

### 15. JURIDISCH KADER

#### 15.1. Aanvangsdatum van het contract

Behoudens anders overeengekomen, vangt het contract aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

#### 15.2. Duur en einde van het contract

##### 15.2.1 Duur van het contract

###### 15.2.1.1 INDIEN HET EEN JAARCONTRACT BETREFT

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opéénvolgende termijnen van één jaar indien niet door één van de partijen wordt opgezegd per aangetekende brief bij de post, per deurwaardersexploot of per aangifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens drie maanden voor het aflopen van het contract.

###### 15.2.1.2 INDIEN HET EEN TIJDELIJK CONTRACT BETREFT

Het contract wordt afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden wordt aangegeven.

##### 15.2.2 Einde van het contract

###### 15.2.2.1 A.AXA ASSISTANCE of zijn mandataris kan het contract beëindigen :

A.1. Na iedere aangifte van schade maar ten laatste één maand na betaling van de vergoeding of na de kennisgeving van weigering tot tussenkomst.

Het contract houdt op te bestaan één maand na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.

A.2. Wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde niet voldoet aan de verplichtingen die uit het contract voortvloeien. Deze opzegging dient ten laatste één maand a de vaststelling van het niet-voldoen meegedeeld te worden.

Het contract houdt op te bestaan op de dag van de kennisgeving van de opzegging indien de verzekerde één van de verplichtingen die uit het schadegeval voortkomen niet nagekomen is, met de bedoeling AXA ASSISTANCE te misleiden.

Het niet-opgebruikte premiegedeelte wordt in verhouding tot de resterende tijd terugbetaald.

###### 15.2.2.2 B.De verzekeringnemer kan het contract beëindigen :

B.1. Na iedere aangifte van schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend worden.

Het contract houdt op te bestaan één maand na de dag volgend op de afgifte bij de post van de aangetekende brief.

B.2. Binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien het contract afgesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen.

### 15.3. Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.

### 15.4. Niet-betaling van de premie

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kan AXA ASSISTANCE of haar mandataris het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke gesteld is, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door een bij de post aangetekende brief. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee weken, te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de verzending van het aangetekend schrijven.

### 15.5. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief

Indien de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, verwittigt AXA ASSISTANCE de verzekeringnemer ten minste vier maanden voor de jaarvervaldag van zijn contract, tenzij hem via een latere kennisgeving van de wijziging de mogelijkheid heeft gegeven om zijn contract op te zeggen binnen een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

### 15.6. Verplichtingen

#### 15.6.1 De verplichtingen van de verzekerde

##### 15.6.1.1 Aangifte van het schadegeval

1. De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.
  2. De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.
- Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein,...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde erop letten AXA ASSISTANCE voor iedere tussenkomst contact op te nemen met AXA ASSISTANCE en zal hij enkel kosten voor bijstand aangaan nadat de maatschappij haar toestemming verleend heeft.

Deed hij dit niet, dan zullen deze kosten terugbetaald worden conform de bedragen die in de bijzondere voorwaarden aangegeven zijn en binnen de beperking van de kosten die AXA ASSISTANCE gemaakt zou hebben indien zij de dienst zelf georganiseerd zou hebben.

##### 15.6.1.2 Plichten van de verzekerde in geval van schade

1. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.
2. De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE :
  - De bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen ;
  - Het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op de gewaarborgde prestaties ;
  - De vervoersbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen ;

Indien AXA ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgesloten, dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de verzorginstellingen die dezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.

##### 15.6.1.3 Sancties

1. Indien de verzekerde één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien AXA ASSISTANCE hierdoor schade ondervindt, heeft AXA ASSISTANCE het recht om haar prestaties te verminderen evenredig met de schade die zij heeft geleden.
2. AXA ASSISTANCE mag haar waarborg afwijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

### 15.7. Subrogatie en pluraliteit van verzekeringen

#### 15.7.1 Aansprakelijke derde

INTER PARTNER ASSISTANCE die de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding betaald heet, handelt, ten belope van het bedrag van die schadevergoeding, voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor AXA ASSISTANCE, kan AXA ASSISTANCE de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed wordt niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven die van AXA ASSISTANCE uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft AXA ASSISTANCE geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, de ascendenten, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huispersoneel.

AXA ASSISTANCE kan echter wel verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

#### **15.7.2 Pluraliteit van verzekeringen**

AXA ASSISTANCE komt slechts tusschen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft bij de Sociale Zekerheid of andere voorzorginstellingen, verzekeringen en bijstandsverzekeringen om de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. Indien deze instellingen een andere vorm van vergoeding zouden voorzien voor de tenlasteneming van het ongeval dan diegene die hierboven bedoeld wordt, opteert AXA ASSISTANCE voor de verdeelsleutel voorzien in artikel 45 van de wet van 25 juni 1992.

AXA ASSISTANCE die de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heet uitbetaald, handelt ten belope van het bedrag van die schadevergoeding voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

#### **15.8. Niet-contractuele tussenkomst**

Het kan gebeuren dat AXA ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract. In voorkomend geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de bijstandsaanvraag.

#### **15.9. Briefwisseling**

Mededelingen of kennisgevingen die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat deze in het contract heeft aangegeven of dat hij AXA ASSISTANCE na het afsluiten van het contract heeft doorgegeven.

Mededelingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan aan AXA ASSISTANCE, Louizalaan bus 1 te B-1050 Brussel of aan de makelaar die houder is van de kwijting opgesteld door AXA ASSISTANCE of tussengekomen is bij het afsluiten of uitvoeren van het contract.

#### **15.10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegedeeld, worden, met het oog op het beheer van verzekeringen, het klantenbeheer, de bestrijding van fraude en het beheer van de geschillen en betwistingen, verwerkt door Inter Partner Assistance nv, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en kunnen door deze als verantwoordelijke voor de verwerking worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, waaronder de Indische zustermaatschappij van Inter Partner Assistance. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt/uitmaken.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, wordt de bescherming van de gegevens gewaarborgd door aangepaste contractuele bepalingen met de betreffende derde onderneming.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid.

De persoonsgegevens die aan de verantwoordelijke voor de verwerking worden meegedeeld bij de overhandiging of het versturen aan de verantwoordelijke voor de verwerking – door de verzekerde, zijn eventuele lasthebber of een derde – van een ingevuld formulier of document, of van een opdracht of verzoek, welke ook de gegevensdrager ervan is (bv. per briefwisseling, fax, elektronische communicatie, ...) of op een andere manier, worden verwerkt in naleving van de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke voor de verwerking, van de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet/doen en, in voorkomend geval, van andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.

Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan de verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde: Inter Partner Assistance – Quality, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen.

Geen enkele wettelijke bepaling houdt een verplichting in om te antwoorden op de door de verantwoordelijke voor de verwerking gestelde vragen. Het niet-antwoorden op die vragen kan evenwel leiden tot, naargelang het geval, de onmogelijkheid of de weigering, door de verantwoordelijke voor de verwerking, om een (pre)contractuele relatie met de verzekerde aan te gaan, om een dergelijke relatie voort te zetten of om een verrichting uit te voeren gevraagd door de verzekerde of door een derde in het voordeel van de verzekerde.

#### **15.11. Toekenning van de rechtsmacht**

Alle geschillen die tussen de partijen zouden kunnen ontstaan, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

### 15.12. Toepasselijke wet

Het ondehavige contract wordt geregeld door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.



## II. ALGEMENE VOORWAARDEN VERZEKERINGSCONTRACT REIZEN - BAGAGE

Het verzekeringscontract Reizen - Bagage is verbonden aan het bijstandscontract.

De artikels onder hoofdstuk I. ALGEMENE VOORWAARDEN BIJSTAND, 1. Definities, 2. Doel en Territorialiteit, 3. Voorwaarden bij toekenning van bijstandsprestaties en 15. Juridisch kader, zijn ook van toepassing op dit hoofdstuk voor zover zij niet vervangen werden.

### 1. Bepalingen

Voor de toepassing van huidig contract wordt verstaan onder:

#### 1.1. Begunstigde

Elke persoon die gerechtigd is op de vergoedingen waarin het contract voorziet.

#### 1.2. Ongeval

De plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel voor gevolg heeft en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

Worden met ongevallen gelijkgesteld:

- a) verdrinking;
- b) vergiftiging en verstikking door het onvrijwillig innemen van een schadelijke stof;
- c) tetanus, razernij of miltvuur;
- d) verstuikingen, spierscheuringen en spierverrekkingen als gevolg van een plotse krachtspanning;
- e) lichamelijke letsels of het overlijden naar aanleiding van daden gesteld ter vrijwaring van personen, goederen of belangen;
- f) aantastingen van de gezondheid die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg zijn van een verzekerd ongeval.

#### 1.3. Bagages

Het geheel van de voorwerpen voor persoonlijk gebruik van de verzekerde(n);

voorwerpen die in twee categorieën gerangschikt worden:

1° Gewone voorwerpen bestaande voornamelijk uit kledingstukken, toiletgerief, reiskoffers en reistassen;

2° Speciale voorwerpen zoals: uurwerken, voorwerpen in goud, platina of zilver, parels, edelstenen, pels, foto- of videomateriaal en hun bijhorigheden en alle andere audiovisuele apparaten, verrekijkers, wapens, sportmateriaal, beroepsuitrustingen.

De speciale voorwerpen mogen maximaal 50% van de totale verzekerde som vertegenwoordigen.

3° Elk voorwerp apart wordt vergoed tot maximaal 25 % van de totaal verzekerde waarde.

### 2. Algemene voorwaarden voor de waarborgen overlijden en blijvende fysieke invaliditeit

#### 2.1. Voorwerp en omvang

De Maatschappij waarborgt de in de bijzondere voorwaarden van de verzekering voorziene vergoedingen bij ongeval overkomen aan de verzekerde.

#### 2.2. Territoriale uitgestrektheid

De verzekering geldt voor de in de bijzondere voorwaarden aangeduide trajecten of reizen, maar ze kan in geen geval reizen of verblijven dekken in het land waar de verzekerde personen gedomicilieerd zijn en daar gewoonlijk verblijven.

#### 2.3. Geldigheid – Duur – Verlenging

Overeenkomstig de in de bijzondere voorwaarden aangeduide vermeldingen is de waarborg van het contract verworven op de aangeduide aanvangsdatum vanaf het ogenblik dat de verzekerde zijn woon-, zijn verblijf-, of zijn arbeidsplaats verlaat tot op het ogenblik dat hij op de einddatum, op zijn woon-, zijn verblijf-, of zijn arbeidsplaats aankomt.

- a) Indien het traject of de reis in de voorziene periode niet beëindigd is, kan de verzekeringnemer de duur van de verzekering laten verlengen op voorwaarde dat dit uitdrukkelijk aan de Maatschappij wordt aangevraagd vóór het einde van de waarborgperiode. Hij dient het bewijs te leveren van de datum van de aanvraag en verbindt er zich toe bij zijn terugkeer de premie te betalen die met de verlenging overeenstemt.
- b) In geval van overmacht wordt de verzekering automatisch verlengd voor een duur van maximum vijftien dagen. Bij de terugkeer zal de verzekeringnemer het bewijs moeten leveren van de overmacht en de premie betalen die overeenstemt met de verlenging.

#### 2.4. Vergoedingen

##### 2.4.1 Overlijden

Behoudens tegenstrijdige bepalingen in de bijzondere voorwaarden wordt de verzekerde vergoeding uitsluitend uitgekeerd:

- aan de echtgenoot van de verzekerde, niet gescheiden van tafel en bed of niet feitelijk gescheiden, ten persoonlijke titel;
- bij ontstentenis, aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde tot en met de derde graad, ten persoonlijke titel. Geen enkel ongeval geeft gelijktijdig recht op de vergoedingen voor overlijden en bij blijvende invaliditeit; de vergoedingen eventueel betaald voor blijvende invaliditeit zullen afgetrokken worden van deze verschuldigd bij overlijden te wijten aan dezelfde oorzaak en overkomen binnen de termijn van drie jaar te rekenen vanaf de dag van het ongeval. De verdwijning van de verzekerde bij een vliegtuigongeval zal geen vermoeden van overlijden kunnen uitmaken. De vergoedingen bij overlijden zijn evenwel verworven bij verdwijning van het luchtvaartuig waarin de verzekerde zich bevond, en wanneer geen enkel nieuws vernomen werd noch van het luchtvaartuig, noch van geen enkel van de personen die zich aan boord bevonden, binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag van de verdwijning.

#### 2.4.2 Blijvende fysiologische invaliditeit

##### 2.4.2.1 Modaliteit:

Bij de consolidatie van de letsels betaalt de Maatschappij een vergoeding die evenredig is met de graad van fysiologische invaliditeit en berekend op basis van het verzekerde bedrag.

##### 2.4.2.2 Bepaling van de graad van invaliditeit voor een contract Reference

De fysiologische invaliditeit is de aantasting van de lichamelijke integriteit van de verzekerde. De graad ervan wordt bepaald door een medische beslissing volgens de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van invaliditeit zonder de 100% te kunnen overschrijden en zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep of met de bezigheden van de verzekerde. Ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval, wordt de consolidatie van de letsels contractueel als verworven beschouwd en betaalt de Maatschappij de vergoeding op basis van de voorzienbare graad van blijvende invaliditeit. Indien de gezondheidstoestand één jaar na het ongeval de consolidatie nog niet mogelijk maakt, betaalt de Maatschappij, op aanvraag, een voorschot gelijk aan de helft van het bedrag dat overeenstemt met de op dat ogenblik vermoede graad van bestendige invaliditeit. De bepaling van de graad van blijvende fysiologische invaliditeit die niet voorzien is in de Officiële Belgische Schaal zal gebeuren door vergelijking en naar analogie. De eventuele invaliditeiten die reeds bestonden op het ogenblik van het ongeval, kunnen niet in aanmerking komen voor het bepalen van de graad van invaliditeit.

##### 2.4.2.3 Bepaling van de graad van invaliditeit voor een contract Excellence

De fysiologische invaliditeit is de aantasting van de lichamelijke integriteit van de verzekerde. De graad ervan wordt bepaald door een medische beslissing volgens de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van invaliditeit zonder de 100% te kunnen overschrijden en zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep of met de bezigheden van de verzekerde. Ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval, wordt de consolidatie van de letsels contractueel als verworven beschouwd en betaalt de Maatschappij de vergoeding volgens de berekening hieronder:

- Blijvende Fysiologische Invaliditeit tot 25%: op basis van het verzekerd kapitaal.
- Blijvende Fysiologische Invaliditeit tussen 25% en 50% : op basis van 1,5 keer het verzekerd kapitaal.
- Blijvende Fysiologische Invaliditeit boven 50%: op basis van 2 keer het verzekerd kapitaal.

Indien de gezondheidstoestand één jaar na het ongeval de consolidatie nog niet mogelijk maakt, betaalt de Maatschappij, op aanvraag, een voorschot gelijk aan de helft van het bedrag dat overeenstemt met de op dat ogenblik vermoede graad van bestendige invaliditeit. De bepaling van de graad van blijvende fysiologische invaliditeit die niet voorzien is in de Officiële Belgische Schaal zal gebeuren door vergelijking en naar analogie. De eventuele invaliditeiten die reeds bestonden op het ogenblik van het ongeval, kunnen niet in aanmerking komen voor het bepalen van de graad van invaliditeit.

## 2.5. Uitsluitingen

Zijn steeds uit de verzekering gesloten de ongevallen overkomen ingevolge:

- het besturen van luchtvaartuigen of het uitoefenen van iedere andere functie aan boord in verband met de vlucht;
- het gebruiken als bestuurder of als passagier van een tweewielig voertuig met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm<sup>3</sup>;
- het beoefenen van volgende sporten: valschermspringen, zweefvliegen, hang-glijding, gevechts- of verdedigingssporten, alpinisme, vulkanologie, speleologie, bobsleigh, skeleton, ijshockey, rugby; jacht op wilde dieren en op groot wild, jacht te paard, diepzeeduiken met autonoom ademhalingsapparaat of met ballast voorziene gordel, zeilsport op meer dan drie mijlen van de kust;
- het deelnemen aan om het even welke competitie, weddenschappen, uitdagingen of handelingen waarvan de dader wist of moest weten dat zij schade zouden veroorzaken;
- het feit dat de verzekerde zijn daden niet meer kan beheersen of zich in staat van dronkenschap bevindt of onder invloed van verdovende middelen;
- opzettelijke daden van de verzekerde, van de verzekeringnemer of van een begunstigde;
- een afwijking in de anatomische, biologische, fysiologische of psychologische gesteldheid van de verzekerde;
- natuurrampen;
- de wijziging van de atoomkern, kernsplitsing of radioactiviteit;
- deelname aan ruzies of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging;

- k) met oorlog, al dan niet verklaard, met invasies, daden van vreemde vijanden, vijandelijkheden; met burgeroorlog, stakingen, volksoproer, gewelddaden van collectieve ingeving al dan niet vergezeld van opstanden tegen de overheid, revoluties, opstanden, mouterijen; met militaire bezettingen, krijgswetten, staat van beleg, machtsgreep; met aanrandingen, misdaden, aanslagen; met overheersing, kaping of ongeoorloofde koerswijziging van luchtvaartuigen, ongeoorloofde daden tegen de veiligheid van de luchtvaart; met daden van één of meer personen, of het nu al dan niet vertegenwoordigers van een soevereine macht betreft, die gesteld worden met politieke of terroristische doeleinden;
- l) als passagier van een luchtvaartuig door een privé piloot bestuurd;
- m) verblijven van meer dan drie opeenvolgende maanden in een zelfde land; een verlenging is mogelijk mits voorafgaande mededeling aan de maatschappij en betaling van de bijpremie;
- n) bezoldigde handenarbeid;
- o) de aanwezigheid van de verzekerde in mijnen, steengroeven, fabrieken van springstoffen en op werven;

Kinderen jonger dan 15 jaar kunnen niet verzekerd worden in geval van overlijden; nochtans zal de Maatschappij, na voorlegging van de bewijsstukken een vergoeding voor begrafeniskosten betalen ten belope van het maximum bedrag aangeduid in de bijzondere voorwaarden. De ongevallen die een blijvende fysiologische invaliditeit van minder dan 20% tot gevolg hebben en die personen ouder dan 70 jaar treffen, zullen niet vergoed worden.

Personen die de leeftijd van 75 jaar bereikt hebben, zijn niet meer verzekerd.

### 3. Algemene voorwaarden voor de waarborg bagage

#### 3.1. Voorwerp van de verzekering

Dit contract waarborgt de diefstal, de schade, de vernieling en het niet afleveren van de bagages die de verzekerden tijdens hun reis vergezellen.

Onder de speciale voorwerpen zijn slechts in de verzekering begrepen deze die in de bijzondere voorwaarden vermeld worden met aanduiding van hun waarde.

#### 3.2. Beperking

Beperking aangaande de diefstal van bagage aan boord van een voertuig. De bagage die zich aan boord van een voertuig bevindt, wordt uitsluitend gedekt :

- a) overdag, bij inbraak in het voertuig en voor zover de bagage op slot is in de bagagekoffer;
- b) 's nachts, indien het voertuig zich in een op slot zijnde garage bevindt. Zijn uit de verzekering gesloten, zowel overdag als 's nachts : alle speciale voorwerpen.

#### 3.3. Uitsluitingen

Zijn uit de verzekering gesloten:

- a) speciën en waarden (munten, bankbiljetten, zegels, cheques en andere waardepapieren), reisbiljetten, niet-ingezette echte parels en edelstenen, koopwaren, monsters, collecties van handelsvertegenwoordigers, films, prothesen, brillen en contactlenzen;
- b) het vergeten of het verliezen en eveneens het breken van de verzekerde voorwerpen behalve indien het veroorzaakt werd door een ongeval overkomen aan de vervoermiddelen of door een poging tot diefstal of een aanranding, een brand of nog een ontploffing;
- c) krassen, slagen of scheuren overkomen tijdens het vervoer aan reiskoffers en reistassen;
- d) voorwerpen aangeschaft tijdens de reis;
- e) de motorrijtuigen, de toestellen en het speelgoed met motor, de benodigdheden voor het kamperen, de voorwerpen die zich onder tent, hut of in aanhangwagens bevinden en het sportmateriaal wanneer men er gebruik van maakt;
- f) schade eigen aan de natuur van de voorwerpen of veroorzaakt door atmosferische invloeden, knaagdieren, insecten, aan slijtage of om het even welk procédé voor het reinigen, het herstellen of het restaureren;
- g) schade veroorzaakt door natuurrampen;
- h) verlies en schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door inbeslagneming, beslaglegging, verbeurdverklaring en in bezit houden van de voorwerpen of de transportmiddelen door een regerings- of douaneoverheid; de nadelen die voortvloeien uit de genotsderving;
- i) schade voortvloeiend uit de wijziging van de atoomkern, kernsplijting of radioactiviteit;
- j) opzettelijke daden veroorzaakt door de verzekeringnemer of de verzekerde.

#### 3.4. Betaling van de vergoedingen

De verzekering is afgesloten in eerste risico en in werkelijke waarde, t.t.z. dat de vergoeding zal geregeld worden op basis van de waarde van de voorwerpen op het ogenblik van het schadegeval rekening houdend met de sleet.

Alleen reeds door de betaling van de vergoeding, treedt de maatschappij in al de rechten en vorderingen van de verzekerde. Bijgevolg mag de verzekerde geen afstand doen van om het even welk verhaal zonder het voorafgaand akkoord van de maatschappij.

Indien de voorwerpen die aanleiding gaven tot een betaling van een vergoeding geheel of gedeeltelijk aan de verzekerde werden teruggegeven, heeft deze laatste als verplichting er een verklaring van over te maken aan de maatschappij en de gestorte vergoeding of het gedeelte van de vergoeding die betrekking heeft op de teruggegeven voorwerpen terug te betalen na aftrek van de kosten en de eventuele schade.

Deze verzekering heeft een aanvullend karakter: zij heeft slechts uitwerking in die mate dat geen andere voorafgaande of latere verzekering aan dit contract dezelfde risico's dekt.

## 4. Gemeenschappelijke voorwaarden

### 4.1. Verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerde

#### 4.1.1 In de loop van het contract:

alle noodzakelijke maatregelen nemen om schadegevallen te voorkomen

#### 4.1.2 Bij schadegeval:

1° Alle nodige maatregelen treffen om de schade te beperken;

2° het schadegeval aan de Maatschappij melden, ten laatste dertig dagen nadat het zich heeft voorgedaan. De aangifte zal plaats, datum, uur, oorzaak en aard van het ongeval, de opgetreden of de waarschijnlijke gevolgen evenals de namen en adressen van getuigen vermelden;

3° De Maatschappij alle nuttige inlichtingen en bewijsstukken verschaffen en haar zo spoedig mogelijk alle stukken bezorgen in verband met het schadegeval;

4° alle richtlijnen volgen en alle stappen aanwenden die door de Maatschappij gevraagd worden;

5° Een medisch attest bij iedere schade-aangifte voegen;

6° De behandelende artsen toelaten aan de adviserende geneesheren van de Maatschappij, alle inlichtingen te verstrekken in verband met de gezondheidstoestand van de verzekerde;

7° De nodige maatregelen treffen opdat de afgevaardigden van de Maatschappij de verzekerde steeds kunnen ontmoeten en opdat de geneesheren deze laatste steeds kunnen onderzoeken en alle opdrachten vervullen die door de Maatschappij noodzakelijk worden geacht.

8° Wanneer het om een diefstal gaat, een proces-verbaal door de bevoegde autoriteiten laten opmaken ; de maatschappij binnen de acht dagen verwittigen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht ;

9° In geval van niet aflevering van de bagage, een formulier P.I.R. (Property Irregularity Report) laten invullen; de maatschappij binnen de acht dagen verwittigen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht.

Er is vervallenverklaring en de Maatschappij is geen enkele vergoeding verschuldigd indien de verzekeringnemer of de verzekerde, met opzet of door ernstige nalatigheid, zou verzuimd hebben de voorziene verplichtingen van huidig contract na te leven. Dit verval kan eveneens ingeroepen worden tegen iedere begunstigde van het contract.

### 4.2. Expertise

Bij gebrek aan overeenkomst aangaande de omvang van de schade wordt deze laatste op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen, aangesteld en behoorlijk gemandateerd de ene door de verzekerde en de andere door de Maatschappij. Kan geen overeenkomst bereikt worden, dan kiezen deze deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk, maar, bij gebrek aan meerderheid, zal het advies van de derde deskundige doorslaggevend zijn. Stelt één der partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze laatste, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij draagt de kosten en ereloon van haar deskundige. De kosten en ereloon van de derde deskundige, alsmede de kosten voor zijn aanduiding, worden per helften verdeeld. De deskundigen zijn van elke gerechtelijke formaliteit ontslagen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

## 5. Bijkomende waarborgen voor het contract Excellence

Indien de verzekeringnemer een *Excellence* contract afgesloten heeft, geniet hij de volgende aanvullende waarborgen:

De waarborg wordt uitgebreid tot ongevallen die het gevolg zijn van gebeurtenissen die verband houden:

- met aanrandingen, misdaden, aanslagen;
- met overmeestering, kaping of ongeoorloofde koerswijziging van luchtvaartuigen, ongeoorloofde daden tegen de veiligheid van de luchtvaart;
- met daden van één of meer personen, of het nu al dan niet vertegenwoordigers van een soevereine macht betreft, die gesteld worden met politieke of terroristische doeleinden.

De waarborguitbreidingen zijn niet verworven indien de verzekerde actief of als aanstoker heeft deelgenomen aan de handelingen die in artikel 26 beschreven worden

### III. INHOUD

<b>I. ALGEMENE VOORWAARDEN REISBIJSTAND .....</b>	<b>3</b>
1. DEFINITIES .....	3
1.1. Ongeval met lichamelijke schade .....	3
1.2. Verzekerden .....	3
1.3. Bevoegde medische autoriteit .....	3
1.4. Bagage .....	3
1.5. Woonplaats .....	3
1.6. Hotelkosten .....	3
1.7. Brand .....	3
1.8. Medisch incident .....	3
1.9. AXA ASSISTANCE .....	3
1.10. Ziekte .....	3
1.11. Land van woonplaats .....	3
1.12. Verzekeringnemer .....	3
1.13. Repatriëring .....	3
1.14. Terugkeer om gezondheidsredenen .....	3
1.15. Verkeersongeval .....	4
1.16. Technisch incident .....	4
1.17. Technisch defect .....	4
1.18. Restwaarde van het verzekerde voertuig .....	4
1.19. Verzekerd voertuig .....	4
1.20. Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig .....	4
2. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND .....	4
2.1. Doel .....	4
2.2. Territoriale uitgestrektheid .....	4
2.2.1 Zone 1 .....	4
2.2.2 Zone 2 .....	4
2.2.3 Bijstand aan personen .....	4
2.2.4 Bijstand aan huis .....	4
2.2.5 Bijstand aan voertuigen en aan inzittenden .....	4
3. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDPRESTATIES .....	5
4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS .....	5
4.1. Medische bijstand .....	5
4.2. Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident .....	5
4.2.1 Vervoer van de verzekerde .....	5
4.2.2 Diensten aan huis tijdens de hospitalisatie .....	5
4.3. Bijstand in geval van overlijden .....	5
4.3.1 Begrafenisvervoer .....	5
4.3.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden .....	5
4.3.3 Vervoer van de andere verzekerden .....	6
4.3.4 Vervoer van het verzekerde voertuig .....	6
4.4. Bijstand aan zieke kinderen jonger dan 16 jaar .....	6
4.4.1 Hospitalisatie van een verzekerde van minder dan 16 jaar .....	6
4.4.2 Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar .....	6
4.4.3 Vervoer van de kinderoppas of van zieke kinderen jonger dan 16 jaar .....	6
4.4.4 Terbeschikkingstelling van een privé-leraar .....	6
4.5. Inlichtingen « Gezondheid » .....	6
5. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND .....	6
5.1. Bijstand ten gevolge van een medisch incident .....	6
5.1.1 Medische bijstand .....	6
5.1.2 Het ter plaatse sturen van een geneesheer .....	7
5.1.3 Terugbetaling van de medische kosten indien deze optie onderschreven is .....	7
5.1.4 Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats .....	7
5.1.5 Verlenging van het verblijf van de verzekerde .....	7
5.1.6 Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden .....	7
5.1.7 Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar .....	8
5.2. Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde .....	8
5.3. Bijstand ten gevolge van repatriëring .....	8
5.3.1 Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident .....	8
5.3.2 Repatriëring van andere verzekerden .....	8
5.3.3 Repatriëring van het voertuig .....	8
5.3.4 Repatriëring van de bagage .....	8
5.3.5 Terugkeer naar de werkplaats .....	8
5.4. Bijstand in geval van overlijden .....	9
5.4.1 Begrafenisvervoer .....	9
5.4.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden .....	9
5.4.3 Repatriëring van de andere verzekerden .....	9



5.4.4	Repatriëring van het voertuig .....	9
5.4.5	Repatriëring van de bagages .....	9
5.5.	<i>Vervroegde terugkeer van een verzekerde</i> .....	9
5.6.	<i>Opsporings- en reddingskosten</i> .....	10
5.7.	<i>Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas</i> .....	10
5.8.	<i>Skiongeluk</i> .....	10
5.9.	<i>Huisdieren</i> .....	10
5.10.	<i>Doorgeven van dringende boodschappen</i> .....	10
5.11.	<i>Hotelposten gedurende een arbeidsgebonden verplaatsing</i> .....	10
6.	<b>JURIDISCHE BIJSTAND</b> .....	10
6.1.	<i>Erelonen van een advocaat in het buitenland</i> .....	10
6.2.	<i>Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland</i> .....	10
6.3.	<i>Sociale en juridische inlichtingen in België</i> .....	11
7.	<b>REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND</b> .....	11
7.1.	<i>Diverse inlichtingen</i> .....	11
7.2.	<i>Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitspapieren of reisdocumenten</i> .....	11
7.3.	<i>Bijstand in geval van verlies of diefstal van de reisdocumenten</i> .....	11
7.4.	<i>Bijstand in geval van verlies diefstal van de bagage of vertraging in de aflevering van de bagage</i> .....	11
7.5.	<i>Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten</i> .....	11
7.6.	<i>Geneesmiddelen en prothese</i> .....	11
7.7.	<i>Taalkundige bijstand</i> .....	11
7.8.	<i>Voorschieten van fondsen</i> .....	12
7.9.	<i>Huisdieren</i> .....	12
8.	<b>BUSINESS LIFESTYLE</b> .....	12
9.	<b>BIJSTAND AAN HUIS</b> .....	12
9.1.	<i>Inlichtingendienst 24 uur op 24</i> .....	12
9.2.	<i>Verzekerde woning is onbewoonbaar</i> .....	12
9.2.1	Opslag van de inboedel : .....	12
9.2.2	Tenlastenemen van verzekerden jonger dan 16 jaar : .....	12
9.2.3	Tenlastenemen van huisdieren : .....	13
9.2.4	Hulpkoffer : .....	13
9.2.5	Verhuizing: .....	13
9.2.6	Bewaking: .....	13
9.2.7	Overbrengen van de inboedel .....	13
9.2.8	Hotel: .....	13
9.2.9	Terugkeer naar de verzekerde woning: .....	13
9.3.	<i>Verlies of diefstal van de huissleutels</i> .....	13
10.	<b>PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND IN HET LAND VAN WOONPLAATS</b> .....	13
10.1.	<i>Inlichtingendienst 24 uur op 24</i> .....	13
10.2.	<i>Psychologische ondersteuning</i> .....	13
11.	<b>BIJSTAND INLICHTINGEN 24 UUR OP 24</b> .....	13
12.	<b>BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS</b> .....	14
12.1.	<i>Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident</i> .....	14
12.2.	<i>Mobiliteit van de verzekerden</i> .....	14
12.2.1	12.2.1 HETZIJ het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats .....	14
12.2.2	HETZIJ het vervoer van de verzekerden .....	14
12.3.	<i>Andere gevallen van bijstand aan het voertuig</i> .....	14
12.3.1	Bijstand brandstof .....	14
12.3.2	Bijstand lekke band .....	14
12.3.3	Bijstand bij het openen van het voertuig .....	15
13.	<b>BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET BUITENLAND</b> .....	15
13.1.	<i>Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident</i> .....	15
13.2.	<i>Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident</i> .....	15
13.3.	<i>Vervoer – repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident</i> .....	15
13.4.	<i>Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident</i> .....	15
13.4.1	In geval van minder dan 5 dagen immobilisatie : .....	15
13.4.2	In geval van meer dan 5 dagen immobilisatie: .....	15
13.4.3	Ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats .....	16
13.5.	<i>Kosten voor bewaring</i> .....	16
13.6.	<i>Bijstand formaliteiten</i> .....	16
13.6.1	Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig .....	16
13.6.2	Bijstand in geval van vrijgave van het verzekerde voertuig .....	16
13.7.	<i>Andere gevallen van bijstand aan het voertuig</i> .....	16
13.7.1	Bijstand brandstof .....	16
13.7.2	Bijstand lekke band .....	16
13.7.3	Bijstand bij het openen van het voertuig .....	16
14.	<b>UITSLUITINGEN</b> .....	16
14.1.	<i>Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen</i> .....	16
14.2.	<i>Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan personen</i> .....	17



14.3.	<i>Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan het voertuig</i> .....	17
15.	<b>JURIDISCH KADER</b> .....	17
15.1.	<i>Aanvangsdatum van het contract</i> .....	17
15.2.	<i>Duur en einde van het contract</i> .....	17
15.2.1	Duur van het contract.....	17
15.2.2	Einde van het contract.....	17
15.3.	<i>Betaling van de premie</i> .....	18
15.4.	<i>Niet-betaling van de premie</i> .....	18
15.5.	<i>Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief</i> .....	18
15.6.	<i>Verplichtingen</i> .....	18
15.6.1	De verplichtingen van de verzekerde .....	18
15.7.	<i>Subrogatie en pluraliteit van verzekeringen</i> .....	18
15.7.1	Aansprakelijke derde .....	18
15.7.2	Pluraliteit van verzekeringen .....	19
15.8.	<i>Niet-contractuele tussenkomst</i> .....	19
15.9.	<i>Briefwisseling</i> .....	19
15.10.	<i>Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens</i> .....	19
15.11.	<i>Toekenning van de rechtsmacht</i> .....	19
15.12.	<i>Toepasselijke wet</i> .....	20
<b>II.</b>	<b>ALGEMENE VOORWAARDEN VERZEKERINGSCONTRACT REIZEN - BAGAGE</b> .....	<b>21</b>
1.	<b>BEPALINGEN</b> .....	21
1.1.	<i>Begunstigde</i> .....	21
1.2.	<i>Ongeval</i> .....	21
1.3.	<i>Bagages</i> .....	21
2.	<b>ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE WAARBORGEN OVERLIJDEN EN BLIJVENDE FYSISCHE INVALIDITEIT</b> .....	21
2.1.	<i>Voorwerp en omvang</i> .....	21
2.2.	<i>Territoriale uitgestrektheid</i> .....	21
2.3.	<i>Geldigheid – Duur – Verlenging</i> .....	21
2.4.	<i>Vergoedingen</i> .....	21
2.4.1	Overlijden .....	21
2.4.2	Blijvende fysiologische invaliditeit .....	22
2.5.	<i>Uitsluitingen</i> .....	22
3.	<b>ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE WAARBORG BAGAGE</b> .....	23
3.1.	<i>Voorwerp van de verzekering</i> .....	23
3.2.	<i>Beperking</i> .....	23
3.3.	<i>Uitsluitingen</i> .....	23
3.4.	<i>Betaling van de vergoedingen</i> .....	23
4.	<b>GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN</b> .....	24
4.1.	<i>Verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerde</i> .....	24
4.1.1	In de loop van het contract:.....	24
4.1.2	Bij schadegeval: .....	24
4.2.	<i>Expertise</i> .....	24
5.	<b>BIJKOMENDE WAARBORGEN VOOR HET CONTRACT EXCELLENCE</b> .....	24

AXA Assistance verdeler

Neem voor vragen of wijzigingen aan uw contract contact op met uw AXA Assistance verdeler, hij zal u met raad op maat bijstaan.

## Nood aan bijstand of een schadegeval?

**AXA Assistance 24/24 en 7/7**

**+32 2 550 05 00**

Neem bij schade steeds contact op met de bijstandscentrale zodat u het best kan genieten van alle verzekerde waarborgen. Wanneer u zelf de bijstand organiseert kunnen bepaalde kosten geweigerd worden.

## Bezoek ook onze website

[www.assudis.be](http://www.assudis.be)

U kan een jaarcontract steeds raadplegen en wijzigen op onze website. U vindt er steeds de versie van de algemene voorwaarden van toepassing op uw contract. Hebt u toch nog een vraag die uw AXA Assistance verdeler niet kan oplossen, neem dan zeker met ons contact op via [info@assudis.be](mailto:info@assudis.be) of +32 2 247 77 10.