

Reis- en Bijstandsverzekering

**Jaarlijks contract, neem bij nood aan bijstand
contact op via:**

+32 2 550 05 00

Expat

Reis- en bijstandsverzekeringen voor particulieren en bedrijven

Versie Oktober 2014

INLEIDING

Uw contract omvat twee delen

De algemene voorwaarden die het reglement van het contract omschrijven. Zij bepalen de rechten en verplichtingen van zowel AXA ASSISTANCE als van de verzekerde in het kader van de verzekering.

De bijzondere voorwaarden omvatten de gegevens van het contract die uw persoon betreffen, namelijk de aanvangsdatum en de duurtijd van het contract, de identiteit van de verzekeringnemer, de omschrijving van het (de) verzekerde voertuig(en), de gekozen bijstandsformule en de premie.

De bijzondere voorwaarden zijn aanvullend bij de algemene voorwaarden en vervangen ze indien ze tegenstrijdig zouden zijn met de in de algemene voorwaarden omschreven bepalingen.

Als u dit contract hebt onderschreven, kunt u genieten van de infrastructuur en de internationale organisatie van AXA ASSISTANCE. Onze bijstandsdiensten helpen u bij alle situaties die beschreven worden in de hiernavolgende algemene voorwaarden.

Maar er kunnen zich andere problemen voordoen. Aarzel niet ook dan een beroep te doen op onze diensten. In het kader van een bijstandsverlening, kunnen wij bijvoorbeeld een tolk sturen of, onder bepaalde voorwaarden, geld voorschieten. Wij zullen steeds alles in het werk stellen om u te helpen.

Neem bij problemen steeds contact op met AXA ASSISTANCE zodat wij u op een optimale manier kunnen verder helpen. Het merendeel van de waarborgen is enkel van toepassing wanneer AXA ASSISTANCE de bijstand organiseert.



ASSUDIS is het bedrijf dat de contracten van AXA ASSISTANCE commercialiseert en beheert.

ASSUDIS is uw gesprekspartner voor alle vragen betreffende uw contract of zijn waarborgen en voorwaarden.

I. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

1.1. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance is een commerciële benaming van de verzekeraar Inter Partner Assistance n.v., lid van de AXA Assistance groep, Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan, 166 bus 1, ondernemingsnummer 0415.591.055, RPR Brussel.

1.2. Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die het bijstandscontract ondertekent.

1.3. Verzekerden

A. Individuele optie :

De verzekerde personen zijn deze vermeld in de bijzondere voorwaarden.

B. Optie gezin :

Indien de optie gezin werd onderschreven, zijn eveneens verzekerd :

- De echtgeno(o)t(e) in feite of in rechte ;
- De kinderen van de verzekeringnemer of deze van zijn verzekerde partner indien deze jonger zijn dan 25 jaar, alleenstaand en fiscaal ten laste. ;

Voor zover deze personen vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden.

1.4. Land van oorsprong

Het land van oorsprong is het land vermeld in de bijzondere voorwaarden en waarnaar de verzekerde indien nodig wenst gerepatriëerd te worden.

1.5. Medisch incident

Een ziekte of een ongeval met lichamelijke schade die/dat een verzekerde overkomt.

1.6. Ziekte

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is.

2. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND

2.1. Doel

De prestaties zijn verworven voor alle verplaatsingen en reizen voor zowel het privé- als het beroepsleven.

2.2. Territoriale uitgestrektheid

De verzekerde personen genieten van de waarborgen volgens de weerhouden optie bij het onderschrijven, volgens de hierna vermelde zones van landen :

2.2.1 Zone 1 : Uitgebreide Europese Unie

Andorra, België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Lichtenstein, Litouwen, Groot-Hertogdom Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland

2.2.2 Zone 2 : De gehele wereld

Alle andere landen van de wereld.

2.3. Geldigheid

De bijstandsprestaties kunnen worden toegekend aan de verzekerde gedurende de periode aangegeven in de bijzondere voorwaarden.

3. BIJSTAND AAN PERSONEN

BASISWAARBORG

3.1. Transport/Repatriëring in geval van ziekte of medisch incident

Volgens de ernst van de feiten en met akkoord van de behandelende geneesheer verbindt AXA Assistance zich ertoe in de meest optimale omstandigheden :

- Ofwel de lokale sanitaire overbrenging naar een beter uitgerust medisch centrum te organiseren en ten laste te nemen voor de eventuele repatriëring naar het land van herkomst.
- Ofwel de onmiddellijke repatriëring naar het land van herkomst van de verzekerde te organiseren en ten laste te nemen.

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt het vervoer naar een medisch centrum in het land van oorsprong bij de woonplaats ten laste naar gelang de ernst van de feiten per :

- sanitair vliegtuig,
- lijnvliegtuig,
- trein 1ste klasse,
- ziekenwagen.

Indien het medisch incident plaatsvindt in landen die zich buiten zone 1 bevinden, geschiedt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig.

De beslissing over het vervoer en de wijze waarop wordt genomen door de geneesheer van AXA ASSISTANCE en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. De geneesheer van AXA ASSISTANCE moet voor ieder vervoer zijn toestemming hebben gegeven.

3.2. Overlijden van de verzekerde buiten het land van oorsprong

Bij overlijden van een verzekerde buiten het land van oorsprong ten gevolge van een ziekte of ongeval, zal AXA Assistance :
Ofwel :

- de repatriëring of het vervoer van het stoffelijk overschot organiseren en ten laste nemen van de plaats van overlijden tot de begraafplaats in het land van herkomst
- de kosten ten laste nemen van :
 - o de lijkverzorging,
 - o de kisting ter plaatse,
 - o de kist tot een maximumbedrag van 650 EUR.

De begrafenis en uitvaartkosten blijven ten laste van de familie.

Ofwel:

- worden de kosten van de plaatselijke uitvaartplechtigheid ten laste genomen. In dit geval zal AXA Assistance eveneens de heen- en terugreis van 2 familieleden (ouder, kind, broer, zus of partner) ten laste nemen van het land van oorsprong tot aan de plaats van begrafenis. Bij crematie ter plaatse, organiseert AXA Assistance het vervoer van de urne naar het land van oorsprong en neemt zij dit ten laste. De tussenkomst van AXA Assistance is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van herkomst.

3.3. Repatriëring van de andere verzekerden

Bij repatriëring van een verzekerde organiseert AXA Assistance de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats en neemt zij dit ten laste. Deze waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden het vervoermiddel dat gebruikt werd voor de heenreis of het vervoermiddel dat voorzien was voor de terugreis niet kunnen gebruiken.

3.4. Repatriëring van een alleenreizende verzekerde

Indien een alleenreizende verzekerde gehospitaliseerd wordt ten gevolge van een medisch incident en indien de door AXA Assistance afgevaardigde artsen tot zijn repatriëring beslissen, organiseert AXA Assistance en neemt zij de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een familielid om hem te vergezellen.

3.5. Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar

Indien de verzekerde, vergezeld van kinderen jonger dan 16 jaar zich in de onmogelijkheid bevindt om zich over hen te ontfemen, tengevolge van medisch incident, organiseert AXA Assistance en neemt zij de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een persoon verblijvend in het land van oorsprong, aangeduid door de familie om de kinderen jonger dan 16 jaar te gaan ophalen en hen naar het land van herkomst te brengen. AXA Assistance neemt eveneens de hotelkosten ten laste met een maximum van 65 Eur/kamer voor maximum een nacht.

3.6. Terugkeer naar de plaats van tewerkstelling

Wanneer de verzekerde heeft genoten van de waarborg repatriëring, neemt AXA Assistance, binnen de 90 dagen vanaf de repatriëring, eveneens de kosten ten laste van :

- ofwel het vervoer per vliegtuig (economische klasse) van een vervanger om de werkplaats van de verzekerde in het buitenland te vervoegen
- ofwel de terugkeer per vliegtuig (economische klasse) van de verzekerde van zodra zijn gezondheidstoestand het toelaat en mits akkoord van de behandelende geneesheer.

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van de terugkeer van de andere verzekerden die genoten hebben van de waarborg repatriëring.

3.7. Hospitalisatie van meer dan 7 dagen in het buitenland

Indien de toestand van de zieke of gewonde verzekerde geen onmiddellijke repatriëring vergt of een repatriëring onmogelijk is, en indien de hospitalisatie ter plaatse de 7 dagen overschrijdt, organiseert AXA Assistance en neemt zij met uitsluiting van de verblijfkosten de kosten ten laste van de verplaatsing per trein, 1ste klasse of lijnvlucht (heen- en terug) van een familielid (partner, vader, moeder, kind, broer, zus) om hem toe te laten zich tot bij de zieke of gewonde verzekerde te begeven.

AXA Assistance organiseert en neemt eveneens de hotelkosten ten laste met een maximum van 65 Eur/nacht en een maximum van 650 Eur.

3.8. Vervroegde terugkeer naar het land van oorsprong

3.8.1 Bij overlijden

Indien de verzekerde die zich in het buitenland bevindt zijn verblijf dient te onderbreken ten gevolge van het overlijden van een familielid (partner, vader, moeder, kind, broer, zus), organiseert AXA Assistance en neemt zij de kosten ten laste van de reis heen-terug van alle verzekerden per trein (1ste klasse) of per vliegtuig.

Deze waarborg is enkel verworven bij voorleggen van een overlijdensakte.

3.8.2 Bij hospitalisatie van meer dan 10 dagen in een land van de Europese Unie

Indien de verzekerde die zich in het buitenland bevindt zijn verblijf moet onderbreken omwille van een onverwachte hospitalisatie van meer dan 10 dagen van een familielid (partner, vader, moeder, kind, broer, zus), in een land van de Europese Unie organiseert AXA Assistance en neemt de kosten ten laste van de heen- en terugreis van alle verzekerden per trein of per lijnvlucht.

3.9. Strafrechterlijke borgtocht en erelonen van een advocaat in het buitenland

Indien tengevolge van een ongeval de verzekerde in hechtenis wordt genomen of dreigt in hechtenis genomen te worden, zal AXA Assistance de gevraagde strafrechterlijke borgsom, gevorderd door de overheid, voorschieten tot een bedrag van 12.500 Euro per verzekerde en zal de erelonen van een advocaat ten laste nemen met een maximum van 1.250 Euro per vervolgte verzekerde.

De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE binnen een termijn van drie maanden te rekenen van de dag van het voorschot de voorgeschoten borgsom terug te betalen.

Indien de terugbetaling door de autoriteiten van het betrokken land geschiedt voor deze termijn verstreken is, dient de borgsom uiteraard onmiddellijk overgemaakt te worden aan AXA Assistance.

3.10. Verzenden van onmisbare geneesmiddelen of prothese

AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk om het zoeken en ter beschikking stellen van onmisbare geneesmiddelen, voorgeschreven door een bevoegde medische instantie, en die ter plaatse onvindbaar zijn, maar deze of gelijkwaardige geneesmiddelen wel beschikbaar zijn in het land van oorsprong te organiseren en de kosten ervan ten laste te nemen.

De dienst van AXA ASSISTANCE moet toestemming verlenen voor de levering. De verzending is afhankelijk van de beschikbaarheid van vervoermiddelen en moet in overeenstemming gebeuren met de lokale en internationale wetgeving. De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE de prijs terug te betalen van de geneesmiddelen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele kosten voor inkleding, en dit binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

3.11. Doorgeven van dringende boodschappen

De bijstandsdienst waarborgt de overbrenging van dringende berichten welke betrekking hebben op de waarborgen voorzien in deze overeenkomst.

De inhoud van de berichtgeving kan op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van AXA Assistance betrekken en moet conform zijn met de Belgische en Internationale Wetgeving.

BIJKOMENDE WAARBORGEN BIJSTAND AAN PERSONEN

3.12. Terugbetaling van de medische kosten ten gevolge ziekte of ongeval

3.12.1 Verzekerde onkosten

In functie van de gekozen optie, is de waarborg geldig voor de gehele duur van het verblijf in het buitenland. Ze is beperkt tot 12.500 EUR of 1.000.000 EUR per schadegeval en per verzekerde persoon, voor zover deze persoon verzekerd is bij het DOSZ of een andere voorzorgsinstelling. Bij gebrek aan een dekking bij het DOSZ of een ander organisme van de Sociale Zekerheid, is de waarborg beperkt tot 12.500 EUR.

Van de verschuldigde som zal een vrijstelling in mindering gebracht worden van 50 Euro per schadegeval.

Deze waarborg omvat :

- de medische en heelkundige erelonen;
- de door een geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- de kosten voor dringende tandheelkundige verzorging met een maximumbedrag van 75 Euro per persoon;
- de hospitalisatiekosten;
- de kosten voor plaatselijk vervoer met de ziekenwagen, bevolen door een geneesheer;

- de bijkomende kosten (kamer en ontbijt) ten bedrage van 65 EUR per dag en per zieke of gewonde verzekerde voor een verlenging van het verblijf in een hotel met een maximum van 10 dagen en 650 Euro, indien op medisch bevel de terugreis op de voorziene datum niet kan worden ondernomen.

3.12.2 Voorwaarde tot tenlastenemen van de medische kosten :

De tenlasteneming van de kosten gebeurt na uitputting van de vergoedingen of diensten die de waarborgen kunnen verlenen voor dezelfde risico's aan de verzekerde of zijn rechtsopvolgers bij de sociale zekerheid of bij iedere andere verzorgingsinstelling welke dezelfde kosten dekt. Het is aan de verzekerde om zich te vergewissen onder welke voorwaarden hij recht heeft in het buitenland op de prestaties voorzien door het DOSZ of iedere andere verzorgingsinstelling.

De medische kosten gemaakt in het land van oorsprong worden niet terugbetaald, zelfs indien zij het gevolg zijn van een medisch incident in het buitenland.

3.12.3 Betalingsmodaliteiten

1. Bij tussenkomst ter plaatse, betaalt AXA Assistance onmiddellijk de gemaakte kosten. De verzekerde verbindt zich ertoe de nodige stappen te ondernemen bij het DOSZ en/of iedere andere verzorgingsinstelling de door hen voorziene terugbetalingen te verkrijgen en zowel de afrekening als de sommen ontvangen van het DOSZ en/of iedere andere verzorgingsinstelling aan AXA Assistance over te maken.

2. In de andere gevallen komt AXA Assistance tussen na de tussenkomst van het DOSZ en/of iedere andere verzorgingsinstelling op vertoon van de originele bewijsstukken en eventuele afrekening van het DOSZ en/of iedere andere verzorgingsinstelling. De verzekerde zal alle noodzakelijke stappen gevraagd door AXA Assistance ondernemen teneinde de door de Sociale Zekerheid voorziene tussenkomst te verkrijgen.

4. UITSLUITINGEN

Worden gedekt noch terugbetaald :

- de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract) ;
- de gebeurtenissen die erden veroorzaakt door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging to zelfmoord ;
- de gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam ;
- nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radioisotopen ;
- de kleine aandoeningen of kwetsuren die ter plaatse kunnen behandeld worden ;
- de geestelijke ziekten die reeds het voorwerp hebben uitgemaakt van een behandeling;
- zwangerschap na de 28ste week ;
- chronische aandoeningen die een verzwakking veroorzaken van het zenuwstelsel, de ademhaling, de bloedsomloop, de nieren of de bloedcellen ;
- ziekten, het hervallen en de herstelperiode van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is voor de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering inhouden;
- de aanschaf en de herstelling van de prothesen in het algemeen, met inbegrip van een bril, contactlenzen, enz. ;
- tijdens de uitoefening van gemotoriseerde competitie sport of het beroepsmatig deelnemen aan sporten en het beoefenen van alle als gevaarlijk beschouwde sporten ;
- de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken ;
- de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde ;
- de terugbetaling van de annulatiekosten van de reis of de gevolgen van stakingen;
- de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht.

5. ADMINISTRATIEVE CLAUSULES

5.1. **Aanvang van het contract**

Behoudens andersluidende overeenkomst, vangt het contract aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

5.2. **Duur en einde van het contract**

5.2.1 Duur van het contract

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar indien het niet door één van de partijen wordt opgezegd per aangetekende brief bij de post, per deurwaardersexploot of per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens drie maanden voor het aflopen van het contract.

5.2.2 Einde van het contract

A. AXA ASSISTANCE of haar mandataris kan het contract opzeggen :

A.1. Na iedere aangifte van schade maar ten laatste één maand na betaling van de vergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst.

Het contract houdt op te bestaan drie maanden na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.

A.2. Wanneer de verzekeringnemer of de verzekerde niet voldoet aan de verplichtingen die uit het contract voortvloeien. Deze opzegging dient ten laatste één maand na de vaststelling van het niet-voldoen meegegeed te worden.

Het contract houdt op te bestaan één maand na de kennisgeving van de opzegging indien de verzekerde één van de verplichtingen die uit het schadegeval voortkomen niet nagekomen is, met de bedoeling AXA ASSISTANCE te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen de verzekerde of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

Het niet-opgebruikte premiegedeelte wordt in verhouding tot de resterende tijd terugbetaald.

B. de verzekeringnemer kan het contract beëindigen:

B.1. Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend te worden.

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Het contract houdt op te bestaan drie maanden na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.

B.2. Binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen

5.3. Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.

5.4. Niet-betaling van de premie

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kan AXA ASSISTANCE of haar mandataris het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke gesteld is, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door een bij de post aangetekende brief. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee weken, te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de verzending van het aangetekend schrijven.

5.5. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief

Indien de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, verwittigt AXA ASSISTANCE de verzekeringnemer ten minste vier maanden voor de jaarvervaldag van zijn verzekeringscontract, tenzij hem via een latere kennisgeving van de wijziging het recht wordt toegekend om zijn contract op te zeggen binnen een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de kennisgeving.

5.6. Verplichtingen

De verplichtingen van de verzekerde

5.6.1 Aangifte van het schadegeval

De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.

De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.

Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein,...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde erop letten AXA ASSISTANCE vóór iedere tussenkomst contact op te nemen met AXA ASSISTANCE en zal hij enkel kosten voor bijstand aangaan nadat de maatschappij haar toestemming verleend heeft.

Deed hij dit niet, dan zullen deze kosten terugbetaald worden conform de bedragen die in de bijzondere voorwaarden zijn aangegeven en binnen de beperking van de kosten die AXA ASSISTANCE gemaakt zou hebben indien zij de dienst zelf georganiseerd zou hebben.

5.6.2 Plichten van de verzekerde in geval van schade

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.

De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE :

- de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen ;
- het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties ;
- de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen ;

Indien AXA ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgeschoten, dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de voorzorginstellingen die diezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.

5.6.3 Sancties

Indien de verzekerde één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien AXA ASSISTANCE hierdoor schade ondervindt, heeft AXA ASSISTANCE het recht om haar prestaties te verminderen evenredig met de schade die zij heeft geleden.

AXA ASSISTANCE mag haar waarborg afwijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

5.7. Subrogatie en pluraliteit van verzekeringen

5.7.1 Aansprakelijke derde

AXA ASSISTANCE die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, handelt, ten belope van het bedrag van die schadevergoeding, voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor AXA ASSISTANCE, kan AXA ASSISTANCE de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed wordt niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven AXA ASSISTANCE uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft AXA ASSISTANCE geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgen(o)te en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huishouding.

AXA ASSISTANCE kan echter wel verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

5.7.2 Pluraliteit van verzekeringen

AXA ASSISTANCE komt slechts tussen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft om bij de Sociale Zekerheid of andere voorzorginstellingen, verzekeringen en bijstandsverzekeringen de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. Indien deze instellingen een andere vorm van vergoeding zouden voorzien voor de tenlasteneming van het ongeval dan diegene die hierboven bedoeld wordt, opteert AXA ASSISTANCE voor de verdeelsleutel voorzien in artikel 99 van de Wet van 4 april 2014.

AXA ASSISTANCE die de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, handelt ten belope van het bedrag van die schadevergoeding voor de de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

5.8. Niet-contractuele tussenkomst

Het kan het gebeuren dat AXA ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract.

In voorkomend geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de bijstandsaanvraag.

5.9. Bescherming van de persoonlijk levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegedeeld, worden, met het oog op het beheer van verzekeringen, het klantenbeheer, de bestrijding van fraude en het beheer van de geschillen en betwistingen, verwerkt door Inter Partner Assistance nv, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en kunnen door deze als verantwoordelijke voor de verwerking worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, waaronder de Indische zustermaatschappij van Inter Partner Assistance. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt/uitmaken.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, wordt de bescherming van de gegevens gewaarborgd door aangepaste contractuele bepalingen met de betreffende derde onderneming.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid.

De persoonsgegevens die aan de verantwoordelijke voor de verwerking worden meegedeeld bij de overhandiging of het versturen aan de verantwoordelijke voor de verwerking – door de verzekerde, zijn eventuele lasthebber of een derde – van een ingevuld formulier of document, of van een opdracht of verzoek, welke ook de gegevensdrager ervan is (bv. per briefwisseling, fax, elektronische communicatie, ...) of op een andere manier, worden verwerkt in naleving van de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke voor de verwerking, van de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet/doen en, in voorkomend geval, van andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.

Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan de verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde: Inter Partner Assistance – Quality, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen.

Geen enkele wettelijke bepaling houdt een verplichting in om te antwoorden op de door de verantwoordelijke voor de verwerking gestelde vragen. Het niet-antwoorden op die vragen kan evenwel leiden tot, naargelang het geval, de onmogelijkheid of de weigering, door de verantwoordelijke voor de verwerking, om een (pre)contractuele relatie met de verzekerde aan te gaan, om een dergelijke relatie voort te zetten of om een verrichting uit te voeren gevraagd door de verzekerde of door een derde in het voordeel van de verzekerde.

5.10. Briefwisseling

Mededelingen of kennisgevingen die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat deze in het contract heeft aangegeven of dat hij AXA ASSISTANCE na het afsluiten van het contract heeft doorgegeven.

Mededelingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan aan ASSUDIS, Sleenckxstraat 1 te 1030 Brussel, of aan de makelaar die houder is van de kwijting opgesteld door ASSUDIS of tussengekomen is bij het afsluiten of het uitvoeren van het contract.

De vragen tot bijstand en het verzenden van documenten tot terugbetaling van een medisch incident dient te gebeuren bij AXA Assistance.

5.11. Toekenning van de rechtsmacht

Ieder geschil tussen de partijen behoort tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van het Arrondissement Brussel.

5.12. Toepasselijke wet

Het onderhavige contract wordt geregeld door de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

II. INHOUD

I. ALGEMENE VOORWAARDEN	3
1. DEFINITIES	3
1.1. AXA ASSISTANCE	3
1.2. Verzekeringnemer	3
1.3. Verzekerden	3
1.4. Land van oorsprong	3
1.5. Medisch incident	3
1.6. Ziekte	3
2. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND	3
2.1. Doel	3
2.2. Territoriale uitgestrektheid	3
2.3. Geldigheid	3
3. BIJSTAND AAN PERSONEN	3
3.1. Transport/Repatriering in geval van ziekte of medisch incident	3
3.2. Overlijden van de verzekerde buiten het land van oorsprong	4
3.3. Repatriering van de andere verzekerden	4
3.4. Repatriering van een alleenreizende verzekerde	4
3.5. Oppas voor kinderen jonger dan 16 jaar	4
3.6. Terugkeer naar de plaats van tewerkstelling	4
3.7. Hospitalisatie van meer dan 7 dagen in het buitenland	5
3.8. Vroegge terugkeer naar het land van oorsprong	5
3.9. Strafrechterlijke borgtocht en erelonen van een advocaat in het buitenland	5
3.10. Verzenden van onmisbare geneesmiddelen of prothese	5
3.11. Doorgeven van dringende boodschappen	5
3.12. Terugbetaling van de medische kosten ten gevolge ziekte of ongeval	5
4. UITSLUITINGEN	6
5. ADMINISTRATIEVE CLAUSULES	6
5.1. Aanvang van het contract	6
5.2. Duur en einde van het contract	6
5.3. Betaling van de premie	7
5.4. Niet-betaling van de premie	7
5.5. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief	7
5.6. Verplichtingen	7
5.7. Subrogatie en pluraliteit van verzekeringen	8
5.8. Niet-contractuele tussenkomst	8
5.9. Bescherming van de persoonlijk levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens	8
5.10. Briefwisseling	9
5.11. Toekenning van de rechtsmacht	9
5.12. Toepasselijke wet	9

AXA Assistance verdeler

Neem voor vragen of wijzigingen aan uw contract contact op met uw AXA Assistance verdeler, hij zal u met raad op maat bijstaan.

Nood aan bijstand of een schadegeval?

AXA Assistance 24/24 en 7/7

+32 2 550 05 00

Neem bij schade steeds contact op met de bijstandscentrale zodat u het best kan genieten van alle verzekerde waarborgen. Wanneer u zelf de bijstand organiseert kunnen bepaalde kosten geweigerd worden.

Bezoek ook onze website

www.assudis.be

U kan een jaarcontract steeds raadplegen en wijzigen op onze website. U vindt er steeds de versie van de algemene voorwaarden van toepassing op uw contract. Hebt u toch nog een vraag die uw AXA Assistance verdeler niet kan oplossen, neem dan zeker met ons contact op via info@assudis.be of +32 2 247 77 10.

Inter Partner Assistance n.v. – Lid van de AXA Assistance groep – Louizalaan 166 bus 1 – 1050 Brussel
RPR Brussel – BE 0415.591.055 – Verzekeringsonderneming toegelaten door de BNB en de FSMA onder codenr. 0487
Een speciaal mandaat werd door Inter Partner Assistance aan Assudis n.v. toegekend om hun bijstandscontracten te commercialiseren en beheren.
Assudis n.v. – Sleeckxlaan 1 – 1030 Brussel – RPR Brussel – 0474.436.007 – FSMA 047.811A
Tel 02 247 77 10 – E-mail info@assudis.be – IBAN BE71 3401 0671 2869 – BIC BBRUBEBB

