

Reis- en Bijstandsverzekering

**Tijdelijke en Jaarlijkse contracten, neem bij
nood aan bijstand contact op via:**

+32 2 550 05 00

Reference en Excellence

Reis- en bijstandsverzekeringen voor particulieren en bedrijven

Versie September 2014

INLEIDING

Uw contract omvat twee delen

De algemene voorwaarden die het reglement van het contract omschrijven. Zij bepalen de rechten en verplichtingen van zowel AXA ASSISTANCE als van de verzekerde in het kader van de verzekering.

De bijzondere voorwaarden omvatten de gegevens van het contract die uw persoon betreffen, namelijk de aanvangsdatum en de duurtijd van het contract, de identiteit van de verzekeringnemer, de omschrijving van het (de) verzekerde voertuig(en), de gekozen bijstandsformule en de premie.

De bijzondere voorwaarden zijn aanvullend bij de algemene voorwaarden en vervangen ze indien ze tegenstrijdig zouden zijn met de in de algemene voorwaarden omschreven bepalingen.

Als u dit contract hebt onderschreven, kunt u genieten van de infrastructuur en de internationale organisatie van AXA ASSISTANCE. Onze bijstandsdiensten helpen u bij alle situaties die beschreven worden in de hiernavolgende algemene voorwaarden.

Maar er kunnen zich andere problemen voordoen. Aarzel niet ook dan een beroep te doen op onze diensten. In het kader van een bijstandsverlening, kunnen wij bijvoorbeeld een tolk sturen of, onder bepaalde voorwaarden, geld voorschieten. Wij zullen steeds alles in het werk stellen om u te helpen.

Neem bij problemen steeds contact op met AXA ASSISTANCE zodat wij u op een optimale manier kunnen verder helpen. Het merendeel van de waarborgen is enkel van toepassing wanneer AXA ASSISTANCE de bijstand organiseert.



ASSUDIS is het bedrijf dat de contracten van AXA ASSISTANCE commercialiseert en beheert.

ASSUDIS is uw gesprekspartner voor alle vragen betreffende uw contract of zijn waarborgen en voorwaarden.

I. ALGEMENE VOORWAARDEN BIJSTAND

1. Definities

1.1. Ongeval met lichamelijke schade

Een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde met een lichamelijk letsel als gevolg, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en waarvan één van de oorzaken extern is aan het organisme van het slachtoffer.

1.2. Verkeersongeval

Elke door het voertuig geleden schade door een botsing of kanteling waardoor het onmogelijk wordt de voorziene reis of verplaatsing met het genoemde voertuig voort te zetten, of dat abnormale of gevaarlijke situaties tot gevolg heeft in de zin van het verkeersreglement of voor het voertuig zelf.

1.3. Monitortoestel

Het betreft een systeem waarmee de verzekerde in contact kan treden met de alarmcentrale van AXA ASSISTANCE door middel van een eenvoudige druk op de knop van het seintoestel dat hij bij zich draagt. Het seintoestel stuurt een signaal uit via het zendertje, dat op de telefoon van de verzekerde is aangesloten. Dit signaal verschijnt op het scherm van het toestel bij AXA ASSISTANCE en maakt het mogelijk te zien van wie de oproep komt, met hem te praten en zijn instructies op te volgen.

1.4. Verzekerden

1.4.1 Indien het gaat om een jaarcontract:

1.4.1.1 Voor een Reference Jaarcontract of een Excellence contract Alleenstaande (één persoon)

De persoon die vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van het contract.

1.4.1.2 Voor een Reference Jaarcontract Koppel (twee personen)

Het koppel dat vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van het contract, en dat wettelijk of feitelijk op hetzelfde adres woont of twee personen die samen onder hetzelfde dak wonen en op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.

1.4.1.3 Voor een Reference Jaarcontract of een Excellence contract Gezin (minstens drie personen)

De verzekerde personen, voor zover zij gedomicilieerd zijn in het land van woonplaats en daar gewoonlijk verblijven, zijn:

- de verzekeringnemer (of, indien het om een rechtspersoon gaat, de natuurlijke persoon die aangeduid is in de bijzondere voorwaarden), die vermeld is in de bijzondere voorwaarden van het contract;
- de wettelijke echtgeno(o)t(e), de wettelijk of feitelijk samenwonende partner;
- de alleenstaande kinderen van de verzekeringnemer of deze van de verzekerde partner die onder hetzelfde dak leven. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie. De alleenstaande kinderen van gescheiden ouders zijn verzekerd wanneer zij minder dan 25 jaar oud zijn en gedomicilieerd bij de verzekeringsnemer of de gescheiden ouder of elders verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie;
- iedere andere persoon gedomicilieerd bij de verzekeringnemer.

Zijn eveneens verzekerd: de kleinkinderen en de achterkleinkinderen van de verzekeringnemer of van de wettelijke echtgeno(o)t(e) of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner voor zover zij de verzekerde vergezellen bij de verplaatsing.

1.4.2 Indien het gaat om een tijdelijk contract:

De personen die in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld worden.

1.4.3 Passagiers van het verzekerde voertuig

Voor zover de bijstand aan het voertuig is afgesloten, zijn de toegestane passagiers van het verzekerde voertuig eveneens verzekerd wanneer zij zich in het voertuig bevinden om aan de reis deel te nemen, met uitzondering van lifters.

Deze passagiers die de verzekerden vergezellen tijdens hun reis, zijn eveneens verzekerd voor de repatriëring of de voortzetting van de reis in geval van verzekerde repatriëring van de bestuurder van het desbetreffende voertuig, zoals bepaald in de artikelen 7.2 en 8.4.

1.5. Bevoegde medische autoriteit

Beoefenaars van de medische praktijk die erkend worden door de Belgische wetgeving of door de wetgeving die in voege is in het betrokken land.

1.6. Bagage

Persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert in het verzekerde voertuig.

Worden niet als bagage beschouwd: een zweefvliegtuig, een surfplank, een boot, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, meubilair, paarden, vee.

1.7. Woonplaats

De wettelijke woonplaats in het land van woonplaats (of de gekozen woonplaats die in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt) van de verzekeringnemer of van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide natuurlijke persoon, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is.

1.8. Hotelkosten

Het betreft de kosten van de kamer en het ontbijt.

1.9. Brand

Alle schade veroorzaakt door vuur, explosie, implosie, vlammen of bliksem die het verzekerde voertuig immobiliseert op de plaats van het voorval of de verzekerde woning onbewoonbaar maakt.

1.10. Medisch incident

Een ziekte of een ongeval met lichamelijke schade die/dat een verzekerde overkomt.

1.11. Technisch incident

De volgende gebeurtenissen:

- technisch defect;
- verkeersongeval;
- brand, explosie, bliksemschade of verbranding zonder vlam;
- vandalisme of kwaad opzet;
- diefstal of poging tot diefstal;
- schade veroorzaakt door een dier;
- car-jacking;
- glasbreuk;
- natuurramp.

die een immobilisatie van het voertuig op de plaats van de feiten tot gevolg hebben of die leiden tot abnormale of gevaarlijke situaties in de zin van het verkeersreglement of voor het voertuig zelf.

1.12. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance is een commerciële benaming van de verzekeraar Inter Partner Assistance n.v., lid van de AXA Assistance groep, Verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan, 166 bus 1, ondernemingsnummer 0415.591.055, RPR Brussel.

1.13. Ziekte

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch achterhaalbaar is.

1.14. Technisch defect

Alle schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van sleet, defect, breuk of het slecht functioneren van bepaalde onderdelen die het voortzetten van de voorziene reis of verplaatsing onmogelijk maakt of die leiden tot abnormale of gevaarlijke situaties in de zin van het verkeersreglement of voor het voertuig.

1.15. Land van woonplaats

Het betreft België, het Groothertogdom Luxemburg of de zone in een straal van maximum 30 km van de grens van de genoemde landen.

1.16. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het bijstandscontract afsluit.

1.17. Repatriëring

De terugkeer van het verzekerde voertuig en/of van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats.

1.18. Terugkeer om gezondheidsredenen

Het vervoer van een zieke of gekwetste verzekerde, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer en/of verpleger) naar een verzorgingscentrum. Een terugkeer om gezondheidsredenen wordt enkel toegepast in medische noodgevallen waarbij aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

1.19. Restwaarde van het verzekerde voertuig

De waarde van het voertuig vastgesteld door een expert na het technisch incident.

1.20. Verzekerd voertuig

Met uitsluiting van voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat en voor zover het voertuig in orde is met de technische controle: motoren met een cilinderinhoud van ten minste 125 cc, voertuigen voor toerisme en zaken of gemengd gebruik, 4x4-wagens, mobilhomes of bestelwagens. De maximaal toegelaten massa (M.T.M.) mag niet meer bedragen dan 3,5 ton en/of de lengte mag niet meer bedragen dan 8 meter. Het voertuig moet in de bijzondere voorwaarden vermeld zijn door zijn nummerplaat en op het ogenblik van de ondertekening minder dan 10 jaar geleden voor de eerste keer in het verkeer gebracht zijn.

Indien zij getrokken worden door het aangeduide voertuig: aanhangwagens of caravans waarvan de M.T.M. niet hoger is dan 3,5 ton en/of met een maximumlengte van 8 meter.

1.21. Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig

Elke bedrieglijke ontvreemding of poging tot bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig.

2. Doel en territorialiteit van de bijstand

2.1. Doel

AXA ASSISTANCE waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen, taksen inbegrepen, bijstand te bieden indien de verzekerde slachtoffer wordt van gebeurtenissen die in dit contract omschreven worden alsook hulp bij situaties uit het dagelijkse leven die door dit contract beoogd worden.

2.2. Territoriale uitgestrektheid

2.2.1 Zone 1

Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk met inbegrip van Corsica en met uitzondering van de Dom-Tom, Groot-Brittannië, Ierland, Italië met inbegrip van de eilanden, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, continentaal Spanje en de Balearen met uitzondering van de Canarische Eilanden, Vaticaanstad, Zwitserland

2.2.2 Zone 2

Albanië, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, de Canarische Eilanden, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, IJsland Kroatië, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Montenegro, Noorwegen, Polen, Roemenië, Servië, de Slowaakse Republiek, Slovenië, de Tsjechische Republiek, Turkije, Zweden.

2.2.3 Zone 3

De andere landen van de wereld die niet tot de zones 1 en 2 behoren.

2.2.4 Bijstand aan personen

Behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties, geldt de bijstand in alle landen van de wereld.

2.2.5 Bijstand aan huis

De bijstand geldt in de woonplaats van de verzekerde in het land van woonplaats.

2.2.6 Bijstand aan voertuigen en aan inzittenden

De bijstand geldt in het land van woonplaats en in zones 1 en 2.

3. Voorwaarden bij de toekenning van bijstandsprestaties

3.1. Gebeurtenissen

AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bijstand te verlenen bij bepaalde gebeurtenissen in het privé- of het beroepsleven. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende de periode van geldigheid van het contract, binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen, taksen inbegrepen.

3.2. Transport

AXA ASSISTANCE kiest het meest gepaste vervoermiddel; indien de af te leggen afstand minder dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per trein gebeuren (1ste klasse); indien de af te leggen afstand meer dan 1.000 km bedraagt, zal het vervoer bij voorkeur per lijnvliegtuig gebeuren (economy class), behoudens andersluidende bepaling in het contract.

3.3. Organisatie

Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden, geven geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding. De gebeurtenissen dienen verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan AXA ASSISTANCE worden overgemaakt.

Op deze regel wordt een uitzondering gemaakt voor:

- opsporings- en reddingskosten;
- kosten voor vervoer van de verzekerde die een ongeval heeft op een skipiste;
- de medische kosten in het buitenland waarbij een hospitalisatie niet nodig bleek, en dit voor maximum twee doktersbezoeken per verzekeringsjaar en op basis van een medisch attest;
- de sleepkosten indien het technisch incident zich voordeed op een verkeersweg waarvan de toegang uitsluitend is voorbehouden voor sleepdiensten die door de plaatselijke autoriteiten erkend zijn, indien de verzekerde per ambulance vervoerd wordt of ook indien de sleepdienst door de ordediensten opgeroepen wordt.

3.4. Duur van de verplaatsing

Indien het een *tijdelijk contract Reference* betreft, worden de aanvangs- en einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Indien het een *Reference Jaarcontract* betreft is de waarborg beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen.

Indien het een *Excellence contract* betreft is de waarborg beperkt tot verplaatsingen van 6 opeenvolgende of 9 (als de optie onderschreven werd en vermeld werd in de bijzondere voorwaarden) opeenvolgende kalendermaanden.

Gebeurtenissen die zich na deze termijn voordoen geven geen recht meer op waarborg.

Als de verzekerde, die zijn terugkeer had voorzien binnen de hierboven geplande termijn, zich echter in de onmogelijkheid bevindt om terug te keren op de geplande datum om redenen onafhankelijk van zijn wil, dan zullen de waarborgen verlengd worden met de tijd die nodig is voor de terugkeer van de verzekerde. De oorzaken van deze verlenging zijn beperkt tot een medisch incident, een onverwachte vertraging of de annulatie van het vervoer als gevolg van overmacht zoals een natuurramp, staking, opstand of een verstoring van de openbare orde, een staat van oorlog of een in gebreke blijven van de vervoerder of de reisorganisator, waardoor het gebruik van het geplande vervoermiddel verhinderd wordt.

3.5. Staat van het voertuig

In geval van een repatriëring van het voertuig vanuit het buitenland, wordt er een beschrijving van de staat van het voertuig opgemaakt bij het ophalen en bij de levering. AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke vertraging in het vervoer, noch voor beschadiging, vandalisme of diefstal van voorwerpen of toebehoren van het voertuig tijdens de immobilisatie of het vervoer.

4. Bijstand aan personen in het land van woonplaats

4.1. Medische bijstand

Ten gevolge van een medisch incident en indien het medisch team van AXA ASSISTANCE het noodzakelijk acht, stuurt AXA ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team ter plaatse die/dat zich tot bij de verzekerde begeeft teneinde de te treffen maatregelen beter te kunnen inschatten en deze te organiseren.

4.2. Opsporings- en reddingskosten

AXA ASSISTANCE vergoedt de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysische integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit tot een bedrag van 5.000 EUR per schadegeval voor een contract *Reference*, of tot een bedrag van 10.000 EUR per schadegeval voor een contract *Excellence*, op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

4.3. Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident

4.3.1 Vervoer van de verzekerde

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident (na tussenkomst van de eerste hulp en/of van de behandelende geneesheer) gehospitaliseerd moet worden, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de verzekerde per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde of meest gespecialiseerd ziekenhuis. Indien de verzekerde zich bij zijn terugkeer naar de wettelijke woonplaats eveneens niet in de normale omstandigheden kan verplaatsen komt AXA ASSISTANCE ook voor die kosten tussen.

4.3.2 Diensten aan huis tijdens de hospitalisatie

4.3.2.1 Huishoudelijke hulp:

Indien ten gevolge van een medisch incident de verzekerde gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van huishoudelijke hulp en dit gedurende maximum 5 dagen. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 125 EUR.

4.3.2.2 Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar:

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd is en indien geen enkele andere persoon de oppas voor de kinderen op zich kan nemen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de oppas voor de kinderen tot een bedrag van maximum 250 EUR.

Deze waarborg geldt onmiddellijk voor iedere hospitalisatie met inbegrip van één nacht voor kinderen jonger dan 16 jaar.

Indien nodig organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de kinderen jonger dan 18 jaar naar de persoon die door de verzekerde aangeduid is, of staat AXA ASSISTANCE in voor het vervoer van deze persoon naar de woonplaats van de kinderen. Deze prestatie is beperkt tot maximum 125 EUR.

4.4. Bijstand in geval van overlijden

4.4.1 Begrafenisvervoer

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden of van het mortuarium tot de plaats van begrafenis of crematie in het land van woonplaats.

4.4.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

AXA ASSISTANCE komt eveneens tussen in de volgende stappen:

- contact opnemen met begrafenisondernemingen;
- hulp bij het opstellen van de rouwbrieven;
- informatie over de noodzakelijke stappen, met name bij de gemeentelijke administratie;
- op aanvraag van de erfgenamen, het zoeken van een immobielkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

4.4.3 Vervoer van de andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de andere verzekerden tot hun woonplaats of naar de plaats waarheen het stoffelijk overschot overgebracht wordt in het land van woonplaats. AXA ASSISTANCE neemt eveneens de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)).

4.4.4 Vervoer van het verzekerde voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerden.

4.5. Doorgeven van dringende boodschappen

Op aanvraag van de verzekerde geeft AXA ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de over te brengen boodschap duidelijk en expliciet vermelden evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit, wordt doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor AXA ASSISTANCE.

4.6. Hospitalisatie van een verzekerde van minder dan 18 jaar

Indien ten gevolge van een medisch incident een verzekerde van minder dan 18 jaar gehospitaliseerd moet worden terwijl zijn ouders afwezig zijn, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van zijn vervoer tot het ziekenhuis op aanvraag van de ouders en met de goedkeuring van de behandelende geneesheer.

Indien de ouders niet gecontacteerd kunnen worden en het hoogdringend is, dan neemt AXA ASSISTANCE zelf de beslissing op advies van aan een dokter.

4.7. Inlichtingen omtrent “Gezondheid”

Indien nodig verstrekt AXA ASSISTANCE de volgende gegevens aan de verzekerde:

- het adres en verdere gegevens van de apotheek van wacht, geneesheer van wacht, tandarts van wacht, verplegers van wacht,...;
- de gegevens van de verschillende medische centra en van de ambulancediensten die het dichtst bij de woonplaats gelegen zijn;
- het adres en verdere gegevens van rusthuizen evenals de beschikbare plaatsen, formaliteiten en prijzen;
- de gegevens van organisaties voor thuiszorg;
- de gegevens van verenigingen die medisch materiaal verhuren;
- de gegevens van dierenartsen van wacht.

AXA ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de tussenkomst van de hulpdiensten vertraging oploopt doordat de verzekerde zich tot AXA ASSISTANCE richt in plaats van contact op te nemen met de bevoegde dienst(en).

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE heeft als enig doel de verzekerde één of meerdere nuttige telefoonnummers mee te delen, maar AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de hulp die verstrekt wordt door de dienst(en) die de verzekerde zelf contacteert.

4.8. Bijstand in geval van hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident voor een contract Excellence

De waarborgen van dit artikel zijn enkel van toepassing op een contract Excellence Gezin.

4.8.1 Bijstand vóór de hospitalisatie

4.8.1.1 Boeking van een ziekenhuiskamer

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd moet worden, organiseert AXA ASSISTANCE de boeking van een ziekenhuiskamer.

4.8.1.2 Administratieve hulp

Indien ten gevolge van een medisch incident de verzekerde gehospitaliseerd wordt voor een termijn van meer dan 48 uur, stelt AXA ASSISTANCE hem een administratieve hulp ter beschikking die belast is met het vervullen van de nodige formaliteiten voor het verblijf in het ziekenhuis. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE kan niet meer bedragen dan 125 EUR.

4.8.2 Bijstand tijdens de hospitalisatie

4.8.2.1 Vervoer van de kinderen van minder dan 18 jaar

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt gedurende meer dan 48 uur, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van kinderen jonger dan 18 jaar naar school, naar het ziekenhuis, buitenschoolse activiteiten of ook naar een door de verzekerde aangeduide persoon. Deze prestatie is beperkt tot 250 EUR.

4.8.2.2 Huisdieren

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident langer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de zorg voor de huisdieren (hond(en) en kat(ten)). Deze prestatie is beperkt tot maximum 75 EUR.

4.8.2.3 Bewaking van de wettelijke woonplaats

Indien een verzekerde gehospitaliseerd moet worden terwijl gelijktijdig zijn wettelijke woonplaats schade heeft ondervonden waardoor bewaking noodzakelijk wordt, dan organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de bewaking van de woning gedurende 72 uur.

4.8.3 Bijstand tijdens de herstelperiode

4.8.3.1 Vervoer van de verzekerde

Indien ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot een hospitalisatie de verzekerde zich niet met zijn eigen middelen kan verplaatsen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van zijn vervoer heen en terug naar een ziekenhuis of medisch centrum voor de medische controlebezoeken of naar zijn werk met een maximum van 125 EUR.

4.8.3.2 Medische bijstand aan huis

Indien ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot een hospitalisatie de verzekerde thuis geïmmobiliseerd is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het zenden van een medisch assistent(e) naar de woning, teneinde de verzekerde in het dagelijkse leven te helpen (opstaan, slapengaan, wassen...) met uitzondering van de huishoudelijke taken. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot 125 EUR.

4.8.3.3 Bezorgen van maaltijden aan huis

Indien ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot een hospitalisatie de verzekerde thuis geïmmobiliseerd is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het bezorgen van maaltijden bij hem thuis. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE kan niet meer bedragen dan 10 EUR per dag, gedurende maximum 7 dagen.

4.8.3.4 Bezorgen van geneesmiddelen aan huis

Indien ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot een hospitalisatie de verzekerde thuis geïmmobiliseerd is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het bezorgen van geneesmiddelen op medisch voorschrift. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE kan niet langer duren dan 30 dagen na de hospitalisatie. De aankoop van de geleverde geneesmiddelen blijft ten laste van de verzekerde.

4.8.3.5 Terbeschikkingstelling van een monitortoestel

Indien de gezondheidstoestand van de verzekerde ten gevolge van een medisch incident een permanent toezicht vereist, stelt AXA ASSISTANCE gedurende één maand een monitortoestel ter beschikking van de verzekerde.

4.8.3.6 Huishoudelijke hulp

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van een huishoudelijke hulp voor maximum 5 dagen. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 125 EUR.

4.8.3.7 Vervoer van kinderen jonger dan 18 jaar naar school

Indien, ten gevolge van een medisch incident dat aanleiding geeft tot hospitalisatie, de verzekerde niet in staat is om zijn kinderen jonger dan 18 jaar te vervoeren, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van deze kinderen van en naar school. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 125 EUR.

4.8.3.8 Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt en indien op geen enkele andere persoon een beroep kan worden gedaan om de zorg voor de kinderen jonger dan 18 jaar op zich te nemen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van een oppas voor deze kinderen met een maximum van 250 EUR.

4.9. Bijstand aan zieke kinderen jonger dan 18 jaar voor een contract Excellence gezin

De waarborgen van dit artikel zijn enkel van toepassing op een contract Excellence.

4.9.1 Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar

Ten gevolge van een medisch incident dat een kind jonger dan 18 jaar betreft, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terbeschikkingstelling van een kinderoppas in de woonst van het kind gedurende maximum 10 opeenvolgende uren per dag (tussen 7 en 20 uur) en voor een maximale periode van 10 werkdagen per jaar (maximum 5 opeenvolgende werkdagen).

4.9.2 Vervoer in kader van opvang van zieke kinderen jonger dan 18 jaar

Indien nodig organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van zieke kinderen jonger dan 18 jaar naar de door de verzekerde aangeduide persoon, of verzorgt ze het vervoer van deze laatste naar de woonst van de kinderen. Deze prestatie is beperkt tot maximum 125 EUR.

4.9.3 Terbeschikkingstelling van een privéleraar

Indien het verzekerde kind (6 tot 18 jaar oud) ten gevolge van een medisch incident langer dan 15 opeenvolgende dagen thuis moet blijven, organiseert AXA ASSISTANCE binnen de 48 uur de terbeschikkingstelling van een privéleraar. AXA ASSISTANCE neemt de kosten van deze laatste ten laste voor de duur van 10 uur per week, van maandag tot vrijdag en voor een termijn van maximum één maand. De waarborg geldt tijdens het schooljaar, zoals bepaald door het Ministerie van Onderwijs. AXA ASSISTANCE levert deze prestaties niet tijdens de schoolvakanties. Als het kind in het ziekenhuis ligt, zal AXA ASSISTANCE een privéleraar ter beschikking stellen die het kind zal onderrichten in het ziekenhuis. De organisatie van deze dienst is afhankelijk van de voorafgaande toestemming van het ziekenhuis en van de geneesheer.

5. Bijstand aan personen in het buitenland

5.1. Opsporings- en reddingskosten

AXA ASSISTANCE vergoedt de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit tot een bedrag van 5.000 EUR per schadegeval voor een contract *Reference*, of tot een bedrag van 10.000 EUR per schadegeval voor een contract *Excellence*, op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

5.2. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas

Indien ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade de verzekerde gedurende de rest van zijn verblijf niet meer kan skiën (op basis van een medisch attest), zal het forfaitaire bedrag van de skipas van de verzekerde terugbetaald worden in verhouding tot de tijd dat deze niet kon worden gebruikt, met een maximum van

- 125 EUR voor een contract *Reference*;
- 250 EUR voor een contract *Excellence*.

5.3. Terugbetaling van de skiessen en van het skimateriaal

Deze waarborg is slechts van toepassing voor de contracten Excellence.

Indien de verzekerde een ongeval met lichamelijk letsel krijgt waardoor hij niet verder kan skiën tijdens de rest van zijn verblijf, en op basis van een medisch getuigschrift, dan zal het forfaitair bedrag voor skiessen van meer dan 5 dagen van de verzekerde terugbetaald worden evenredig met de niet-opgebruikte dagen, en dit tot maximum 150 euro.

De kosten voor het huren van het materiaal zullen eveneens terugbetaald worden evenredig met het aantal dagen dat het materiaal niet gebruikt is kunnen worden en dit ten belope van 20 euro per dag en voor een duur van maximum 6 dagen.

Deze waarborg is slechts van toepassing voor de contracten Excellence.

5.4. Gesprekskosten in het buitenland

Indien AXA ASSISTANCE, op verzoek van de verzekerde, de bijstand organiseert, dan neemt zij de telefoonkosten van de verzekerde voor haar rekening indien deze meer bedragen dan 30 euro, en na voorlegging van de bewijzen door de verzekerde. Indien deze kosten betrekking hebben op gesprekken met een GSM, dan dient de verzekerde de factuur van deze gesprekken voor te leggen, met de details van de nummers die gebeld werden en die gebeld hebben.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst worden de "data" gesprekskosten (3G en gelijkgesteld) van de GSM's in het buitenland niet vergoed.

In alle gevallen mag het bedrag van de tegemoetkoming voor deze waarborg niet hoger zijn dan 100 euro.

5.5. Skiongeval

In geval van een ongeval met lichamelijke schade op een skipiste betaalt AXA ASSISTANCE de verzekerde de uit het ongeval voortvloeiende kosten terug om hem per hulslee naar beneden te brengen, na voorleggen van een origineel bewijsstuk. Het ongeval moet verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld worden, en dit ten laatste binnen de 72 uur nadat het zich heeft voorgedaan.

Deze waarborg is uitgesloten indien het ongeval zich voordoet als gevolg van skiën buiten de afgebakende pistes zonder een door de autoriteiten van het land erkende gids.

5.6. Bijstand ten gevolge van een medisch incident

5.6.1 Medische bijstand

In geval van een medisch incident, stelt het medisch team van AXA ASSISTANCE zich vanaf de eerste oproep in verbinding met de behandelende geneesheer ter plaatse teneinde bijstand te verlenen op de manier die het best aangepast is aan de toestand van de verzekerde.

In alle gevallen gebeurt de organisatie van de eerste hulp door de plaatselijke autoriteiten.

5.6.2 Het ter plaatse sturen van een geneesheer

Indien het medisch team van AXA ASSISTANCE het nodig acht, stelt AXA ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team aan die/dat zich naar de verzekerde begeeft teneinde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen en deze te organiseren.

5.7. Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde

Indien een alleenreizende verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en de door AXA ASSISTANCE afgevaardigde artsen zijn vervoer afraden voor de duur van 5 dagen of 2 dagen indien de verzekerde minder dan 18 jaar is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van één van zijn familieleden of van een naaste die in het land van woonplaats verblijft om zich naar de verzekerde te begeven. In geval van hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 18 jaar, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van een heen- en terugreis van 2 van zijn familieleden of naasten.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen met een maximum van:

- 75 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 750 EUR voor een contract *Reference*;
- 125 EUR per nacht en per kamer en voor een maximum van 1.200 EUR voor een contract *Excellence*.

5.8. Bijstand ten gevolge van repatriëring

5.8.1 Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en het medisch team van AXA ASSISTANCE het noodzakelijk acht om hem over te brengen naar een medisch centrum dat beter uitgerust, meer gespecialiseerd, of dichterbij zijn woonplaats gelegen is, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de repatriëring of het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde, en dit indien nodig onder medisch toezicht, en volgens de ernst van het geval per:

- trein (1ste klasse);
- ambulance;
- lijnvliegtuig, economy class met speciale aanpassing indien noodzakelijk;
- ambulancevliegtuig.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, wordt hij vervoerd tot aan zijn woonplaats.

De beslissing over het vervoer en de wijze waarop wordt genomen door een geneesheer van AXA ASSISTANCE en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. De geneesheer van AXA ASSISTANCE moet verplicht zijn toestemming gegeven hebben vóór ieder vervoer.

AXA ASSISTANCE neemt de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van een verzekerde teneinde de gerepatriëerde te begeleiden tot aan de plaats van hospitalisatie of zijn woonplaats.

5.8.2 Repatriëring van andere verzekerden

In geval van repatriëring van een verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg « voortzetting van de reis » is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun wettelijke woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

5.8.3 Repatriëring van het voertuig

In geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

5.8.4 Repatriëring van de bagage

In geval van repatriëring van een verzekerde, neemt AXA ASSISTANCE de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de bagage tot aan de woonplaats van de verzekerde.

5.9. Bijstand in geval van overlijden

5.9.1 Begrafnisvervoer

5.9.1.1 In geval van begrafenis of crematie in het land van woonplaats

Indien de familie beslist dat de begrafenis of crematie plaats zal vinden in het land van woonplaats, organiseert AXA ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot en neemt de kosten ten laste van:

- De lijkverzorging;
- De kisting ter plaatse;
- De kist tot een maximumbedrag van 750 EUR voor een contract *Reference*, of 1.000 EUR voor een contract *Excellence*;
- Het vervoer van het stoffelijk overschot vanaf de plaats van overlijden tot aan de plaats van begrafenis of crematie.

De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie worden niet door AXA ASSISTANCE ten laste genomen.

Indien de verzekerde alleen in het buitenland reist, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een familielid of naaste teneinde het stoffelijk overschot te begeleiden.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 75 EUR, voor een contract *Reference*, of 125 EUR, voor een contract *Excellence*, per nacht en per kamer en voor maximum 2 nachten.

5.9.1.2 In geval van begrafenis of crematie in het buitenland

Indien de familie kiest voor een begrafenis of crematie in het buitenland, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van dezelfde prestaties als deze die hierboven vermeld zijn onder punt 5.9.1.1.

Bovendien organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de heen- en terugreis van een familielid of naaste wonend in het land van woonplaats om zich naar de plaats van begrafenis of crematie te begeven.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 75 EUR, voor een contract *Reference*, of 125 EUR, voor een contract *Excellence*, per nacht en per kamer en voor maximum 3 nachten.

In geval van crematie in het buitenland met ceremonie in het land van woonplaats, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de repatriëring van de urne naar het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van woonplaats. De keuze van de ondernemingen die tussenkomen in het repatriëringproces behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van AXA ASSISTANCE.

5.9.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

AXA ASSISTANCE verleent bijstand aan de verzekerde bij de volgende stappen:

- contact opnemen met begrafenisondernemingen;
- hulp bij het opstellen van de rouwbrieven;
- informatie over de vereiste stappen met name bij de gemeentelijke administratie;
- op vraag van de erfgenamen, het zoeken naar een immobiliënkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

5.9.3 Repatriëring van de andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of van de voortzetting van hun reis. De waarborg « voortzetting van de reis » is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of als datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

5.9.4 Repatriëring van het voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerden.

5.9.5 Repatriëring van de bagage

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van het vervoer van de bagage van de overledene tot aan zijn woonplaats.

5.10. Vervroegde terugkeer van een verzekerde

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van:

- hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde;
- hetzij de terugreis van twee verzekerden

tot aan hun woonplaats of de plaats van begrafenissen of crematie in het land van woonplaats, indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens:

- de onverwachte hospitalisatie van meer dan 5 dagen of 48 uur indien de verzekerde jonger dan 18 jaar is ten gevolge van een medisch incident in het land van woonplaats, van de echtgeno(o)t(e), de wettelijk of feitelijk samenwonende partner, de vader, de moeder, een schoonouder, een broer, een zus, een schoonzoon, een schoondochter of een kind;
- het onverwacht overlijden van de echtgeno(o)t(e), de wettelijk of feitelijk samenwonende partner, de vader, de moeder, een schoonouder, een schoonzoon, een schoondochter, een broer, een zus, een grootouder, een kind of een kleinkind;
- het overlijden van een venoot die onontbeerlijk is voor het dagelijkse beheer van de onderneming van de verzekerde of van een vervanger van de verzekerde in zijn vrije beroep.

Voor een contract *Excellence* wordt de terugkeer van de verzekerde eveneens georganiseerd ten gevolge van een onverwacht overlijden of een onverwachte hospitalisatie in het land van woonplaats van meer dan 3 dagen, of 48 uur indien de verzekerde jonger dan 18 jaar is, van de echtgeno(o)t(e), de wettelijk of feitelijk samenwonende partner, de vader, de moeder, een broer, een zus, een kind, een grootouder, een schoonouder, een schoondochter, een schoonzoon, een schoonzus, een schoonbroer of van twee personen die voorafgaand door de verzekerde worden aangeduid.

De waarborg is enkel verworven bij voorlegging van een overlijdensakte of hospitalisatiebewijs.

AXA ASSISTANCE staat eveneens de vervroegde terugkeer van de verzekerde toe omwille van een plotselinge en ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een familielid (echtgeno(o)t(e), wettelijk of feitelijk samenwonende partner, vader, moeder, schoonvader, schoonzoon, schoondochter, broer, zus, grootouder, kind of kleinkind) dat zich in de terminale fase van een ongeneeslijke ziekte bevindt en zonder dat er een hospitalisatie noodzakelijk is.

Deze waarborg is enkel verworven bij voorlegging van een attest van de behandelend arts en na contact opgenomen te hebben en de toestemming gekregen te hebben van de medische dienst van AXA ASSISTANCE

Deze waarborg is ook slechts één keer verworven per familielid (echtgeno(o)t(e), wettelijk of feitelijk samenwonende partner, vader, moeder, schoonvader, schoonzoon, schoondochter, broer, zus, grootouder, kind of kleinkind) voor de hele duur van het contract.

5.11. Huisdieren

In geval van repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer van de verzekerde organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de terugkeer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) die de verzekerde bij zich had.

5.12. Doorgeven van dringende boodschappen

Op aanvraag van de verzekerde geeft AXA ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de te brengen boodschap duidelijk en expliciet vermelden, evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon waarmee contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit wordt doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur, van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor AXA ASSISTANCE.

5.13. Verlenging van het verblijf van de verzekerde

AXA ASSISTANCE neemt de kosten voor een verlenging van het hotelverblijf van een zieke of gewonde verzekerde ten laste indien deze, op medisch voorschrift van een bevoegde medische instantie, de terugreis op de oorspronkelijk voorziene datum niet mag ondernemen. De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA ASSISTANCE.

Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot:

- 75 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 750 EUR voor een contract *Reference*;
- 125 EUR per nacht en per kamer voor een totaal van maximum 1.200 EUR voor een contract *Excellence*.

5.14. Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden

Indien een zieke of gewonde verzekerde zijn verblijf moet verlengen, neemt AXA ASSISTANCE de hotelkosten van de andere verzekerden in zijn gezelschap ten laste. Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot:

- 75 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 750 EUR voor een contract *Reference*;
- 125 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 1.200 EUR voor een contract *Excellence*.

De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA ASSISTANCE.

Wij vergoeden eveneens de kosten van een taxi heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 euro.

5.15. Verlenging van het verblijf in geval van overmacht

Indien een verzekerde of meerdere verzekerden hun verblijf moeten verlengen wegens overmacht zoals beschreven in punt 3.4 van deze voorwaarden, dan vergoedt AXA ASSISTANCE de hotelkosten van de verzekerde(n). Deze kosten zijn per incident beperkt tot:

- 75 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 750 EUR voor een contract *Reference*;
- 125 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 1.200 EUR voor een contract *Excellence*.
- De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door AXA ASSISTANCE.

5.16. Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar

Indien de verzekerde(n) kinderen jonger dan 18 jaar bij zich heeft/hebben en ten gevolge van een medisch incident in de onmogelijkheid verkeert/verkeren om voor de kinderen te zorgen, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide persoon die in het land van woonplaats verblijft, om de kinderen jonger dan 18 jaar op te halen en hen terug te brengen naar hun woonplaats in het land van woonplaats.

De hotelkosten van deze persoon zullen na voorlegging van de originele bewijsstukken door AXA ASSISTANCE ten laste worden genomen tot een bedrag van maximum:

- 75 EUR per nacht en per kamer voor een contract *Reference*;
- 125 EUR per nacht en per kamer voor een contract *Excellence*.

Indien het onmogelijk is om één van de bovengenoemde personen te bereiken, of indien deze personen in de onmogelijkheid verkeren om de reis te ondernemen, stuurt AXA ASSISTANCE een afgevaardigde om de kinderen op te halen en hen terug te brengen naar het land van woonplaats om hen onder toezicht te plaatsen van de persoon die door de verzekerde wordt aangeduid.

6. Terugbetaling van de medische kosten

6.1. Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland

Op voorlegging van de bewijsstukken en na aftrek van de prestaties gewaarborgd door alle derdebetalers en een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval en per verzekerde, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van in het buitenland verstrekte zorgen ten gevolge van een medisch incident tot een bedrag van:

- 25.000 EUR per verzekerde voor een contract *Reference*;
- 300.000 EUR per verzekerde voor een contract *Excellence*;
- of 1.000.000 EUR per verzekerde indien de optie werd opgenomen in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Deze waarborg omvat:

- medische en heelkundige erelonen;
- door een plaatselijke geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- kosten voor dringende verzorging door een tandarts tot een maximumbedrag van 150 EUR per verzekerde;
- de hospitalisatiekosten voor zover de verzekerde volgens de geneesheren van AXA ASSISTANCE niet mag vervoerd worden;
- kosten voor een plaatselijk traject bevolen door een geneesheer.

6.2. Voorwaarden voor het ten laste nemen van medische kosten

Deze tenlastenemingen en/of terugbetalingen zijn aanvullend op tenlastenemingen en/of terugbetalingen die de verzekerde of zijn rechthebbende verkreeg van de Sociale Zekerheid en/of van iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (ziekenfonds of andere instelling).

De tenlasteneming en/of terugbetaling van de kosten van de behandeling gebeurt onder de openbare ziektekostenverzekering. De tenlasteneming en/of terugbetaling van kosten voor behandeling onder privéverzekering geschiedt enkel indien gerechtvaardigd door technische en medische eisen en indien de medische dienst van AXA ASSISTANCE voorafgaand haar akkoord heeft gegeven.

Indien de verzekerde niet beschikt over een dekking van kleine en grote risico's bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling, komt AXA ASSISTANCE slechts aanvullend tussen in de terugbetaling en/of tenlastenemingen van de medische kosten die door de verzekerde (of zijn rechthebbenden) zou(den) worden verkregen bij de Sociale Zekerheid of iedere andere verzorgingsinstelling.

6.3. Terugbetalingmodaliteiten voor medische kosten

De aanvullende betaling van deze kosten gebeurt door AXA ASSISTANCE aan de verzekerde na zijn terugkeer naar het land van woonplaats, nadat de verzekerde alle nodige stappen ondernomen heeft bij de organismen vermeld in de vorige paragraaf, en na voorleggen van alle originele bewijsstukken.

In geval van een voorschot op de medische kosten door AXA ASSISTANCE, verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de rekeningen, de nodige stappen te ondernemen om deze kosten terugbetaald te krijgen bij de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is, en het aldus verkregen bedrag aan AXA ASSISTANCE terug te storten.

6.4. Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats

AXA ASSISTANCE neemt de medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats ten laste indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident in het buitenland gehospitaliseerd werd.

Alleen de medische post-hospitalisatiekosten voor prestaties minder dan één jaar na de medische kosten in het buitenland worden vergoed.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE wordt beperkt tot:

- 2.500 EUR per verzekerde voor een contract *Reference*;
- 6.000 EUR per verzekerde voor een contract *Excellence*.

7. Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het land van woonplaats

7.1. Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert AXA ASSISTANCE de technische bijstand en neemt zij de kosten ten laste voor het ter plaatse sturen van een pechverhelpster of, indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, voor een sleepdienst om het verzekerde voertuig tot aan de door de verzekerde gekozen garage te slepen.

Indien de verzekerde zelf de pechverhelping/sleeping organiseert zonder een beroep te doen op AXA ASSISTANCE voor de pechverhelping/sleeping van zijn voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

7.2. Mobiliteit van de verzekerden

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet binnen een termijn van twee uur kan worden hersteld, organiseert AXA ASSISTANCE:

7.2.1 HETZIJ, voor een jaarcontract, het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats

Voor een jaarcontract *Reference* of een contract *Excellence* is deze waarborg enkel van toepassing en voor zover de optie onderschreven werd en vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van het contract.

AXA ASSISTANCE stelt de verzekerde een vervangwagen ter beschikking van categorie B (1.300 tot 1.400 cc) bij een verhuurdienst, naargelang de plaatselijke mogelijkheden.

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het vervoer van de verzekerde van de plaats van immobilisatie van zijn voertuig tot aan de verhuurdienst.

De vervangwagen staat ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 5 opeenvolgende dagen voor een jaarcontract *Reference* of voor een maximumperiode van 10 opeenvolgende dagen voor een contract *Excellence*.

In geval van een technisch incident, zal enkel een vervangwagen ter beschikking worden gesteld indien de verzekerde voorafgaand een aanvraag tot pechverhelping of sleping bij AXA ASSISTANCE ingediend heeft voor het verzekerde voertuig.

Bij diefstal van het verzekerde voertuig, staat de vervangwagen ter beschikking voor een maximumperiode van 30 dagen. De vervangwagen zal slechts ter beschikking gesteld worden na aangifte bij de bevoegde autoriteiten en na het overmaken van een kopie van de klacht. Deze waarborg zal slechts subsidiair of aanvullend gelden ten aanzien van de waarborg diefstal waarvan de verzekerde geniet in het kader van zijn auto contract.

Bovendien is de terbeschikkingstelling van een vervangwagen onderworpen aan het naleven van de voorwaarden en de voorschriften van de maatschappij die het voertuig levert. De volgende voorwaarden zijn over het algemeen van toepassing:

- een waarborg betalen, over het algemeen door middel van een kredietkaart;
- minstens 25 jaar oud zijn;
- ten minste één jaar in het bezit zijn van een rijbewijs;
- geen intrekking van het rijbewijs ondergaan hebben in de loop van het jaar dat aan de aanvraag tot het huren van een voertuig voorafgaat.

7.2.2 HETZIJ het vervoer van de verzekerden

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van het terugbrengen van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats of hun vervoer naar om het even welke plaats in het land van woonplaats en, in voorkomend geval, de terugkeer naar hun woonplaats op dezelfde dag.

7.3. Andere gevallen van bijstand aan voertuigen

7.3.1 Bijstand brandstof

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het uitsturen van een sleepdienst die indien nodig instaat voor de sleping van het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

7.3.2 Bijstand lekke band

In geval van een lekke band organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om de reserveband te plaatsen. Bij meer dan één lekke band of afwezigheid van een reserveband organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het slepen van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

AXA ASSISTANCE is niet verplicht de kosten voor pechverhelping of sleepdienst ten laste te nemen indien de verzekerde niet beschikt over een reserveband in goede staat.

7.3.3 Bijstand bij het openen van het voertuig

Indien de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten worden, opent AXA ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht voor de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig en het bestaan van een dubbel van deze sleutels in de woning van de verzekerde, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde tot een bedrag van 75 EUR of stelt AXA ASSISTANCE een vervangwagen ter beschikking voor een periode van maximum 24 uur. Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet kan gewaarborgd worden, sleept AXA ASSISTANCE het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt zij de kosten voor bewaking gedurende maximum 24 uur ten laste.

AXA ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uitgerust is met een antidiefstal-systeem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder dat er een dubbel van bestaat, informeert AXA ASSISTANCE de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden om bij de constructeur van het voertuig een dubbel van de sleutels te verkrijgen.

8. Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het buitenland

8.1. Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het ter plaatse sturen van een pechverhelping of, indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, het ter plaatse sturen van een sleepdienst om het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te slepen.

Indien de verzekerde zelf de pechverhelping/sleping organiseert zonder een beroep te doen op AXA ASSISTANCE voor de pechverhelping/sleping van zijn voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

8.2. Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt en indien het onmogelijk is om ter plaatse de wisselstukken te verkrijgen die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, dan organiseert AXA ASSISTANCE en neemt zij de kosten ten laste van het bezorgen van de genoemde onderdelen langs de snelste weg, dit onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgevingen.

De verzekerde zal de referenties van de vereiste onderdelen op eigen verantwoordelijkheid doorgeven.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is altijd beperkt tot de kosten voor de repatriëring van het verzekerde voertuig.

De verzekerde verbindt zich ertoe de prijs van de onderdelen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

8.3. Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden binnen een periode van 5 dagen voor een contract *Reference*, of 3 dagen voor een contract *Excellence*, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van het vervoer/de repatriëring van het verzekerde voertuig binnen de kortst mogelijke termijn tot aan de door de verzekerde gekozen garage in het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE zal nooit de restwaarde van het voertuig overschrijden. Indien de vervoerskosten hoger zouden zijn dan de restwaarde van het voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot het bedrag van die restwaarde.

8.4. Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident

8.4.1 [In geval van immobilisatie van minder dan 5 dagen voor een contract Reference of 3 dagen voor een contract Excellence](#)

Bij immobilisatie van minder dan 5 dagen voor een contract *Reference*, of minder dan 3 dagen voor een contract *Excellence* neemt AXA ASSISTANCE deel in de kosten van:

- Ofwel, indien de verzekerde beslist om ter plaatse de herstelling af te wachten, de onvoorziene hotelkosten tot een bedrag van:
- 75 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 750 EUR voor een contract *Reference*;
- 125 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 1.200 EUR voor een contract *Excellence*;
- Ofwel, indien de verzekerde de herstelling niet ter plaatse wenst af te wachten, de voortzetting van de reis of de terugkeer naar huis met een maximum van 250 EUR, bijvoorbeeld met een vervangwagen. In dat geval organiseert AXA ASSISTANCE het vervoer van de verzekerde om zijn voertuig na de herstelling op te halen en neemt, indien nodig, de kosten ten laste van een hotelovernachting tot een bedrag van 75 EUR per kamer voor een contract *Reference*, of 125 EUR per kamer voor een contract *Excellence*.

Alle andere kosten, meer bepaald die van maaltijden, worden niet door AXA ASSISTANCE ten laste genomen.

8.4.2 [In geval van immobilisatie van meer dan 5 dagen voor een contract Reference of 3 dagen voor een contract Excellence](#)

In geval van immobilisatie van meer dan 5 dagen voor een contract *Reference*, of meer dan 3 dagen voor een contract *Excellence* neemt AXA ASSISTANCE de organisatie en de kosten ten laste, hetzij van de terugkeer van de verzekerden naar huis in hun land van woonplaats, hetzij van het voortzetten van de reis, bijvoorbeeld met een vervangwagen.

Indien de verzekerden beslissen om hun reis voort te zetten, is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot de kosten die de terugkeer naar hun woonplaats met zich zouden brengen.

Ingeval van repatriëring behoort de uiteindelijke beslissing over het vervoermiddel AXA ASSISTANCE toe.

8.4.3 [Het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats ingevolge een diefstal van het voertuig in het buitenland](#)

Deze waarborg is enkel van toepassing voor zover de optie vervangwagen onderschreven werd in een jaarcontract *Reference* of een contract *Excellence*.

In geval van diefstal van het verzekerde voertuig in het buitenland, stelt AXA ASSISTANCE een vervangwagen van hetzelfde type als bepaald in artikel 7.2.1 ter beschikking van de verzekerde voor een maximumperiode van 30 dagen. De vervangwagen zal slechts ter beschikking gesteld worden na aangifte bij de bevoegde autoriteiten en na het overmaken van een kopie van de klacht. Deze waarborg zal slechts subsidiair of aanvullend gelden ten aanzien van de waarborg diefstal waarvan de verzekerde geniet in het kader van zijn auto contract.

8.5. Kosten voor bewaring

In geval van vervoer/repatriëring of het ter plaatse achterlaten van het verzekerde voertuig, neemt AXA ASSISTANCE de eventuele kosten voor bewaring ten laste vanaf de dag waarop de verzekerde bijstand aanvraagt.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE voor de bewaring is beperkt tot een duur van 10 dagen.

8.6. Bijstand bij formaliteiten

8.6.1 [Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig](#)

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden en de verzekerde beslist om het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten, vervult AXA ASSISTANCE de noodzakelijke formaliteiten om het voertuig legaal achter te laten.

8.6.2 [Bijstand in geval van vrijgave van het verzekerde voertuig](#)

Indien ten gevolge van diefstal van het verzekerde voertuig, dit laatste teruggevonden wordt en door de plaatselijke autoriteiten weerhouden wordt, informeert AXA ASSISTANCE de verzekerde over de noodzakelijk te vervullen formaliteiten voor de vrijgave van het voertuig.

8.7. Andere gevallen van bijstand aan het voertuig

8.7.1 [Bijstand brandstof](#)

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van het uitsturen van een sleepdienst die indien nodig instaat voor het slepen van het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage. De kosten van de brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

8.7.2 [Bijstand lekke band](#)

In geval van een lekke band organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie indien de verzekerde niet in staat is om het reservewiel te plaatsen. Bij meer dan één lekke band of afwezigheid van een reserveband organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van het slepen van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

AXA ASSISTANCE is niet verplicht de kosten voor pechverhelping of sleepdienst ten laste te nemen indien de verzekerde niet over een reservewiel in goede staat beschikt.

8.7.3 Bijstand bij het openen van het voertuig

Indien de sleutels van het voertuig in het verzekerde voertuig vergeten, verloren of gestolen worden, opent AXA ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht voor de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

AXA ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uitgerust is met een antidiefstal-systeem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

8.8. **Gesprekskosten in het buitenland**

Indien AXA ASSISTANCE, op verzoek van de verzekerde, de bijstand organiseert, dan neemt zij de telefoonkosten van de verzekerde voor haar rekening indien deze meer bedragen dan 30 euro, en na voorlegging van de bewijzen door de verzekerde. Indien deze kosten gemaakt werden voor gesprekken met een GSM, dan dient de verzekerde de factuur van deze gesprekken voor te leggen, met de details van de nummers die gebeld werden en die gebeld hebben.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst worden de "data" gesprekskosten (3G en gelijkgesteld) van de GSM's in het buitenland niet vergoed.

In alle gevallen mag het bedrag van de tegemoetkoming voor deze waarborg niet hoger zijn dan 100 euro.

9. **Juridische bijstand**

9.1. **Erelonen van een advocaat in het buitenland**

Indien de verzekerde gerechtelijk wordt vervolgd in het buitenland, schiet AXA ASSISTANCE het bedrag van de erelonen voor van een vrij door de verzekerde gekozen advocaat met een maximum van 1.250 EUR per verzekerde. AXA ASSISTANCE komt niet tussen voor strafrechtelijke vervolgingen in het land van woonplaats ten gevolge van een vordering tegen een verzekerde in het buitenland.

De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE het bedrag van de erelonen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de aanvraag door AXA ASSISTANCE.

9.2. **Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland**

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, schiet AXA ASSISTANCE hem de door de autoriteiten geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot een bedrag van 12.500 EUR. De borgtocht moet aan AXA ASSISTANCE terugbetaald worden vanaf de teruggave door de autoriteiten en in ieder geval ten laatste binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van het voorschot.

9.3. **Socio-juridische inlichtingen in België**

AXA ASSISTANCE stelt een maatschappelijke en juridische inlichtingendienst ter beschikking van de verzekerden die op weekdays bereikbaar is van 9 tot 17 uur. Buiten deze openingstijden zal AXA ASSISTANCE nota nemen van het bericht en de verzekerde zo snel mogelijk terugbellen. Het betreft een dienst zonder beperkingen, noch inzake het aantal oproepen, noch inzake de betreffende juridische domeinen. De inlichting kan met name betrekking hebben op het burgerlijk recht, sociaal recht, strafrecht, fiscaal recht, handelsrecht en gerechtelijk recht.

10. **Reisbijstand in het buitenland**

10.1. **Diverse inlichtingen**

AXA ASSISTANCE verstrekt de verzekerde telefonische inlichtingen betreffende een vertrek naar het buitenland, zoals:

- koersen en deviezen: informatie over de wisselkoersen;
- formaliteiten betreffende visum, paspoort en andere identiteitsdocumenten;
- douaneformaliteiten;
- inenting;
- uurverschil;
- feestdagen;
- het klimaat en advies op het gebied van kleding;

10.2. **Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten**

In geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten, deelt AXA ASSISTANCE de verzekerde het adres en de verdere gegevens mee van de dichtstbijzijnde toeristische diensten, ambassades en consulaten. Indien nodig, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van het vervoer (heen en terug) naar de ambassade teneinde de afgeleverde documenten op te halen.

10.3. **Bijstand in geval van verlies of diefstal van de vervoersbewijzen**

In geval van verlies of diefstal van de vervoersbewijzen en na aangifte daarvan door de verzekerde bij de plaatselijke autoriteiten, stelt AXA ASSISTANCE de nodige tickets ter beschikking van de verzekerde voor de voortzetting van de reis of de terugkeer naar zijn woonplaats, waarbij de verzekerde belast is met de terugbetaling van de prijs van de tickets aan AXA ASSISTANCE binnen de twee maanden nadat deze hem ter beschikking werden gesteld.

10.4. Bijstand in geval van verlies of diefstal van de bagage

In geval van verlies of diefstal van de bagage verschaft AXA ASSISTANCE de verzekerde informatie over de te vervullen formaliteiten voor de aangifte van de diefstal of het verlies van de bagage.

Op vraag van de verzekerde organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich voor het verzenden van een koffer met persoonlijke vervangingsstukken waarvan het gewicht beperkt is tot 20 kg. De koffer moet voorafgaand op de maatschappelijke zetel van AXA ASSISTANCE afgegeven worden, samen met een nauwkeurige inventaris van de inhoud.

AXA ASSISTANCE komt tussen tot een maximumbedrag van 150 euro per verzekerde in de aankoop van onmisbare objecten ter plaatse. De uitgaven moeten gerechtvaardigd worden door bewijsstukken van aankoop.

10.5. Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten

In geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten en na aangifte daarvan door de verzekerde bij de plaatselijke autoriteiten, treedt AXA ASSISTANCE op bij de financiële instellingen opdat deze de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen zouden treffen.

Op straffe van verval van de waarborg, moet de verzekerde verplicht aangifte doen van het verlies of de diefstal bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten.

In geen geval kan AXA ASSISTANCE aansprakelijk worden gesteld voor een foutieve of verkeerde overdracht van inlichtingen die door de verzekerde worden verstrekt.

10.6. Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van prothese

Indien de verzekerde geen gebruik kan maken van zijn prothese ten gevolge van breuk, verlies of diefstal van de prothese (bril, contactlenzen,...), dan stelt AXA ASSISTANCE alles in het werk en neemt zij de kosten ten laste van het verzenden van deze laatste langs de snelste weg. Deze waarborg is geldig onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving en de beschikbaarheid van vervoermiddelen.

De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE de prijs terug te betalen van de prothesen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele kosten voor inkleding, en dit binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

10.7. Opsturen van onmisbare geneesmiddelen

AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk om de organisatie en de kosten ten laste te nemen van het zoeken en ter beschikking stellen van onmisbare geneesmiddelen, voorgeschreven door een bevoegde medische instantie, en die ter plaatse onvindbaar zijn, maar wel beschikbaar zijn in het land van woonplaats. De dienst van AXA ASSISTANCE moet toestemming verlenen voor de levering. De verzending is afhankelijk van de beschikbaarheid van vervoermiddelen en moet in overeenstemming zijn met de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE de prijs terug te betalen van de geneesmiddelen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele kosten voor inkleding, en dit binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

Indien noodzakelijke geneesmiddelen gestolen, verloren of vergeten worden, dan stelt AXA ASSISTANCE alles in het werk om deze geneesmiddelen of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse te zoeken.

Daartoe organiseert AXA ASSISTANCE een bezoek bij een geneesheer die u de geneesmiddelen zal voorschrijven en neemt AXA ASSISTANCE de taxikosten ten laste.

10.8. Taalkundige bijstand

Indien de verzekerde in het buitenland taalproblemen ondervindt met betrekking tot de lopende bijstandsprestaties, biedt AXA ASSISTANCE hulp aan door telefonisch de nodige vertalingen uit te voeren die noodzakelijk zijn voor een goed begrip van de gang van zaken.

In de mate dat de vertalingen geen bijstandsdiensten betreffen, deelt AXA ASSISTANCE de verzekerde de gegevens van een vertaler-tolk mee. In dat geval blijven de erelonen van deze laatste ten laste van de verzekerde.

10.9. Voorschieten van fondsen

Indien er zich in het buitenland een gedekte gebeurtenis voordoet die het voorwerp vormt van een vraag tot tussenkomst van AXA ASSISTANCE en, in voorkomend geval, na aangifte bij de plaatselijke autoriteiten, stelt AXA ASSISTANCE op verzoek van de verzekerde alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR te bezorgen. Deze som zal voorafgaand aan AXA ASSISTANCE moeten worden overgemaakt in cash of door middel van een door een bank gecertificeerde cheque.

10.10. Gezelschapsdier

In geval van ziekte of ongeval van een hond of een kat die de verzekerde in het buitenland bij zich heeft, en die voldoende gevaccineerd is, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van een behandeling door een dierenarts die in het betrokken land erkend is door de in voege zijnde wetgeving met een maximum van 75 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

11. Bijstand aan huis

Met uitzondering van de artikels 11.2.6 en 11.2.9 zijn de waarborgen onder deze titel enkel van toepassing op een *jaarcontract Reference* of een contract *Excellence*. Voor een *tijdelijk contract* zijn enkel de waarborgen onder artikel 11.2.6 *Bewaking* en 11.2.9 *Terugkeer naar de verzekerde woning* van toepassing.

11.1. Inlichtingendienst 24 uur op 24

AXA ASSISTANCE verstrekt de volgende informatie aan de verzekerde:

- de gegevens van de betrokken openbare diensten voor ieder probleem dat verband houdt met de verzekerde woning;
- de gegevens van de pechverhelping- of hersteldiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan in de volgende domeinen: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij, glazenmakerij;

AXA ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de tussenkomst van deze diensten vertraging oploopt doordat de verzekerde zich tot AXA ASSISTANCE richt in plaats van contact op te nemen met de bevoegde dienst(en).

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE heeft als enig doel de verzekerde één of meerdere nuttige telefoonnummers mee te delen, maar AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van prestaties van diensten waarmee de verzekerde zelf contact opnam.

11.2. Verzekerde woning is onbewoonbaar

Indien de verzekerde woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en indien de verzekerde er niet meer veilig kan verblijven, zijn de volgende waarborgen van toepassing.

11.2.1 Opslag van de inboedel

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten op zich van het verhuizen en opslaan van de inboedel in een meubelopslagplaats in het geval dat bij schade aan de verzekerde woning deze niet bewoonbaar is gedurende 3 dagen volgend op de datum van de schade. De tussenkomst is beperkt tot een bedrag van maximum 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken .

11.2.2 Tenlastenemen van verzekerden jonger dan 18 jaar

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten op zich van de zorg voor de verzekerden jonger dan 18 jaar tot een bedrag van 75 EUR per dag gedurende maximum 4 dagen.

11.2.3 Tenlastenemen van huisdieren

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste voor de zorg en het onderbrengen van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) van de verzekerde tot een bedrag van maximum 75 EUR.

11.2.4 Hulpkoffer

AXA ASSISTANCE neemt de kosten ten laste voor het leveren van een hulpkoffer tot een bedrag van 250 EUR.

11.2.5 Verhuis

INTER PARTER ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van de verhuis naar het nieuwe verblijf in het land van woonplaats indien de verzekerde woning onbewoonbaar is gedurende 30 dagen volgend op de datum van de schade. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 250 EUR voor een contract Reference of 750 EUR voor een contract Excellence, na voorlegging van de originele bewijsstukken.

11.2.6 Bewaking

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten op zich van de bewaking van de verzekerde woning gedurende maximum 72 uur indien deze bewaakt moet worden teneinde de ter plaatse gebleven inboedel te beschermen tegen diefstal.

11.2.7 Overbrengen van de inboedel

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van de huur van een bestelwagen bestuurbaar met een rijbewijs B teneinde de verzekerde in staat te stellen de in de verzekerde woning achtergelaten voorwerpen te verhuizen. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

11.2.8 Hotel

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van de reservatie van een kamer in het hotel dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is, evenals de verplaatsingskosten erheen indien de verzekerde in de onmogelijkheid zou verkeren om zich op eigen kracht te verplaatsen. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot 75 EUR per nacht en per kamer voor een contract Reference, of 125 EUR per nacht en per kamer voor een contract Excellence, en dit gedurende maximum 2 nachten.

11.2.9 Terugkeer naar de verzekerde woning

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste van de terugkeer van de verzekerde naar zijn woning indien de verzekerde woning op het moment waarop ze door de schade getroffen wordt, verlaten is en indien de aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse onontbeerlijk blijkt.

Indien het gebruikte voertuig in deze omstandigheden door de verzekerde ter plaatse moet worden achtergelaten en indien het onmogelijk is om het door een andere verzekerde te laten besturen, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich van de terugkeer van het voertuig naar de woning van de verzekerde. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig behoort toe aan AXA ASSISTANCE. De eventuele kosten voor brandstof en tolrechten blijven ten laste van de verzekerde.

11.3. Verlies of diefstal van de huissleutels

In geval van verlies, diefstal of vergeten van de sleutels van de verzekerde woning, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de verplaatsing en de diensten van een slotenmaker tot een bedrag van maximum 250 EUR en dit voor één tussenkomst per verzekeringsjaar.

12. Psychologische bijstand in het land van woonplaats

De waarborgen onder deze titel zijn enkel van toepassing voor een contract *Excellence*.

12.1. Inlichtingendienst 24 uur op 24

Op verzoek van de verzekerde deelt AXA ASSISTANCE hem de gegevens mee van hulpverenigingen die gespecialiseerd zijn in psychologische hulp.

12.2. Psychologische hulp

AXA ASSISTANCE stelt 24 uur op 24 een telefonische hulpdienst ter beschikking van de verzekerde, bedoeld om de verzekerde een eerste psychologische steun te verlenen en hem vervolgens door te verwijzen naar een gespecialiseerd hulporgaan. De aanleiding van de oproep kan meer bepaald een car-jacking, een aanranding, een diefstal, een verkeersongeval, schade aan de woning en, algemeen beschouwd, alle voorvallen uit het beroeps- of privé-leven zijn.

Na een eerste psychologische hulpverlening per telefoon, organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich voor iedere tussenkomst van een specialist. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE betreft hoogstens 2 bezoeken. De bezoeken aan een specialist moeten voldoen aan een behoefte die te maken heeft met een schadegeval waarvoor de verzekerde gedekt is.

13. Bijstand inlichtingen 24 uur op 24

De waarborgen onder deze titel zijn enkel van toepassing voor een contract *Excellence*.

AXA ASSISTANCE stelt een telefonische inlichtingendienst die 24 uur op 24 bereikbaar is ter beschikking van de verzekerde in zijn land van woonplaats (behoudens andersluidende bepaling) die informatie verstrekt over:

- administratieve stappen;
- de te vervullen formaliteiten ten gevolge van een geboorte, huwelijk, overlijden, verhuizing, in geval van verlies of diefstal van identiteits- of bankdocumenten;
- kaarten en vergunningen: rijbewijs, kentekenbewijs, jacht-/visvergunning, vergunning voor pleziervaartuigen, kaart grote gezinnen;
- vrije tijd en vakantie zoals kampen, taalvakanties, taalcursussen, sportstages, jeugdhuizen;
- dieren: inenting, africhten, asielen en pensions;
- onderwijs: kleuterscholen, basisscholen, scholen voor secundair onderwijs, hogere studies, gespecialiseerd onderwijs, beurzen;
- indexen en referentiecijfers: index van de consumptieprijzen, inflatie-indexen, gezondheidsindex, diverse indexen;
- diverse nuttige adressen: verbruikersverenigingen, gespecialiseerde winkels, handelsadressen, administratieve adressen, restaurants, hotels, musea en tentoonstellingen, luchtvaartmaatschappijen.

14. Uitsluitingen

14.1. Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen

Worden gedekt noch terugbetaald:

- a) de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract);
- b) kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt;
- c) taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract);
- d) kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland;
- e) de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- f) de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- g) de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- h) de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde;
- i) de gebeurtenissen die het resultaat zijn van oorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam;
- j) sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksoptand, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam;
- k) nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen;
- l) beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- m) de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht;
- n) alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden.

14.2. Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen

De waarborg geldt niet voor:

- a) kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten;
- b) zwangerschap na de 28ste week en vrijwillige zwangerschapsontbreking;
- c) ziekten, het hervallen en de herstelperiodes van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is vóór de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering inhouden;
- d) de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren;
- e) de kosten van diagnostiek en behandelingen die niet door het RIZIV erkend worden.
- f) ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde.

14.3. Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan het voertuig

Geven geen recht op tussenkomst van AXA ASSISTANCE:

- a) de kosten gebonden aan de pechverhelping of sleepdienst indien het voor de dienstverleners van AXA ASSISTANCE onmogelijk is om bij het verzekerde voertuig te komen;
- b) pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na het tweede technisch defect in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar;
- c) de kosten die de verzekerde heeft moeten aangaan wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig;
- d) kosten voor onderhoud en herstelling van het verzekerde voertuig, met inbegrip van de kosten van wisselstukken;
- e) de aangevraagde tussenkomsten voor ieder voertuig dat ouder is dan 10 jaar op het ogenblik van ondertekening van het contract;
- f) kosten voor brandstof en tolrechten;
- g) kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens vervoer, sleepdienst of repatriëring;
- h) alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische controle.

15. Juridisch kader

15.1. Aanvangsdatum van het contract

Het contract vangt aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden aangegeven wordt.

15.2. Duur van het contract

15.2.1 Indien het een jaarcontract betreft

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar indien het niet door één van de partijen wordt opgezegd per aangetekende brief bij de post, per deurwaardersexploot of per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens drie maanden voor het aflopen van het contract.

15.2.2 Indien het een tijdelijk contract betreft

Het contract wordt afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden wordt aangegeven.

15.2.3 In alle gevallen

Als de verzekerde, die zijn terugkeer had voorzien voor het einde van het contract, zich echter in de onmogelijkheid bevindt om terug te keren op de geplande datum om redenen onafhankelijk van zijn wil, dan zullen de waarborgen verlengd worden met de tijd die nodig is voor de terugkeer van de verzekerde. De oorzaken van deze verlenging blijven beperkt tot een medisch incident, een onverwachte vertraging of de annulatie van het vervoer als gevolg van overmacht zoals een natuurramp, staking, opstand of een verstoring van de openbare orde, een staat van oorlog of een in gebreke blijven van de vervoerder of de reisorganisator, waardoor het gebruik van het geplande vervoermiddel verhindert wordt.

15.3. Einde van het contract (enkel voor jaarcontracten)

15.3.1 AXA ASSISTANCE of haar mandataris kan een einde stellen aan het contract

- 15.3.1.1 na iedere aangifte van een schade maar ten laatste één maand na betaling van de vergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst.

Het contract houdt op te bestaan drie maanden na kennisgeving van de opzegging per aangetekende brief.

- 15.3.1.2 Het contract houdt op te bestaan één maand na de kennisgeving van de opzegging indien de verzekerde één van de verplichtingen die uit het schadegeval voortkomen niet nagekomen is, met de bedoeling AXA ASSISTANCE te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen de verzekerde of hem voor het vonnisrecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

15.3.2 De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:

- 15.3.2.1 Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend te worden.

De overeenkomst kan worden opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Het contract houdt op te bestaan drie maanden na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.

15.3.2.2 Binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen.

15.4. Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen bij voorbaat betaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.

15.5. Niet-betaling van de premie

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kan AXA ASSISTANCE of haar mandataris het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke gesteld is, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door een bij de post aangetekende brief. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de verzending van het aangetekend schrijven.

15.6. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief

Wanneer de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, past AXA ASSISTANCE deze wijziging toe in de lopende overeenkomsten vanaf de vierde maand die volgt op de aankondiging van de wijziging, zonder afbreuk te doen aan het recht van de verzekeringnemer om de overeenkomst op te zeggen. De verzekeringnemer wordt minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van zijn verzekeringsovereenkomst in kennis gesteld van de wijziging, ofwel bij een latere kennisgeving, waarbij hem het recht wordt toegekend zijn overeenkomst alsnog op te zeggen binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de dag van die kennisgeving.

15.7. De verplichtingen van de verzekerde

15.7.1 Aangifte van het schadegeval

1. De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.
2. De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.

Indien het een reisannulatie betreft ten gevolge van een medisch incident, houdt AXA ASSISTANCE zich het recht voor om de oorzaak te laten onderzoeken door een controledokter om de onverenigbaarheid of geldigheid van het aangegeven medisch incident ten opzichte van de voorziene reis te laten vaststellen.

Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein,...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde erop letten vóór iedere tussenkomst contact op te nemen met AXA ASSISTANCE en zal hij enkel kosten voor bijstand aangaan nadat de maatschappij haar toestemming verleend heeft.

Deed hij dit niet, dan zullen deze kosten terugbetaald worden conform de bedragen die in de algemene voorwaarden zijn aangegeven en binnen de beperking van de kosten die AXA ASSISTANCE gemaakt zou hebben indien zij de dienst zelf georganiseerd zou hebben.

15.7.2 Plichten van de verzekerde in geval van schade

1. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.
2. De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE:
 - de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen;
 - het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties;
 - de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen.

Indien AXA ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgesloten, dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de voorzorginstellingen die diezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.

15.7.3 Sancties

1. Indien de verzekerde één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien AXA ASSISTANCE hierdoor schade ondervindt, heeft AXA ASSISTANCE het recht om haar prestaties te verminderen evenredig met de schade die zij heeft geleden.
2. AXA ASSISTANCE mag haar waarborg afwijzen indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

15.8. Subrogatie

AXA ASSISTANCE die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, handelt, ten belope van het bedrag van die schadevergoeding, voor de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die voor het ongeval aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor AXA ASSISTANCE, kan AXA ASSISTANCE de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed wordt niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven AXA ASSISTANCE uitoefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft AXA ASSISTANCE geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgeno(o)t(e) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huispersoneel. AXA ASSISTANCE kan echter wel verhaal uitoefenen tegenover deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

15.9. Pluraliteit van verzekeringen

AXA ASSISTANCE komt slechts tussen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft om bij de Sociale Zekerheid of andere voorzorginstellingen de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. In geval van samenloop tussen verschillende verzekeringen en/of bijstandsverzekeringen, is de verdeelsleutel voorzien in artikel 45 van de wet van 25 juni 1992 toepasselijk.

15.10. Niet-contractuele tussenkomst

Het kan het gebeuren dat AXA ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract.

In voorkomend geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de bijstandsaanvraag.

15.11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegedeeld, worden, met het oog op het beheer van verzekeringen, het klantenbeheer, de bestrijding van fraude en het beheer van de geschillen en betwistingen, verwerkt door Inter Partner Assistance nv, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en kunnen door deze als verantwoordelijke voor de verwerking worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, waaronder de Indische zustermaatschappij van Inter Partner Assistance. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegedeeld aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt/uitmaken.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, wordt de bescherming van de gegevens gewaarborgd door aangepaste contractuele bepalingen met de betreffende derde onderneming.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid.

De persoonsgegevens die aan de verantwoordelijke voor de verwerking worden meegedeeld bij de overhandiging of het versturen aan de verantwoordelijke voor de verwerking – door de verzekerde, zijn eventuele lasthebber of een derde – van een ingevuld formulier of document, of van een opdracht of verzoek, welke ook de gegevensdrager ervan is (bv. per briefwisseling, fax, elektronische communicatie, ...) of op een andere manier, worden verwerkt in naleving van de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke voor de verwerking, van de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet/doen en, in voorkomend geval, van andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.

Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan de verantwoordelijke voor de verwerking, zijnde: Inter Partner Assistance – Quality, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, quality.brussels@ip-assistance.com.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen.

Geen enkele wettelijke bepaling houdt een verplichting in om te antwoorden op de door de verantwoordelijke voor de verwerking gestelde vragen. Het niet-antwoorden op die vragen kan evenwel leiden tot, naargelang het geval, de onmogelijkheid of de weigering, door de verantwoordelijke voor de verwerking, om een (pre)contractuele relatie met de verzekerde aan te gaan, om een dergelijke relatie voort te zetten of om een verrichting uit te voeren gevraagd door de verzekerde of door een derde in het voordeel van de verzekerde.

15.12. Briefwisseling

Mededelingen of kennisgevingen die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat deze in het contract heeft aangegeven of dat hij AXA ASSISTANCE na het afsluiten van het contract heeft doorgegeven.

Mededelingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan aan AXA ASSISTANCE, Louizalaan 166 bus 1 te B-1050 Brussel of aan de tussenpersoon in de verzekeringen die houder is van de kwijting opgesteld door AXA ASSISTANCE of tussengekomen is bij het afsluiten of het uitvoeren van het contract.

15.13. Toepasselijke wet

Het onderhavige contract wordt geregeld door de wet van 25 juni 1992 op de landverzekeringsovereenkomst.

15.14. Klachten

Bij een klacht van de verzekeringnemer of van een verzekerde dient deze bij voorrang gestuurd te worden naar de contactpersoon die belast is met het beheer van het contract.

De voorgenoemde personen kunnen bovendien hun klacht schriftelijk doen toekomen op het volgende adres:

Customer Care - INTER PARTNER ASSISTANCE NV, Louizalaan 166, bus 1, 1050 Brussel, Fax: 02 522 51 66 E-mail: quality.brussels@ip-assistance.com

of

bij de Ombudsman van de verzekeringen, Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, fax: 02 547 59 75, www.ombudsman.as.

Het is raadzaam om zich eerst tot AXA ASSISTANCE te wenden.

Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te stellen.

II. ALGEMENE VOORWAARDEN REISANNULATIEVERZEKERING

Het contract reisannulatie is verbonden aan een *jaarcontract Reference of Excellence*. De waarborgen zijn dus niet van toepassing op een tijdelijk contract *Reference*.

De artikels onder hoofdstuk I. ALGEMENE VOORWAARDEN BIJSTAND, 1. Definities, 2. Doel en Territorialiteit, 3. Voorwaarden bij toekenning van bijstandsprestaties en 15. Juridisch kader, zijn ook van toepassing op dit hoofdstuk voor zover zij niet vervangen werden.

1. Definities

1.1. Ongeval

Aantasting van de fysieke integriteit waarvan één van de oorzaken extern is aan het organisme van de verzekerde, vastgesteld door een erkende geneesheer die de uitvoering van het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

1.2. Verzekerde

De persoon die geniet van de waarborgen. Zie Definities I. Algemene voorwaarden bijstand 1.4.

1.3. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance is een commerciële benaming van de verzekeraar Inter Partner Assistance n.v., lid van de AXA Assistance groep, verzekeringsonderneming erkend onder codenr. 0487 om toeristische verzekeringen uit te oefenen (K.B. van 04/07/1979 en van 13/07/1979. B.S. van 14/07/1979) waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan 166 Bus 1.

1.4. Reiscontract

Iedere reservatie voor vervoer naar, verblijf in of huur van een vakantieverblijf, al dan niet samen gereserveerd, geboekt door de verzekerde.

1.5. Vertrekdatum

- a) De vertrekdatum van de reis vermeldt in het reiscontract;
- b) De aanvangsdatum van de huur van het vakantieverblijf, rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.

1.6. Inschrijvingsdatum

De datum waarop de gereserveerde prestaties besteld werden bij een organisator en/of een professionele tussenpersoon. Indien de boekingen in meerdere stappen gebeurden, de datum van de eerste stap van de boeking.

1.7. Reisgezel

De persoon die zich tegelijkertijd heeft ingeschreven met de verzekerde om de geplande reis te ondernemen of het voorziene vakantieverblijf af te huren en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de geplande reis of de voorziene vakantie.

1.8. Partner

De persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.

1.9. Ziekte

Aantasting van de gezondheid, vastgelegd door een erkend geneesheer die de uitvoering van het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt.

1.10. Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen

Schade aan een onroerend goed van de verzekerde, veroorzaakt door een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, die dermate ernstig is dat deze hem ertoe noodzaakt de reis te annuleren of te onderbreken, teneinde de belangen van het onroerend goed of van de inhoud ervan te vrijwaren..

2. Verzekerd bedrag

De totale kostprijs van het reiscontract.

3. Waarborg

3.1. Annulatiekosten

De waarborg heeft als doel de vergoeding van de annulatiekosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract ten laste vallen van de verzekerde ingeval van een annulatie om één van de hierna volgende redenen:

- a) Ziekte, ongeval of overlijden van:
 - De verzekerde, zijn partner, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad;
 - De persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt.
- b) Opzeg van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde door zijn werkgever om economische redenen.
- c) Intrekking van het verlof van de verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid van een collega die de verzekerde vervangt, tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- d) Verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 maanden.
- e) Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de verzekerde, tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- f) Onbeschikbaarheid tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde.
- g) Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum.
- h) Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als:
 - Getuige of jurylid voor de rechtbank;
 - Student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 15 dagen na de datum van terugkeer van de reis.
- i) Wanneer de verzekerde wordt opgeroepen voor:
 - Adoptie van een kind;
 - Een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
- j) Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inenting(en) om medische redenen niet mag ontvangen.
- k) Problemen en verwikkelingen van de zwangerschap
- l) Weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.
- m) Diefstal of totale immobilisatie tengevolge van een verkeersongeval of brand van het privévoertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming.
- n) Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval of overmacht tijdens het traject naar de plaats van inscheping.

3.2. Reisonderbreking

De waarborg heeft als doel de vergoeding van de niet-genoten vakantiedagen indien om één van de hiernavolgende redenen de verzekerde zijn reis vroegtijdig dient te onderbreken:

- a) Ziekte, ongeval of overlijden van:
 - De verzekerde, zijn partner, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad;
 - De persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt.
- b) Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent, wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de verzekerde, tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden
- c) Onbeschikbaarheid tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde.
- d) Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen tijdens de reis.
- e) Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank.
- f) Wanneer de verzekerde wordt opgeroepen voor:
 - De adoptie van een kind
 - Voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
- g) Diefstal of totale immobilisatie tengevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde gedurende het verblijf.
- h) Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval of overmacht tijdens het traject naar de plaats van inscheping.

De waarborgen Annulatiekosten en Reisonderbreking worden eveneens toegekend ingeval van annulatie door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract bij AXA ASSISTANCE afsloot.

4. Uitsluitingen

De waarborg geldt niet voor:

- a) Ongevallen of stoornissen tengevolge van:
 - Het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, jacht op groot wild, speleologie, onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - De deelname aan alle wedstrijden of snelheidspogingen;
 - Het beroepsmatig of tegen betaling beoefenen van sporten, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen;
 - Opzettelijke daden van de verzekerde;
 - Overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen die niet door een geneesheer werden voorgeschreven;
 - Natuurrampen;
 - Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- b) Oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- c) Lichamelijke letsels tengevolge van een ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract reeds een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts;
- d) Epilepsie, diabetes, evolutie van aangeboren ziektes;
- e) Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde alsook de gevolgen daarvan, behalve indien een herval of een onvoorziene complicatie optreedt na de inschrijvingsdatum van de reis voor zoverre deze ziekte stabiel was tijdens de maand voor de datum van de reservatie van de reis, er tijdens deze periode geen therapie werd opgestart of aangepast en er volgens de behandelende arts geen enkele tegenindicatie bestond voor het uitvoeren van de reis.
- f) Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen tenzij deze een hospitalisatie vereisen van minstens één week;
- g) De bevalling of de ingrepen die er verband mee houden na de 180ste dag van de zwangerschap behalve indien deze zwangerschap niet bekend was op de datum van de inschrijving;
- h) Het onvermogen van de verzekerde om te betalen;
- i) Panne of slechte staat van het voertuig bestemd voor privégebruik, voorzien voor de reis.
- j) Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
- k) Administratieve kosten, kosten voor visa en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn ook van toepassing op andere personen dan de verzekerden die vermeld zijn in artikel 3.1 en 3.2 van deze voorwaarden en die aan de oorsprong liggen van de aanvraag tot tussenkomst.

5. Vaststelling van de vergoeding

5.1. Annulatie

De verzekeraar vergoedt:

- a) Voor de aanvang van het reiscontract: de annulatievergoeding, contractueel door de verzekerde verschuldigd naar evenredigheid van het aantal deelnemers aan de reis die door dit contract verzekerd zijn.
- b) Indien bij annulatie door de reisgezel de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en wijzigingskosten.
- c) Indien de verzekerde bij immobilisatie van het privé-voertuig de reis alsnog aanvat met een huurwagen komt AXA ASSISTANCE tussen in de nettohuurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annulatiekosten. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag overschrijden. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annulatiekosten die contractueel verschuldigd zijn. Dit op basis van de voorwaarden vermeld in het reiscontract bij annulatie binnen de 48 uur nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulatie veroorzaakte.

5.2. Reisonderbreking

AXA ASSISTANCE vergoedt:

- a) Het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal ongenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de aankomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. De verzekerde heeft de keuze tussen:
 - Ofwel de onmiddellijke vergoeding van de niet genoten vakantiedagen;
 - Ofwel een waardebon geldig gedurende één jaar om een volgende reis te boeken bij hetzelfde agentschap en met dezelfde touroperator. In dit geval wordt de vergoeding verhoogd met 10%.
- b) In geval van immobilisatie van het privé-voertuig tijdens de reis waarbij de verzekerde zijn reis alsnog voortzet met een huurwagen, komt AXA ASSISTANCE tussen in de nettohuurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

6. Limiet van de vergoeding

6.1. Reference Alleenstaande of Koppel

AXA ASSISTANCE betaalt de vergoeding terug zoals deze hierboven werd vastgesteld tot een bedrag van maximum 1.000 EUR per schadegeval en per verzekerde, en met een maximum van 2.000 EUR per jaar per verzekerde.

6.2. Excellence Alleenstaande

AXA ASSISTANCE betaalt de vergoeding terug zoals deze hierboven werd vastgesteld tot een bedrag van maximum 1.500 EUR per schadegeval en per verzekerde, en met een maximum van 5.000 EUR per jaar en per verzekerde.

6.3. Reference Gezin

AXA ASSISTANCE betaalt de vergoeding terug zoals deze hierboven werd vastgesteld tot een bedrag van maximum 1.000 EUR per schadegeval en per verzekerde, en met een maximum van 3.000 EUR per jaar en per verzekerde.

6.4. Excellence Gezin

AXA ASSISTANCE betaalt de vergoeding terug zoals deze hierboven werd vastgesteld tot 1.500 EUR per schadegeval en per verzekerde, en met een maximum van 7.500 EUR per jaar en per verzekerde.

7. Aanvang en einde van de waarborg

De waarborg vangt aan op de datum van onderschrijving van het reiscontract en loopt af op het einde van datzelfde reiscontract.

8. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a) AXA ASSISTANCE onmiddellijk inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat de verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft.
- b) Zich schikken naar de instructies van AXA ASSISTANCE en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht. Meerbepaald in geval van ziekte of ongeval kan AXA ASSISTANCE een controledokter aanstellen om de medische onverenigbaarheid geldig te laten verklaren.
- c) Alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de kosten van de annulatie tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulatie van de reis kan veroorzaken, hij het reisbureau of de reisorganisator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen.

9. Overeengekomen bepalingen

- a) De woonplaats wordt van rechtswege gekozen;
 - voor de verzekeraar: het adres van haar maatschappelijke zetel;
 - voor de verzekeringnemer: het adres aangeduid in de polis.
- b) Door betaling van de vergoeding treedt de verzekeraar automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van de aansprakelijke personen.
- c) Iedere betwisting welke voortvloeit uit het verzekeringscontract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.
- d) Elke vordering met betrekking tot de schaderegeling verjaart door verloop van drie jaar te rekenen vanaf de dag van het schadegeval.

III. ALGEMENE VOORWAARDEN VERZEKERINGSCONTRACT REIZEN - BAGAGE

Het verzekeringcontract Reizen - Bagage is verbonden aan het bijstandscontract.

De artikels onder hoofdstuk I. ALGEMENE VOORWAARDEN BIJSTAND, 1. Definities, 2. Doel en Territorialiteit, 3. Voorwaarden bij toekenning van bijstandsprestaties en 15. Juridisch kader, zijn ook van toepassing op dit hoofdstuk voor zover zij niet vervangen werden.

1. Bepalingen

Voor de toepassing van huidig contract wordt verstaan onder:

1.1. Begunstigde

Elke persoon die gerechtigd is op de vergoedingen waarin het contract voorziet.

1.2. Ongeval

De plotse gebeurtenis die een lichamelijk letsel voor gevolg heeft en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

Worden met ongevallen gelijkgesteld:

- a) verdrinking;
- b) vergiftiging en verstikking door het onvrijwillig innemen van een schadelijke stof;
- c) tetanus, razernij of miltvuur;
- d) verstuikingen, spierscheuringen en spierverrekkingen als gevolg van een plotse krachtinspanning;
- e) lichamelijke letsels of het overlijden naar aanleiding van daden gesteld ter vrijwaring van personen, goederen of belangen;
- f) aantastingen van de gezondheid die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg zijn van een verzekerd ongeval.

1.3. Bagages

Het geheel van de voorwerpen voor persoonlijk gebruik van de verzekerde(n);

voorwerpen die in twee categorieën gerangschikt worden:

1° Gewone voorwerpen bestaande voornamelijk uit kledingstukken, toiletgerief, reiskoffers en reistassen;

2° Speciale voorwerpen zoals: uurwerken, voorwerpen in goud, platina of zilver, parels, edelstenen, pelsen, foto- of videomateriaal en hun bijhorigheden en alle andere audiovisuele apparaten, verrekijkers, wapens, sportmateriaal, beroepsuitrustingen.

De speciale voorwerpen mogen maximaal 50% van de totale verzekerde som vertegenwoordigen.

3° Elk voorwerp apart wordt vergoed tot maximaal 25 % van de totaal verzekerde waarde.

2. Algemene voorwaarden voor de waarborgen overlijden en blijvende fysieke invaliditeit

2.1. Voorwerp en omvang

De Maatschappij waarborgt de in de bijzondere voorwaarden van de verzekering voorziene vergoedingen bij ongeval overkomen aan de verzekerde.

2.2. Territoriale uitgestrektheid

De verzekering geldt voor de in de bijzondere voorwaarden aangeduide trajecten of reizen, maar ze kan in geen geval reizen of verblijven dekken in het land waar de verzekerde personen gedomicilieerd zijn en daar gewoonlijk verblijven.

2.3. Geldigheid – Duur – Verlenging

Overeenkomstig de in de bijzondere voorwaarden aangeduide vermeldingen is de waarborg van het contract verworven op de aangeduide aanvangsdatum vanaf het ogenblik dat de verzekerde zijn woon-, zijn verblijf-, of zijn arbeidsplaats verlaat tot op het ogenblik dat hij op de einddatum, op zijn woon-, zijn verblijf-, of zijn arbeidsplaats aankomt.

- a) Indien het traject of de reis in de voorziene periode niet beëindigd is, kan de verzekeringnemer de duur van de verzekering laten verlengen op voorwaarde dat dit uitdrukkelijk aan de Maatschappij wordt aangevraagd vóór het einde van de waarborgperiode. Hij dient het bewijs te leveren van de datum van de aanvraag en verbindt er zich toe bij zijn terugkeer de premie te betalen die met de verlenging overeenstemt.
- b) In geval van overmacht wordt de verzekering automatisch verlengd voor een duur van maximum vijftien dagen. Bij de terugkeer zal de verzekeringnemer het bewijs moeten leveren van de overmacht en de premie betalen die overeenstemt met de verlenging.

2.4. Vergoedingen

2.4.1 Overlijden

Behoudens tegenstrijdige bepalingen in de bijzondere voorwaarden wordt de verzekerde vergoeding uitsluitend uitgekeerd:

- aan de echtgenoot van de verzekerde, niet gescheiden van tafel en bed of niet feitelijk gescheiden, ten persoonlijke titel;
- bij ontstentenis, aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde tot en met de derde graad, ten persoonlijke titel. Geen enkel ongeval geeft gelijktijdig recht op de vergoedingen voor overlijden en bij blijvende invaliditeit; de vergoedingen eventueel betaald voor blijvende invaliditeit zullen afgetrokken worden van deze verschuldigd bij overlijden te wijten aan dezelfde oorzaak en overkomen binnen de termijn van drie jaar te rekenen vanaf de dag van het ongeval. De verdwijning van de verzekerde bij een vliegtuigongeval zal geen vermoeden van overlijden kunnen uitmaken. De vergoedingen bij overlijden zijn evenwel verworven bij verdwijning van het luchtvaartuig waarin de verzekerde zich bevond, en wanneer geen enkel nieuws vernomen werd noch van het luchtvaartuig, noch van geen enkel van de personen die zich aan boord bevonden, binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag van de verdwijning.

2.4.2 Blijvende fysiologische invaliditeit

2.4.2.1 Modaliteit:

Bij de consolidatie van de letsels betaalt de Maatschappij een vergoeding die evenredig is met de graad van fysiologische invaliditeit en berekend op basis van het verzekerde bedrag.

2.4.2.2 Bepaling van de graad van invaliditeit voor een contract Reference

De fysiologische invaliditeit is de aantasting van de lichamelijke integriteit van de verzekerde. De graad ervan wordt bepaald door een medische beslissing volgens de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van invaliditeit zonder de 100% te kunnen overschrijden en zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep of met de bezigheden van de verzekerde. Ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval, wordt de consolidatie van de letsels contractueel als verworven beschouwd en betaalt de Maatschappij de vergoeding op basis van de voorzienbare graad van blijvende invaliditeit. Indien de gezondheidstoestand één jaar na het ongeval de consolidatie nog niet mogelijk maakt, betaalt de Maatschappij, op aanvraag, een voorschot gelijk aan de helft van het bedrag dat overeenstemt met de op dat ogenblik vermoede graad van bestendige invaliditeit. De bepaling van de graad van blijvende fysiologische invaliditeit die niet voorzien is in de Officiële Belgische Schaal zal gebeuren door vergelijking en naar analogie. De eventuele invaliditeiten die reeds bestonden op het ogenblik van het ongeval, kunnen niet in aanmerking komen voor het bepalen van de graad van invaliditeit.

2.4.2.3 Bepaling van de graad van invaliditeit voor een contract Excellence

De fysiologische invaliditeit is de aantasting van de lichamelijke integriteit van de verzekerde. De graad ervan wordt bepaald door een medische beslissing volgens de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van invaliditeit zonder de 100% te kunnen overschrijden en zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep of met de bezigheden van de verzekerde. Ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval, wordt de consolidatie van de letsels contractueel als verworven beschouwd en betaalt de Maatschappij de vergoeding volgens de berekening hieronder:

- Blijvende Fysiologische Invaliditeit tot 25%: op basis van het verzekerd kapitaal.
- Blijvende Fysiologische Invaliditeit tussen 25% en 50% : op basis van 1,5 keer het verzekerd kapitaal.
- Blijvende Fysiologische Invaliditeit boven 50%: op basis van 2 keer het verzekerd kapitaal.

Indien de gezondheidstoestand één jaar na het ongeval de consolidatie nog niet mogelijk maakt, betaalt de Maatschappij, op aanvraag, een voorschot gelijk aan de helft van het bedrag dat overeenstemt met de op dat ogenblik vermoede graad van bestendige invaliditeit. De bepaling van de graad van blijvende fysiologische invaliditeit die niet voorzien is in de Officiële Belgische Schaal zal gebeuren door vergelijking en naar analogie. De eventuele invaliditeiten die reeds bestonden op het ogenblik van het ongeval, kunnen niet in aanmerking komen voor het bepalen van de graad van invaliditeit.

2.5. Uitsluitingen

Zijn steeds uit de verzekering gesloten de ongevallen overkomen ingevolge:

- a) het besturen van luchtvaartuigen of het uitoefenen van iedere andere functie aan boord in verband met de vlucht;
- b) het gebruiken als bestuurder of als passagier van een tweewielig voertuig met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³;
- c) het beoefenen van volgende sporten: valschermspringen, zweefvliegen, hang-glijding, gevechts- of verdedigingssporten, alpinisme, vulkanologie, speleologie, bobsleigh, skeleton, ijshockey, rugby; jacht op wilde dieren en op groot wild, jacht te paard, diepzeeduiken met autonoom ademhalingsapparaat of met ballast voorziene gordel, zeilsport op meer dan drie mijlen van de kust;
- d) het deelnemen aan om het even welke competitie, weddenschappen, uitdagingen of handelingen waarvan de dader wist of moest weten dat zij schade zouden veroorzaken;
- e) het feit dat de verzekerde zijn daden niet meer kan beheersen of zich in staat van dronkenschap bevindt of onder invloed van verdovende middelen;
- f) opzettelijke daden van de verzekerde, van de verzekeringnemer of van een begunstigde;
- g) een afwijking in de anatomische, biologische, fysiologische of psychologische gesteldheid van de verzekerde;
- h) natuurrampen;
- i) de wijziging van de atoomkern, kernsplitsing of radioactiviteit;
- j) deelname aan ruzies of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging;
- k) het oorlog, al dan niet verklaard, met invasies, daden van vreemde vijanden, vijandelijkheden; met burgeroorlog, stakingen, volksoproer, gewelddaden van collectieve ingeving al dan niet vergezeld van opstanden tegen de overheid, revoluties, opstanden, munitie; met militaire bezettingen, krijgswetten, staat van beleg, machtsgreep; met aanrandingen, misdaden, aanslagen; met overheersing, kaping of ongeoorloofde koerswijziging van luchtvaartuigen, ongeoorloofde daden tegen de veiligheid van de luchtvaart; met daden van één of meer personen, of het nu al dan niet vertegenwoordigers van een soevereine macht betreft, die gesteld worden met politieke of terroristische doeleinden;
- l) als passagier van een luchtvaartuig door een privé piloot bestuurd;
- m) verblijven van meer dan drie opeenvolgende maanden in een zelfde land; een verlenging is mogelijk mits voorafgaande mededeling aan de maatschappij en betaling van de bijpremie;
- n) bezoldigde handenarbeid;
- o) de aanwezigheid van de verzekerde in mijnen, steengroeven, fabrieken van springstoffen en op werven;

Kinderen jonger dan 15 jaar kunnen niet verzekerd worden in geval van overlijden; nochtans zal de Maatschappij, na voorlegging van de bewijsstukken een vergoeding voor begrafeniskosten betalen ten belope van het maximum bedrag aangeduid in de bijzondere voorwaarden. De ongevallen die een blijvende fysiologische invaliditeit van minder dan 20% tot gevolg hebben en die personen ouder dan 70 jaar treffen, zullen niet vergoed worden.

Personen die de leeftijd van 75 jaar bereikt hebben, zijn niet meer verzekerd.

3. Algemene voorwaarden voor de waarborg bagage

3.1. Voorwerp van de verzekering

Dit contract waarborgt de diefstal, de schade, de vernieling en het niet afleveren van de bagages die de verzekerden tijdens hun reis vergezellen.

Onder de speciale voorwerpen zijn slechts in de verzekering begrepen deze die in de bijzondere voorwaarden vermeld worden met aanduiding van hun waarde.

3.2. Beperking

Beperking aangaande de diefstal van bagage aan boord van een voertuig. De bagage die zich aan boord van een voertuig bevindt, wordt uitsluitend gedekt :

- a) overdag, bij inbraak in het voertuig en voor zover de bagage op slot is in de bagagekoffer;
- b) 's nachts, indien het voertuig zich in een op slot zijnde garage bevindt. Zijn uit de verzekering gesloten, zowel overdag als 's nachts : alle speciale voorwerpen.

3.3. Uitsluitingen

Zijn uit de verzekering gesloten:

- a) speciën en waarden (munten, bankbiljetten, zegels, cheques en andere waardepapieren), reisbiljetten, niet-ingezette echte parels en edelstenen, koopwaren, monsters, collecties van handelsvertegenwoordigers, films, prothesen, brillen en contactlenzen;
- b) het vergeten of het verliezen en eveneens het breken van de verzekerde voorwerpen behalve indien het veroorzaakt werd door een ongeval overkomen aan de vervoermiddelen of door een poging tot diefstal of een aanranding, een brand of nog een ontploffing;
- c) krassen, slagen of scheuren overkomen tijdens het vervoer aan reiskoffers en reistassen;
- d) voorwerpen aangeschaft tijdens de reis;
- e) de motorrijtuigen, de toestellen en het speelgoed met motor, de benodigdheden voor het kamperen, de voorwerpen die zich onder tent, hut of in aanhangwagens bevinden en het sportmateriaal wanneer men er gebruik van maakt;
- f) schade eigen aan de natuur van de voorwerpen of veroorzaakt door atmosferische invloeden, knaagdieren, insecten, aan slijtage of om het even welk procédé voor het reinigen, het herstellen of het restaureren;
- g) schade veroorzaakt door natuurrampen;
- h) verlies en schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door inbeslagneming, beslaglegging, verbeurdverklaring en in bezit houden van de voorwerpen of de transportmiddelen door een regerings- of douaneoverheid; de nadelen die voortvloeien uit de genotsderving;
- i) schade voortvloeiend uit de wijziging van de atoomkern, kernsplijting of radioactiviteit;
- j) opzettelijke daden veroorzaakt door de verzekeringnemer of de verzekerde.

3.4. Betaling van de vergoedingen

De verzekering is afgesloten in eerste risico en in werkelijke waarde, t.t.z. dat de vergoeding zal geregeld worden op basis van de waarde van de voorwerpen op het ogenblik van het schadegeval rekening houdend met de sleet.

Alleen reeds door de betaling van de vergoeding, treedt de maatschappij in al de rechten en vorderingen van de verzekerde. Bijgevolg mag de verzekerde geen afstand doen van om het even welk verhaal zonder het voorafgaand akkoord van de maatschappij.

Indien de voorwerpen die aanleiding gaven tot een betaling van een vergoeding geheel of gedeeltelijk aan de verzekerde werden teruggegeven, heeft deze laatste als verplichting er een verklaring van over te maken aan de maatschappij en de gestorte vergoeding of het gedeelte van de vergoeding die betrekking heeft op de teruggegeven voorwerpen terug te betalen na aftrek van de kosten en de eventuele schade.

Deze verzekering heeft een aanvullend karakter: zij heeft slechts uitwerking in die mate dat geen andere voorafgaande of latere verzekering aan dit contract dezelfde risico's dekt.

4. Gemeenschappelijke voorwaarden

4.1. Verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerde

4.1.1 In de loop van het contract:

alle noodzakelijke maatregelen nemen om schadegevallen te voorkomen

4.1.2 Bij schadegeval:

1° Alle nodige maatregelen treffen om de schade te beperken;

2° het schadegeval aan de Maatschappij melden, ten laatste dertig dagen nadat het zich heeft voorgedaan. De aangifte zal plaats, datum, uur, oorzaak en aard van het ongeval, de opgetreden of de waarschijnlijke gevolgen evenals de namen en adressen van getuigen vermelden;

3° De Maatschappij alle nuttige inlichtingen en bewijsstukken verschaffen en haar zo spoedig mogelijk alle stukken bezorgen in verband met het schadegeval;

4° alle richtlijnen volgen en alle stappen aanwenden die door de Maatschappij gevraagd worden;

5° Een medisch attest bij iedere schade-aangifte voegen;

6° De behandelende artsen toelaten aan de adviserende geneesheren van de Maatschappij, alle inlichtingen te verstrekken in verband met de gezondheidstoestand van de verzekerde;

7° De nodige maatregelen treffen opdat de afgevaardigden van de Maatschappij de verzekerde steeds kunnen ontmoeten en opdat de geneesheren deze laatste steeds kunnen onderzoeken en alle opdrachten vervullen die door de Maatschappij noodzakelijk worden geacht.

8° Wanneer het om een diefstal gaat, een proces-verbaal door de bevoegde autoriteiten laten opmaken ; de maatschappij binnen de acht dagen verwittigen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht ;

9° In geval van niet aflevering van de bagage, een formulier P.I.R. (Property Irregularity Report) laten invullen; de maatschappij binnen de acht dagen verwittigen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht.

Er is vervallenverklaring en de Maatschappij is geen enkele vergoeding verschuldigd indien de verzekeringnemer of de verzekerde, met opzet of door ernstige nalatigheid, zou verzuimd hebben de voorziene verplichtingen van huidig contract na te leven. Dit verval kan eveneens ingeroepen worden tegen iedere begunstigde van het contract.

4.2. **Expertise**

Bij gebrek aan overeenkomst aangaande de omvang van de schade wordt deze laatste op tegenspraak vastgesteld door twee deskundigen, aangesteld en behoorlijk gemandateerd de ene door de verzekerde en de andere door de Maatschappij. Kan geen overeenkomst bereikt worden, dan kiezen deze deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk, maar, bij gebrek aan meerderheid, zal het advies van de derde deskundige doorslaggevend zijn. Stelt één der partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze laatste, op verzoek van de meest gerede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij draagt de kosten en ereloon van haar deskundige. De kosten en ereloon van de derde deskundige, alsmede de kosten voor zijn aanduiding, worden per helften verdeeld. De deskundigen zijn van elke gerechtelijke formaliteit ontslagen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

5. **Bijkomende waarborgen voor het contract Excellence**

Indien de verzekeringnemer een *Excellence* contract afgesloten heeft, geniet hij de volgende aanvullende waarborgen:

De waarborg wordt uitgebreid tot ongevallen die het gevolg zijn van gebeurtenissen die verband houden:

- a) met aanrandingen, misdaden, aanslagen;
- b) met overmeestering, kaping of ongeoorloofde koerswijziging van luchtvaartuigen, ongeoorloofde daden tegen de veiligheid van de luchtvaart;
- c) met daden van één of meer personen, of het nu al dan niet vertegenwoordigers van een soevereine macht betreft, die gesteld worden met politieke of terroristische doeleinden.

De waarborguitbreidingen zijn niet verworven indien de verzekerde actief of als aanstoker heeft deelgenomen aan de handelingen die in artikel 26 beschreven worden.

IV. BIJKOMENDE PRESTATIES VOOR HET EXCELLENCE CONTRACT

Deze titel maakt geen deel uit van de algemene voorwaarden, maar herneemt alle voordelen verbonden aan een Excellence contract ten opzichte van een Reference contract.

1. Bijstand

De verplaatsingen worden beperkt tot maximum 6 of 9 maanden opeenvolgend in het buitenland in plaats van maximum 90 dagen (3.4).

De hotelovernachtingen worden terugbetaald tot een maximum van 125 EUR per nacht en per kamer, in plaats van 75 EUR.

1.1. Bijstand aan personen

De opsporings- en reddingskosten worden verzekerd tot een bedrag van 10.000 EUR in plaats van 5.000 EUR (4.2 en 5.1).

Er wordt bijstand voorzien in geval van hospitalisatie in het land van woonplaats. (4.8).

In het contract *Excellence* gezin wordt er bijstand voorzien voor zieke kinderen (4.9) : Kinderoppas voor zieke kinderen (4.9.1), vervoer om de oppas te verzekeren (4.9.2) en het terbeschikking stellen van een privéleraar (4.9.2).

De vergoeding van het forfaitair bedrag van de skipas wordt verhoogd tot maximum 250 EUR in plaats van 125 EUR (5.2). Bovendien wordt eveneens voorzien in terugbetalingen van max. 150 EUR voor skilessen en van max. 20 EUR per dag voor een duur van max. 6 dagen voor het huren van het materiaal (5.3).

Het maximumbedrag voor de terugbetaling van de medische kosten in het buitenland bedraagt 300.000 EUR per contract in plaats van 25.000 EUR per persoon (6.1).

Het plafond voor de terugbetaling van medische kosten in het land van woonplaats ten gevolge van een hospitalisatie in het buitenland bedraagt 6.000 EUR in plaats van 2.500 EUR (6.4).

In geval van repatriëring van het stoffelijk overschot worden de kosten van een doodskist terugbetaald tot max 1.000 EUR in plaats van 750 EUR (5.9.1.1).

De vervroegde terugkeer wordt ook voorzien in geval van overlijden ode en onverwachte hospitalisatie van meer dan 3 dagen voor een grootouder, schoonbroer, schoonzus of één van de twee personen die werden opgenomen in de bijzondere voorwaarden van het contract (5.10).

De kosten voor verhuizing tot aan de nieuwe verblijfplaats in het land van verblijf zijn beperkt tot maximum 750 EUR in plaats van 250 EUR (11.2.5).

Er wordt voorzien in psychologische bijstand (12).

Er wordt een bijstandsdienst voorzien voor inlichtingen (13).

1.2. Bijstand aan het voertuig in het land van woonplaats

Optie *vervangwagen*: een voertuig wordt ter beschikking gesteld tijdens de herstelling van het verzekerd voertuig voor een duur van maximum 10 dagen in plaats van 5 dagen (7.2.1).

1.3. Bijstand aan het voertuig in het buitenland

Ten gevolge van een technisch incident kan een voertuig gerepatriëerd worden wanneer de herstelling ter plaatse niet kan uitgevoerd worden binnen een termijn van 3 dagen in plaats van 5 dagen (8.3).

2. Reisannulatie

Contract individu : het plafond voor de terugbetaling wordt verhoogd van 1.000 EUR naar 1.500 EUR per verzekerde per schadegeval, en van 2.000 EUR naar 5.000 EUR per jaar.

Contract gezin : het plafond voor de terugbetaling wordt verhoogd van 1.000 EUR naar 1.500 EUR per verzekerde per schadegeval, en van 3.000 EUR naar 7.500 EUR per jaar (6).

3. Verzekeringscontract reizen en bagage

Het verzekerd kapitaal in geval van blijvende invaliditeit is progressief tot 162,5% van het verzekerd kapitaal (2.4.2.3).

De waarborg reisongevallen is ook verzekerd bij een aanslag, kaping van een vliegtuig, terrorisme... (5)

V. INHOUD

I. ALGEMENE VOORWAARDEN BIJSTAND	3
1. DEFINITIES	3
1.1. <i>Ongeval met lichamelijke schade</i>	3
1.2. <i>Verkeersongeval</i>	3
1.3. <i>Monitortoestel</i>	3
1.4. <i>Verzekerden</i>	3
1.4.1 Indien het gaat om een jaarcontract:	3
1.4.1.1 Voor een Reference Jaarcontract of een Excellence contract Alleenstaande (één persoon)	3
1.4.1.2 Voor een Reference Jaarcontract Koppel (twee personen)	3
1.4.1.3 Voor een Reference Jaarcontract of een Excellence contract Gezin (minstens drie personen)	3
1.4.2 Indien het gaat om een tijdelijk contract:	3
1.4.3 Passagiers van het verzekerde voertuig	3
1.5. <i>Bevoegde medische autoriteit</i>	3
1.6. <i>Bagage</i>	3
1.7. <i>Woonplaats</i>	4
1.8. <i>Hotelkosten</i>	4
1.9. <i>Brand</i>	4
1.10. <i>Medisch incident</i>	4
1.11. <i>Technisch incident</i>	4
1.12. <i>AXA ASSISTANCE</i>	4
1.13. <i>Ziekte</i>	4
1.14. <i>Technisch defect</i>	4
1.15. <i>Land van woonplaats</i>	4
1.16. <i>Verzekeringnemer</i>	4
1.17. <i>Repatriëring</i>	4
1.18. <i>Terugkeer om gezondheidsredenen</i>	4
1.19. <i>Restwaarde van het verzekerde voertuig</i>	4
1.20. <i>Verzekerd voertuig</i>	5
1.21. <i>Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig</i>	5
2. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND	5
2.1. <i>Doel</i>	5
2.2. <i>Territoriale uitgestrektheid</i>	5
2.2.1 Zone 1	5
2.2.2 Zone 2	5
2.2.3 Zone 3	5
2.2.4 Bijstand aan personen	5
2.2.5 Bijstand aan huis	5
2.2.6 Bijstand aan voertuigen en aan inzittenden	5
3. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDSPRESTATIES	5
3.1. <i>Gebeurtenissen</i>	5
3.2. <i>Transport</i>	5
3.3. <i>Organisatie</i>	6
3.4. <i>Duur van de verplaatsing</i>	6
3.5. <i>Staat van het voertuig</i>	6
4. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS	6
4.1. <i>Medische bijstand</i>	6
4.2. <i>Opsporings- en reddingskosten</i>	6
4.3. <i>Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident</i>	6
4.3.1 Vervoer van de verzekerde	6
4.3.2 Diensten aan huis tijdens de hospitalisatie	6
4.3.2.1 Huishoudelijke hulp:	6
4.3.2.2 Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar:	7
4.4. <i>Bijstand in geval van overlijden</i>	7
4.4.1 Begrafenisvervoer	7
4.4.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden	7
4.4.3 Vervoer van de andere verzekerden	7
4.4.4 Vervoer van het verzekerde voertuig	7
4.5. <i>Doorgeven van dringende boodschappen</i>	7
4.6. <i>Hospitalisatie van een verzekerde van minder dan 18 jaar</i>	7
4.7. <i>Inlichtingen omtrent "Gezondheid"</i>	8
4.8. <i>Bijstand in geval van hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident voor een contract Excellence</i>	8
4.8.1 Bijstand vóór de hospitalisatie	8
4.8.1.1 Boeking van een ziekenhuiskamer	8
4.8.1.2 Administratieve hulp	8
4.8.2 Bijstand tijdens de hospitalisatie	8
4.8.2.1 Vervoer van de kinderen van minder dan 18 jaar	8

4.8.2.2	Huisdieren	8
4.8.2.3	Bewaking van de wettelijke woonplaats	8
4.8.3	Bijstand tijdens de herstelperiode	8
4.8.3.1	Vervoer van de verzekerde	8
4.8.3.2	Medische bijstand aan huis	8
4.8.3.3	Bezorgen van maaltijden aan huis	8
4.8.3.4	Bezorgen van geneesmiddelen aan huis	9
4.8.3.5	Terbeschikkingstelling van een monitortoestel	9
4.8.3.6	Huishoudelijke hulp	9
4.8.3.7	Vervoer van kinderen jonger dan 18 jaar naar school	9
4.8.3.8	Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar	9
4.9.	<i>Bijstand aan zieke kinderen jonger dan 18 jaar voor een contract Excellence gezin</i>	9
4.9.1	Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar	9
4.9.2	Vervoer in kader van opvang van zieke kinderen jonger dan 18 jaar	9
4.9.3	Terbeschikkingstelling van een privéleraar	9
5.	BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND	9
5.1.	<i>Opsporings- en reddingskosten</i>	9
5.2.	<i>Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas</i>	9
5.3.	<i>Terugbetaling van de skilessen en van het skimateriaal</i>	10
5.4.	<i>Gesprekskosten in het buitenland</i>	10
5.5.	<i>Skiongeval</i>	10
5.6.	<i>Bijstand ten gevolge van een medisch incident</i>	10
5.6.1	Medische bijstand	10
5.6.2	Het ter plaatse sturen van een geneesheer	10
5.7.	<i>Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleenreizende verzekerde</i>	10
5.8.	<i>Bijstand ten gevolge van repatriëring</i>	11
5.8.1	Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident	11
5.8.2	Repatriëring van andere verzekerden	11
5.8.3	Repatriëring van het voertuig	11
5.8.4	Repatriëring van de bagage	11
5.9.	<i>Bijstand in geval van overlijden</i>	11
5.9.1	Begrafenisvervoer	11
5.9.1.1	In geval van begrafenis of crematie in het land van woonplaats	11
5.9.1.2	In geval van begrafenis of crematie in het buitenland	12
5.9.2	Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden	12
5.9.3	Repatriëring van de andere verzekerden	12
5.9.4	Repatriëring van het voertuig	12
5.9.5	Repatriëring van de bagage	12
5.10.	<i>Vervroegde terugkeer van een verzekerde</i>	13
5.11.	<i>Huisdieren</i>	13
5.12.	<i>Doorgeven van dringende boodschappen</i>	13
5.13.	<i>Verlenging van het verblijf van de verzekerde</i>	13
5.14.	<i>Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden</i>	14
5.15.	<i>Verlenging van het verblijf in geval van overmacht</i>	14
5.16.	<i>Oppas voor kinderen jonger dan 18 jaar</i>	14
6.	TERUGBETALING VAN DE MEDISCHE KOSTEN	14
6.1.	<i>Terugbetaling van de medische kosten in het buitenland</i>	14
6.2.	<i>Voorwaarden voor het ten laste nemen van medische kosten</i>	14
6.3.	<i>Terugbetalingmodaliteiten voor medische kosten</i>	15
6.4.	<i>Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats</i>	15
7.	BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS	15
7.1.	<i>Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident</i>	15
7.2.	<i>Mobiliteit van de verzekerden</i>	15
7.2.1	HETZIJ, voor een jaarcontract, het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats	15
7.2.2	HETZIJ het vervoer van de verzekerden	15
7.3.	<i>Andere gevallen van bijstand aan voertuigen</i>	16
7.3.1	Bijstand brandstof	16
7.3.2	Bijstand lekke band	16
7.3.3	Bijstand bij het openen van het voertuig	16
8.	BIJSTAND AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG EN DE VERZEKERDE INZITTENDEN IN HET BUITENLAND	16
8.1.	<i>Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident</i>	16
8.2.	<i>Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident</i>	16
8.3.	<i>Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident</i>	16
8.4.	<i>Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident</i>	17
8.4.1	In geval van immobilisatie van minder dan 5 dagen voor een contract Reference of 3 dagen voor een contract Excellence	17
8.4.2	In geval van immobilisatie van meer dan 5 dagen voor een contract Reference of 3 dagen voor een contract Excellence	17
8.4.3	Het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats ingevolge een diefstal van het voertuig in het buitenland	17
8.5.	<i>Kosten voor bewaring</i>	17
8.6.	<i>Bijstand bij formaliteiten</i>	17
8.6.1	Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig	17

8.6.2	Bijstand in geval van vrijgave van het verzekerde voertuig.....	17
8.7.	<i>Andere gevallen van bijstand aan het voertuig.....</i>	17
8.7.1	Bijstand brandstof.....	17
8.7.2	Bijstand lekke band.....	17
8.7.3	Bijstand bij het openen van het voertuig.....	18
8.8.	<i>Gesprekskosten in het buitenland.....</i>	18
9.	JURIDISCHE BIJSTAND.....	18
9.1.	<i>Erelonen van een advocaat in het buitenland.....</i>	18
9.2.	<i>Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland.....</i>	18
9.3.	<i>Socio-juridische inlichtingen in België.....</i>	18
10.	REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND.....	18
10.1.	<i>Diverse inlichtingen.....</i>	18
10.2.	<i>Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten.....</i>	18
10.3.	<i>Bijstand in geval van verlies of diefstal van de vervoersbewijzen.....</i>	18
10.4.	<i>Bijstand in geval van verlies of diefstal van de bagage.....</i>	19
10.5.	<i>Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten.....</i>	19
10.6.	<i>Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van prothese.....</i>	19
10.7.	<i>Opsturen van onmisbare geneesmiddelen.....</i>	19
10.8.	<i>Taalkundige bijstand.....</i>	19
10.9.	<i>Voorschieten van fondsen.....</i>	19
10.10.	<i>Gezelschapsdier.....</i>	19
11.	BIJSTAND AAN HUIS.....	19
11.1.	<i>Inlichtingendienst 24 uur op 24.....</i>	20
11.2.	<i>Verzekerde woning is onbewoonbaar.....</i>	20
11.2.1	Opslag van de inboedel.....	20
11.2.2	Tenlastenemen van verzekerden jonger dan 18 jaar.....	20
11.2.3	Tenlastenemen van huisdieren.....	20
11.2.4	Hulpkoffer.....	20
11.2.5	Verhuis.....	20
11.2.6	Bewaking.....	20
11.2.7	Overbrengen van de inboedel.....	20
11.2.8	Hotel.....	20
11.2.9	Terugkeer naar de verzekerde woning.....	20
11.3.	<i>Verlies of diefstal van de huissleutels.....</i>	21
12.	PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND IN HET LAND VAN WOONPLAATS.....	21
12.1.	<i>Inlichtingendienst 24 uur op 24.....</i>	21
12.2.	<i>Psychologische hulp.....</i>	21
13.	BIJSTAND INLICHTINGEN 24 UUR OP 24.....	21
14.	UITSLUITINGEN.....	21
14.1.	<i>Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen.....</i>	21
14.2.	<i>Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen.....</i>	22
14.3.	<i>Uitsluitingen met betrekking tot bijstand aan het voertuig.....</i>	22
15.	JURIDISCH KADER.....	22
15.1.	<i>Aanvangsdatum van het contract.....</i>	22
15.2.	<i>Duur van het contract.....</i>	22
15.2.1	Indien het een jaarcontract betreft.....	22
15.2.2	Indien het een tijdelijk contract betreft.....	22
15.2.3	In alle gevallen.....	22
15.3.	<i>Einde van het contract (enkel voor jaarcontracten).....</i>	22
15.3.1	AXA ASSISTANCE of haar mandataris kan een einde stellen aan het contract.....	22
15.3.1.1	na iedere aangifte van een schade maar ten laatste één maand na betaling van de vergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst.....	22
15.3.1.2	Het contract houdt op te bestaan één maand na de kennisgeving van de opzegging indien de verzekerde één van de verplichtingen die uit het schadegeval voortkomen niet nagekomen is, met de bedoeling AXA ASSISTANCE te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen de verzekerde of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.....	22
15.3.2	De verzekeringnemer kan het contract opzeggen:.....	22
15.3.2.1	Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend te worden.....	22
15.3.2.2	Binnen de 30 dagen volgend op de ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen.....	23
15.4.	<i>Betaling van de premie.....</i>	23
15.5.	<i>Niet-betaling van de premie.....</i>	23
15.6.	<i>Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief.....</i>	23
15.7.	<i>De verplichtingen van de verzekerde.....</i>	23
15.7.1	Aangifte van het schadegeval.....	23
15.7.2	Plichten van de verzekerde in geval van schade.....	23
15.7.3	Sancties.....	23
15.8.	<i>Subrogatie.....</i>	24
15.9.	<i>Pluraliteit van verzekeringen.....</i>	24
15.10.	<i>Niet-contractuele tussenkomst.....</i>	24

15.11.	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens	24
15.12.	Briefwisseling	25
15.13.	Toepasselijke wet.....	25
15.14.	Klachten	25
II.	ALGEMENE VOORWAARDEN REISANNULATIEVERZEKERING	26
1.	DEFINITIES	26
1.1.	Ongeval.....	26
1.2.	Verzekerde.....	26
1.3.	AXA ASSISTANCE	26
1.4.	Reiscontract	26
1.5.	Vertrekdatum.....	26
1.6.	Inschrijvingsdatum	26
1.7.	Reisgezel	26
1.8.	Partner	26
1.9.	Ziekte	26
1.10.	Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen.....	26
2.	VERZEKERD BEDRAG.....	26
3.	WAARBORG	27
3.1.	Annulatiekosten.....	27
3.2.	Reisonderbreking.....	27
4.	UITSLUITINGEN	28
5.	VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING	28
5.1.	Annulatie	28
5.2.	Reisonderbreking	28
6.	LIMIET VAN DE VERGOEDING.....	29
6.1.	Reference Alleenstaande of Koppel.....	29
6.2.	Excellence Alleenstaande	29
6.3.	Reference Gezin	29
6.4.	Excellence Gezin	29
7.	AANVANG EN EINDE VAN DE WAARBORG	29
8.	VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE	29
9.	OVEREENGEKOMEN BEPALINGEN	29
III.	ALGEMENE VOORWAARDEN VERZEKERINGSCONTRACT REIZEN - BAGAGE.....	30
1.	BEPALINGEN	30
1.1.	Begunstigde	30
1.2.	Ongeval.....	30
1.3.	Bagages.....	30
2.	ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE WAARBORGEN OVERLIJDEN EN BLIJVENDE FYSISCHE INVALIDITEIT	30
2.1.	Voorwerp en omvang.....	30
2.2.	Territoriale uitgestrektheid.....	30
2.3.	Geldigheid – Duur – Verlenging	30
2.4.	Vergoedingen.....	31
2.4.1	Overlijden	31
2.4.2	Blijvende fysiologische invaliditeit	31
2.4.2.1	Modaliteit:	31
2.4.2.2	Bepaling van de graad van invaliditeit voor een contract Reference	31
2.4.2.3	Bepaling van de graad van invaliditeit voor een contract Excellence	31
2.5.	Uitsluitingen.....	32
3.	ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE WAARBORG BAGAGE	32
3.1.	Voorwerp van de verzekering.....	32
3.2.	Beperking.....	32
3.3.	Uitsluitingen.....	33
3.4.	Betaling van de vergoedingen.....	33
4.	GEMEENSCHAPPELIJKE VOORWAARDEN	33
4.1.	Verplichtingen van de verzekeringnemer en van de verzekerde.....	33
4.1.1	In de loop van het contract:.....	33
4.1.2	Bij schadegeval:	34
4.2.	Expertise	34
5.	BIJKOMENDE WAARBORGEN VOOR HET CONTRACT EXCELLENCE	34

AXA Assistance verdeler

Neem voor vragen of wijzigingen aan uw contract contact op met uw AXA Assistance verdeler, hij zal u met raad op maat bijstaan.

Nood aan bijstand of een schadegeval?

AXA Assistance 24/24 en 7/7

+32 2 550 05 00

Neem bij schade steeds contact op met de bijstandscentrale zodat u het best kan genieten van alle verzekerde waarborgen. Wanneer u zelf de bijstand organiseert kunnen bepaalde kosten geweigerd worden.

Bezoek ook onze website

www.assudis.be

U kan een jaarcontract steeds raadplegen en wijzigen op onze website. U vindt er steeds de versie van de algemene voorwaarden van toepassing op uw contract. Hebt u toch nog een vraag die uw AXA Assistance verdeler niet kan oplossen, neem dan zeker met ons contact op via info@assudis.be of +32 2 247 77 10.