

Emergency
@Home



SNELLE EN EFFICIËNTE HULPVERLENING, 24u/24

Een dringend probleem aan de woning, een waterlek of een storing aan de verwarming? Emergency@Home snelt meteen ter hulp, 24u/24. Hiervoor heeft AXA Assistance een netwerk van vakmannen (loodgieters, elektriciens, verwarmingstechniekers, ...) uitgebouwd verspreid over gans België en het Groothertogdom Luxemburg die hun vak door en door kennen. Zo wordt het comfort thuis steeds snel en vakkundig hersteld.

EEN PROBLEEM AAN DE WONING?

Bijstand aan de woning

Na een telefoontje schiet Emergency@Home meteen in actie. De verzekerde wordt snel en efficiënt verder geholpen, 24u/24. AXA Assistance voorziet een tussenkomst tot € 400.

Enkele voorbeelden

	Noodgeval	Oplossing
Waterafvoer	Een losgekomen waterleiding of een verstopte dakgoot berokkenen schade aan de woning.	De leiding wordt teruggeplaatst of een tijdelijke afvoerpijp wordt geïnstalleerd en de dakgoot wordt ontstopt.
	Verstopte riool	De riool wordt ontstopt.
Centrale verwarming	Storing aan de centrale verwarming. Lekkende centrale verwarmingsleiding. Storing aan de boilers en warmwatersystemen.	De oorzaak en de herstellingswijze worden bepaald en indien mogelijk, wordt de verwarming opnieuw in werking gezet.
Dak	Afgevalven dakpannen veroorzaken een waterlek.	De dakpannen worden teruggeplaatst of een zeil wordt bevestigd.
	Een lek in het dak of aan de dakkapel veroorzaakt wateroverlast.	Het lek wordt gestopt door een voorlopige en lokale herstelling.

TARIEF

Jaarpremies	
Uw klant heeft een bijstandspolis Reference of Excellence en onderschrijft Emergency@Home als bijkomende optie	€ 79
Uw klant onderschrijft enkel de formule Emergency@Home	€ 84

Geldigheid

De verzekeringsnemer kan de bijstandsformule Emergency@Home onderschrijven voor zijn hoofdverblijfplaats.