

# AUTO ASSIST 22 ALGEMENE VOORWAARDEN

**Contractnummers Mutuaide Assistance:**

Vvv : waarborg "vervangvoertuig"

- Autobijstand Particuliere voertuigen N° 8992 (zonder vvv) of Nr. 7956 (met vvv)
- Autobijstand Professionele voertuigen N° 8393 (zonder vvv) of Nr. 7957 (met vvv)
- Autobijstand Taxi's Nr. 7958
- Autobijstand Ziekenwagens Nr. 7959
- Autobijstand Huurauto's N° 8078
- Autobijstand Bedrijfswagens N° 8079
- Autobijstand Platen Z en V N° 8080
- Autobijstand Motorfietsen en quads N° 8391

<b>ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE AUTOBIJSTANDSOVEREENKOMST</b>
--

**HOE CONTACT OPNEMEN MET ONZE ASSISTENTIEDIENST  
MUTUAIDE ASSISTANCE**

126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX  
7 dagen per week - 24 uur per dag

- **Telefonisch: +32.2.888.10.99 (België) of +33.1.55.98.58.99 (Frankrijk)**
- **via fax: +33.1.45.16.63.92**
- **via e-mail: [auto@mutuaide.fr](mailto:auto@mutuaide.fr)**

**Om ons in staat te stellen in de best mogelijke omstandigheden in te grijpen, vragen wij u de volgende informatie te verzamelen, die u zal worden gevraagd wanneer u contact met ons opneemt:**

- Het Mutuaide-contractnummer (zie pagina 1),
- Uw voor- en achternaam,
- Uw huisadres,
- Het land, de stad of de plaats waar u zich bevindt op het moment van de oproep,
- Geef het exacte adres op (nummer, straat, eventueel hotel, enz.),
- Het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken,
- De aard van uw probleem.

**Tijdens de eerste oproep delen we u het nummer van het bijstandsdossier mee. Dat nummer hebt u systematisch nodig tijdens alle volgende contacten met onze Assistentiedienst.**

## TABEL VAN DE WAARBORGEN

V: Particuliere auto, beroeps-, huur- of functie (bedrijfs)wagen, motorfiets of quad

T: Taxi

A: Ziekenwagen

Z: Z- of V-plaat

GARANTIES INZAKE BIJSTAND	PLAFOND	V	T	A	Z
<b>Pechverhelping / Sleepdienst</b>	€ 500	√	√	√	√
<b>Repatriëring naar huis</b>	€ 250 per persoon	√	√	√	√
<b>Voortzetten van de reis*</b> - Taxi - Trein - Vliegtuig	Indien afstand < 100 km Afstand tussen 100 en 500 km Indien afstand > 500 km of indien treinreis langer dan 6 uur	√ √ √	-	-	-
<b>Tijdelijke huisvesting</b>	€ 125 maximaal per nacht, maximaal 10 nachten	√	-	-	-
<b>Terughalen van het voertuig*</b> - Taxi - Trein - Vliegtuig	Afstand < 100 km Afstand tussen 100 en 500 km Afstand > 500 km of indien traject langer dan 6 uur	√ √ √	-	-	-
<b>Repatriëring van het voertuig</b>	Werkelijke kosten	√	-	-	√
<b>Kosten voor stalling in het buitenland</b>	Binnen 10 dagen	√	√	√	-
<b>Achterlaten van het voertuig in het buitenland</b>	€ 310	√	√	√	√
<b>Verzending van reserveonderdelen En voorschot op de prijs van de onderdelen</b>	Werkelijke kosten Voorschot binnen de limiet van € 2.300	√	√	√	-

\* per vliegtuig economy class of trein 1e klas

Optioneel vervangvoertuig	
Particulier voertuig	Zelfde categorie, max 30 dagen
Beroepsvoertuig	Zelfde categorie, max 15 dagen
Taxi	-
Ambulance	-
Huurauto	Optioneel, cat B
Bedrijfswagen	Optioneel, cat B
Z&V-platen	-
Motorfiets of quad	-

**ARTIKEL 1 - DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED****Wij, de Verzekeraar**

MUTUAIDE ASSISTANCE - 126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA met een kapitaal van € 12.558.240 - Maatschappij onderworpen aan de Franse "Code des assurances" - Onder toezicht van de "Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution" - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 - 383 974 086 RCS Bobigny - BTW FR 31 383 974 086.

**Ongeval met ernstig lichamelijk letsel**

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van het plotseling optreden van een onbedoelde externe oorzaak van de kant van het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot het afgeven van een voorschrift voor medicatie ten behoeve van de patiënt en tot de stopzetting van een professionele activiteit.

**Verzekerden**

De personen, aangeduid met de term "u", die in België verblijven:

- De Verzekerde, abonnee van het autobijstandscontract,
- Zijn/haar echtgenoot, de jure of de facto,
- Elke persoon gratis vervoerd aan boord van het verzekerde voertuig (exclusief lifters).

**Definitie van voertuigbijstand**

Voertuigbijstand omvat alle diensten die worden uitgevoerd na de immobilisatie of ontneming van het verzekerde voertuig, na een gedekte gebeurtenis.

Wij zijn niet verplicht in te grijpen wanneer het te repareren voertuig ontoegankelijk is omdat het zich niet op een voor de hersteller toegankelijke weg bevindt.

**Gegarandeerde verplaatsingen**

Reizen van minder dan of gelijk aan 90 opeenvolgende dagen gemaakt met gegarandeerde voertuigen.

**Woonplaats**

De gebruikelijke hoofdverblijfplaats wordt als domicilie beschouwd. Bij een geschil vormt het fiscale domicilie het domicilie.

**Duur van de garanties**

De geldigheidsduur van de garantie is één jaar, verlengbaar.

**Gegarandeerde evenementen**

- ✓ Voor alle garanties: pech, ongeval, diefstal, brand van het gegarandeerde voertuig.

**Uitvoering van prestaties**

De prestaties die door deze overeenkomst worden gedekt, kunnen alleen worden geactiveerd met de voorafgaande toestemming van MUTUAIDE ASSISTANCE. Bijgevolg kan geen enkele door de Verzekerden gemaakte kost zonder voorafgaande toestemming van MUTUAIDE ASSISTANCE door MUTUAIDE ASSISTANCE worden terugbetaald.

**Immobilisatie van het voertuig**

De immobilisatie van het voertuig begint vanaf het moment dat het wordt afgegeven bij de reparatiegarage die zich het dichtst bij de plaats van het incident bevindt. De duur van de Immobilisatie zal door de reparateur worden aangegeven zodra het Voertuig wordt overgenomen of, indien van toepassing, door een deskundige. Ze eindigt bij het eigenlijke einde van het werk.

**Maximum per gebeurtenis**

Indien de dekking wordt uitgeoefend ten gunste van meerdere verzekerde slachtoffers van eenzelfde gebeurtenis en verzekerd onder dezelfde specifieke voorwaarden, is de dekking van de verzekeraar in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag voorzien onder deze dekking, ongeacht het aantal slachtoffers. Hierdoor wordt de schadevergoeding verlaagd en aangepast in verhouding tot het aantal slachtoffers.

**Familieleden/Naaste**

Uw wettelijke of feitelijke partner of elke persoon die met u verbonden is door een PACS (geregistreerde partner), partnerschap of wettelijk samenlevingscontract, uw bloedverwanten in opgaande lijn of nakomelingen of die van uw partner, uw stiefvaders, stiefmoeders, broers, zussen, inclusief de kinderen van de huwelijkspartner of samenwonende partner van een van uw directe bloedverwanten in opgaande lijn, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters of die van uw partner

**Wij organiseren**

Wij nemen de nodige stappen om u toegang te geven tot de prestatie.

**Wij zorgen ervoor**

Wij financieren de prestatie.

**Nietigheid**

Elke fraude, vervalsing of valse verklaringen en valse getuigenissen die kunnen leiden tot uitvoering van de dekkingen waarin de overeenkomst voorziet, brengen de nietigheid van onze verbintenissen en het verlies van de rechten voorzien in de genoemde overeenkomst met zich mee.

**Land van distributie**

Dit product wordt in België en Luxemburg gedistribueerd door Assudis, erkende onderschrijver, Sleenckxlaan 1 B-1030 Brussel - België.

**Territorialiteit**

België, Luxemburg en de niet doorstreepte landen die vermeld zijn op de internationale verzekeringskaart (groene kaart).

Voor de formule Z- EN V-PLAAT: voertuigen mogen het Belgische grondgebied niet verlaten.

**Gegarandeerde voertuigen****➤ Voor particulieren, taxi's, huurauto's, bedrijfswagens.**

- ✓ Elk gemotoriseerd voertuig te land met een maximumcapaciteit van 9 zitplaatsen en een bruto voertuiggewicht van minder dan 3.500 kg, dat ten minste gedeeltelijk voor privégebruik is bestemd voor zover het particuliere voertuigen betreft.
- ✓ De aanhanger of bagage die door het gedekte voertuig wordt getrokken en waarvan het totale toegestane gewicht kleiner is dan of gelijk is aan 3.500 kg. De inhoud, wat die ook mag zijn, met inbegrip van handelswaar, effecten of persoonlijke voorwerpen die met een aanhangwagen worden vervoerd, valt niet onder de dekking.

**➤ Voor de formules Beroep, Ziekenwagen en Z- en V-plaat**

- ✓ Elk gemotoriseerd voertuig te land met een maximumcapaciteit van 9 zitplaatsen en een bruto voertuiggewicht van minder dan 3.500 kg.
- ✓ De aanhanger of bagage die door het gedekte voertuig wordt getrokken en waarvan het totale toegestane gewicht kleiner is dan of gelijk is aan 3.500 kg. De inhoud, wat die ook mag zijn, met inbegrip van handelswaar, effecten of persoonlijke voorwerpen die met een aanhangwagen worden vervoerd, valt niet onder de dekking.

**➤ Voor de motorfietsen en quads**

- ✓ Tweewielers, driewielers en vierwielers uitgerust met een verbrandingsmotor van ten minste 120 cc, of een elektromotor met een vermogen van ten minste 550 watt.

**ARTIKEL 2 - OMSCHRIJVING VAN DE GARANTIES VAN BIJSTAND AAN VOERTUIGEN**

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd na een gedekte gebeurtenis. Wij komen tussen onder de volgende voorwaarden:

**PECHVERHELPING/SLEEPKOSTEN**

Wij organiseren en betalen de reis van de hersteller indien het voertuig kan worden hersteld op de plaats van de gebeurtenis, en indien nodig, het slepen naar de dealer of garage die het dichtst gelegen is bij de plaats van immobilisatie.

Pech- of sleepkosten zijn gedekt tot het bedrag vermeld in de Tabel van de waarborgen.

Pech of wegslepen op autosnelwegen, periferie, snelwegen, kan vergoed worden, **mits telefonisch contact met de Assistentiedienst binnen 48 uur na de gebeurtenis en op vertoon van de originele gefactureerde factuur.**

**De reparatiekosten van het voertuig blijven uw verantwoordelijkheid.**

**REPATRIËRING NAAR HUIS**

Het voertuig is geïmmobiliseerd na een gedekte gebeurtenis en kan niet binnen 24 uur worden gerepareerd. Wij organiseren en verzorgen uw terugkeer naar huis, met passend vervoer en volgens lokale beschikbaarheid, op basis van een treinkaartje in 1e klasse of vliegticket in economy class.

**De garantie "repatriëring naar huis" is niet cumuleerbaar met de dekkingen "tijdelijk verblijf" en "voortzetten van de reis" en "vervangwagen".**

**VERVANGVOERTUIG (optioneel)**

Deze garantie is alleen van toepassing in de landen van de groenekaartzone.

Het voertuig wordt geïmmobiliseerd na een gebeurtenis die is gegarandeerd voor een periode van meer dan 24 uur.

Wij bieden u een vervangwagen van gelijkwaardige categorie of categorie B zoals bepaald en tot het plafond aangegeven in de Tabel van de waarborgen.

MUTUAIDE ASSISTANCE kan niet garanderen dat de vervangwagen zal worden uitgerust met alle uitrusting of afmetingen zal hebben die gelijkwaardig zijn aan die van het verzekerde voertuig, in het bijzonder voertuigen

De vervangwagen moet door de bestuurder op hetzelfde station worden opgehaald en afgezet.

De terbeschikkingstelling van het voertuig kan slechts geschieden binnen de grenzen van de plaatselijke beschikbaarheid en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de gekozen verhuurder, waarbij met name rekening wordt gehouden met de beperkingen die gelden voor het internationale verkeer van huurvoertuigen.

Bij overschrijding van de door onze Assistentiedienst toegekende huurtermijn wordt de huurfactuur aan u in rekening gebracht.

Tol- en brandstofkosten blijven voor uw rekening.

**De minimum leeftijd om van deze garantie te genieten is 21 jaar. Ook moet u langer dan een jaar in het bezit zijn van een rijbewijs.**

De "vervangwagen"-garantie is niet van toepassing indien het gewaarborgde voertuig ter plaatse kan worden hersteld.

Deze dekking is niet cumuleerbaar met de dekkingen "tijdelijk verblijf", "repatriëring naar huis" en "voortzetten van de reis".

### **VOORTZETTEN VAN DE REIS**

Het voertuig is geïmmobiliseerd na een gedekte gebeurtenis en kan niet worden gerepareerd op dezelfde dag dat het wordt geïmmobiliseerd.

Wij organiseren en betalen uw vervoer naar uw bestemming met de volgende vervoermiddelen:

- een taxi als de afstand minder dan 100 km is,
- een enkele reis 1e klas treinkaartje als de afstand tussen 100 en 500 km is,
- of een economy class vliegticket als de afstand meer dan 500 km is, of als de treinreis meer dan 6 uur duurt.

De kosten van de voortzetting van de reis mogen in geen geval hoger zijn dan de kosten van de terugreis naar huis en mogen het in de Tabel van de waarborgen vermelde bedrag niet overschrijden.

De garantie "voortzetten van de reis" is niet cumuleerbaar met de dekking "tijdelijke huisvesting", "vervangwagen" en "repatriëring naar huis".

### **TIJDELIJKE HUISVESTING**

Het voertuig wordt minder dan 24 uur geïmmobiliseerd na een verzekerde gebeurtenis. Wij organiseren en betalen, tot het bedrag vermeld in de Tabel van de waarborgen, uw tijdelijke huisvesting in afwachting van reparaties aan het voertuig in een vestiging in de buurt van de plaats van immobilisatie.

De cateringkosten zijn voor uw rekening.

De dekking "tijdelijke huisvesting" is niet cumuleerbaar met de dekking "repatriëring naar huis", "voortzetten van de reis" en "vervangwagen".

### **RECUPERATIE VAN HET VOERTUIG**

Het voertuig wordt hersteld na een verzekerde gebeurtenis, of teruggevonden in werkende staat na een diefstal.

Om u in staat te stellen het af te halen, zullen wij u (of de door u aangewezen persoon) een taxi verstrekken of vergoeden als de afstand minder dan 100 km bedraagt, een 1e klas treinkaartje als de afstand tussen 100 en 500 km bedraagt, of een vliegtuigticket in economy class als de afstand meer dan 500 km bedraagt, of als de treinreis meer dan 6 uur duurt.

Bijkomende kosten zoals energiebron (brandstof, elektriciteit, LPG, etc.), hotel, catering, tolgelden en parkeren voor het terugbrengen van het gerepareerde voertuig blijven uw verantwoordelijkheid.

### **REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG (alleen in het buitenland)**

Indien het voertuig 5 dagen of meer in het buitenland is geïmmobiliseerd, of in geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen andere verzekerde het voertuig kan besturen, ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, organiseren en betalen wij de repatriëring van het voertuig naar de garage die u aanwijst en zich dicht bij uw woonplaats bevindt.

**Deze repatriëring kan alleen worden uitgevoerd als de kosten lager zijn dan de marktwaarde van het voertuig zoals die door een deskundige wordt geschat, in de staat waarin het zich op het moment van de aanvraag bevindt.**

Indien aan het geïmmobiliseerde voertuig een gedekte aanhangwagen is gekoppeld, wordt deze samen met het trekkende voertuig gerepatriëerd, voor zover de kosten van repatriëring niet hoger zijn dan de eigen expertisewaarde.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen die kunnen optreden bij de repatriëring van het voertuig en die niet aan ons te wijten zijn.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal van voorwerpen of accessoires binnen of buiten het te repatriëren voertuig.

Elke verslechtering, elke daad van vandalisme, diefstal van voorwerpen of accessoires die optreden tijdens de immobilisatie en/of het transport van het voertuig kan niet tegen ons worden verzet.

In geval van schade moeten **bij de aflevering** vaststellingen worden gedaan tussen de garage die belast is met de ontvangst van het voertuig en de vervoerder. U dient ons de schade per aangetekende brief te melden binnen 3 dagen na de datum van aflevering van het voertuig.

### **STALLINGSKOSTEN**

In afwachting van de herstelling van het verzekerde voertuig, de repatriëring ervan of het wettelijk verlaten ervan indien het tot wrak is verklaard, betalen wij de kosten van de stalling op de plaats van immobilisatie ten belope van het bedrag vermeld in de Tabel van de Dekkingen.

### **ACHTERLATEN VAN HET VOERTUIG IN HET BUITENLAND**

Het voertuig wordt na een gedekte gebeurtenis tot wrak verklaard. Wij voeren de nodige formaliteiten uit en betalen de kosten voor het achterlaten van het voertuig en de douanekosten tot het bedrag vermeld in de Tabel van de waarborgen.

### **VERZENDEN VAN RESERVEONDERDELEN**

Indien de voor de herstelling van het verzekerde voertuig noodzakelijke onderdelen niet beschikbaar zijn op de plaats waar het voertuig geïmmobiliseerd is, zoeken en verzenden wij de voor de herstelling noodzakelijke onderdelen met het snelste reguliere vervoermiddel, ten belope van het bedrag vermeld in de Tabel van de waarborgen.

De verzending van reserveonderdelen door onze Assistentiedienst is onderworpen aan de vrachtoorschriften.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet beschikbaar zijn of het niet meer beschikbaar zijn van reserveonderdelen.

Indien, om redenen van snelheid van levering in het buitenland, de onderdelen worden vervoerd naar de douaneluchthaven die het dichtst gelegen is bij de plaats waar het geïmmobiliseerde voertuig zich bevindt, betalen wij uw transportkosten, tot de prijs van een treinticket heen en terug in 1e klasse, om ze op te halen.

**De kosten voor de aanschaf van reserveonderdelen en eventuele douanekosten blijven uw verantwoordelijkheid.**

## **ARTIKEL 3 - UITSLUITINGEN VAN BIJSTAND AAN VOERTUIGEN**

**Geven geen aanleiding tot onze tussenkomst:**



- ◆ Tweewielers, driewielers en vierwielers met een cilinderinhoud van minder dan 80 cm<sup>3</sup>,
- ◆ Voertuigen die onvlambare of explosieve goederen vervoeren, indien de voorschriften voor dergelijke activiteiten niet zijn nageleefd,
- ◆ Uitrusting en bedrijfsvoertuigen van meer dan 3,5 ton,
- ◆ Gebeurtenissen die plaatsvinden op een gedekt voertuig,
- ◆ De kosten die nodig zijn voor de redding van goederen die met het verzekerde voertuig worden vervoerd,
- ◆ De kosten van brandstof, verzekering en tol in verband met het ter beschikking stellen van een huurauto.
- ◆ De gevolgen van schade aan voertuigen tijdens het vervoer over zee,
- ◆ De verzending van reserveonderdelen die niet verkrijgbaar zijn bij groothandelaars en merkdealers in België en Luxemburg of in geval van stopzetting van de productie door de fabrikant,
- ◆ Reserveonderdelen, reparatiekosten,
- ◆ De kosten van douane, tolgelden, parkeren, energiebronnen (brandstof, elektriciteit, LPG...), catering en hotels, behalve die welke in de garantietekst zijn gespecificeerd,
- ◆ De geldboeten,
- ◆ De gevolgen van een mechanisch defect aan een voertuig waarvan de door de technische inspectie als verplicht gekwalificeerde reparaties niet zijn uitgevoerd, of waarvan het onderhoud duidelijk achterwege is gebleven, of dat een mechanisch defect vertoont dat op het tijdstip van vertrek bekend was,
- ◆ De gevolgen van het immobiliseren van het voertuig voor onderhoud, inspectie of revisie
- ◆
- ◆ Diefstal van bagage, uitrusting, goederen en diverse voorwerpen die in het voertuig zijn achtergelaten, alsmede van de accessoires (met name de autoradio),
- ◆ Immobilisaties als gevolg van vorst,
- ◆ Schade als gevolg van deelname als deelnemer aan een gemotoriseerde of niet-gemotoriseerde competitie (race, rally, enz.),
- ◆ Schade die het gevolg is van het opzettelijk niet naleven van de voorschriften van de bezochte landen, of van het uitoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,
- ◆ De gevolgen van burger- of buitenlandse oorlogen, rellen, terreurdaden, stakingen, piraterij, explosies van nucleaire of radioactieve apparaten en effecten, klimatologische gebeurtenissen zoals stormen, orkanen, overstromingen.

#### ARTIKEL 4 - ALGEMENE UITSLUITINGEN

Geven geen aanleiding tot onze tussenkomst:

- ◆ Prestaties die niet tijdens de reis zijn aangevraagd of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd, geven a posteriori geen recht op restitutie of compensatie,
- ◆ Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Verzekerde en die voortvloeit uit zijn deelname aan een strafbaar feit, misdrijf of vechtpartij, behalve in het geval van zelfverdediging,
- ◆ Het bedrag van de veroordelingen en hun gevolgen,
- ◆ Het gebruik van verdovende middelen of drugs die niet medisch zijn voorgeschreven,
- ◆ De staat van dronkenschap,
- ◆ Deelname als deelnemer aan een wedstrijd sport of aan een rally met een nationaal of internationaal klassement die wordt georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een licentie is afgegeven, alsmede training voor deze wedstrijden,
- ◆ De beoefening, in een professionele hoedanigheid, van elke sport,
- ◆ Deelname aan wedstrijden of uithoudings- of snelheidstests en hun voorbereidende tests, aan boord van een voertuig met motor op het land, in het water of in de lucht,
- ◆ De gevolgen van het niet naleven van erkende veiligheidsregels met betrekking tot de beoefening van een vrijetijdssportactiviteit,
- ◆ Kosten gemaakt na terugkeer van de reis of het verstrijken van de dekking,

- ◆ Ongevallen die voortvloeien uit uw deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsport (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jacht op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie, sneeuwspporten met een internationaal, nationaal of regionaal klassement,
- ◆ Opzettelijke niet-naleving van de voorschriften van het bezochte land of het uitvoeren van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,
- ◆ Officiële verboden, inbeslagnemingen of dwangmaatregelen door de openbare macht,
- ◆ Gebruik door de Verzekerde van luchtvaartnavigatieapparatuur,
- ◆ Het gebruik van oorlogstuig, explosieven en vuurwapens,
- ◆ Schade die het gevolg is van opzettelijke of kwaadwillige fout van de Verzekerde in overeenstemming met de reglementering betreffende de verzekering,
- ◆ Zelfmoord en poging tot zelfmoord,
- ◆ Epidemieën en pandemieën, vervuiling, natuurrampen,
- ◆ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzelingen,
- ◆ Het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling van een energiebron met een radioactief karakter.

De verantwoordelijkheid van MUTUAIDE ASSISTANCE kan in geen geval worden aangegaan voor schendingen of tegenslagen in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van gevallen van overmacht, of gebeurtenissen zoals burger- of buitenlandse oorlog, rellen of volksbewegingen, lock-outs, stakingen, aanslagen, daden van terrorisme, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere rampen, het uiteenvallen van de atoomkern, de explosie van nucleaire apparaten en radioactieve effecten, epidemieën, de effecten van vervuiling en natuurrampen, de effecten van straling of andere toevallige gebeurtenis of overmacht, evenals de gevolgen daarvan.

#### ARTIKEL 5 - WERKINGSREGELS BIJSTANDSDIENSTEN

Alleen het telefoontje van de Verzekerde op het moment van de gebeurtenis laat de uitvoering van bijstandsdiensten toe.

Na ontvangst van de oproep organiseert en betaalt MUTUAIDE ASSISTANCE, na de rechten van de aanvrager te hebben gecontroleerd, de prestaties voorzien in deze overeenkomst.

Opdat de Verzekerde van een prestatie kan genieten, kan MUTUAIDE ASSISTANCE de Verzekerde vragen om de kwaliteit die hij inroept te rechtvaardigen en om op zijn kosten de stukken en documenten te overleggen die dit recht bewijzen.

De Verzekerde moet onze artsen toegang geven tot alle medische informatie over de persoon voor wie we tussenkomen. Deze informatie zal worden behandeld met respect voor het medisch beroepsgeheim.

**MUTUAIDE ASSISTANCE kan op geen enkele manier de lokale noodhulporganisaties vervangen en treedt op binnen de grenzen van de afspraken die de lokale autoriteiten hebben gemaakt, en kan niet de kosten dekken die hierdoor worden gemaakt, met uitzondering van de kosten van vervoer per ambulance of per taxi naar de dichtstbijzijnde plaats waar passende zorg kan worden verleend, in het geval van lichte ziekte of lichte verwondingen waarvoor geen repatriëring of geneeskundig vervoer nodig is.**

De interventies die MUTUAIDE ASSISTANCE uitvoert, worden uitgevoerd in volledige overeenstemming met de nationale en internationale wet- en regelgeving. Ze zijn dus gekoppeld aan het verkrijgen van de nodige vergunningen van de bevoegde autoriteiten.

Wanneer MUTUAIDE ASSISTANCE het vervoer van een Verzekerde heeft betaald, moet deze zijn oorspronkelijk geplande en ongebruikte retourticket teruggeven.

MUTUAIDE ASSISTANCE beslist over de aard van de aan de Verzekerde ter beschikking gestelde vliegtickets op basis van de mogelijkheden die door de luchtvaartmaatschappijen worden geboden en de duur van de reis.

#### **ARTIKEL 6 - VOORWAARDEN VOOR TERUGBETALING**

De terugbetalingen aan de Verzekerde kunnen alleen door ons worden gedaan op vertoon van de originele betaalde facturen die overeenkomen met de met ons akkoord gemaakte kosten.

Terugbetalingsverzoeken moeten worden gericht aan :

**MUTUAIDE ASSISTANCE**  
**Afdeling schadebeheer**  
**126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX**

#### **ARTIKEL 7 – INGANGSDATUM – DUUR EN VERLENGING VAN GARANTIE**

De garanties gaan in op het moment dat het contract wordt gesloten, mits de bijbehorende premie wordt betaald.

De garanties zijn geldig voor een periode van één jaar. Aan het einde van deze periode worden ze automatisch van jaar tot jaar verlengd op elke jaarlijkse vervalddag.

In geval van lidmaatschap op afstand heeft de verzekeringnemer in overeenstemming met de wet op de verzekering een wettelijke bedenktijd. Zodra de Verzekerde op de hoogte is van een schade uit hoofde van de overeenkomst, kan hij dit verzakingsrecht niet langer uitoefenen. In geval van afstand kan de Verzekerde worden verplicht slechts het gedeelte van de premie te betalen dat overeenkomt met de periode gedurende welke het risico is gelopen, waarbij deze periode wordt berekend tot aan de datum van opzegging. De Verzekeraar is verplicht het saldo uiterlijk binnen dertig dagen na de datum van opzegging aan de Verzekerde terug te betalen.

#### **ARTIKEL 8 – BEINDIGING - BEINDIGING VAN GARANTIES**

De optionele bijstandsgaranties kunnen worden beëindigd:

- Door beide Partijen:

Op elke jaarlijkse vervalddag, na kennisgeving per aangetekende brief ten minste drie maanden vóór het verstrijken van de lopende verzekering door één van de Partijen.

- Door U:

- bij het wegvallen van in de polis genoemde verzwarende omstandigheden, indien de Verzekeraar weigert de premie dienovereenkomstig te verminderen

- in geval van opzegging door de Verzekeraar van een ander contract na een schadegeval

- indien de Verzekeraar de tarieven wijzigt die van toepassing zijn op de door dit Contract gedekte risico's (opzegtermijn van één maand),

- Door Ons:

- bij niet-betaling van premies door de Verzekerde - bij verzwaring van het risico

- in geval van verzwijging of onjuistheid van de aangifte van de risico's bij de inschrijving of tijdens de uitvoering van het contract

- na een schadegeval, heeft de Verzekerde het recht de andere overeenkomsten die hij met de Verzekeraar heeft gesloten, op te zeggen binnen een maand na de kennisgeving van deze opzegging

- Van rechtswege:
- In geval van volledige intrekking van de vergunning van de Verzekeraar in overeenstemming met en onder de voorwaarden bepaald door de wet
  
- In geval van beëindiging van het met de Verzekeraar afgesloten contract door Assudis, door welke oorzaak dan ook en in het bijzonder wanneer het niet verlengd wordt. De niet-verlenging van genoemd contract houdt de beëindiging van de waarborgen voor u in op de jaarlijkse vervalddag volgend op de datum van genoemde beëindiging. De prestaties die vóór de beëindiging van uw contract zijn toegekend, zullen tot het einde van het contract worden voortgezet.
  
- In geval van verkoop van het gegarandeerde voertuig.

#### ARTIKEL 9 - BEHANDELING VAN KLACHTEN

Indien u het niet eens bent met of ontevreden bent over de uitvoering van de bijstandsgaranties in uw contract, nodigen wij u uit dit aan MUTUAIDE kenbaar te maken door te bellen naar 01.55.98.58.99 of te schrijven naar [auto@mutuaide.fr](mailto:auto@mutuaide.fr)

Als u niet tevreden bent met het antwoord dat u krijgt, kunt u een brief sturen naar:

**MUTUAIDE**  
**KLANTENSERVICE**  
**126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX**

MUTUAIDE verbindt zich ertoe de ontvangst van uw brief binnen 10 werkdagen te bevestigen. De brief wordt uiterlijk binnen 2 maanden verwerkt.

Als het meningsverschil aanhoudt, kan u contact opnemen met de VERZEKERINGSOMBUDSMAN voor België op:

**VERZEKERINGSOMBUDSMAN**  
**De Meeûssquare 35**  
**1000 Brussel**  
**+32 2 547 58 71**  
**[www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) - [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)**

en, voor Luxemburg, de Verzekeringbemiddelaar,

12 rue Erasme  
L-1468 Luxembourg  
+352 44 21 44 1

[www.aca.lu](http://www.aca.lu) – [aca@aca.lu](mailto:aca@aca.lu)

Onverminderd het recht van de Verzekerde om juridische stappen te ondernemen

#### ARTIKEL 10 - VERZAMELING VAN GEGEVENS

De Verzekerde erkent te zijn geïnformeerd dat de Verzekeraar zijn of haar persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en dat bovendien:

- De antwoorden op de gestelde vragen zijn verplicht en in geval van valse verklaringen of verzwijgingen kunnen de gevolgen voor de verzekeringnemer de nietigheid van de overeenkomst (Artikel L.113-8 van het

Verzekeringwetboek) of de vermindering van de vergoeding (Artikel L.113-9 van het Verzekeringwetboek) zijn,

- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de naleving en uitvoering van zijn contract en zijn dekking, voor het beheer van commerciële en contractuele relaties, of voor de uitvoering van geldende wettelijke, reglementaire of administratieve bepalingen.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard voor de periode die nodig is voor de uitvoering van het contract of de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden vervolgens gearchiveerd in overeenstemming met de termijnen voorzien door de bepalingen met betrekking tot verjaring.
- De ontvangers van de hem betreffende gegevens zijn, binnen de grenzen van hun bevoegdheden, de diensten van de Verzekeraar belast met de ondertekening, het beheer en de uitvoering van het Verzekeringcontract en dekkingen, zijn afgevaardigden, agenten, partners, onderaannemers, herverzekeraars in de uitvoering van hun taken.

Ze kunnen, indien nodig, ook worden doorgegeven aan beroepsorganisaties en aan alle personen die bij het contract betrokken zijn, zoals advocaten, deskundigen, gerechtsambtenaren en ministers, curatoren, mentoren, onderzoekers.

Informatie over de Verzekerde kan ook worden verzonden naar de Verzekeringnemer, evenals naar alle personen die bevoegd zijn als Bevoegde Derden (rechtbanken, arbiters, bemiddelaars, betrokken ministeries, toezichthoudende en controlerende autoriteiten en alle overheidsinstanties die bevoegd zijn om ze te ontvangen, evenals bevoegde diensten van controle zoals wettelijke auditors, auditors en afdelingen belast met interne controle).

- In zijn hoedanigheid van financiële organisatie is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die hoofdzakelijk voortvloeien uit het Monetair en Financieel Wetboek op het gebied van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en voert hij als zodanig een proces van contractcontrole uit dat kan leiden tot de opstelling van een verklaring van verdenking of een maatregel tot bevrozing van activa.

De gegevens en documenten met betrekking tot de Verzekerde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van beëindiging van het contract of de beëindiging van de relatie.

- De persoonsgegevens van de Verzekerde kunnen ook worden gebruikt in het kader van verwerkingen ter bestrijding van verzekeringsfraude, die zo nodig kunnen leiden tot registratie op een lijst van frauderisicopersonen.

Deze registratie kan tot gevolg hebben dat de bestudering van zijn of haar dossier wordt uitgebreid of zelfs het voordeel van een recht, een prestatie, een contract of een aangeboden dienst wordt verminderd of geweigerd.

In dit kader kunnen persoonsgegevens die hem of haar betreffen (of betreffende personen die partij zijn bij of betrokken zijn in het contract) worden verwerkt door alle bevoegde personen die werkzaam zijn binnen de entiteiten van de Verzekeraarsgroep in het kader van de fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen ook bestemd zijn voor gemachtigde personeelsleden van organen die rechtstreeks bij een fraude betrokken zijn (andere verzekeringsorganen of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, scheidsrechters, gerechtsfunctionarissen, ministeriële ambtenaren; door een wettelijke bepaling gemachtigde derde organen en, in voorkomend geval, de slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

In het geval van een fraudesignalering worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de signalering te kwalificeren en daarna verwijderd, tenzij de signalering relevant blijkt te zijn. In het geval van een relevante signalering worden de gegevens bewaard tot vijf (5) jaar vanaf de afsluiting van het fraudedossier, of tot het einde van de juridische procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Voor mensen die zijn geregistreerd op een lijst van vermoedelijke fraudeurs, worden hun gegevens 5 jaar na de datum van registratie op deze lijst verwijderd.

- In zijn hoedanigheid van Verzekeraar heeft hij het recht om gegevens te verwerken met betrekking tot strafbare feiten, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij bij het afsluiten van het contract, hetzij tijdens de uitvoering ervan, hetzij als onderdeel van het beheer van geschillen.

- Persoonsgegevens kunnen ook door de Verzekeraar worden gebruikt in het kader van de verwerkingen die hij uitvoert en met als doel onderzoek en ontwikkeling om de kwaliteit of relevantie van haar toekomstige verzekeringsproducten en/of bijstands- en serviceaanbiedingen te verbeteren.
- Persoonsgegevens die op de Verzekerde betrekking hebben, kunnen toegankelijk zijn voor sommige medewerkers of dienstverleners van de Verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.
- De Verzekerde heeft, door zijn of haar identiteit te bewijzen, recht op toegang, rectificatie, verwijdering en verzet tegen de verwerkte gegevens. De Verzekerde heeft ook het recht om te vragen om het gebruik van zijn of haar gegevens te beperken wanneer ze niet langer nodig zijn, of om de door hem of haar verstrekte gegevens in een gestructureerd formaat te herstellen wanneer deze nodig zijn voor het contract of wanneer hij of zij heeft ingestemd met het gebruik van deze gegevens.

De Verzekerde heeft het recht richtlijnen vast te stellen met betrekking tot het lot van zijn of haar persoonsgegevens na zijn of haar overlijden. Deze richtlijnen, algemeen of specifiek, hebben betrekking op de opslag, verwijdering en mededeling van zijn of haar gegevens na zijn of haar overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij de Afgevaardigde voor gegevensbescherming van de Verzekeraar :

- per e-mail: naar [DRPO@MUTUAIDE.fr](mailto:DRPO@MUTUAIDE.fr)
- of
- per post: door te schrijven naar het volgende adres: Afgevaardigde voor gegevensbescherming - MUTUAIDE ASSISTANCE - 126, rue de la Piazza - CS 20010 - 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Nadat de Verzekerde een verzoek heeft gedaan aan de Afgevaardigde voor gegevensbescherming en niet tevreden is met het resultaat, heeft hij of zij de mogelijkheid om contact op te nemen met de CNIL (Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden).

#### **ARTIKEL 11 – SUBROGATIE**

In het geval van betaling van een vergoeding door de Verzekeraar onder deze Polis, wordt de Verzekeraar de begunstigde, tot het bedrag van deze vergoeding, van alle rechten en vorderingen die de Verzekerde had tegen een persoon die verantwoordelijk is voor de Schade, in overeenstemming met de wet, zonder dat de uitoefening van deze subrogatie nadelig is voor de Verzekerde.

De Verzekerde dient alle benodigde documenten en attesten te overleggen en al het mogelijke te doen opdat de Verzekeraar zijn rechten kan doen gelden.

De Verzekerde mag geen actie ondernemen die de rechten van de Verzekeraar met betrekking tot subrogatie zou kunnen schaden en blijft aansprakelijk voor alle schade die hij of zij door zijn of haar handelen of nalaten aan de Verzekeraar in zijn subrogatierecht toebrengt. Indien de subrogatie door de Verzekerde niet meer ten gunste van de Verzekeraar kan worden uitgeoefend, wordt de Verzekeraar van alle of een deel van zijn verplichtingen jegens de Verzekerde ontheven.

#### **ARTIKEL 12 – VERJARING**

Voor de toepassing van de wet verjaart elke vordering die uit de onderhavige overeenkomst voortvloeit, door verloop van drie jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

#### **ARTIKEL 13 - TAAL EN TOEPASSELIJK RECHT**

De taal die gebruikt wordt tijdens de duur van het Contract is het Frans of het Nederlands. De precontractuele verhouding en dit contract worden beheerst door het Franse recht, met dien verstande dat het Belgische of het Luxemburgse recht van toepassing is op de verzekerde. De portokosten zijn voor rekening van de Verzekerde. De verjaring kan worden onderbroken door een van de gewone oorzaken van onderbreking.

**ARTIKEL 14 - BESLECHTING VAN GESCHILLEN**

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Verzekerde in verband met de vaststelling en de betaling van de uitkeringen wordt door de meest gereede partij, bij gebreke van een minnelijke schikking, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Verzekerde.

**ARTIKEL 15 - VALSE VERKLARINGEN**

**Wanneer ze het onderwerp van het risico veranderen of afbreuk doen aan ons standpunt:**

- Elke verzwijging of opzettelijk valse verklaring van uw kant zal het contract ongeldig maken. De betaalde premies blijven bij ons en wij hebben het recht om betaling van verschuldigde premies te vorderen;
- Elk verzuim of elke onjuiste verklaring van uwentwege, waarvan de kwade trouw niet is bewezen, zal leiden tot de ontbinding van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief is toegezonden en/of de toepassing van de vermindering van de schadevergoedingen.

**ARTIKEL 16 - TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT**

De autoriteit die verantwoordelijk is voor het toezicht op MUTUAIDE is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9.

## Inhoudsopgave

<b>ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE AUTOBIJSTANDSOVEREENKOMST .....</b>	<b>2</b>
<b>TABEL VAN DE WAARBORGEN .....</b>	<b>- 3 -</b>
<b>ARTIKEL 1 - DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED .....</b>	<b>- 4 -</b>
<b>ARTIKEL 2 - OMSCHRIJVING VAN DE GARANTIES VAN BIJSTAND AAN VOERTUIGEN.....</b>	<b>- 6 -</b>
PECHVERHELPING/SLEEPKOSTEN .....	- 6 -
REPATRIËRING NAAR HUIS.....	- 6 -
VERVANGWAGEN .....	- 6 -
VOORTZETTEN VAN DE REIS .....	- 7 -
TIJDELIJKE HUISVESTING .....	- 7 -
RECUPERATIE VAN HET VOERTUIG .....	- 7 -
REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG (alleen in het buitenland) .....	- 7 -
STALLINGSKOSTEN.....	- 8 -
ACHTERLATEN VAN HET VOERTUIG IN HET BUITENLAND .....	- 8 -
VERZENDEN VAN RESERVEONDERDELEN .....	- 8 -
<b>ARTIKEL 3 - UITSLUITINGEN VAN BIJSTAND AAN VOERTUIGEN .....</b>	<b>- 8 -</b>
<b>ARTIKEL 4 - ALGEMENE UITSLUITINGEN .....</b>	<b>- 9 -</b>
<b>ARTIKEL 5 - WERKINGSREGELS BIJSTANDSDIENSTEN .....</b>	<b>- 10 -</b>
<b>ARTIKEL 6 - VOORWAARDEN VOOR TERUGBETALING.....</b>	<b>- 11 -</b>
<b>ARTIKEL 7 – INGANGSDATUM – DUUR EN VERLENGING VAN GARANTIE.....</b>	<b>- 11 -</b>
<b>ARTIKEL 8 – BEINDIGING - BEINDIGING VAN GARANTIES.....</b>	<b>- 11 -</b>
<b>ARTIKEL 9 - BEHANDELING VAN KLACHTEN .....</b>	<b>- 12 -</b>
<b>ARTIKEL 10 - VERZAMELING VAN GEGEVENS.....</b>	<b>- 12 -</b>
<b>ARTIKEL 11 – SUBROGATIE.....</b>	<b>- 14 -</b>
<b>ARTIKEL 12 – VERJARING .....</b>	<b>- 14 -</b>
<b>ARTIKEL 13 - TAAL EN TOEPASSELIJK RECHT .....</b>	<b>- 14 -</b>
<b>ARTIKEL 14 - BESLECHTING VAN GESCHILLEN .....</b>	<b>- 15 -</b>
<b>ARTIKEL 15 - VALSE VERKLARINGEN .....</b>	<b>- 15 -</b>
<b>ARTIKEL 16 - TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT .....</b>	<b>- 15 -</b>