

Reisbijstand

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij: Mutuaide Assistance, Vergunning nr. 4021137 -
Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de Franse
verzekeringwet

Mutuaide

Product: Auto Assist 22

Dit document is een samenvattende weergave van de belangrijkste kenmerken van het product. Er wordt geen rekening gehouden met uw specifieke behoeften en verzoeken. Volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Om wat voor soort verzekering gaat het?

Auto Assist 22 is een verzekeringsovereenkomst die tot doel heeft de Verzekerde bij te staan in geval van pech of ongeval.



Wat is er verzekerd?

✓BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Bijstand aan voertuigen in landen die niet zijn doorstreept op de groene kaart, behalve voor Z- en V-platen: in België

✓Soorten gedekte voertuigen:

- Personenwagens,
- Bedrijfsvoertuigen,
- Taxi's,
- Ziekenwagens,
- Huurvoertuigen,
- Beroepswagens (of bedrijfswagens)
- Z- en V-platen.
- Motorfietsen en quads

✓Voor elk type voertuig:

- Pechverhelping/Takelen, tot € 500
- Repatriëring naar huis, tot € 250 (niet cumuleerbaar met een vervangvoertuig)
- Achterlaten van het voertuig: € 310
- Kosten voor stalling in het buitenland: 10 dagen

✓Voor alle soorten voertuigen behalve Z- en V-platen:

- Verzenden van reserveonderdelen
- Voorschot op de prijs van reserveonderdelen

✓Voor alle soorten voertuigen behalve taxi's en ziekenwagens:

- Repatriëring van het voertuig bij immobilisatie van meer dan 5 dagen en duur van reparaties van meer dan 8 uur.

✓Voor personenwagens, beroeps-, huur- of bedrijfswagens, motorfietsen en quads :

- Tijdelijke accommodatie, tot 10 nachten, € 125 per nacht
- Vervolg van de reis per taxi, trein of vliegtuig afhankelijk van de afstand
- Terughalen van het gerepareerde voertuig

✓Optioneel vervangvoertuig voor:

- Privévoertuig: voertuig van dezelfde categorie voor maximaal 30 dagen
- Beroepsvoertuig: voertuig van dezelfde categorie voor maximaal 15 dagen
- Huur- of bedrijfswagens: optioneel voertuig categorie B voor maximaal 5 dagen.
- Voor andere voertuigtypes: geen vervangwagen

Na de repatriëring naar huis wordt geen vervangvoertuig ter beschikking gesteld.



Wat is er niet verzekerd?

- ✗tweewielers, driewielers en vierwielers minder dan 80 cc,
- ✗de voertuigen van meer dan 3,5 ton
- ✗de voertuigen die goederen vervoeren waarvoor de regelgeving niet wordt nageleefd
- ✗de bergingskosten voor vervoerde goederen
- ✗ Immobilisaties als gevolg van vorst



Zijn er beperkingen op de dekking?

De belangrijkste uitsluitingen van het contract zijn:

- ! Diefstal van de inhoud of accessoires van het gedepanneerde voertuig
- ! Schade aan het voertuig tijdens transport over zee
- ! Verzenden van onbeschikbare reserveonderdelen
- ! De reserveonderdelen
- ! Douane-, parkeer- en energiekosten
- ! Defecten door gebrekkige reparatie
- ! Deelname aan een gemotoriseerde wedstrijd
- ! Opzettelijke schade of schade als gevolg van deelname van de Verzekerde aan een vechtpartij, misdrijf of misdaad
- ! Het gebruik van verdovende middelen, drugs, alcoholmisbruik
- ! Tweewielers, driewielers en vierwielers uitgerust met een elektromotor met een vermogen van meer dan 550 watt
- ! Voertuigen die worden gebruikt voor het vervoer van personen of goederen tegen vergoeding.



Waar ben ik gedekt?

Bijstand aan voertuigen in landen die niet zijn doorstreep op de groene kaart, behalve voor Z- en V-platen die enkel in België verzekerd zijn

In het algemeen geldt dat de volgende landen zijn uitgesloten: landen in een staat van burger- of buitenlandse oorlog, van beruchte politieke instabiliteit, landen die volksbewegingen ondergaan of met rellen, terroristische daden, represailles, beperking van het vrije verkeer van personen en goederen (om welke reden dan ook, in het bijzonder met betrekking tot gezondheid, veiligheid, meteorologisch...).



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract

De Verzekerde is verplicht om de verzekeringspremie te betalen.

De Verzekerde is verplicht de door de Verzekeraar gestelde vragen, met name in het aangifteformulier, nauwkeurig te beantwoorden, zodat hij de gedekte risico's kan inschatten.

- Bij een schadegeval

- Voor bijstandsdiensten moet de Verzekerde contact opnemen met het bijstandsplatform en hun voorafgaande toestemming verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of kosten te maken.

In alle gevallen is de Verzekerde verplicht om de Verzekeraar alle bewijsstukken en documenten te bezorgen die nodig zijn voor de uitvoering van de in het contract voorziene bijstandsdiensten.



Wanneer en hoe worden de betalingen uitgevoerd?

De bijdrage is verschuldigd bij ondertekening van het contract, met elk door de verkoper aanvaard betaalmiddel.



Wanneer begint de dekking en wanneer eindigt deze ?

Begin van de dekking

De garanties gaan in op de ingangsdatum vermeld in het contract, maar in ieder geval na betaling van de eerste premie.

Recht van afstand

Overeenkomstig artikel L112-10 van het Wetboek van verzekeringen kan de Verzekerde die een verzekeringsovereenkomst voor niet-beroepsmatige doeleinden sluit, indien hij kan aantonen dat hij reeds eerder dekking heeft genoten voor een van de door deze nieuwe overeenkomst gedekte risico's, deze nieuwe overeenkomst kosteloos en zonder boete opzeggen zolang deze niet volledig is uitgevoerd of de Verzekerde geen beroep op dekking heeft gedaan, en binnen een termijn van veertien kalenderdagen na het sluiten van de nieuwe overeenkomst.

Einde van de garantie

De garanties vervallen op de einddatum van het contract.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Opzegging van het contract gebeurt per aangetekende brief ten minste drie maanden voor het verstrijken van het contract voor België, of één maand voor het Groothertogdom Luxemburg