

# MOTORHOME 21

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Contractnummer van Mutuaide Assistance :

- Bijstand aan voertuigen : 7490

**PRODUCTINFORMATIE OVER HET BIJSTANDSCONTRACT VOOR VOERTUIGEN NR. 7490****HOE KUNT U ONZE BIJSTANDSDIENST MUTUAIDE  
ASSISTANCE CONTACTEREN**

126 , rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand  
CEDEX, 7 dagen op 7 - 24 uur op 24 uur

- **per telefoon: +32.2.888.10.80 (België) of +33.1.55.98.58.40 (Frankrijk)**  
*(Niet-aangerekende oproep, kost afhankelijk van operator, oproep kan opgenomen worden)*
- **per fax: +33.1. 45.16.63.92**
- **per e-mail: [auto@mutuaide.fr](mailto:auto@mutuaide.fr)**

**Om ons toe laten in de beste omstandigheden in te grijpen, doet u er goed aan de volgende gegevens te verzamelen die u tijdens uw oproep gevraagd zullen worden:**

- Het nummer van uw contract,
- Uw naam en voornaam,
- Uw woonadres,
- Het land, de stad of gemeente waar u zich bevindt op het moment van uw oproep,
- Exacte adresgegevens (nummer, straat, eventueel hotel, enz.),
- Het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken,
- De aard van uw probleem.

**Bij de eerste oproep zal u een dossiernummer worden meegedeeld. Houd dit nummer systematisch bij tijdens alle toekomstige betrekkingen met onze Bijstandsdienst.**

## TABEL VAN DE WAARBORGEN

BIJSTAND AAN VOERTUIGEN	
BIJSTANDSWAARBORGEN	LIMIET
- <b>Pechverhelping / Sleepdienst</b>	Reële kosten, of 200 € als de pechverhelping georganiseerd wordt door de verzekerde / Reële kosten als het voertuig rechtstreeks naar de garage wordt getakeld die door de lokale autoriteiten werd aangeduid.
- <b>Vervangwagen</b>	Maximaal 5 dagen
- <b>Verzenden van reserveonderdelen</b>	Verzendingskosten
- <b>Repatriëring naar de woonplaats</b>	Vervoersbewijs*
- <b>Repatriëring van het voertuig</b>	Marktwaaarde van het voertuig op verklaring van een deskundige
- <b>Achterlating van het voertuig in het buitenland</b>	400 €
- <b>Bijstand verdediging (enkel in het buitenland)</b>	
✓ Voorschieten van de strafrechtelijke borgtocht	12.500 €
✓ Voorschieten van advocatenkosten	1.250 €
- <b>Bijstand brandstof</b>	Reële kosten
- <b>Bijstand lekke band</b>	Reële kosten
- <b>Bijstand bij het openen van het voertuig</b>	75 €

\* per vliegtuig in economyclass of per trein 1ste klasse

**ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED****Wij, de Verzekeraar**

MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX. NV met een kapitaal van 12.558.240 € - Bedrijf dat onder de Verzekeringwet valt en onder toezicht is van de 'Autorité de contrôle prudentiel de résolution' (ACPR) - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 - 383 974 086 RCS Bobigny –  
Btw FR 31 383 974 086.

**Verzekerden**

De verzekerde personen, mits zij gedomicilieerd zijn in België en daar gewoonlijk verblijven, zijn:

- de verzekeringnemer (of, als het een rechtspersoon betreft, de natuurlijke persoon zoals aangeduid in de bijzondere voorwaarden);
- de partner in feite of in rechte;
- de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn verzekerde partner, als ze jonger zijn dan 25 jaar, alleenstaande en fiscaal ten laste zelfs als ze niet in de woning van de verzekeringnemer leven;
- elke andere persoon die in de woning van de verzekeringnemer leeft;

De toegelaten passagiers van het voertuig zijn eveneens verzekerd, als ze zich in het voertuig bevinden vanaf het begin van de reis, met uitzondering van lifters.

**Definitie van bijstand aan voertuigen**

Bijstand aan voertuigen omvat alle diensten die worden verleend wegens immobilisatie of ontbering van het verzekerde voertuig, ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis.

**Verzekerde verplaatsingen**

Verplaatsingen van minder of gelijk aan 365 opeenvolgende dagen met de verzekerde voertuigen.

**Domicilie**

De hoofdverblijfplaats van de Verzekerde in België of in Luxemburg aangeduid in het verzekeringscontract, of de gebruikelijke garage van het verzekerde voertuig. In het geval van een geschil is de fiscale woonplaats het domicilie.

**Verzekerde gebeurtenissen**

- ✓ Voor het geheel der waarborgen: Pech, ongeval, diefstal of poging tot diefstal, of brand van het verzekerde voertuig
- ✓ Enkel voor de waarborg pechverhelping/sleepdienst: lekke band, verlies van sleutels

**Uitvoering van de diensten**

De diensten die door deze overeenkomst worden gegarandeerd, kunnen alleen worden geactiveerd mits voorafgaandelijke toestemming van MUTUAIDE ASSISTANCE. Bijgevolg kunnen door MUTUAIDE ASSISTANCE geen uitgaven die op initiatief van de Begunstigden zijn gedaan, worden terugbetaald.

**Immobilisatie van het voertuig**

De immobilisatie van het voertuig begint vanaf het moment dat het wordt afgezet bij de garage die zich het dichtst bij de plaats van het ongeval bevindt. De duur van de immobilisatie van het voertuig zal worden bepaald door de hersteller vanaf het moment van overname of, indien nodig, op verklaring van een deskundige. De immobilisatie loopt af aan het einde van de werkzaamheden.

**Limiet per voorval**

Ingeval de waarborg wordt uitgeoefend ten gunste van meerdere verzekerden die het slachtoffer zijn van dezelfde gebeurtenis en verzekerd zijn onder dezelfde specifieke voorwaarden, is de waarborg van de verzekeraar in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag dat onder deze waarborg wordt voorzien, ongeacht het aantal slachtoffers. Als gevolg hiervan wordt de schadevergoeding verlaagd en betaald in verhouding tot het aantal slachtoffers.

**Wat wij regelen**

Wij ondernemen de nodige stappen zodat u toegang heeft tot de dienstverlening.

**Wat wij op ons nemen**

Wij financieren de dienstverlening.

**Nietigheid**

Elke fraude, vervalsing of alle valse verklaringen en valse getuigenissen die tot de uitvoering kunnen leiden van de waarborgen voorzien in de overeenkomst, brengen de nietigheid van onze verbintenissen en het verlies van de rechten voorzien in de genoemde overeenkomst met zich mee.

**Pech**

Elke schade aan het verzekerde voertuig als gevolg van slijtage, storing, breuk of defect van bepaalde onderdelen waardoor het onmogelijk is om de reis of de geplande verplaatsing voort te zetten of die resulteert in abnormale of gevaarlijke rijomstandigheden in het verkeer.

**Territorialiteit**

De landen van de Europese Unie evenals de volgende landen: Albanië, Andorra, Bosnië en Herzegovina, Groot-Brittannië, Kosovo, Liechtenstein, Noord-Macedonië, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Zwitserland, Vaticaanstad.

**Verzekerde voertuigen**

- ✓ De motorhome die geregistreerd is in België en in Luxemburg. De motorhome moet via de kentekenplaat worden toegewezen aan de bijzondere voorwaarden.
- ✓ De aanhanger of de caravan, waarvan de M.T.M. niet groter is dan 3,5 ton en/of waarvan de lengte niet meer dan 8 meter bedraagt.

**ARTIKEL 2 – BESCHRIJVING VAN DE BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR VOERTUIGEN**

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. Wij komen tussen onder de volgende voorwaarden:

**PECHVERHELPING / SLEEPDIENST**

Het voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. Indien het voertuig op de plaats van de gebeurtenis hersteld kan worden, organiseren en betalen wij de verplaatsing van een hersteller en, indien nodig, de sleepdienst tot aan de concessiehouder of garage die zich het dichtst bij de plaats van immobilisatie bevindt.

De kosten voor de pechverhelping of de sleepdienst worden betaald tot aan de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

De pechverhelpingen of sleepdiensten op autowegen, ringwegen, snelwegen kunnen terugbetaald worden, **behoudens telefonisch bericht aan onze Bijstandsdienst binnen de 48 uur die volgen op de gebeurtenis en bij voorlegging van de originele betaalde factuur.**

**De herstelkosten van het voertuig blijven voor uw rekening.**

**VERVANGWAGEN**

Deze waarborg is enkel geldig in de landen binnen de Zone op de groene kaart.

Het voertuig is voor een duur van 5 dagen of minder geïmmobiliseerd ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis.

Wij stellen u een vervangwagen categorie B zonder kilometerbeperking ter beschikking, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

De vervangwagen moet door de chauffeur op dezelfde plaats worden gehaald en teruggebracht.

Het voertuig kan alleen ter beschikking worden gesteld binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid en volgens de algemene voorwaarden van het geselecteerde verhuurbedrijf, waarbij in het bijzonder rekening wordt gehouden met de beperkingen die gelden voor het internationale verkeer van huurvoertuigen.

Indien de huurtermijnen toegekend door onze Bijstandsdienst worden overschreden, blijft de factuur voor de huur van het voertuig voor uw rekening.

De tolgeden en brandstofkosten blijven voor uw rekening.

**De minimumleeftijd om van deze waarborg te genieten is 21 jaar of ouder. U dient eveneens langer dan een jaar in het bezit te zijn van een rijbewijs.**

**De waarborg 'vervangwagen' treedt niet in werking als het verzekerde voertuig ter plaatse gedepanneerd kan worden.**

**Deze waarborg kan niet gecumuleerd worden met de waarborg 'repatriëring naar de woonplaats'.**

#### **VERZENDEN VAN RESERVEONDERDELEN**

Indien de vervangonderdelen noodzakelijk voor de reparatie van het verzekerde voertuig niet beschikbaar zijn op de plaats van immobilisatie, dan zoeken en verzenden wij de nodige stukken via normaal transport, en dit zo snel mogelijk, tot aan het bedrag aangegeven in de tabel met waarborgen.

Het verzenden van reserveonderdelen door onze afdeling Bijstand is onderhevig aan de vrachtvoorschriften voor goederen.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van onbeschikbaarheid of stopzetting van de productie van reserveonderdelen in Europees Frankrijk.

Wanneer, om redenen van snelle levering in het buitenland, de onderdelen worden vervoerd naar de dichtstbijzijnde douane-luchthaven van de plaats waar het geïmmobiliseerde voertuig zich bevindt, dekken wij uw transportkosten tot aan de prijs van een treinticket heen en terug, 1<sup>ste</sup> klasse, om ze op te halen.

**De kosten voor deze reserveonderdelen en eventuele douanekosten zijn voor uw rekening.**

#### **REPATRIËRING TOT AAN DE WOONPLAATS**

Het voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, kan niet binnen de 5 dagen hersteld worden en moet gerepatriëerd worden. Wij organiseren en betalen uw terugkeer naar uw woonplaats, met passende transportmiddelen en naargelang de lokale beschikbaarheid, op basis van een treinticket 1<sup>ste</sup> klasse of een vliegtuigticket in economyclass.

#### **REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG**

Indien het voertuig 5 dagen of meer in het buitenland is geïmmobiliseerd, of in geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen andere verzekerde het voertuig kan besturen, ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, organiseren en betalen wij de repatriëring van het voertuig naar de garage die u aanwijst en zich dicht bij uw woonplaats bevindt.

**Deze repatriëring kan alleen worden uitgevoerd als de kostprijs ervan lager is dan de marktwaarde van het voertuig, op verklaring**

**van een deskundige, en in de staat waarin het zich bevindt op het moment van de aanvraag.**

Indien een verzekerde aanhangwagen aan het geïmmobiliseerde voertuig is gekoppeld, zal deze worden gerepatriëerd met het trekkend voertuig, onder voorbehoud echter dat de kosten van repatriëring niet hoger zijn dan de eigenlijke waarde van de aanhangwagen, op verklaring van een deskundige.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die kunnen optreden tijdens de repatriëring van het voertuig en die niet aan ons te wijten zijn.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal van voorwerpen of accessoires die zich binnen of buiten het te repatriëren voertuig bevinden.

Wij zijn niet aansprakelijk voor elke beschadiging, daad van vandalisme, diefstal van voorwerpen of accessoires die optreedt tijdens de immobilisatie en/of het transport van het voertuig.

In geval van schade moeten de vaststellingen gedaan worden door de garagist die het voertuig in ontvangst neemt en de transporteur **en dit op het moment van de levering**. U bent verplicht ons per aangetekende brief op de hoogte te brengen van de schade, binnen de 3 dagen na de leveringsdatum van het voertuig.

#### **HET VOERTUIG ACHTERLATEN IN HET BUITENLAND**

Het voertuig wordt total loss verklaard ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. Wij regelen de noodzakelijke formaliteiten en betalen de kosten voor achterlating van het voertuig evenals de douanekosten tot de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

#### **BIJSTAND VERDEDIGING (enkel in het buitenland).**

U bent aansprakelijk voor gerechtelijke vervolging, gevangenisstraf of het risico op opsluiting na een verkeersongeval veroorzaakt door een gedekt voertuig, terwijl u naar het buitenland reist.

We schieten de borgsom voor die door de lokale autoriteiten wordt vereist om uw voorlopige vrijlating te garanderen en/of uw verschijning als bestuurder van een gedekt voertuig dat betrokken is bij een ongeval, tot het bedrag dat wordt vermeld in de tabel met waarborgen.

Als de borgsom voor deze deadline aan u wordt terugbetaald door de autoriteiten van het land, moet deze onmiddellijk aan ons worden geretourneerd.

Wij kunnen ook de advocatenkosten voorschieten, tot de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

Deze voorschotten worden gegeven tegen een garantiecheque op naam van MUTUAIDE ASSISTANCE en die aan haar wordt overhandigd. Ze zijn terugbetaalbaar aan MUTUAIDE ASSISTANCE in de maand die volgt op de verstrekking van de fondsen.

#### **BIJSTAND BRANDSTOF**

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof, organiseren en betalen wij het uitsturen van een sleepdienst die, indien nodig, zal instaan voor het slepen van het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

#### **BIJSTAND LEKKE BAND**

In geval van een lekke band organiseren en betalen wij de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie, indien de verzekerde niet in staat is om het reservewiel te monteren. Bij meer dan één lekke band of de afwezigheid van een reserveband organiseren en betalen wij het slepen van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

**BIJSTAND BIJ HET OPENEN VAN HET VOERTUIG**

Indien de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten worden, openen wij het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. Wij behouden ons het recht voor om de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig en de aanwezigheid van een reservesleutel in de woning van de verzekerde, organiseren en betalen wij de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde tot het bedrag aangegeven in de tabel van waarborgen of stellen wij een vervangwagen ter beschikking voor een periode van maximaal 24 uur.

Indien de veiligheid van het verzekerde voertuig in de tussentijd niet gegarandeerd kan worden, organiseren wij de sleepdienst tot aan de dichtstbijzijnde garage en betalen wij de bewakingskosten gedurende maximaal 24 uur.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele beschadiging van het voertuig.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder dat er een reservesleutel van bestaat, informeren wij de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden om bij de constructeur van het voertuig een reservesleutel te verkrijgen.

**ARTIKEL 3 – UITZONDERINGEN OP DE BIJSTAND VOOR VOERTUIGEN**

Geven geen recht op onze tussenkomst:

- ◆ De voertuigen voor het vervoer van personen of goederen tegen vergoeding,
- ◆ Voertuigen die onvlambare goederen of explosieven vervoeren, als de geldende voorschriften voor dit soort activiteit niet werden gerespecteerd,
- ◆ De gebeurtenissen die zich voordoen met een niet-verzekerd voertuig,
- ◆ De gemaakte kosten voor de berging van vervoerde goederen in het verzekerde voertuig,
- ◆ De kosten van brandstof, verzekering en tol in verband met het ter beschikking stellen van een huurauto.
- ◆ De gevolgen van schade aan voertuigen tijdens vervoer over zee,
- ◆ Het verzenden van reserveonderdelen die niet verkrijgbaar zijn bij merkgroothandels en -dealers in België of in geval van stopzetting van de fabricage door de fabrikant,
- ◆ De reserveonderdelen, de herstelkosten,
- ◆ De kosten voor douane, tol, parkeren, energiebronnen (benzine, elektriciteit, lpg, etc.), maaltijden en verfrissingen en hotel behalve deze welke gedefinieerd zijn in de waarborg,
- ◆ De geldboetes,
- ◆ De gevolgen van een mechanisch defect van een voertuig waarbij geen reparaties zijn uitgevoerd die door technische controle als verplicht zijn gekwalificeerd, of waarvan de onderhoudsfout duidelijk is, of waarbij een bekend mechanisch gebrek de oorzaak is op het moment van vertrek,
- ◆ De gevolgen van de immobilisatie van het voertuig om onderhoudswerkzaamheden, controle of nazicht uit te voeren
- ◆ Het verlies, de diefstal of breuk van sleutels,
- ◆ De diefstal van bagage, materialen, goederen en diverse voorwerpen die in het voertuig zijn achtergebleven, evenals accessoires van het voertuig (zoals de autoradio),
- ◆ Immobilisaties vanwege vriesweer,
- ◆ Schade als gevolg van competitieve deelname aan gemotoriseerde of niet-gemotoriseerde wedstrijden (race, rally, etc.),
- ◆ Schade door opzettelijke niet-naleving van de voorschriften van de bezochte landen, of van het uitoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de plaatselijke autoriteiten,
- ◆ De gevolgen van burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, rellen, terroristische aanslagen, stakingen, piraterij, explosies van nucleaire installaties en radioactieve gevolgen, weersomstandigheden zoals stormen, orkanen, overstromingen.



**ARTIKEL 4 – DE ALGEMENE UITZONDERINGEN**

Geven geen recht op onze tussenkomst:

- ◆ De prestaties die niet zijn aangevraagd tijdens de reis of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd, geven geen recht, a posteriori, op restitutie of compensatie,
- ◆ Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Begunstigde en die het gevolg is van zijn deelname aan een misdaad, een misdrijf of een vechtpartij, behalve in het geval van zelfverdediging,
- ◆ Het te betalen bedrag in geval van veroordelingen en de gevolgen daarvan,
- ◆ Het gebruik van verdovende middelen en drugs zonder medisch voorschrift,
- ◆ Staat van dronkenschap,
- ◆ Deelname als concurrent aan een wedstrijd sport of aan een rally die recht geeft op een nationaal of internationaal klassement en georganiseerd wordt door een sportfederatie waarvoor een licentie is afgegeven, evenals training voor deze wedstrijden,
- ◆ Het professioneel uitoefenen van eender welke sport,
- ◆ Deelname aan wedstrijden of uithoudings- of snelheidsproeven en de voorbereidende tests daarvan, aan boord van elk land-, water- of luchtvoertuig,
- ◆ De gevolgen van het niet naleven van erkende veiligheidsregels met betrekking tot het beoefenen van sportieve vrijetijdsactiviteiten,
- ◆ Kosten gemaakt na terugkeer van de reis of het verstrijken van de waarborg,
- ◆ Ongevallen als gevolg van uw deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsport (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobsleeën, jacht op gevaarlijke dieren, ijshockey, skeleton, vechtsporten, speleologie, sneeuw sporten met een internationaal, nationaal of regionaal klassement,
- ◆ Vrijwillige niet-naleving van de voorschriften van het bezochte land of het uitvoeren van activiteiten die niet zijn toegestaan door de lokale autoriteiten,
- ◆ Officiële verbodsbepalingen, inbeslagnames of dwangmaatregelen door de openbare macht,
- ◆ Het gebruik door de Begunstigde van luchtvaartuigen,
- ◆ Het gebruik van oorlogsmateriaal, explosieven en vuurwapens,
- ◆ Schade als gevolg van een opzettelijke fout of opzettelijk wangedrag door de Verzekerde,
- ◆ Zelfdoding of poging tot zelfdoding,
- ◆ Epidemieën of pandemieën, vervuilingen, natuurrampen,
- ◆ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstanden, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzeling,
- ◆ Het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling die afkomstig is van een radioactieve energiebron.

MUTUAIDE ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk zijn voor tekortkomingen of tegenslagen in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van gevallen van overmacht, of gebeurtenissen zoals burger- of buitenlandse oorlog, rellen of volksbewegingen, lock-out, stakingen, aanslagen, daden van terrorisme, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere rampen, het uiteenvallen van de atoomkern, de explosie van nucleaire apparaten en radioactieve stoffen, epidemieën, de effecten van vervuiling en natuurrampen, de effecten van straling of andere toevallige gebeurtenis of overmacht, evenals de gevolgen daarvan.

**ARTIKEL 5 – WERKINGSREGELS VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES**

Enkel de telefonische oproep van de Begunstigde op het moment van de gebeurtenis maakt de uitvoering van de bijstandsprestaties mogelijk.

Na ontvangst van de oproep en na de rechten van de aanvrager te hebben geverifieerd, organiseert en betaalt MUTUAIDE ASSISTANCE de prestaties zoals voorzien in onderhavige overeenkomst.

Om van een prestatie te genieten, kan MUTUAIDE ASSISTANCE de Begunstigde vragen om bewijs te leveren van zijn

recht op deze prestatie  
en op zijn kosten de stukken en documenten voor te leggen die dit recht bewijzen.

De Begunstigde dient onze artsen toegang te geven tot alle medische informatie betreffende de persoon voor wie wij optreden. Deze informatie valt onder het medisch beroepsgeheim en wordt als dusdanig behandeld.

**MUTUAIDE ASSISTANCE kan op geen enkele manier de lokale noodhulporganisaties vervangen en treedt op binnen de grenzen van de afspraken die door de lokale autoriteiten zijn gemaakt. Ook kan zij de aldus gemaakte kosten niet dekken, met uitzondering van de kosten van ambulance- of taxivervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar passende zorg kan worden toegediend in geval van milde ziekte of kleine verwondingen die geen repatriëring of medisch transport vereisen.**

De interventies die MUTUAIDE ASSISTANCE moet uitvoeren, gebeuren in volledige overeenstemming met de nationale en internationale wet- en regelgeving. Ze zijn dus gekoppeld aan het verkrijgen van de nodige toelatingen door de bevoegde autoriteiten.

Wanneer MUTUAIDE ASSISTANCE het vervoer van een Begunstigde/ Verzekerde op zich neemt, moet deze laatste haar het aanvankelijk voorziene maar ongebruikte retourticket terugbetalen.

MUTUAIDE ASSISTANCE beslist welk vliegticket ter beschikking gesteld wordt aan de Begunstigde, naargelang de mogelijkheden die de luchtvaartmaatschappijen bieden en de duur van het traject.

#### ARTIKEL 6 – TERUGBETALINGSVOORWAARDEN

Terugbetalingen aan de Begunstigde kunnen alleen door ons worden gedaan op vertoon van de originele betaalde facturen die overeenkomen met de kosten die met onze toestemming zijn gemaakt.

De aanvragen tot terugbetaling moeten gericht zijn aan:

**MUTUAIDE ASSISTANCE**  
**Dienst Schadebeheer**  
**126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX - Frankrijk**

#### ARTIKEL 7 - INWERKINGTREDING - DUUR EN VERLENGING VAN DE WAARBORGEN

De waarborgen treden in werking bij de intekening op het contract, onder voorbehoud van betaling van de overeenkomstige premie. De waarborgen zijn geldig tot aan de contractuele einddatum voor tijdelijke contracten, of voor een termijn van een jaar voor de jaarcontracten. Aan het einde van deze termijn worden ze bij elke jaarlijkse vervaldatum automatisch van jaar tot jaar verlengd.

In geval van inschrijving op afstand beschikt de verzekeringnemer, in overeenstemming met de wet, over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de datum van inschrijving van het contract om zich terug te trekken. Zodra hij kennis krijgt van een schadegeval dat de waarborg van het contract op het spel zet, kan de verzekeringnemer dit recht van afstand niet meer uitoefenen. In geval van afstandsverklaring kan de verzekeringnemer slechts worden gehouden tot betaling van het deel van de premie dat overeenkomt met de periode waarin het risico werd gelopen, berekend tot aan de datum van beëindiging. De Verzekeraar is verplicht het saldo uiterlijk 30 dagen na de datum van beëindiging aan de verzekeringnemer terug te betalen.

Beëindiging van het contract dient te gebeuren per aangetekende brief, gericht aan Assudis en volgens het hiernavolgende model: "Ik ondertekende, verklaar uitdrukkelijk afstand te doen van mijn contract Motorhome 21, Nr. op datum van ..... Ik heb begrepen dat de waarborg voor mijn contract eindigt op de datum van verzending van deze brief. Opgemaakt te ....., op ....."

**ARTIKEL 8 - BEËINDIGING - STOPZETTING VAN DE WAARBORGEN**

De optionele bijstandswaarborgen kunnen worden beëindigd:

- Door beide partijen :

Bij elke jaarlijkse vervalddag, na kennisgeving per aangetekende brief door een van beide partijen, ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende verzekering.

- Door u :

- Bij het wegvallen van in de polis genoemde verzwarende omstandigheden, indien de Verzekeraar weigert de premie dienovereenkomstig te verlagen.

- Bij opzegging door de Verzekeraar van een ander contract na een schadegeval.

- In geval van wijziging door de Verzekeraar van de tarieven die van toepassing zijn op de door dit Contract gegarandeerde risico's (opzegtermijn van één maand).

- Door ons :

- in geval van niet-betaling van premies door de verzekeringnemer;

- in geval van verergering van het risico;

- bij weglating of onjuistheden in de risicoverklaring bij de inschrijving of tijdens het contract;

- na een schadegeval, heeft de verzekeringnemer het recht om de andere door hem met de Verzekeraar afgesloten contracten op te zeggen binnen de termijn van één maand vanaf de kennisgeving van deze beëindiging.

- Van rechtswege :

- In geval van volledige intrekking van de machtiging van de Verzekeraar volgens en onder de voorwaarden bepaald door de wet.

- In geval van beëindiging van het met de Verzekeraar afgesloten contract door Assudis, ongeacht de oorzaak en in het bijzonder wanneer het contract niet wordt verlengd. Het niet-verlengen van genoemd contract resulteert in de beëindiging van de waarborgen voor u op de jaarlijkse vervalddatum volgend op de datum van genoemde beëindiging. De prestaties die vóór de beëindiging van uw contract werden verleend, worden uitgevoerd tot aan het einde van hun looptijd.

- In geval van verkoop van het verzekerde voertuig.

**ARTIKEL 9 – KLACHTENPROCEDURE**

In geval van onenigheid of ontevredenheid over de uitvoering van de bijstandswaarborgen van uw contract, verzoeken wij u hier kennis van te geven door contact op te nemen met MUTUAIDE op het nummer +33.1.55.98.58.40 of via e-mail op: [auto@mutuaide.fr](mailto:auto@mutuaide.fr)

Indien u niet tevreden bent met de feedback die u krijgt, kunt u een brief sturen naar:

**KLANTENDIENST**

**126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX**

MUTUAIDE verbindt zich ertoe de ontvangst van uw brief binnen 10 werkdagen te bevestigen. Hij zal uiterlijk binnen 2 maanden worden behandeld.

Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kunt u zich per post richten tot de Ombudsdienst voor Verzekeringen:

**La Médiation de l'Assurance**  
**TSA 50110**  
**75441 Paris Cedex 09**

## ARTIKEL 10 – VERZAMELEN VAN GEGEVENS

De Verzekerde erkent te zijn geïnformeerd dat de Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt conform de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en, bovendien:

- dat hij verplicht is te antwoorden op de gestelde vragen en dat in geval van valse of onvolledige verklaringen de toetreding tot het contract nietig kan worden verklaard, of de tegemoetkomingen verminderd kunnen worden,

- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de toetreding tot en de uitvoering van het contract en de waarborgen, voor het beheer van commerciële en contractuele relaties, of voor de uitvoering van geldende wettelijke, regelgevende of administratieve bepalingen.

- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is voor de uitvoering van het contract of de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden vervolgens bijgehouden in overeenstemming met de termijnen voorzien in de bepalingen betreffende verjaring.

- De ontvangers van de hem/haar betreffende gegevens zijn, binnen de grenzen van hun bevoegdheden, de diensten van de Verzekeraar belast met de ondertekening, het beheer en de uitvoering van het Verzekeringscontract en waarborgen, zijn afgevaardigden, agenten, partners, onderaannemers, herverzekeraars bij de uitvoering van hun taken.

Ze kunnen indien nodig ook worden doorgegeven aan beroepsorganisaties en aan alle personen die bij het contract betrokken zijn, zoals advocaten, deskundigen, gerechtsambtenaren en ministeriële functionarissen, curatoren, docenten, onderzoekers.

Hem/haar betreffende informatie kan ook naar de Intekenaar worden gestuurd, evenals naar alle personen die gemachtigd zijn als Gemachtigde Derde Partijen (rechtbanken, experts, bemiddelaars, betrokken ministeries, toezichthoudende en controlerende autoriteiten en alle overheidsinstanties die gemachtigd zijn om ze te ontvangen, evenals de verantwoordelijke controlediensten zoals revisoren, auditeurs en diensten belast met interne controle).

- Als financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het monetaire en financiële wetboek betreffende de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en als zodanig voert hij contractbewaking uit die kan resulteren in het opstellen van een verklaring van verdachte transacties of in een maatregel om tegoeden te bevriezen.

De gegevens en documenten betreffende de Verzekerde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de afsluiting van het contract of de stopzetting van de verbintenis.

- Zijn/haar persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt in het kader van een procedure ter bestrijding van verzekeringsfraude, die zo nodig kan leiden tot inschrijving op een lijst van personen met een risico op fraude.

Deze registratie kan tot gevolg hebben dat de bestudering van zijn dossier wordt uitgebreid, of zelfs het voordeel van een recht, een dienst, een contract of een aangeboden dienst wordt verminderd of ontzegd.

In deze context kunnen persoonsgegevens die op hem (of op personen die betrokken zijn of belang hebben bij het contract) betrekking hebben, worden verwerkt door alle bevoegde personen die werkzaam zijn binnen de entiteiten van de Verzekeraarsgroep in het kader van de fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen ook bestemd zijn voor bevoegd personeel van organisaties die rechtstreeks met fraude te maken hebben (andere verzekeringsorganisaties of tussenpersonen;

gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, scheidsmannen, gerechtsambtenaren, ministeriële functionarissen; wettelijk bevoegde externe organisaties

en, indien van toepassing, slachtoffers van frauduleuze handelingen of hun vertegenwoordigers).

In het geval van een fraudewaarschuwing worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de waarschuwing te kwalificeren en vervolgens verwijderd, tenzij de waarschuwing relevant is. In het geval van een relevante waarschuwing worden de gegevens bewaard voor een periode van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de afsluiting van het fraudedossier, of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Van mensen die op een lijst met vermoedelijke fraudeurs staan geregistreerd, worden de gegevens 5 jaar na de datum van registratie op deze lijst verwijderd.

- In zijn hoedanigheid van Verzekeraar heeft hij het recht om gegevens te verwerken met betrekking tot overtredingen, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij bij het aangaan van de overeenkomst, hetzij tijdens de uitvoering ervan, hetzij in het kader van het beheer van geschillen.
- Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt door de Verzekeraar in het kader van de verwerking die hij uitvoert en waarvan het doel onderzoek en ontwikkeling is om de kwaliteit of relevantie van zijn toekomstige verzekeringsproducten en/of aanbod van diensten en bijstand te verbeteren.
- Persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, kunnen toegankelijk zijn voor sommige medewerkers van de Verzekeraar of dienstverleners die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.
- De Verzekerde heeft, door zijn identiteit aan te tonen, recht op inzage, rechtzetting en verwijdering van en verzet tegen de verwerkte gegevens. Hij/zij kan ook verzoeken om het gebruik van zijn/haar gegevens te beperken wanneer ze niet langer nodig zijn, of om de gegevens die hij/zij heeft verstrekt in een gestructureerd formaat terug te krijgen wanneer deze nodig zijn voor de overeenkomst of wanneer hij/zij heeft ingestemd met het gebruik van deze gegevens.

Hij/zij heeft het recht om richtlijnen op te stellen over wat er met zijn/haar persoonsgegevens moeten gebeuren na zijn/haar overlijden. Deze richtlijnen, van algemene of specifieke aard, betreffen de bewaring, verwijdering of overdracht van zijn/haar gegevens na overlijden.

Voor de uitoefening van deze rechten kan hij/zij zich wenden tot de Gedelegeerde Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verzekeraar:

- via het e-mailadres: [DRPO@MUTUAIDE.fr](mailto:DRPO@MUTUAIDE.fr)

of

- per post: door een brief te richten aan: Gedelegeerd Functionaris voor Gegevensbescherming - MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Nadat hij/zij een verzoek heeft ingediend bij de functionaris voor gegevensbescherming en geen genoegdoening heeft ontvangen, heeft hij/zij de mogelijkheid om contact op te nemen met de CNIL (Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden).

## ARTIKEL 11 – SUBROGATIE

MUTUAIDE ASSISTANCE wordt gesubrogeerd tot het bedrag van de betaalde vergoedingen en de door haar geleverde diensten in de rechten en acties van de Begunstigde, tegen elke persoon die verantwoordelijk is voor de feiten die zijn tussenkomst hebben gemotiveerd. Wanneer de ter uitvoering van de overeenkomst geleverde prestaties geheel of gedeeltelijk worden gedekt door een andere onderneming of instelling, treedt MUTUAIDE ASSISTANCE op in de rechten en vorderingen van de begunstigde jegens deze onderneming of deze instelling.

## ARTIKEL 12 – VERJARING

Overeenkomstig de wet verjaart elke actie die voortvloeit uit dit contract na een termijn van twee jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf. Deze periode wordt verlengd tot tien jaar voor overlijdenswaarborgen, waarbij de vorderingen van de begunstigten uiterlijk dertig jaar na deze gebeurtenis verjaren.

Deze periode loopt echter pas:

- in geval van onwil, nalatigheid, valse of onnauwkeurige verklaring van het gelopen risico, pas vanaf de dag waarop de Verzekeraar er kennis van heeft genomen;
- in geval van schade, pas vanaf de dag waarop de betrokkenen er kennis van genomen hebben, indien blijkt dat ze er tot dan toe geen kennis van hadden.

Wanneer de actie van de Verzekerde jegens de Verzekeraar wordt veroorzaakt door verhaal van een derde, gaat deze verjaringstermijn pas in op de dag waarop deze derde een rechtsvordering tegen de Verzekerde heeft ingesteld of door deze laatste schadeloos is gesteld.

Deze verjaringstermijn kan onderbroken worden door een van de volgende gewone oorzaken van onderbreking:

- de erkenning door de schuldenaar van het recht van degene tegen wie hij een verjaringsprocedure instelde;
- een rechtsvordering, zelfs in kort geding, tot aan het einde van de procedure. Hetzelfde geldt wanneer deze voor een onbevoegde rechtbank wordt gebracht of wanneer de handeling van verwijzing naar de rechtbank nietig wordt verklaard vanwege een procedurefout. De onderbreking is nietig indien de verzoeker zijn verzoek intrekt of de procedure laat verstrijken, of indien zijn verzoek definitief wordt afgewezen;
- een voorzorgsmaatregel genomen met inachtneming van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering of een tenuitvoerlegging

#### ARTIKEL 13 – BESLECHTING VAN GESCHILLEN

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Begunstigde met betrekking tot de vaststelling en betaling van prestaties zal, bij gebrek aan een minnelijke schikking, door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de begunstigde.

#### ARTIKEL 14 – VALSE VERKLARINGEN

Wanneer zij het voorwerp van het risico veranderen of onze mening daarover verminderen:

- Elke onwil of opzettelijk valse verklaring van uw kant leidt tot nietigverklaring van het contract. De betaalde premies blijven dan bij ons en wij hebben het recht om betaling van de verschuldigde premies te eisen;
- Elke nalatigheid of onjuiste verklaring van uw kant waarvan de kwade trouw niet is bewezen, resulteert in de beëindiging van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief wordt toegezonden en/of de toepassing van de vermindering van de schadevergoeding.

#### ARTIKEL 15 – TOEZICHTHOUDENDE INSTANTIE

De instantie belast met de controle van MUTUAIDE is in Frankrijk de 'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9.

## Inhoudstafel

PRODUCTINFORMATIE OVER HET BIJSTANDSCONTRACT VOOR VOERTUIGEN NR. 7490.....	2
TABEL VAN DE WAARBORGEN .....	3
ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN TOEPASSINGSGEBIED .....	4
ARTIKEL 2 – BESCHRIJVING VAN DE BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR VOERTUIGEN .....	5
PECHVERHELPING / SLEEPDIENST.....	5
VERVANGWAGEN .....	5
VERZENDEN VAN RESERVEONDERDELEN .....	6
REPATRIËRING TOT AAN DE WOONPLAATS .....	6
REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG .....	6
HET VOERTUIG ACHTERLATEN IN HET BUITENLAND.....	7
BIJSTAND VERDEDIGING (enkel in het buitenland). .....	7
BIJSTAND BRANDSTOF .....	7
BIJSTAND LEKKE BAND.....	7
BIJSTAND BIJ HET OPENEN VAN HET VOERTUIG .....	8
ARTIKEL 3 – UITZONDERINGEN OP DE BIJSTAND VOOR VOERTUIGEN .....	8
ARTIKEL 4 – DE ALGEMENE UITZONDERINGEN .....	9
ARTIKEL 5 – WERKINGSREGELS VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES .....	9
ARTIKEL 6 – TERUGBETALINGSVOORWAARDEN .....	10
ARTIKEL 7 - INWERKINGTREDING - DUUR EN VERLENGING VAN DE WAARBORGEN .....	10
ARTIKEL 8 - BEËINDIGING - STOPZETTING VAN DE WAARBORGEN.....	11
ARTIKEL 9 – KLACHTENPROCEDURE .....	11
ARTIKEL 10 – VERZAMELEN VAN GEGEVENS.....	12
ARTIKEL 11 – SUBROGATIE .....	13
ARTIKEL 12 – VERJARING .....	13
ARTIKEL 13 – BESLECHTING VAN GESCHILLEN.....	14
ARTIKEL 14 – VALSE VERKLARINGEN .....	14
ARTIKEL 15 – TOEZICHTHOUDENDE INSTANTIE .....	14