

TEMPO 21

ALGEMENE VOORWAARDEN

Contractnummers van Mutuaide Assistance :

- Bijstand aan personen: 7486
- Bijstand aan voertuigen (optie): 7487
- Ongevallenverzekering (optie): 7488
- Bagage (optie): 7489

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET CONTRACT TEMPO 21**HOE CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE BIJSTANDSDIENST
MUTUAIDE ASSISTANCE**

126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX
7 dagen op 7 - 24 uur op 24

- **per telefoon: +32.2.888.10.88 (België) of +33.1.55.98.58.38 (Frankrijk)**
(Niet-aangerekende oproep, kost afhankelijk van operator, oproep kan opgenomen worden)
- **per fax: +33,1. 45.16.63.92**
- **via e-mail: voyage@mutuaide.fr**

Om u in de beste omstandigheden te kunnen helpen, denk eraan de volgende gegevens bij de hand te hebben die u tijdens uw oproep gevraagd zullen worden:

- Het nummer van uw contract (zie p.1),
- Uw naam en voornaam,
- Uw woonadres,
- Het land, de stad of gemeente waar u zich bevindt op het moment van uw oproep,
- Exacte adresgegevens (nummer, straat, eventueel hotel, enz.),
- Het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken,
- De aard van uw probleem.

Bij de eerste oproep zal u een dossiernummer worden meegedeeld. Gelieve dit systematisch bij te houden voor alle toekomstige contacten met onze bijstandsservice.

**HOE CONTACT OP TE NEMEN MET ONZE VERZEKERINGSDIENST
MUTUAIDE – Service Assurance**

TSA 20296 – 94368 BRY SUR MARNE CEDEX
Maandag tot vrijdag, van 9.00 u. tot 18.00 u.

- **per telefoon: +32.2.888.10.89 (België) of +33.1.55.98.58.39 (Frankrijk)**
(Niet-aangerekende oproep, kost afhankelijk van operator, oproep kan opgenomen worden)
- **via e-mail: gestion-assurance@mutuaide.fr**

Denk eraan de volgende gegevens bij de hand te hebben die u tijdens uw oproep gevraagd zullen worden:

- Het nummer van uw contract (zie p.1),
- Uw naam en voornaam,
- Uw woonadres,
- Het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken,
- De reden van uw aangifte.

Bij de eerste oproep zal u een dossiernummer worden meegedeeld. Houd dit nummer systematisch bij tijdens alle toekomstige betrekkingen met onze Verzekeringdienst.

TABEL VAN WAARBORGEN

WAARBORGEN VOOR GEZONDHEIDSBIJSTAND	LIMIET
<p>1/ IN ALLE OMSTANDIGHEDEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medische permanentie - Het zoeken en sturen van een medische en paramedische hulpverlener - Vervoer naar het ziekenhuis en terug naar huis - Opvang van kinderen jonger dan 16 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bezoek aan huis van een naaste ✓ Begeleid vervoer van kinderen ✓ Opvang bij een kinderverzorgster ✓ Opvang thuis <p>2/ BIJ HOSPITALISATIE LANGER DAN 48 UUR OF IMMOBILISATIE BIJ U THUIS VAN MEER DAN 5 DAGEN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Doorgeven van dringende berichten - Huishoudelijke hulp - Opvang van kinderen jonger dan 18 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bezoek aan huis van een naaste ✓ Begeleid vervoer van kinderen ✓ Opvang bij een kinderverzorgster ✓ Opvang thuis 	<p>Medisch advies</p> <p>Bijstand en onderzoek</p> <p>Vervoer heen en terug te uwten laste</p> <p>Vervoersbewijs H/T per trein in 1^{ste} klasse of per vliegtuig in economyclass</p> <p>Vervoersbewijs H/T per trein in 1^{ste} klasse of per vliegtuig in economyclass</p> <p>250 €</p> <p>250 €</p> <p>Reële kosten</p> <p>Maximaal 5 dagen / Maximaal 125 €</p> <p>Vervoersbewijs H/T per trein in 1^{ste} klasse of per vliegtuig in economyclass</p> <p>Vervoersbewijs H/T per trein in 1^{ste} klasse of per vliegtuig in economyclass</p> <p>250 €</p> <p>250 €</p>
WAARBORGEN WONINGBIJSTAND	LIMIET
<ul style="list-style-type: none"> - Vervroegde terugkeer - Bewaking van de woning 	<p>Vervoersbewijs*</p> <p>72 uur ononderbroken</p>

BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR PERSONEN	LIMIET
<p>1/ BIJSTAND REPATRIËRING</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teleconsultatie voor vertrek - Repatriëring of medisch transport (ook in het geval van een epidemie of pandemie) - Repatriëring van begeleidende personen - Repatriëring van kinderen jonger dan 18 - Repatriëring van huisdieren - Bezoek van een naaste - Verlengen van het verblijf - Terugkeer onmogelijk - Hotelkosten door onmogelijke terugkeer - Hotelkosten door quarantaine - Medische kosten buiten het land van woonst (ook in het geval van een epidemie of pandemie) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vrijstelling ✓ Tandheelkundige zorg - Medische kosten in het land van verblijf - Het verzenden van medicatie naar het buitenland - Het verzenden van prothesen naar het buitenland - Repatriëring van een lichaam <ul style="list-style-type: none"> ✓ Repatriëring van het lichaam ✓ Begrafeniskosten noodzakelijk voor het vervoer - Formaliteiten bij het overlijden - Vervroegde terugkeer - Communicatiekosten - Betaling van een plaatselijk telefoonabonnement 	<p>1 telefoongesprek</p> <p>Reële kosten</p> <p>Vervoersbewijs terugreis*</p> <p>Vervoersbewijs H/T*</p> <p>Reële kosten</p> <p>Vervoersbewijs Heen/Terug*+ Hotelkosten 75 € per nacht / Max 10 nachten</p> <p>Hotelkosten 75 € per nacht / Max 10 nachten</p> <p>1.000 € per persoon / Max 50.000 € per groep</p> <p>Hotelkosten 80 € per nacht / Max 14 nachten</p> <p>Hotelkosten 80 € per nacht / Max 14 nachten</p> <p>1.000.000 € 50 € 150 €</p> <p>2.500 €</p> <p>Verzendingskosten</p> <p>Verzendingskosten</p> <p>Reële kosten 750 €</p> <p>Vervoersbewijs Heen / Terug*+ Hotelkosten 75 € per nacht / Max 2 nachten</p> <p>Vervoersbewijs terugreis*</p> <p>100 €</p> <p>Tot 80 €</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Rechtsbijstand in het buitenland <ul style="list-style-type: none"> ✓ Voorschieten van de strafrechtelijke borgtocht ✓ Betaling van advocatenkosten - Opsporings- en reddingskosten - Reddingskosten op de skipiste - Doorgeven van dringende berichten - Voorschieten van gelden (enkel in het buitenland) - Officiële papieren - Psychologische bijstand ten gevolge van quarantainemaatregelen - Hulpkoffer - Taalkundige bijstand - Gezelschapsdier 	<p>12.500 € 1.250 €</p> <p>5.000 €</p> <p>5.000 € per persoon / Max 10.000 € per voorval</p> <p>Reële kosten</p> <p>2.500 €</p> <p>Verzendingskosten</p> <p>6 gesprekken per voorval</p> <p>Maximaal 100 € per persoon en maximaal 350 € per gezin</p> <p>Telefonische oproep</p> <p>75 €</p>
2/ AANVULLENDE BIJSTAND AAN PERSONEN	
<ul style="list-style-type: none"> - Bezorging van boodschappen ten gevolge van een repatriëring wegens ziekte gelinkt aan een epidemie of een pandemie - Huishoudelijke hulp ten gevolge van een repatriëring wegens ziekte gelinkt aan een epidemie of een pandemie - Kinderopvang - Psychologische bijstand ten gevolge van een repatriëring wegens ziekte gelinkt aan een epidemie of pandemie 	<p>Maximaal 15 dagen en 1 bezorgmoment per week</p> <p>15 uren verdeeld over 4 weken</p> <p>20 uren Of vervoersbewijs Heen / Terug</p> <p>6 gesprekken per voorval</p>
BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR VOERTUIGEN	LIMIET
1/ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET LAND VAN WOONST	
<ul style="list-style-type: none"> - Pechverhelping / Sleepdienst - Repatriëring naar de woonplaats 	<p>Reële kosten, of 250 € als de depannage georganiseerd wordt door de verzekerde / 500 € als het voertuig weggesleept wordt of als een pechverhelpster wordt aangeduid Vervoersbewijs*</p> <p>Reële kosten</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Bijstand brandstof - Bijstand lekke band - Bijstand bij het openen van het voertuig 	<p>Reële kosten</p> <p>75 €</p>
<p>2/ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Pechverhelping / Sleepdienst 	<p>De reële kosten, of 250 € indien de pechverhelping door de verzekerde is georganiseerd / De reële kosten indien het voertuig rechtstreeks naar de garage wordt gesleept die door de lokale overheden werd aangeduid</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Verzenden van reserveonderdelen 	<p>Verzendingskosten</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Kosten voor bewaring 	<p>Maximaal 10 dagen</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Tijdelijke huisvesting 	<p>75 € per nacht en per rechthebbende 750 € per voorval</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Verder zetten van de reis 	<p>250 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Repatriëring naar de woonplaats 	<p>Vervoersbewijs*</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Repatriëring van het voertuig 	<p>Marktwaaarde van het voertuig in het land van woonst, op verklaring van een deskundige</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Achterlating van het voertuig in het buitenland 	<p>400 €</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Bijstand brandstof 	<p>Reële kosten</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Bijstand lekke band 	<p>Reële kosten</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Bijstand bij het openen van het voertuig 	<p>75 €</p>

VERZEKERINGSWAARBORGEN	LIMIET
<p>1 / TERUGBETALING VAN SKIPASSEN</p>	<p>Pro rata temporis / Maximaal 125 € per Verzekerde en per voorval</p>
<p>2 / BAGAGE (optioneel)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vertraagde verzending (meer dan 24 uur) 	<p>25% van het verzekerde bedrag per voorwerp / 50% van het bedrag voor de speciale voorwerpen</p> <p>Forfaitaire vergoeding van 150 €</p>

ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED**Wij, de Verzekeraar**

Zijnde MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX. NV met een kapitaal van 12.558.240 € - Bedrijf dat onder de verzekeringswet valt en onder toezicht is van de 'Autorité de contrôle prudentiel de résolution' (ACPR) - 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 - 383 974 086 RCS Bobigny - Btw FR 31 383 974 086.

Ongeval met ernstige lichamelijke schade

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van het plotseling optreden van een onbedoelde externe oorzaak van het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot de uitgifte van een voorschrift voor medicatie ten behoeve van de patiënt en tot de stopzetting van een professionele of andere activiteit.

Huisdier:

Elk dier dat gewoonlijk bij de begunstigde woont, op voorwaarde echter dat het de vaccinaties heeft ondergaan binnen de tijdslimieten die zijn voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving, en waarbij het vaccinatie rapport als bewijs dient. **Huisdieren die getraind zijn om aan te vallen, zijn hier niet inbegrepen.**

Aanslag

Elke daad van geweld, zijnde een criminele of illegale aanval op personen en/of eigendommen in het land waar u verblijft, bedoeld om de openbare orde ernstig te verstoren door middel van intimidatie en terreur en waarover in de media bericht wordt.

Deze 'aanslag' zal moeten worden geregistreerd door de FOD of het ministerie van Buitenlandse of Binnenlandse Zaken van het land van woonst.

Als er meerdere aanslagen plaatsvinden op dezelfde dag, in hetzelfde land, en als de autoriteiten het beschouwen als een en dezelfde gecoördineerde actie, zal deze gebeurtenis worden beschouwd als een en dezelfde gebeurtenis.

Verzekerde

De personen vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract, aangeduid met de benaming 'u'. Deze personen moeten in de Europese Unie, IJsland, Noorwegen of Liechtenstein gedomicilieerd zijn.

Voor zover de bijstand aan het voertuig is afgesloten, zijn de toegestane passagiers van het verzekerde voertuig eveneens verzekerd voor de waarborgen van de bijstand aan het voertuig van artikel 6, wanneer zij aan de reis deelnemen, met uitzondering van de lifters.

Bagage

Reistassen, koffers, opbergkisten en hun inhoud, exclusief de kleding die u draagt.

Verwonding

Acute verslechtering van de gezondheid als gevolg van het plotseling optreden van een onbedoelde externe oorzaak van het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit

Natuurramp

Ongunstige weersomstandigheid van een abnormale intensiteit die niet het gevolg is van menselijk ingrijpen. Natuurfenomenen zoals een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een natuurramp, veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een weersomstandigheid, en als zodanig door de overheid erkend.

Definitie van de woningbijstand:

Woningbijstand omvat alle diensten die bij u thuis worden verleend na schade door een verzekerde gebeurtenis aan de privéwoning van de begunstigde en waardoor deze ongeschikt wordt voor het beoogde doel.

Definitie van bijstand aan personen

Bijstand aan personen omvat alle diensten die worden verleend in geval van ziekte, letsel of overlijden van de verzekerde personen tijdens een gedekte reis.

Definitie van bijstand aan voertuigen

Bijstand aan voertuigen omvat alle diensten die worden verleend wegens immobilisatie of ontbering van het verzekerde voertuig, ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis.

Gewaarborgde verplaatsing

Verblijf waarvoor u verzekerd bent en waarvoor u de bijbehorende premie heeft betaald, met een maximale duur van 90 aaneengesloten dagen.

Domicilie

De gebruikelijke hoofdverblijfplaats wordt beschouwd als het domicilie. In het geval van een geschil is de fiscale woonplaats het domicilie.

Duur van de waarborgen

De geldigheidsduur van de waarborgen komt overeen met de gekozen duur op het moment van de intekening. De waarborgen verworven voor een periode van 4, 8, 16, 23, 31 of 45 dagen.

Basisbehoeften

Kleding en toiletartikelen waarmee u tijdelijk de onbeschikbaarheid van uw persoonlijke bezittingen kunt opvangen.

Epidemie

Abnormaal hoge incidentie van een ziekte gedurende een bepaalde periode en in een bepaalde regio.

Buitenland

Elk land buiten uw land van woonst.

Verzekerde gebeurtenissen bij woningbijstand

Brand, waterschade, glasbreuk, natuurramp, inbraak of poging tot inbraak, diefstal of verlies van woningsleutels, diefstal of enige andere schade die wordt gedekt door uw woonpolis.

Verzekerde gebeurtenissen bij bijstand aan personen

Ziekte, kwetsuur of overlijden tijdens een verzekerde verplaatsing.

Verzekerde gebeurtenissen bij bijstand aan voertuigen

- ✓ Voor het geheel der waarborgen: Pech, ongeval, diefstal of poging tot diefstal, of brand van het verzekerde voertuig
- ✓ Enkel voor de waarborg pechverhelping / sleepdienst: lekke band, verlies van sleutels, immobilisatie door onmiddellijke intrekking van het rijbewijs
- ✓ Voor de repatriëringswaarborg van het voertuig: Pech, ongeval, diefstal of poging tot diefstal, brand van het verzekerde voertuig, overlijden van de verzekerde

Uitvoering van de diensten

De diensten die door deze overeenkomst worden gegarandeerd, kunnen alleen worden geactiveerd mits voorafgaandelijke toestemming van MUTUAIDE ASSISTANCE. Bijgevolg kunnen geen door de Verzekerde gedane uitgaven door MUTUAIDE ASSISTANCE worden vergoed.

Vrijstelling

Een deel van de schade die ten laste is van de Verzekerde zoals voorzien in het contract in geval van schadevergoeding na een ongeval. De vrijstelling kan uitgedrukt worden in bedrag, in procent, in dag, in uur, of in kilometer.

Groep

Geheel van deelnemers die op hetzelfde inschrijvingsformulier voor een reis vermeld staan.

Hospitalisatie:

Elk verblijf in een openbare of particuliere zorginstelling, zolang het doel van dit verblijf de observatie, medische of chirurgische behandeling is van een ziekte of letsel als gevolg van een ongeval.

Immobilisatie van het voertuig

De immobilisatie van het voertuig begint vanaf het moment dat het wordt afgezet bij de garage die zich het dichtst bij de plaats van het ongeval bevindt. De duur van de immobilisatie van het voertuig zal worden bepaald door de hersteller vanaf het moment van overname of, indien nodig, op verklaring van een deskundige. De immobilisatie loopt af aan het einde van de werkzaamheden.

Ziekte

Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheid, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

Ernstige ziekte

Plotselinge verslechtering van de gezondheid, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot de uitgifte van een voorschrift voor medicatie ten behoeve van de patiënt en tot de stopzetting van een professionele of andere activiteit.

Limiet per voorval

Ingeval de waarborg wordt uitgeoefend ten gunste van meerdere verzekerden die het slachtoffer zijn van dezelfde gebeurtenis en verzekerd zijn onder dezelfde specifieke voorwaarden, is de waarborg van de verzekeraar in ieder geval beperkt tot het maximumbedrag dat onder deze waarborg wordt voorzien, ongeacht het aantal slachtoffers. Als gevolg hiervan wordt de schadevergoeding verlaagd en betaald in verhouding tot het aantal slachtoffers.

Familieleden

Uw partner in rechte of in feite of enige persoon die met u is verbonden door een samenlevingscontract, wettelijke samenwoning of partnerschap, uw voorouders of afstammelingen of die van uw echtgenoot, uw stiefvaders, stiefmoeders, broers, zussen, inclusief kinderen van de echtgenoot of samenwonende partner van een van uw rechtstreekse voorouders, schoonbroers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters of die van uw echtgenoot. Zij dienen gedomicilieerd te zijn in hetzelfde land als u, tenzij bij overeenkomst anders is bepaald.

Wat wij regelen

Wij ondernemen de nodige stappen zodat u toegang heeft tot de dienstverlening.

Wat wij op ons nemen

Wij financieren de dienstverlening.

Nietigheid

Elke fraude, vervalsing of alle valse verklaringen en valse getuigenissen die tot de uitvoering kunnen leiden van de waarborgen voorzien in de overeenkomst, brengen de nietigheid van onze verbintenissen en het verlies van de rechten voorzien in de genoemde overeenkomst met zich mee.

Kostbare voorwerpen

Parels, juwelen, horloges, bontjassen, evenals apparatuur voor het weergeven van geluid en/of beelden en bijhorende accessoires, jachtgeweren, vismateriaal, draagbare computers.

Pandemie

Epidemie die zich over een uitgestrekt gebied en voorbij de landsgrenzen verspreidt, en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of door lokale bevoegde overheden van het land waar het schadegeval zich voordeed als pandemie wordt beschouwd.

Distributieland

Dit product wordt aangeboden in België en Luxemburg door Assudis, erkend verzekeraar, Sleenckxlaan 1, 1030 Brussel, België.

Land van woonst

Het land waar uw domicilie zich bevindt

Quarantaine

Afzondering van de persoon, in geval van een vermoedelijke of bewezen ziekte, beslist door een lokale bevoegde overheid, om het risico van verspreiding van die ziekte in de context van een epidemie of pandemie te vermijden.

Ongeval

Willekeurige gebeurtenis die de waarborg van dit contract kan activeren.

Territorialiteit

Wereldwijd voor de waarborgen m.b.t. bijstand en verzekering van gezondheid en personen.

Voor de waarborgen voor voertuigbijstand zijn dat de niet-gearceerde landen die voorkomen op de internationale verzekeringskaart (groene kaart).

Verzekerde voertuigen

- ✓ Elk gemotoriseerd landvoertuig met maximaal 9 zitplaatsen, met een maximaal toegestane totale gewicht van 3.500 kg en ten minste gedeeltelijk bestemd voor privégebruik.
- ✓ de aanhang- of bagagewagen getrokken door het verzekerde voertuig en waarvan het maximaal toegestane totale gewicht minder of gelijk is aan 3.500 kg. De inhoud, van welke aard dan ook, inclusief goederen of persoonlijke bezittingen die door een aanhangwagen worden vervoerd, valt niet onder de waarborg.
- ✓ Fiets en step zonder elektrische ondersteuning.
- ✓ E-BIKE: Elektrisch aangedreven fiets. Goedgekeurde fiets aangekocht door de Begunstigde waarvan het motorvermogen beperkt is tot 250 W en waarvan de motor wordt geactiveerd door te trappen en waarbij de elektrische ondersteuning automatisch wordt uitgeschakeld zodra de fiets een snelheid van 25 km/u bereikt.
- ✓ NIEV: Nieuwe Individuele Elektrische Voertuigen. Apparaat voor gemotoriseerde persoonlijke verplaatsingen: voertuig zonder zitplaats, ontworpen voor de verplaatsing van één persoon en zonder voorzieningen om goederen te vervoeren, uitgerust met een niet-thermische motor of hulpbron en waarvan de maximale snelheid af fabriek hoger is dan 6 km/u en niet hoger dan is dan 25 km/u.

ARTIKEL 2 – BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN VOOR GEZONDHEIDSBIJSTAND**1/ IN ALLE OMSTANDIGHEDEN**

In alle omstandigheden komen we tussen onder de volgende voorwaarden:

MEDISCHE PERMANENTIE:

Behalve in een medisch noodgeval en bij afwezigheid van uw huisarts, kunt u ons 24 uur per dag bellen voor medisch advies van onze artsen.

Telefonische informatie of advies kan echter niet worden beschouwd als een medisch consult.

HET ZOEKEN EN STUREN VAN EEN MEDISCHE OF PARAMEDISCHE HULPVERLENER:

In geval van afwezigheid van uw huisarts, kunnen wij u helpen bij het vinden van een hulpverlener (arts, verpleegkundige of een andere medische of paramedische hulpverlener) door het aanreiken van adres- en telefoongegevens.

Indien nodig en indien u dat wenst, kunnen wij een van deze hulpverleners bij u thuis laten langskomen.

Wij zijn in geen geval aansprakelijk als geen hulpverlener beschikbaar is of als deze weigert zich te verplaatsen door de aanzienlijke afstand. Evenzo kunnen wij niet instaan voor de kwaliteit van de geleverde zorg en kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

De verplaatsingskosten, zorgen, erelonen en andere kosten blijven in elk geval voor uw rekening.

VERVOER NAAR HET ZIEKENHUIS EN TERUG NAAR HUIS:

Uw gezondheidstoestand maakt een opname noodzakelijk. Behalve in noodgevallen en op medisch voorschrift, organiseren wij uw vervoer per ambulance of ander medisch voertuig van uw huis naar het geschikte ziekenhuiscentrum van uw keuze bij u in de buurt, of naar de instelling die op het doktersvoorschrift staat vermeld.

Bij ontslag uit het ziekenhuis kunnen wij ook het vervoer van het ziekenhuis naar uw huis organiseren.

De vervoerskosten heen en terug blijven voor uw rekening.

In geen geval kunnen wij de plaatselijke noodhulpdiensten vervangen.

OPVANG VAN KINDEREN JONGER DAN 16 JAAR

Op uw verzoek of dat van uw wettelijke of feitelijke echtgenoot als deze het ouderlijk gezag heeft, organiseren en betalen wij, binnen de grenzen van lokale beperkingen en beschikbaarheid, een van de volgende diensten:

- **hetzij het vervoer heen/terug van een naaste die op minder dan 500 km afstand woont om voor de kinderen bij u thuis te zorgen**, op de meest adequate manier.
- **hetzij het begeleid vervoer van kinderen tot aan de woonst van een naaste.**
In dit geval betalen we ook het vervoersbewijs heen/terug van de begeleidende volwassene. Als er geen door u aangewezen begeleider beschikbaar is, regelen en betalen wij de begeleiding van de kinderen door een van onze geconventioneerde zorgverstrekkers.
- **hetzij het vervoer naar en opvang door een kinderverzorgster**, binnen de limieten zoals aangegeven in de tabel met waarborgen.
- **hetzij de opvang thuis van kinderen door een kinderverzorgster**, tussen 8.00 u. en 19.00 u., binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel met waarborgen. De kinderverzorgster zal desgevallend de begeleiding van de kinderen naar school op zich nemen.
- **hetzij het brengen naar school en terug naar huis**, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel met waarborgen, indien geen naaste beschikbaar is om hen te begeleiden.

2/ BIJ HOSPITALISATIE LANGER DAN 48 UUR OF IMMOBILISATIE BIJ U THUIS VAN MEER DAN 5 DAGEN

U of uw echtgeno(o)t(e) wordt langer dan 48 uur in het ziekenhuis opgenomen of bent meer dan 5 opeenvolgende dagen thuis geïmmobiliseerd als gevolg van een ongeval met lichamelijk letsel of wegens ziekte. Wij komen tussen onder de hieronder beschreven voorwaarden.

VERSTUREN VAN DRINGENDE BERICHTEN:

Indien u niet in staat bent om een dringend bericht te versturen naar een naaste of naar uw bedrijf, dan helpen wij u met het versturen van uw bericht.

Wij zorgen ook voor de verzending van de berichten die voor u bedoeld zijn.

Berichten blijven de verantwoordelijkheid van hun auteurs, die identificeerbaar moeten zijn, en zijn enkel bindend voor hen. Wij treden in dit geval slechts op als tussenpersoon.

HUISHOUDELIJKE HULP

Om de terugkeer naar het normale leven bij u thuis te vergemakkelijken, bieden wij u de diensten van een thuishulp:

- Ofwel vanaf de eerste dag van uw ziekenhuisopname, door uw gezin te helpen bij het vervullen van de huishoudelijke taken die gewoonlijk op u rusten,
- Ofwel zodra u de zorginstelling verlaat, door u te ontlasten van huishoudelijke taken die u tijdens uw herstel niet kunt aannemen.

Deze waarborg wordt uitgeoefend tot de limiet die is aangegeven in de tabel met waarborgen. Het aantal uren en de duur van de toepassing worden in alle gevallen bepaald door onze medische dienst.

OPVANG VAN KINDEREN JONGER DAN 18 JAAR

Op uw verzoek of dat van uw wettelijke of feitelijke echtgenoot als deze het ouderlijk gezag heeft, organiseren en betalen wij, binnen de grenzen van lokale beperkingen en beschikbaarheid, een van de volgende diensten:

- **hetzij het vervoer heen/terug van een naaste die op minder dan 500 km afstand woont om voor de kinderen bij u thuis te zorgen**, op de meest adequate manier.
- **hetzij het begeleid vervoer van kinderen tot aan de woonst van een naaste.**
In dit geval betalen we ook het vervoersbewijs heen/terug van de begeleidende volwassene. Als er geen door u aangewezen begeleider beschikbaar is, regelen en betalen wij de begeleiding van de kinderen door een van onze geconventioneerde zorgverstrekkers.
- **hetzij het vervoer naar en opvang door een kinderverzorgster**, binnen de limieten zoals aangegeven in de tabel met waarborgen.
- **hetzij de opvang thuis van kinderen door een kinderverzorgster**, tussen 8.00 u. en 19.00 u., binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel met waarborgen. De kinderverzorgster zal desgevallend de begeleiding van de kinderen naar school op zich nemen.
- **hetzij het brengen naar school en terug naar huis**, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel met waarborgen, indien geen naaste beschikbaar is om hen te begeleiden.

ARTIKEL 3 – BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN VOOR WONINGBIJSTAND

In geval van een verzekerde gebeurtenis waardoor de woonplaats niet meer als dusdanig kan fungeren, treden wij op onder de volgende voorwaarden:

VERVROEGDE TERUGKEER

Na een verzekerde gebeurtenis die zich bij u thuis heeft voorgedaan tijdens uw afwezigheid, is uw aanwezigheid op de plaats van het ongeval bij u thuis noodzakelijk om de nodige bewarende maatregelen te nemen en kunt u de middelen die u aanvankelijk had gepland om terug te keren, niet aanwenden.

Op voorwaarde dat deze schade ontstaat in de hoofdwoning tijdens uw afwezigheid of in de tweede verblijfplaats terwijl u ook niet in de hoofdwoning aanwezig bent, organiseren en betalen wij uw terugkeer of die van een persoon naar uw keuze naar uw getroffen woning, per trein in 1^{ste} klasse of per vliegtuig in economyclass.

Als u een of meerdere vervoersbewijzen niet hebt gebruikt vanwege uw spoedterugkeer georganiseerd door de Bijstandsdienst, zullen wij u vragen om ons in de maand volgend op uw terugkeer het bedrag toe te sturen dat

overeenkomt met de terugbetaling die u in dit verband hebt ontvangen, tenzij het vervoersbewijs niet terugbetaald kan worden.

BEWAKING VAN DE WONING

U bent afwezig van uw woning die zich ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis in kwetsbare toestand bevindt.

Van zodra de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, nemen wij de kosten op ons voor de bewaking van de woning, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel met waarborgen.

ARTIKEL 4 – BESCHRIJVING VAN DE BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR PERSONEN

U wordt ziek, raakt gewond of u overlijdt tijdens een verzekerde verplaatsing. Wij treden op onder de volgende voorwaarden:

TELECONSULTATIE VOOR VERTREK

Voor elk verzoek om informatie en nuttige inlichtingen voor de organisatie en het goede verloop van uw reis, kunt u vóór uw reis contact met ons opnemen; 24 uur per dag en 7 dagen op 7.

Deze inlichtingen hebben betrekking op de volgende punten.

Inlichtingen betreffende gezondheid: Gezondheid, hygiëne, vaccinatie, te nemen voorzorgsmaatregelen, belangrijkste ziekenhuizen, advies aan vrouwen, tijdsverschillen, dieren meenemen op reis.

Ook onze artsen geven u graag alle inlichtingen die u nodig heeft wanneer u een reis moet ondernemen ten gevolge van een epidemie of pandemie.

koersen en deviezen: informatie over de wisselkoersen
formaliteiten betreffende visum, paspoort en andere identiteitsdocumenten
douaneformaliteiten
tijdsverschillen
feestdagen
het klimaat en advies op het gebied van kleding

De inlichtingen worden per telefoon gegeven. Ze worden niet schriftelijk bevestigd en er worden geen documenten verstuurd.

Het verstrekken van inlichtingen en informatie gebeurt tussen 8.00 u. en 19.00 u. en binnen de termijnen die normaal gesproken nodig zijn om aan het verzoek te voldoen.

Ongeacht het tijdstip van de oproep, noteren we uw vraag en uw contactgegevens zodat we u kunnen contacteren om u de verwachte feedback te geven.

REPATRIËRING OF MEDISCH TRANSPORT:

U bent ziek, ook in het kader van een epidemie of pandemie, of u raakt gewond tijdens een verzekerde verplaatsing. Wij organiseren en betalen uw repatriëring naar uw woonplaats of een ziekenhuis bij u in de buurt.

Bij het bepalen van de datum van repatriëring, de keuze van het vervoermiddel of de plaats van ziekenhuisopname wordt alleen rekening gehouden met medische vereisten.

De beslissing tot repatriëring wordt genomen door onze adviserende arts, na overleg met de lokale behandelende arts en eventueel de huisarts.

Tijdens uw repatriëring en op voorschrift van onze adviserende arts, organiseren en betalen wij het vervoer van een begeleider aan uw zijde.

Indien u de oplossing die door ons medisch team wordt voorgesteld weigert, vervalt de waarborg voor persoonlijke bijstand.

REPATRIËRING VAN BEGELEIDENDE PERSONEN

U wordt om medische redenen gerepatriëerd, of u overlijdt tijdens een verzekerde verplaatsing.

Als ze niet kunnen terugkeren met de oorspronkelijk geplande middelen, organiseren en betalen wij voor het vervoer naar het huis van de leden van uw begunstigde gezin of van een verzekerde die u begeleidt wanneer de gebeurtenis zich voordoet, per trein in 1^{ste} klasse of per lijnvliegtuig in economyclass.

REPATRIËRING VAN KINDEREN JONGER DAN 18 JAAR

Indien u ziek bent, gewond bent of u overlijdt en niemand kan zich ontfermen over uw kinderen jonger dan 18 jaar, dan organiseren en betalen wij de reis heen/terug per trein in 1^{ste} klasse of per lijnvliegtuig in economyclass van een persoon van uw keuze of van een van onze medewerkers, om hen naar uw woning of die van een familielid te brengen.

REPATRIËRING VAN HUISDIEREN

In geval van repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer van de verzekerde organiseren en betalen wij de terugkeer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) die de verzekerde bij zich had.

BEZOEK VAN EEN NAASTE

Voor uw medische repatriëring bent u bij besluit van ons medisch team ter plaatse gedurende 5 dagen of langer gehospitaliseerd. Wij organiseren en betalen het vervoer heen/terug per trein in 1^{ste} klasse of per lijnvliegtuig in economyclass van een van uw familieleden die in hetzelfde land als u verblijft, evenals zijn/haar verblijfskosten (kamer, ontbijt), zodat hij/zij u gezelschap kan houden aan uw ziekbed.

Onze tussenkomst voor zijn/haar logies moet binnen de limiet blijven zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

De kosten voor maaltijden en verfrissingen of andere uitgaven blijven in elk geval voor rekening van deze persoon.

Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborg 'Repatriëring van begeleidende personen'.

VERLENGING VAN HET VERBLIJF

U wordt gehospitaliseerd tijdens een verzekerde verplaatsing en onze artsen zijn van mening dat deze ziekenhuisopname noodzakelijk is, ongeacht uw oorspronkelijke datum van terugkeer.

Wij betalen de verblijfskosten (kamer en ontbijt) van begunstigde familieleden of van een verzekerde begeleider om aan uw ziekbed te verblijven, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

Bij het toekennen van deze waarborg wordt alleen rekening gehouden met medische vereisten.

De kosten voor maaltijden en verfrissingen of andere uitgaven blijven in elk geval voor rekening van deze persoon.

Deze waarborg is niet cumuleerbaar met de waarborg 'Bezoek van een naaste'.

TERUGKEER ONMOGELIJK:

Uw vlucht is geannuleerd door maatregelen van lokale overheden of luchtvaartmaatschappijen om de verplaatsing van grote groepen van mensen te beperken in het geval van een epidemie of pandemie.

Indien u genoodzaakt bent uw verblijf te verlengen, dan organiseren en betalen wij de hotelkosten (kamer en ontbijt), ook van begunstigde familieleden of van een verzekerde begeleider, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

Wij organiseren en betalen uw repatriëring naar uw woonplaats, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

HOTELKOSTEN TEN GEVOLGE VAN QUARANTAINES

Indien u wegens quarantainemaatregelen genoodzaakt bent uw verblijf te verlengen, dan organiseren en betalen wij de hotelkosten (kamer en ontbijt), ook van begunstigde familieleden of van een verzekerde begeleider, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

MEDISCHE KOSTEN (BUITEN HET LAND VAN WOONST)

Wanneer medische kosten (ook in het geval van ziekte die verband houdt met een epidemie of pandemie) zijn gemaakt met onze voorafgaande toestemming, vergoeden wij u het deel van deze kosten dat niet gedekt is door eventuele verzekeringsinstellingen waar u bij aangesloten bent.

Wij komen pas tussen als de terugbetalingen zijn gedaan door de bovengenoemde verzekeringsinstellingen, na aftrek van een franchise waarvan het bedrag wordt vermeld in de tabel met waarborgen, en onder voorlegging van het originele bewijs van terugbetaling van uw verzekeringsinstelling.

Deze vergoeding dekt de hieronder omschreven kosten, mits deze betrekking hebben op een behandeling die u buiten uw land van woonst heeft gekregen als gevolg van een ziekte of een ongeval buiten uw land van woonplaats.

In dat geval vergoeden wij de gemaakte kosten tot het maximumbedrag zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

In het geval dat de verzekeringsinstelling waaraan u bijdraagt de gemaakte medische kosten niet dekt, vergoeden wij de gemaakte kosten binnen de limiet van het bedrag dat is aangegeven in de tabel met waarborgen, op voorwaarde dat u de originele facturen en het attest van niet-terugbetaling van de verzekeringsinstelling hebt verstrekt.

Deze prestatie loopt af vanaf de dag waarop wij uw repatriëring kunnen uitvoeren.

Aard van de kosten die recht geven op terugbetaling (mits voorafgaand akkoord):

- medisch honorarium,
- kosten voor medicatie voorgeschreven door een arts of chirurg,
- kosten van een ambulance voorgeschreven door een arts voor vervoer naar het dichtstbijzijnde hospitaal en dit enkel wanneer de verzekeringsinstellingen de kosten weigeren te dekken,
- ziekenhuiskosten op voorwaarde dat u bij beslissing van de artsen als niet-vervoerbaar wordt beschouwd, een beslissing die genomen werd na het inwinnen van informatie bij de plaatselijke arts (kosten van ziekenhuisopname vanaf de dag dat we uw repatriëring kunnen uitvoeren, zijn niet gedekt),
- kosten voor dringende tandheelkundige zorg (beperkt tot de limietbedragen zoals aangegeven in de tabel van waarborgen, zonder toepassing van franchise).

UITBREIDING VAN DE DIENSTVERLENING: VOORSCHOT OP HOSPITALISATIEKOSTEN (BUITEN HET LAND VAN WOONST)

Wij mogen, binnen de limiet van de hierboven genoemde bedragen, de ziekenhuiskosten voorschieten die u buiten uw land van woonst moet maken, indien aan elk van de volgende voorwaarden is voldaan:

- de artsen van MUTUAIDE ASSISTANCE moeten, na informatie bij de plaatselijke arts te hebben ingewonnen, van oordeel zijn dat het onmogelijk is om u onmiddellijk naar uw thuisland te repatriëren.
- de zorgen waarop het voorschot van toepassing is, moeten voorgeschreven zijn in samenspraak met de artsen van MUTUAIDE ASSISTANCE.
- door een specifiek document te ondertekenen, verstrekt door MUTUAIDE ASSISTANCE tijdens de implementatie van deze dienstverlening moet u of een door u gemachtigde persoon zich formeel ertoe verbinden:
 - de formaliteiten om de kosten te dekken bij de verzekeringsorganisaties te starten binnen 15 dagen vanaf de datum van verzending van de stukken die nodig zijn voor deze formaliteiten door MUTUAIDE ASSISTANCE,
 - om MUTUAIDE ASSISTANCE de gelden terug te betalen die in dit verband van de verzekeringsorganisaties zijn ontvangen binnen de week na ontvangst van deze bedragen.

Enkel de kosten die niet worden gedekt door de verzekeringsorganisaties blijven uitsluitend voor onze rekening, en binnen de limiet van het bedrag van de dekking die wordt geboden door de dienst 'medische kosten'. U moet het bewijs van niet-dekking van deze verzekeringsorganisaties binnen een week na ontvangst aan ons overhandigen.

Om onze latere rechten te vrijwaren, behouden we ons het recht voor om u of uw begunstigen om een toezeggingbrief te vragen waarin u zich ertoe verbindt de nodige stappen te ondernemen bij de sociale organisaties en ons de geïnde bedragen terug te betalen.

Indien u de procedures voor terugbetaling bij de verzekeringsorganisaties niet binnen de gestelde termijnen heeft afgerond, of indien u het attest van niet-terugbetaling van deze verzekeringsinstellingen niet binnen de gestelde termijnen aan MUTUAIDE ASSISTANCE voorlegt, kunt u in geen geval gebruik maken van de dienst 'medische kosten' en zult u alle kosten van ziekenhuisopname moeten vergoeden die zijn voorgeschoten door MUTUAIDE ASSISTANCE, dat, indien nodig, een invorderingsprocedure zal inleiden, waarvan de kosten door u worden gedragen.

MEDISCHE KOSTEN (IN HET LAND VAN WOONPLAATS)

Wij betalen de medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident in het buitenland gehospitaliseerd werd.

Alleen de medische posthospitalisatiekosten voor prestaties geleverd minder dan één jaar na de betrokken medische kosten in het buitenland worden vergoed.

Onze tussenkomst mag de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen niet overschrijden.

HET VERZENDEN VAN MEDICATIE NAAR HET BUITENLAND

Tijdens een verzekerde verplaatsing buiten uw land van woonst, beschikt u niet over uw noodzakelijke medicatie. Wij betalen de opsporing en de levering van deze medicijnen, in het geval dat deze medicijnen of hun equivalenten aanbevolen door de artsen van MUTUAIDE ASSISTANCE niet ter plaatse worden gevonden (op voorwaarde dat u ons de contactgegevens van uw behandelende arts geeft).

Wij betalen de verzending van deze medicatie via de snelste weg, onder voorbehoud van lokale wettelijke beperkingen in Frankrijk.

De douanekosten en aankoopkosten van de medicatie blijven voor uw rekening.

HET VERZENDEN VAN PROTHESEN NAAR HET BUITENLAND

Tijdens een verzekerde verplaatsing buiten het land waar u woont, kunt u ten gevolge van breuk of verlies niet beschikken over de bril, corrigerende lenzen of hoortoestellen die u gewoonlijk draagt. Wij zorgen voor de levering van deze prothesen (op voorwaarde dat we van u de volledige kenmerken van de prothesen en de contactgegevens van uw gebruikelijke oogarts of prothesemaker hebben verkregen)

Wij betalen de verzending van de prothesen via de snelste weg, onder voorbehoud van lokale wettelijke beperkingen.

De douanekosten evenals de ontwerpkosten van de bril, de lenzen of de hoortoestellen blijven voor uw rekening.

REPATRIËRING VAN HET LICHAAM

U overlijdt tijdens een verzekerde verplaatsing. Wij organiseren de overbrenging van uw lichaam tot aan de begraafplaats in uw land van woonst.

In dat kader betalen wij:

- ✓ De kosten voor transport van het lichaam,
- ✓ De kosten voor het conserveren van het lichaam volgens de toepasselijke wetgeving,
- ✓ De kosten die rechtstreeks verbonden zijn aan het transport van het lichaam (behandeling, specifieke transportfaciliteiten, voorbereiding) binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

FORMALITEITEN BIJ HET OVERLIJDEN

Als de aanwezigheid ter plaatse van een familielid of een naaste van de overledene essentieel is voor de identificatie van het lichaam en de formaliteiten voor repatriëring of crematie, organiseren en betalen we een vervoersbewijs heen en terug per trein 1^{ste} klasse of per lijnvliegtuig in economyclass, evenals de verblijfskosten (kamer en ontbijt) die voor rekening van deze persoon zijn gemaakt tot aan het limietbedrag dat is aangegeven in de tabel met waarborgen.

Alle andere kosten blijven voor rekening van de familie van de overledene.

VERVROEGDE TERUGKEER

Als u uw verblijf voortijdig moet onderbreken in de onderstaande gevallen, dekken wij uw extra vervoerskosten en die van de leden van uw begunstigde familie of van een persoon die u vergezelt en die verzekerd is, als de reisdocumenten voor uw terugkeer voorzien zijn en die van hen kunnen niet worden gebruikt als gevolg van dit voorval, op basis van een 1^{ste} klasse treinkaartje of een vliegtuigticket in economyclass.

Wij komen tussen in volgende gevallen:

- ziekenhuisopname van een familielid, van een persoon die belast is met de opvang van uw minderjarig en/of gehandicapt kind dat thuis gebleven is, of van de professionele hulpverlener die u vervangt.
- overlijden van een familielid, van een persoon die belast is met de opvang van uw minderjarig en/of gehandicapt kind dat thuis gebleven is, of van de professionele hulpverlener die u vervangt,
- plotselinge en ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een familielid, dat zich in de terminale fase van een ongeneeslijke ziekte bevindt, waarbij het overlijden nakend is en zonder dat er een hospitalisatie noodzakelijk is,
- ernstige schade aan uw hoofdverblijfplaats in uw land van woonst.

COMMUNICATIEKOSTEN

Indien wij, op verzoek van de verzekerde, de bijstand organiseren, dan nemen wij de telefoonkosten van de verzekerde voor onze rekening indien deze meer bedragen dan 30 EUR, en na voorlegging van de bewijzen door de verzekerde. Indien deze kosten betrekking hebben op gesprekken met een gsm, dan dient de verzekerde de factuur van deze gesprekken voor te leggen, met de details van de nummers die gebeld werden en die gebeld hebben.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst worden de kosten voor dataoverdracht (3G/4G en gelijkgesteld) van de gsm's in het buitenland niet vergoed.

In elk geval zal het bedrag van de tussenkomst voor deze waarborg binnen de limiet blijven, zoals aangegeven in de tabel met waarborgen.

BETALING VAN EEN PLAATSELIJK TELEFOONABONNEMENT

Tijdens een verzekerde verplaatsing in het buitenland bent u in quarantaine geplaatst. Wij betalen de kosten voor de ingebruikname van een plaatselijk telefoonabonnement, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel met waarborgen.

RECHTSBIJSTAND IN HET BUITENLAND

Tijdens een verzekerde verplaatsing in het buitenland loopt u het risico van gerechtelijke vervolging, gevangenisstraf wegens niet-naleving of onopzettelijke overtreding van lokale wet- en regelgeving.

We schieten de borgsom voor die de lokale autoriteiten nodig hebben om uw voorlopige invrijheidstelling mogelijk te maken, binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

De terugbetaling van dit voorschot moet gebeuren binnen een maand na de indiening van ons verzoek om terugbetaling. Als de borgsom voor deze deadline aan u wordt terugbetaald door de autoriteiten van het land, moet deze onmiddellijk aan ons worden geretourneerd.

Tot het bedrag dat is aangegeven in de tabel met waarborgen kunnen wij u de erelonen terugbetalen van juridische vertegenwoordigers bij wie u mogelijk vrij beroep moet aantekenen als er een rechtszaak tegen u wordt aangespannen, op voorwaarde dat de vermeende feiten niet strafrechtelijk kunnen worden bestraft volgens de wetgeving van het land.

Deze garantie geldt niet voor feiten die betrekking hebben op uw beroepsactiviteit of het beheer van een gemotoriseerd landvoertuig.

OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Tot aan de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen betalen wij de opsporings- en reddingskosten ten gevolge van een gebeurtenis waarbij uw leven in gevaar is. Alleen de kosten die worden gefactureerd door een bedrijf dat naar behoren is erkend voor deze activiteiten, kunnen worden terugbetaald.

In geen geval kunnen wij de plaatselijke reddingsdiensten vervangen.

REDDINGSKOSTEN OP DE SKIPISTE

U bent slachtoffer van een skiongeval op geopende en gemarkeerde pistes, of buiten de piste. Wij dekken de kosten van het sleeën vanaf de plaats van het ongeval naar de onderkant van de hellingen of naar het reddingscentrum dat zich het dichtst bij de plaats van het ongeval bevindt. Als de reddingsdiensten de plaats van het ongeval niet kunnen bereiken, zullen de kosten voor een helikopter of andere middelen eveneens betaald worden.

Deze tussenkomst gebeurt binnen de limietbedragen zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

Deze kosten zijn gedekt voor zover wij voor het einde van uw verblijf in het skigebied en/of binnen 48 uur na tussenkomst van de hulpdiensten op de hoogte zijn gebracht.

DOORGEVEN VAN DRINGENDE BERICHTEN

U kunt geen contact opnemen met iemand uit uw thuisland. Wij geven het bericht door als u in de onmogelijkheid verkeert om dat te doen.

De verzonden berichten mogen niet van een ernstige of gevoelige aard zijn. Berichten blijven de verantwoordelijkheid van hun auteurs, die identificeerbaar moeten zijn, en zijn enkel bindend voor hen. Wij treden in dit geval slechts op als tussenpersoon.

VOORSCHIETEN VAN GELDEN (enkel in het buitenland)

Tijdens een verzekerde verplaatsing buiten het land waar u woont zijn uw betaalmiddelen, vervoersbewijzen of officiële documenten (paspoorten, nationale identiteitskaart, enz.) verloren of gestolen.

Het volstaat onze dienst te bellen, en wij informeren u over de te nemen stappen (klacht indienen, papieren vernieuwen, enz.).

De meegedeelde informatie zijn inlichtingen met van documentaire aard. Zij vormen geen juridisch advies.

Mits voorlegging van een bewijs van diefstal of verlies afgegeven door de lokale autoriteiten, kunnen wij u een voorschot toekennen tot het bedrag vermeld in de tabel met waarborgen, tegen een schuldbekentenis ingediend bij MUTUAIDE ASSISTANCE

Dit voorschot kan terugbetaald worden aan MUTUAIDE ASSISTANCE binnen de 30 dagen volgend op de terbeschikkingstelling van het bedrag.

Bij uitblijven van betaling behouden wij ons het recht voor om een nuttige invorderingsprocedure in te leiden.

OFFICIËLE PAPIEREN

Tijdens een verzekerde verplaatsing in het buitenland zijn uw officiële papieren zoekgeraakt of gestolen.

Als kopieën of duplicaten van uw officiële papieren naar u kunnen worden verzonden op uw verblijfplaats vanuit uw land van woonst, door een persoon naar keuze, kunnen wij de verzendkosten van deze documenten vergoeden, op vertoon van de oorspronkelijke bewijsstukken van de verzendkosten en van verlies of diefstal van deze papieren.

PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND TEN GEVOLGE VAN QUARANTAINEMAATREGELEN

In geval van een ernstig trauma na een gebeurtenis die verband houdt met een epidemie of een pandemie, kunnen we u, op uw verzoek, telefonisch in contact brengen met een psycholoog, binnen de limiet vermeld in de tabel met waarborgen. Deze gesprekken zijn volstrekt vertrouwelijk.

Dit luisterend oor is niet te verwarren met het psychotherapeutische werk dat in de privépraktijk wordt verricht. Door de fysieke afwezigheid van de beller kan deze dienst een psychotherapeutische sessie in geen geval vervangen.

HULPKOFFER

In het geval dat u door uw quarantaine of uw ziekenhuisopname wegens een epidemie of pandemie niet langer over voldoende bruikbare persoonlijke bezittingen beschikt, betalen wij, op vertoon van bewijsstukken, voor de eerste levensbehoeften, tot de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

TAALKUNDIGE BIJSTAND

Indien de verzekerde in het buitenland taalmoeilijkheden ondervindt in verband met de lopende hulpverlening, zorgen wij telefonisch voor de nodige vertalingen voor een goed begrip van de gebeurtenissen.

Voor zover de vertaling betrekking heeft op andere onderwerpen dan hulpverlening, bezorgen wij de verzekerde de contactgegevens van een vertaler-tolk. In dat geval blijven de erelonen van deze laatste ten laste van de verzekerde.

GEZELSCHAPSDIER

In geval van ziekte of ongeval van een hond of een kat die de verzekerde in het buitenland bij zich heeft en die voldoende gevaccineerd is, nemen we de kosten ten laste van een dierenarts die in het betrokken land erkend is onder de in voege zijnde wetgeving, met een limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen, en na voorlegging van de originele bewijsstukken

ARTIKEL 5 – BESCHRIJVING VAN DE AANVULLENDE BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR PERSONEN

Wanneer u tijdens uw reis het slachtoffer wordt van een ziekte of een ongeval met een spoedopname van meer dan 48 uur en uw repatriëring als gevolg, bieden wij u aanvullende diensten en voordelen, op voorwaarde dat u het verzoek indient binnen vijftien dagen na uw terugkeer.

Deze prestaties worden geleverd en lopen van maandag tot zaterdag (behalve op feestdagen) van 8.00 u. tot 19.00 u., op voorwaarde dat u ons ten laatste de avond voordien om 19.00 u. contacteert.

BEZORGING VAN BOODSCHAPPEN ten gevolge van een repatriëring wegens ziekte gelinkt aan een epidemie of een pandemie

Als u na uw repatriëring door ons naar aanleiding van een ziekte die verband houdt met een epidemie of een pandemie zich niet buitenshuis kunt begeven, organiseren en dekken wij, binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheid, de bezorgkosten van uw boodschappen, binnen de limiet die is vastgesteld in de tabel met garanties.

HUISHOUDELIJKE HULP ten gevolge van een repatriëring wegens ziekte gelinkt aan een epidemie of een pandemie

Als u na uw repatriëring door ons naar aanleiding van een ziekte die verband houdt met een epidemie of een pandemie de gebruikelijke huishoudelijke taken niet zelf kunt uitvoeren, dan zoeken, rekruteren en betalen wij een huishoudhulp, binnen de limiet die is vastgesteld in de tabel met garanties.

KINDEROPVANG

Indien u thuis kinderen hebt jonger dan 16 jaar:

- ofwel organiseren en betalen wij hun opvang bij u thuis tussen 7.00 u. en 19.00 u., binnen de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen. Indien geen naaste beschikbaar is, zal de persoon die de opvang op zich neemt de kinderen naar school of naar de kinderopvang kunnen brengen en hen ook weer komen ophalen;
- ofwel stellen wij een ticket heen/terug (trein of vliegtuig) ter beschikking van een van uw naasten die binnen een straal van 500 km van u woont, zodat hij/zij zich naar u thuis kan begeven om hen op te vangen;
- ofwel stellen wij een ticket heen/terug (trein of vliegtuig) ter beschikking van uw kinderen, zodat zij zich naar een van uw naasten kunnen begeven binnen een straal van 500 km. Zij zullen vergezeld worden door een door onze diensten gemachtigde medewerkster.

PSYCHOLOGISCHE HULP ten gevolge van een repatriëring wegens ziekte gelinkt aan een epidemie of een pandemie

In geval van een ernstig trauma na een gebeurtenis die verband houdt met een epidemie of een pandemie, kunnen we u bij uw thuiskomst, op uw verzoek, telefonisch in contact brengen met een psycholoog, binnen de limiet vermeld in de tabel met waarborgen. Deze gesprekken zijn volstrekt vertrouwelijk.

Dit luisterend oor is niet te verwarren met het psychotherapeutische werk dat in de privépraktijk wordt verricht. Door de fysieke afwezigheid van de beller kan deze dienst een psychotherapeutische sessie in geen geval vervangen.

ARTIKEL 6 – BESCHRIJVING VAN DE BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR VOERTUIGEN

1/ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET LAND VAN WOONST

Het verzekerd voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. Wij treden op onder de volgende voorwaarden:

PECHVERHELPING / SLEEPDIENST

Indien het voertuig op de plaats van de gebeurtenis hersteld kan worden, organiseren en betalen wij de verplaatsing van een hersteller en, indien nodig, de sleepdienst tot aan de concessiehouder of garage van uw keuze.

De kosten voor de pechverhelping of de sleepdienst worden betaald tot aan de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

De pechverhelpingen of sleepdiensten op autowegen, ringwegen, snelwegen kunnen terugbetaald worden, **behoudens telefonisch bericht aan onze Bijstandsdienst binnen de 48 uur die volgen op de gebeurtenis en bij voorlegging van de originele betaalde factuur.**

De herstellkosten van het voertuig blijven voor uw rekening.

REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG

Indien het voertuig 5 dagen of meer in het buitenland is geïmmobiliseerd, of in geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen andere verzekerde het voertuig kan besturen, ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, organiseren en betalen wij de repatriëring van het voertuig naar de garage die u aanwijst en zich dicht bij uw woonplaats bevindt.

REPATRIËRING TOT AAN DE WOONPLAATS

Het voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis en kan niet binnen de 48 uur hersteld worden.

Wij organiseren en betalen uw terugkeer naar uw woonplaats, met passende transportmiddelen en naargelang de lokale beschikbaarheid, op basis van een treinticket 1^{ste} klasse of een vliegtuigticket in economyclass.

De waarborg ‘repatriëring naar de woonplaats’ is niet cumuleerbaar met de waarborgen ‘tijdelijk onderkomen’ en ‘vervangwagen’.

BIJSTAND BRANDSTOF

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof, organiseren en betalen wij het uitsturen van een sleepdienst die, indien nodig, zal instaan voor het slepen van het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

BIJSTAND LEKKE BAND

In geval van een lekke band organiseren en betalen wij de pechverhelping van het verzekerde voertuig

op de plaats van de immobilisatie, indien de verzekerde niet in staat is om het reservewiel te monteren. Bij meer dan één lekke band of de afwezigheid van een reserveband organiseren en betalen wij het slepen van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

BIJSTAND BIJ HET OPENEN VAN HET VOERTUIG

Indien de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten worden, openen wij het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. Wij behouden ons het recht voor om de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig en de aanwezigheid van een reservesleutel in de woning van de verzekerde, organiseren en betalen wij de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde tot het bedrag aangegeven in de tabel van waarborgen of stellen wij een vervangwagen ter beschikking voor een periode van maximum 24 uur.

Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet kan gewaarborgd worden, slepen wij het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en nemen wij de kosten voor bewaking gedurende maximum 24 uur ten laste.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele beschadiging van het voertuig.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder dat er een reservesleutel van bestaat, informeren wij de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden om bij de constructeur van het voertuig een reservesleutel te verkrijgen.

2/ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. Wij treden op onder de volgende voorwaarden:

PECHVERHELPING / SLEEPDIENST

Indien het voertuig op de plaats van de gebeurtenis hersteld kan worden, organiseren en betalen wij de verplaatsing van een hersteller en, indien nodig, de sleepdienst tot aan de concessiehouder of garage die zich het dichtst bij de plaats van immobilisatie bevindt.

De kosten voor de pechverhelping of de sleepdienst worden betaald tot aan de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

De pechverhelpingen of sleepdiensten op autowegen, ringwegen, snelwegen kunnen terugbetaald worden, **behoudens telefonisch bericht aan onze Bijstandsdienst binnen de 48 uur die volgen op de gebeurtenis en bij voorlegging van de originele betaalde factuur.**

De herstelkosten van het voertuig blijven voor uw rekening.

VERZENDEN VAN RESERVEONDERDELEN

Indien de vervangonderdelen noodzakelijk voor de reparatie van het verzekerde voertuig niet beschikbaar zijn op de plaats van immobilisatie, dan zoeken en verzenden wij de nodige stukken via normaal transport, en dit zo snel mogelijk, tot aan het bedrag aangegeven in de tabel met waarborgen.

Het verzenden van reserveonderdelen door onze Bijstandsdienst is onderhevig aan de vrachtovereenkomsten voor goederen.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van onbeschikbaarheid of stopzetting van de productie van reserveonderdelen in het land waar u woont.

Wanneer, om redenen van snelle levering in het buitenland, de onderdelen worden vervoerd naar de dichtstbijzijnde douane-luchthaven van de plaats waar het geïmmobiliseerde voertuig zich bevindt, dekken wij uw transportkosten tot aan de prijs van een treinticket heen en terug, 1^{ste} klasse, om ze op te halen.

De kosten voor deze reserveonderdelen en eventuele douanekosten zijn voor uw rekening.

KOSTEN VOOR BEWAKING

In afwachting van de herstelling van het verzekerde voertuig, de repatriëring of de legale achterlating ervan indien het total loss wordt verklaard, betalen wij de kosten van bewaking op de plaats van immobilisatie tot aan het bedrag zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

TIJDELIJK VERBLIJF

Het voertuig is minder dan 5 dagen geïmmobiliseerd ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. Tot aan de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen en in afwachting van de herstelling van het voertuig betalen wij uw tijdelijk verblijf op een plaats dicht bij de plaats van immobilisatie.

De kosten voor maaltijden en verfrissingen blijven voor uw rekening.

De waarborg 'tijdelijk onderkomen' kan niet gecumuleerd worden met de waarborgen 'repatriëring naar de woonplaats' en 'vervangwagen'.

VERDERZETTING VAN DE REIS

Het voertuig is geïmmobiliseerd ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis en kan niet op de dag van de immobilisatie hersteld worden.

In geval van immobilisatie van minder dan 5 dagen, betalen wij de kosten van de heenreis tot het bedrag vermeld in de Tabel van waarborgen, evenals uw vervoer om uw voertuig op te halen zodra het hersteld is.

In geval van immobilisatie gedurende 5 dagen of meer, organiseren en betalen wij voor elke inzittende van het voertuig:

- De kosten voor de verderzetting van de reis tot het bedrag vermeld in de Tabel van waarborgen, evenals uw vervoer om uw voertuig op te halen zodra het hersteld is,
- uw terugkeer naar uw land van verblijf aan het einde van uw verblijf.

De kosten voor de verderzetting van de reis, per inzittende van het voertuig, mogen het bedrag vermeld in de tabel van waarborgen niet overschrijden.

REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG (enkel in het buitenland).

Indien het voertuig 5 dagen of meer in het buitenland is geïmmobiliseerd, of in geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen andere verzekerde het voertuig kan besturen, ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis, organiseren en betalen wij de repatriëring van het voertuig naar de garage die u aanwijst en zich dicht bij uw woonplaats bevindt.

Deze repatriëring kan alleen worden uitgevoerd als de kostprijs ervan, op verklaring van een deskundige, en in de staat waarin het zich bevindt op het moment van de aanvraag, lager is dan de marktwaarde van het voertuig in het land van verblijf.

Indien een verzekerde aanhangwagen aan het geïmmobiliseerde voertuig is gekoppeld, zal deze worden gerepatriëerd met het trekkend voertuig, onder voorbehoud echter dat de kosten van repatriëring niet hoger zijn dan de eigenlijke waarde van de aanhangwagen, op verklaring van een deskundige.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die kunnen optreden tijdens de repatriëring van het voertuig en die niet aan ons te wijten zijn.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal van voorwerpen of accessoires die zich binnen of buiten het te repatriëren voertuig bevinden.

Elke beschadiging, elke vorm van vandalisme, diefstal van voorwerpen of accessoires tijdens de immobilisatie en/of het transport van het voertuig kunnen ons niet ten laste worden gelegd.

In geval van schade moeten de vaststellingen gedaan worden door de garagist die het voertuig in ontvangst neemt en de transporteur **en dit op het moment van de levering**. U bent verplicht ons per aangetekende brief op de hoogte te brengen van de schade, binnen de 3 dagen na de leveringsdatum van het voertuig.

HET VOERTUIG ACHTERLATEN IN HET BUITENLAND

Het voertuig wordt total loss verklaard ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. Wij regelen de noodzakelijke formaliteiten en betalen de kosten voor achterlating van het voertuig evenals de douanekosten tot de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

BIJSTAND BRANDSTOF

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof, organiseren en betalen wij het uitsturen van een sleepdienst die, indien nodig, zal instaan voor het slepen van het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

BIJSTAND LEKKE BAND

In geval van een lekke band organiseren en betalen wij de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie, indien de verzekerde niet in staat is om het reservewiel te monteren. Bij meer dan één lekke band of de afwezigheid van een reserveband organiseren en betalen wij het slepen van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

BIJSTAND BIJ HET OPENEN VAN HET VOERTUIG

Indien de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten worden, openen wij het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. Wij behouden ons het recht voor om de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig en de aanwezigheid van een reservesleutel in de woning van de verzekerde, organiseren en betalen wij de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde tot het bedrag aangegeven in de tabel van waarborgen of stellen wij een vervangwagen ter beschikking voor een periode van maximum 24 uur.

Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet kan gewaarborgd worden, slepen wij het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en nemen wij de kosten voor bewaking gedurende maximum 24 uur ten laste.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele beschadiging van het voertuig.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder dat er een reservesleutel van bestaat, informeren wij de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden om bij de constructeur van het voertuig een reservesleutel te verkrijgen.

ARTIKEL 7 – BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSWAARBORGEN

1/ TERUGBETALING VAN VASTE SKIPASSEN

Wij vergoeden u uw niet-gebruikte skiliftpas, pro rata temporis en binnen de limiet aangegeven in de tabel met waarborgen, vanaf de dag volgend op een van de volgende gebeurtenissen:

- ✓ Uw tijdelijk of permanent onvermogen om te skiën na een ernstige ziekte of lichamelijk ongeval, medisch vastgesteld, of dat van uw partner in rechte of in feite, uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn in de 1^{ste} graad, uw broers of uw zussen,
- ✓ Uw overlijden of het overlijden van uw partner in rechte of in feite, uw bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn in de 1^{ste} graad, uw broers of uw zussen,

- ✓ Ernstige materiële schade als gevolg van een inbraak, brand, waterschade of schade door natuurlijke elementen, waarbij uw aanwezigheid ter plaatse noodzakelijk is om de nodige voorzorgsmaatregelen of administratieve stappen te ondernemen en die uw hoofdverblijf voor meer dan 50% treft.

Volgende documenten zijn nodig:

- ✓ de originele stukken voor het gebruik van de skilift (of aankoopbewijzen) en/of skicursussen,
- ✓ en al naargelang, een bewijs dat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden:
 - een medisch getuigschrift of medische vragenlijst,
 - een overlijdensattest, samen met een kopie van het trouwboekje als bewijs van verwantschap,
 - de schadeclaim die bij uw woonverzekering werd gedaan.

WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN ONGEVAL?

U dient zich te wenden tot:

MUTUAIDE Assistance
Service Assurance
TSA 20 296
94368 BRY SUR MARNE CEDEX

2/ BAGAGE (bij intekening op de waarborg)

Tot aan het limietbedrag zoals aangegeven in de tabel van waarborgen, verzekeren wij uw bagage en persoonlijke bezittingen die u had meegebracht of hebt gekocht tijdens uw reis, buiten uw hoofdverblijfplaats of tweede verblijfplaats in geval van:

- diefstal,
- gehele of gedeeltelijke beschadiging,
- verlies tijdens de levering door een transportfirma.

KOSTEN VOOR HET VERNIEUWEN VAN OFFICIËLE DOCUMENTEN

Wij vergoeden u eveneens de kosten voor het vernieuwen van paspoorten, identiteitskaart, rijbewijs die gestolen zijn tijdens uw reis, tot aan het limietbedrag zoals aangegeven in de tabel van waarborgen, en op voorwaarde dat u onmiddellijk klacht hebt neergelegd bij de dichtstbijzijnde lokale politiediensten en een verklaring tegen ontvangstbewijs hebt afgelegd bij de ambassade of het dichtstbijzijnde consulaat.

VERTRAAGDE VERZENDING VAN UW BAGAGE

In het geval dat uw persoonlijke bagage u niet wordt teruggegeven op de luchthaven van bestemming (tijdens de heenreis) en als deze meer dan 24 uur te laat aan u wordt teruggegeven, zullen wij op vertoon van bewijsstukken de nodige zaken voor uw basisbehoeften vergoeden, tot aan de limiet zoals aangegeven in de tabel van waarborgen.

U kunt deze tegemoetkoming echter niet cumuleren met de andere tegemoetkomingen uit de waarborg BAGAGE.

WELKE ZIJN DE LIMIETEN VAN ONZE WAARBORG?

Wat de kostbare voorwerpen betreft, mag het bedrag van de terugbetaling in geen geval het bedrag zoals aangegeven in de tabel van waarborgen overschrijden.

Bovendien zijn de hierboven vermelde items alleen verzekerd tegen diefstal die naar behoren en als zodanig aangegeven is bij een bevoegde autoriteit (politie, gendarmerie, transportbedrijf, purser enz.).

- De diefstal van juwelen is verzekerd ALLEEN als ze in een kluis worden bewaard of wanneer ze door u gedragen worden.

- De diefstal van apparatuur voor het weergeven van geluid en/of beelden en bijhorende accessoires is verzekerd ALLEEN als ze in een kluis worden bewaard of wanneer ze door u gedragen worden.

Als u een personenwagen gebruikt, is het risico op diefstal gedekt op voorwaarde dat uw bagage en persoonlijke bezittingen zich uit het zicht en in de kofferbak van het afgesloten voertuig bevinden. Enkel diefstal door inbraak wordt gedekt.

Als het voertuig geparkeerd staat langs de openbare weg, geldt de waarborg slechts tussen 7.00 u. en 22.00 u.

WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen die alle waarborgen gemeen hebben, zijn volgende zaken eveneens uitgesloten:

- ◆ Diefstal van bagage en persoonlijke bezittingen die onbewaakt werden achtergelaten op een openbare plaats of in een gemeenschappelijke ruimte,
- ◆ Diefstal van apparaten voor de weergave van geluid en/of beelden en bijhorende accessoires wanneer deze zich niet in een gesloten kluis bevonden of niet gedragen werden, wat automatisch impliceert dat deze apparaten niet verzekerd zijn wanneer ze toevertrouwd worden aan eender welke transportfirma (transport per vliegtuig, boot, spoor, weg enz.),
- ◆ Het vergeten, verliezen (behalve door een transportfirma), het uitwisselen,
- ◆ De diefstal zonder inbraak, naar behoren vastgesteld en geverbaliseerd door een autoriteit (politie, gendarmerie, transportfirma, purser enz.),
- ◆ Onopzettelijke schade door het morsen van vloeistoffen, vette, kleurende of bijtende materialen die zich in uw bagage bevinden,
- ◆ De inbeslagname van goederen door de autoriteiten (douane, politie),
- ◆ Schade veroorzaakt door motten en/of knaagdieren en door brandplekken van sigaretten of door een niet-gloeiende warmtebron,
- ◆ Diefstal in een auto die geen kofferbak heeft,
- ◆ Collecties en stalen van handelsvertegenwoordigers,
- ◆ De diefstal, het verlies, vergeten of beschadiging van contanten, documenten, boeken, vervoersbewijzen of kredietkaarten,
- ◆ Diefstal van juwelen wanneer deze zich niet in een gesloten kluis bevonden of niet gedragen werden, wat automatisch impliceert dat de juwelen niet verzekerd zijn wanneer ze toevertrouwd worden aan eender welke transportfirma (transport per vliegtuig, boot, spoor, weg enz.),
- ◆ Breuk van fragiele voorwerpen zoals voorwerpen uit porselein, glas, ivoor, aardewerk, marmer,
- ◆ Indirecte schade zoals waardevermindering of gebruiksderving,
- ◆ De hierna vernoemde voorwerpen: prothesen, diverse apparatuur, aanhangwagens, waardepapieren, schilderijen, brillen, contactlenzen, diverse soorten sleutels, documenten op band of film evenals het professionele materiaal, mobiele telefoons, muziekinstrumenten, voedingsmiddelen, aanstekers, balpennen, sigaretten, alcoholische dranken, kunstobjecten, schoonheidsproducten en fotorollen.

TOT WELK BEDRAG KOMEN WIJ TUSSEN?

Het bedrag zoals aangegeven in de tabel van waarborgen is de maximale tegemoetkoming voor alle voorvallen tijdens de waarborgperiode.

HOE WORDT UW TEGEMOETKOMING BEREKEND?

Bij gehele of gedeeltelijke vernieling, of bij verlies tijdens transport door een transportbedrijf, wordt u op voorlegging van bewijs en op basis van de nieuwwaarde vergoed door gelijkwaardige voorwerpen van dezelfde aard, in mindering gebracht op ouderdom.

Gedurende het eerste jaar vanaf de aankoopdatum is het terugbetaalde bedrag gelijk aan de aankoopwaarde van de bagage of kostbaarheden. Het daaropvolgende jaar wordt het bedrag van de tegemoetkoming berekend op 75% van de aankoopprijs. De daaropvolgende jaren wordt de waarde telkens bijkomend met 10% verminderd.

In geval van diefstal wordt u op voorlegging van bewijs en op basis van de nieuwwaarde vergoed door gelijkwaardige voorwerpen van dezelfde aard.

Onze vergoeding gebeurt na aftrek van de vrijstelling en van een eventuele vergoeding verkregen van het transportbedrijf.

WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN ONGEVAL?

De schadeclaim moet MUTUAIDE - Verzekeringdienst binnen vijf werkdagen bereiken, behoudens toeval of overmacht. Als deze deadline niet gerespecteerd wordt en wij daardoor benadeeld worden, verliest u alle rechten op schadevergoeding.

De schadeclaim dient vergezeld te worden van volgende elementen:

- ✓ het ontvangstbewijs van een klachtneerlegging in geval van diefstal of aangifte van diefstal bij een bevoegde autoriteit (politie, rijkswacht, transportbedrijf, purser enz.) in geval van diefstal tijdens het verblijf of verlies door een transportbedrijf;
- ✓ de vaststelling van verlies of vernieling opgesteld bij de vervoerder (zee, lucht, spoor, weg) wanneer de bagage of voorwerpen zijn verloren, beschadigd of gestolen tijdens de periode dat ze in de wettelijke bewaring van de vervoerder waren.
- ✓ De kopie van de lijst van voorwerpen die als beschadigd of gestolen werden opgegeven en die aan de transportfirma werd overgemaakt,
- ✓ De vergoedingsbrief van de luchtvaart- of vervoersmaatschappij met vermelding van de vergoeding die aan u is betaald,
- ✓ De originelen van de aankoopbewijzen van de beschadigde of gestolen voorwerpen,
- ✓ In geval van laattijdige levering, de vaststelling van onregelmatigheid door het transportbedrijf, en de leveringsbon van de bagage met daarop de datum en het uur van de levering.

Bij niet-voorlegging van deze documenten, verliest u uw recht op schadevergoeding.

De verzekerde bedragen kunnen niet worden beschouwd als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u een vergoeding vraagt, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen.

U verbindt zich ertoe het bestaan en de waarde van deze goederen op het moment van het verlies, evenals de omvang van de schade, met alle middelen die tot uw beschikking staan en met alle documenten waarover u beschikt, te rechtvaardigen.

Als u willens en wetens, als rechtvaardiging, gebruik maakt van onjuiste documenten, of frauduleuze middelen gebruikt of onjuiste of onwillige verklaringen aflegt, wordt u elk recht op schadevergoeding ontnomen, onverminderd de gerechtelijke stappen die wij dan tegen u zouden kunnen ondernemen.

WAT GEBEURT ER ALS U ALLE OF EEN DEEL VAN UW BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN RECUPEREERT?

Zodra u over die informatie beschikt, brengt u MUTUAIDE - SERVICE ASSURANCE daar onmiddellijk per aangetekende brief van op de hoogte:

- als wij de vergoeding nog niet aan u hebben betaald, moet u die bagage, voorwerpen of persoonlijke bezittingen weer in bezit nemen. We hoeven dan alleen te betalen voor eventuele schade of ontbrekende items.
- als wij u reeds hebben vergoed, dan kunt er u binnen een termijn van 15 dagen voor kiezen:
 - ✓ hetzij om genoemde bagage, voorwerpen of persoonlijke bezittingen ten behoeve van ons achter te laten,

- ✓ hetzij genoemde bagage, voorwerpen of persoonlijke bezittingen terug te nemen mits restitutie van de tegemoetkoming die u reeds hebt ontvangen, desgevallend verminderd met het deel van deze tegemoetkoming dat overeenstemt met de schade of ontbrekende items.

Als u binnen een termijn van 15 dagen geen keuze hebt gemaakt, gaan we ervan uit dat u kiest voor achterlating.

3/ ONGEVALLenVERZEKERING (bij intekening op de waarborg)

1. SPECIFIEKE DEFINITIES

Intekenaar

De in de Bijzondere Voorwaarden in deze hoedanigheid aangewezen persoon die het contract ondertekent en ermee instemt de verzekeringspremies te betalen.

Verzekerde

De in de Bijzondere Voorwaarden in deze hoedanigheid aangewezen persoon wiens lichamelijke integriteit na een ongeval aanleiding geeft tot de betaling van de gewaarborgde schadevergoedingen.

Deze personen moeten worden aangeduid in de bijzondere voorwaarden van het contract.

Domicilie

Voor de waarborg 'Individueel Ongeval' moet het domicilie van de Verzekerde gelegen zijn in België, het Groothertogdom Luxemburg of op een maximale afstand van 30 km rond de grenzen van deze twee landen.

Wij

TOKIO MARINE EUROPE NV (TOKIO MARINE HCC)

Vestiging in Frankrijk

6-8 boulevard HAUSSMANN - 75009 PARIJS

U

De Intekenaar.

Begunstigde(n)

De persoon of personen die van de Verzekeraar de verschuldigde bedragen met betrekking tot een schadegeval ontvangen.

Bij overlijden van de Verzekerde en tenzij een andere persoon werd aangeduid door de Verzekerde, wordt het bedrag overgemaakt aan:

- indien de VERZEKERDE gehuwd is: zijn/haar echtgeno(o)t(e), niet en zonder schuld gescheiden van tafel en bed, noch gescheiden, zo niet zijn/haar (on)geboren, levende of vertegenwoordigde kinderen, zo niet zijn/haar erfgenamen,
- indien de VERZEKERDE een (geregistreerd) partnerschap of contract van wettelijke samenwoning heeft ondertekend, zijn/haar partner, zo niet zijn/haar erfgenamen,
- indien de VERZEKERDE weduwe, weduwnaar of gescheiden is: zijn/haar kinderen, zo niet zijn/haar erfgenamen,
- indien de VERZEKERDE alleenstaande is: zijn/haar erfgenamen.

In alle andere gevallen worden de overige bedragen uitgekeerd aan het verzekerde slachtoffer van het ongeval.

Zijn uitgesloten van de Waarborg: alle personen die de schade opzettelijk veroorzaakt of uitgelokt zouden hebben.

Ongeval

Alle onbedoelde lichamelijke schade van het slachtoffer als gevolg van een plotselinge actie met een externe oorzaak.

Bij uitbreiding vallen ook alle ziektes die het gevolg zouden zijn van deze lichamelijke schade onder deze waarborg.

Worden gelijkgesteld met ongevallen:

- letsels veroorzaakt door brand, stoomstralen, zuren en bijtende stoffen, bliksem en elektrische stroom;
- verstikking door onderdompeling en verstikking door onverwachte inname van gassen of dampen;
- de gevolgen van vergiftiging en lichamelijke letsels door onbedoelde inname van giftige of bijtende stoffen;
- gevallen van zonnesteek, overbelasting en bevrozing na scheepsrampen, noodlandingen, instortingen, lawines, overstromingen of andere incidentele gebeurtenissen;
- directe gevolgen van dierenbeten of insectenbeten, met uitzondering van ziekten (zoals malaria en slaapziekte), waarvan de oorsprong te herleiden is tot dergelijke beten of steken;
- verwondingen die kunnen optreden tijdens het duiken, inclusief verwondingen als gevolg van plotselinge verdrinking of decompressieverschijnselen;
- lichamenlijk letsel als gevolg van aanvallen of aanslagen waarvan de Verzekerde het slachtoffer is, tenzij wordt bewezen dat hij actief zou hebben deelgenomen als de dader of aanstichter van deze gebeurtenissen;
- de lichamelijke gevolgen van heelkundige ingrepen, op voorwaarde dat deze ingrepen noodzakelijk waren door een gewaarborgd ongeval.

Worden niet gelijkgesteld met ongevallen:

- aneurysma, hartinfarct, hersenembolie, epileptische aanvallen, subarachnoidale bloeding.

Ziekte

Elke verslechtering van de gezondheid vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

Blijvende invaliditeit

Veronderstelde blijvende aantasting van de fysieke capaciteiten van de Verzekerde.

De ernst ervan wordt berekend door een percentage dat wordt bepaald aan de hand van het invaliditeitsbarema van de sociale zekerheid.

2. VOORWERP VAN DE VERZEKERING

Het doel van het contract is de betaling te garanderen van de hieronder omschreven vergoedingen, die voorzien zijn en waarvan het bedrag is vastgelegd in de Tabel van Waarborgen, in geval van lichamenlijk letsel dat de Verzekerde kan treffen.

Alleen Verzekerden jonger dan 70 jaar kunnen van de waarborg 'Individueel ongeval' genieten.

3. UITSLUITINGEN

- ◆ **Ongevallen die opzettelijk door de Verzekerde zijn veroorzaakt of uitgelokt, de gevolgen van zijn voltrokken of poging tot zelfmoord, evenals ongevallen veroorzaakt door het gebruik van drugs of verdovende middelen zonder medisch voorschrift.**
- ◆ **Ongevallen die zich voordoen wanneer de Verzekerde de bestuurder van een voertuig is en zijn alcoholpromillage hoger is dan wettelijk is toegestaan in het land waar het ongeval plaatsvindt.**
- ◆ **Ongevallen die het gevolg zijn van deelname van de Verzekerde aan een vechtpartij (behalve in het geval van wettelijke zelfverdediging of hulp aan een persoon in gevaar), een duel, een misdrijf of een strafbaar feit.**
- ◆ **Ongevallen die zich voordoen tijdens het gebruik als piloot of bemanningslid van een toestel dat beweging in de lucht toelaat of tijdens het beoefenen van sporten die met of vanuit deze toestellen worden beoefend.**
- ◆ **Ongevallen veroorzaakt door het uitoefenen van een sport op professionele basis en het beoefenen, zelfs als amateur, van alle sporten die het gebruik van mechanische motorvoertuigen vereisen, zowel als piloot of als passagier. Met het beoefenen van een sport bedoelen we training, pogingen, maar ook deelname aan sportevenementen of wedstrijden.**
- ◆ **Ongevallen veroorzaakt door burgerlijke of buitenlandse oorlog, ongeacht of de oorlog wel of niet is verklaard.**
- ◆ **Ongevallen als gevolg van ioniserende straling die uitgaat van nucleaire brandstoffen of door radioactieve producten of afval, of veroorzaakt door wapens of apparaten die bedoeld zijn om te exploderen door wijziging van de structuur van de atoomkern.**

4. AARD VAN DE VERGOEDINGEN

OVERLIJDEN

Indien het ongeval de dood tot gevolg heeft binnen een termijn van maximaal 24 maanden vanaf de datum van het ongeval waarvan de Verzekerde het slachtoffer was, dekken wij ten gunste van de persoon of, samen tussen hen, de personen die in de Bijzondere Voorwaarden als begunstigen zijn aangewezen, de betaling van het kapitaal, waarvan het bedrag is vastgesteld in de Tabel van Waarborgen.

Wanneer hetzelfde ongeval vóór het overlijden aanleiding zal hebben gegeven tot de betaling van een vergoeding voor blijvende invaliditeit onder de volgende voorwaarden, wordt het kapitaal verminderd met het bedrag van deze vergoeding.

De officieel erkende verdwijning van het lichaam van de Verzekerde tijdens het zinken, verdwijnen of vernietigen van het vervoermiddel waarmee hij/zij reisde, doet een vermoeden van overlijden ontstaan aan het einde van de periode van een jaar vanaf de dag van het ongeval.

Indien echter op enig moment na de betaling van de vergoeding voor de verdwijning van de Verzekerde wordt geconstateerd dat deze nog in leven is, moeten de in dit verband ten onrechte betaalde bedragen volledig aan ons worden terugbetaald.

BLIJVENDE INVALIDITEIT

Wanneer het ongeval blijvende invaliditeit tot gevolg heeft, betalen wij de Verzekerde een vergoeding waarvan het maximumtarief 100% is van het invaliditeitsbarema van de sociale zekerheid.

Als de invaliditeit slechts gedeeltelijk is, heeft de Verzekerde recht op slechts een fractie van de vergoeding die evenredig is aan de mate van invaliditeit.

Niet-vermelde handicaps worden vergoed op basis van hun ernst in vergelijking met die van de vermelde gevallen.

De vergoeding is vast en van contractuele aard: ze wordt bepaald volgens de hierboven uiteengezette regels, zonder rekening te houden met de leeftijd of het beroep van de Verzekerde.

De mate van invaliditeit wordt vastgesteld op het moment dat de definitieve gevolgen van het ongeval met zekerheid kunnen worden vastgesteld, en uiterlijk, tenzij in onderling overleg tussen de Verzekerde en ons anders is overeengekomen, na het verstrijken van de termijn van een jaar vanaf de dag van het ongeval.

Overlijdens- en invaliditeitswaarborgen kunnen niet gecumuleerd worden als ze het gevolg zijn van hetzelfde ongeval.

MEERVOUDIGE INVALIDITEIT

Wanneer hetzelfde ongeval meerdere verschillende handicaps tot gevolg heeft, wordt eerst de belangrijkste handicap beoordeeld onder de hierboven uiteengezette voorwaarden, waarna de andere handicaps achtereenvolgens worden geschat, in verhouding tot de resterende lichamelijke capaciteit na de toevoeging van de vorige, zonder dat het totale percentage 100% kan overschrijden.

De absolute functionele invaliditeit van een ledemaat of orgaan wordt gelijkgesteld met het verlies van dit ledemaat of orgaan.

Het verlies van ledematen of organen die voorafgaand aan het ongeval niet meer gebruikt konden worden, geeft geen recht op enige vergoeding. Als het ongeval een reeds invalide ledemaat of orgaan aantast, wordt de vergoeding bepaald door het verschil tussen de aandoening voor en na het ongeval. In geen geval kan de beoordeling van letsels die het gevolg zijn van het ongeval worden verhoogd door de gebreken van ledematen of organen die niet door het ongeval zijn aangetast.

Voor zover ze het gevolg zijn van een gewaarborgd ongeval kunnen zenuwaandoeningen en zenuwbeschadigingen niet in aanmerking worden genomen, tenzij duidelijk gekarakteriseerde klinische symptomen uit het onderzoek blijken.

5. AANGIFTE IN GEVAL VAN SCHADE

Bij een schadegeval is het van belang dat wij snel en volledig op de hoogte zijn van de omstandigheden waarin de schade is ontstaan en de mogelijke gevolgen ervan.

NOODZAKELIJKE FORMALITEITEN EN GEGEVENS

De Verzekerde of zijn gezinsleden, uzelf, indien van toepassing, of een agent die namens hen handelt, zijn verplicht om, schriftelijk of mondeling tegen ontvangstbewijs, op ons hoofdkantoor of bij onze vertegenwoordiger die in het contract is aangewezen, de aangifte van een claim te doen binnen vijftien dagen na de datum waarop zij hiervan kennis hebben gekregen.

Indien de claim niet binnen de hierboven vermelde termijn wordt ingediend, behoudens toeval of overmacht, kunnen we ons tegen het verval van de waarborg verzetten als we kunnen vaststellen dat de vertraging in de aangifte ons schade heeft berokkend.

Zij moeten ons bovendien deze aangifte verstrekken, evenals alle informatie over de ernst, de oorzaken en de omstandigheden van het schadegeval en ons, indien mogelijk, de namen en adressen van de getuigen en verantwoordelijke daders meedelen.

In het bijzonder bevat de schadeclaim:

- de datum, omstandigheden en plaats van het ongeval;
- de naam, voornaam, geboortedatum, het adres en beroep van het/de slachtoffer/s;
- de oorspronkelijke medische verklaring waarin de aard van de letsels of verwondingen en hun waarschijnlijke gevolgen worden beschreven;
- desgevallend het proces-verbaal van de politie of rijkswacht, de namen en adressen van de dader en van eventuele getuigen.

Het slachtoffer of zijn gezinsleden moeten zich inspannen om de gevolgen van het ongeval te beperken en in het bijzonder de medische hulp inroepen die de toestand van het slachtoffer vereist.

De door ons aangestelde agenten en artsen hebben, behoudens gerechtvaardigd verzet, vrije toegang tot het slachtoffer en zijn behandelende artsen om zijn toestand vast te stellen. Elke opzettelijke verkeerde verklaring van de datum of de omstandigheden van een ongeval, naar behoren opgemerkt en mogelijk nadelig voor ons, leidt tot het verlies van recht op schadevergoeding die, indien deze al is betaald, aan ons moet worden terugbetaald.

CONTROLE

De Verzekerde is verplicht zich te onderwerpen aan het onderzoek van de door ons gedelegeerde artsen. Onze vertegenwoordigers zullen vrije toegang tot hem hebben wanneer wij het nuttig achten, **op straffe van het verlies van de rechten van de Verzekerde of een andere begunstigde, in het geval dat zij de controle van onze afgevaardigden zonder geldige reden weigeren toe te staan of de uitoefening van deze controle belemmeren indien, na achtenveertig uur op voorhand per aangetekende brief gegeven kennisgeving, wij als gevolg daarvan geconfronteerd worden met een blijvende weigering of indien wij verhinderd worden onze controle uit te voeren.**

Fraude, onwil of een valse verklaring van uw kant of die van de begunstigde van de schadevergoeding, bedoeld om ons te misleiden over de omstandigheden of de gevolgen van een ramp, brengt het verlies van elk recht op schadevergoeding met zich mee.

6. BETALING VAN DE VERGOEDINGEN**BEPALING VAN DE OORZAKEN EN GEVOLGEN VAN HET ONGEVAL**

De oorzaken van het ongeval en de gevolgen ervan en de mate van invaliditeit worden vastgesteld in overleg tussen de partijen of, bij gebrek aan overeenstemming, door twee artsen die elk door een van de partijen zijn aangesteld. In geval van onenigheid, zullen zij een derde arts aanwijzen om tot een beslissing te komen. Indien zij het niet eens worden over de keuze van laatstgenoemde, of indien een van de partijen nalaat haar deskundige te benoemen, zal de benoeming op verzoek van de meest ijverige partij geschieden door de voorzitter van de arrondissementsrechtbank van de woonplaats van de Verzekerde, met vrijstelling van de eed en alle andere formaliteiten.

Elke partij draagt de erelonen en kosten die verband houden met de tussenkomst van de door haar aangewezen arts, waarbij de partijen de eventuele tussenkomst van een derde arts elk voor de helft dragen.

VERERGERING ONAFHANKELIJK VAN HET ONGEVAL

Telkens wanneer de gevolgen van een ongeval worden verergerd door de constitutionele toestand van het slachtoffer, door een gebrek aan zorg als gevolg van zijn nalatigheid of door empirische behandeling, door een reeds bestaande ziekte of handicap en in het bijzonder door een diabetische of hematologische aandoening, worden de verschuldigde vergoedingen bepaald op basis van de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad voor een geldige proefpersoon met een normale gezondheid die een redelijke behandeling zou ondergaan.

BETALING

De gewaarborgde vergoedingen worden betaald:

- In geval van overlijden en blijvende invaliditeit, binnen een maand na de indiening van de bewijsstukken voor het overlijden door ongeval van de Verzekerde en de status van de begunstigde, of na akkoord van de partijen over de mate van invaliditeit.
- Bij gebrek aan overeenstemming tussen de partijen, zal de betaling van de schadevergoeding plaatsvinden binnen vijftien dagen na de rechterlijke beslissing die uitvoerbaar is geworden.

WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN ONGEVAL?

U dient zich te wenden tot:

**MUTUAIDE - SERVICE ASSURANCE
TSA 20296 - 94368 BRY SUR MARNE CEDEX**

ARTIKEL 8 – UITZONDERINGEN OP DE GEZONDHEIDSBIJSTAND

Geven geen recht op onze tussenkomst:

- Psychiatrische aandoeningen (depressie, psychose, neurose, diverse psychologische aandoeningen), evenals mentale ziektes of stoornissen,
- Behandelingen of chirurgische ingrepen met esthetische doeleinden die niet het gevolg zijn van een door het contract verzekerd ongeval of met het oog op verjonging,
- Een verslechtering door laattijdige behandeling door nalatigheid van de verzekerde of opzettelijke niet-naleving door deze laatste van de voorschriften van de arts,
- Het gebruik van medicatie of elke andere substantie zonder voorschrift, en de gevolgen daarvan,
- alcoholmisbruik en de gevolgen daarvan,
- Herstel dat nog begeleid wordt en aandoeningen die nog in behandeling zijn en niet geconsolideerd zijn,
- De gevolgen, nasleep, complicaties of verergering van een reeds vastgestelde ziekte of ongeval en resulterend in ziekenhuisopname in de 6 maanden voorafgaand aan het verzoek om bijstand,
- Chronische ziekten en reeds bestaande invaliditeit,
- Zwangerschapomstandigheden met uitzondering van duidelijke en onvoorspelbare complicaties, bevalling, vrijwillige zwangerschapsafbreking en de gevolgen daarvan,
- Zelfdoding of poging tot zelfdoding en de gevolgen daarvan,
- Elke vrijwillige verminking van de begunstigde,
- Uw deelname aan oefeningen onder toezicht van de militaire autoriteiten.
- Zelfdoding of poging tot zelfdoding en de gevolgen daarvan,

Volgende verblijven zijn eveneens uitgesloten:

- Verblijf in een kuuroord of voor nazorg van welke aard ook (ontwenning, psychoanalyse, psychotherapie, verjongingskuur, dieet, esthetisch enz.) anders dan de thermale kuren op medisch voorschrift,
- In rust- of herstellingsoord, bejaardentehuizen, geriatrische diensten of hospices en, in het algemeen, in alle zogenaamde instellingen van 'langere duur', hetzij tijdelijk, hetzij permanent, in het kader van de sociale zekerheid,
- In instellingen voor fysiotherapie en beroepsrevalidatie,
- In instellingen van medische of sociale aard,

- In instellingen en sociale diensten voor opvang, huisvesting en hulpverlening, de strijd tegen alcoholisme en drugsverslaving of tegen psychische aandoeningen, anders dan ziekenhuizen of psychiatrische instellingen en verpleeghuizen voor psychische aandoeningen,
- In een ziekenhuisomgeving vanwege een geconsolideerde en ziekelijke toestand zoals seniele dementie, traumatische dwarslaesie en gestabiliseerde tuberculose
- Opnames voor vruchtbaarheidsbehandelingen en voor geslachtsveranderingen.

ARTIKEL 9 – DE UITSLUITINGEN OP DE WONINGBIJSTAND

Geven geen recht op onze tussenkomst:

- ◆ Schade als gevolg van een constructiefout die een serieel schadegeval vormt en de verzekerde woning treft,
- ◆ Schade als gevolg van een opzettelijke fout of boos opzet van de Begunstigde/Verzekerde,
- ◆ Elk verzoek om bijstand dat na een periode van 30 dagen volgend op de gebeurtenis werd gedaan.

ARTIKEL 10 – UITZONDERINGEN OP DE BIJSTAND VOOR PERSONEN

Geven geen recht op onze tussenkomst:

- ◆ Reizen die worden ondernomen met het oog op diagnose en/of behandeling,
- ◆ Medische kosten en hospitalisatiekosten in het land van woonst,
- ◆ Dronkenschap, zelfdoding of poging tot zelfdoding en de gevolgen daarvan,
- ◆ Elke vrijwillige verminking van de verzekerde,
- ◆ Kleine aandoeningen of kwetsuren die ter plaatse behandeld kunnen worden en/of die de verzekerde niet verhinderen zijn/haar reis verder te zetten,
- ◆ Zwangerschapsomstandigheden, tenzij er een onvoorziene complicatie is, en in alle gevallen, zwangerschapstoestanden na de 36^{ste} week, vrijwillige zwangerschapsafbreking, nasleep van de bevalling,
- ◆ Herstel dat nog begeleid wordt en aandoeningen die nog in behandeling zijn en niet geconsolideerd zijn, en waarbij het risico op plotselinge verslechtering bestaat,
- ◆ Eerder vastgestelde ziekten die tot ziekenhuisopname hebben geleid in de 6 maanden voorafgaand aan de vertrekdatum van de reis,
- ◆ Gebeurtenissen die verband houden met een medische behandeling of heelkundige ingreep en die geen onvoorzien, toevallig of incidenteel karakter zouden hebben,
- ◆ De kosten voor prothesen: optisch, dentaal, akoestisch, functioneel, enz.
- ◆ De gevolgen van infectieuze risicosituaties in een epidemiologische context die aanleiding geven tot quarantaine of preventieve maatregelen of specifiek toezicht door de internationale of nationale gezondheidsautoriteiten en/of lokale gezondheidsautoriteiten van het land waar u verblijft en/of van uw land van herkomst, tenzij anders gespecificeerd in de waarborg.
- ◆ De kosten voor thermale kuren, esthetische behandeling, vaccinatie en de kosten die daaruit voortvloeien,
- ◆ Het verblijf in rusthuizen en de kosten die daaruit voortvloeien,
- ◆ Fysiotherapie, kinesitherapie, chiropraxie en de kosten die daaruit voortvloeien.
- ◆ De geplande ziekenhuisopnames.

ARTIKEL 11 – UITZONDERINGEN OP DE BIJSTAND VOOR VOERTUIGEN

Geven geen recht op onze tussenkomst:

- ◆ De tweewielers, driewielers en vierwielers met elektrische motor waarvan het vermogen hoger is dan 550 Watt,
- ◆ De voertuigen voor het vervoer van personen of goederen tegen vergoeding,
- ◆ De voertuigen die onvlambare goederen of explosieven vervoeren, indien de geldende voorschriften voor dit soort activiteit niet werden gerespecteerd,
- ◆ De machines en bedrijfsvoertuigen met een laadvermogen boven 3,5 ton,

- ◆ De gebeurtenissen die zich voordoen met een niet-verzekerd voertuig,
- ◆ De gemaakte kosten voor de berging van vervoerde goederen in het verzekerde voertuig,
- ◆ De kosten van brandstof, verzekering en tol in verband met het ter beschikking stellen van een huurauto.
- ◆ De gevolgen van schade aan voertuigen tijdens vervoer over zee,
- ◆ Het verzenden van reserveonderdelen die niet verkrijgbaar zijn bij merkgroothandels en -dealers in het land van verblijf of in geval van stopzetting van de fabricage door de fabrikant,
- ◆ De reserveonderdelen, de herstellkosten,
- ◆ De kosten voor douane, tol, parkeren, energiebronnen (benzine, elektriciteit, lpg, enz.), maaltijden en verfrissingen en hotel behalve deze welke gedefinieerd zijn in de waarborg,
- ◆ De geldboetes,
- ◆ De gevolgen van een mechanisch defect van een voertuig waarbij geen reparaties zijn uitgevoerd die door technische controle als verplicht zijn gekwalificeerd, of waarvan de onderhoudsfout duidelijk is, of waarbij een bekend mechanisch gebrek de oorzaak is op het moment van vertrek,
- ◆ De gevolgen van immobilisatie van het voertuig omwille van onderhouds-, controle- of revisiewerkzaamheden
- ◆ Kosten en interventies als gevolg van een platte batterij,
- ◆ Het verlies, de diefstal of breuk van sleutels,
- ◆ De diefstal van bagage, materialen, goederen en diverse voorwerpen die in het voertuig zijn achtergebleven, evenals accessoires van het voertuig (zoals de autoradio),
- ◆ Immobilisaties vanwege vriesweer,
- ◆ Schade als gevolg van competitieve deelname aan gemotoriseerde of niet-gemotoriseerde wedstrijden (race, rally, enz.),
- ◆ Schade door opzettelijke niet-naleving van de voorschriften van de bezochte landen, of van het uitoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de plaatselijke autoriteiten,
- ◆ De gevolgen van burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, rellen, terroristische aanslagen, stakingen, piraterij, explosies van nucleaire installaties en radioactieve gevolgen, weersomstandigheden zoals stormen, orkanen, overstromingen.

ARTIKEL 12 – DE ALGEMENE UITZONDERINGEN

Geven geen recht op onze tussenkomst:

- ◆ De prestaties die niet zijn aangevraagd tijdens de reis of die niet door ons of in overleg met ons zijn georganiseerd, geven geen recht, a posteriori, op restitutie of compensatie,
- ◆ De kosten voor maaltijden en verfrissingen, hotel, behalve deze die gedefinieerd zijn in de tekst van de waarborg,
- ◆ Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de verzekerde en die het gevolg is van zijn deelname aan een misdaad, een misdrijf of een vechtpartij, behalve in het geval van zelfverdediging,
- ◆ Het te betalen bedrag in geval van veroordelingen en de gevolgen daarvan,
- ◆ Het gebruik van verdovende middelen en drugs zonder medisch voorschrift,
- ◆ Staat van dronkenschap,
- ◆ De douanekosten,
- ◆ Deelname als concurrent aan een wedstrijd sport of aan een rally die recht geeft op een nationaal of internationaal klassement en georganiseerd wordt door een sportfederatie waarvoor een licentie is afgegeven, evenals training voor deze wedstrijden,
- ◆ Het professioneel uitoefenen van eender welke sport,
- ◆ Deelname aan wedstrijden of uithoudings- of snelheidsproeven en de voorbereidende tests daarvan, aan boord van elk land-, water- of luchtvoertuig,
- ◆ De gevolgen van het niet naleven van erkende veiligheidsregels met betrekking tot het beoefenen van sportieve vrijetijdsactiviteiten,
- ◆ Kosten gemaakt na terugkeer van de reis of het verstrijken van de waarborg,

- ◆ Opzettelijke niet-inachtneming van de regelgeving van het bezochte land, of van het uitoefenen van activiteiten die niet zijn toegestaan door de plaatselijke autoriteiten,
- ◆ Officiële verbodsbepalingen, inbeslagnames of dwangmaatregelen door de openbare macht,
- ◆ Het gebruik door de Verzekerde van luchtvaartuigen,
- ◆ Het gebruik van oorlogsmateriaal, explosieven en vuurwapens,
- ◆ Schade als gevolg van een opzettelijke fout of opzettelijk wangedrag door de Verzekerde,
- ◆ Zelfdoding of poging tot zelfdoding,
- ◆ Epidemieën en pandemieën tenzij anders bepaald in de garantie, vervuiling, natuurrampen,
- ◆ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzeling,
- ◆ Het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling die afkomstig is van een radioactieve energiebron.

MUTUAIDE ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk zijn voor tekortkomingen of tegenslagen in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van gevallen van overmacht, of gebeurtenissen zoals burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen of volksbewegingen, uitsluitingen, stakingen, terroristische aanslagen, daden van terrorisme, piraterij, stormen en orkanen, aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere rampen, het uiteenvallen van de atoomkern, de explosie van nucleaire apparaten en de radioactieve effecten, epidemieën, de effecten van vervuiling en natuurrampen, de effecten van straling of elke andere toevallige gebeurtenis of overmacht, evenals de gevolgen daarvan.

ARTIKEL 13 – WERKINGSREGELS VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES

Enkel de telefonische oproep van de Verzekerde op het moment van de gebeurtenis maakt de uitvoering van de bijstandsprestaties mogelijk.

Na ontvangst van de oproep en na de rechten van de aanvrager te hebben geverifieerd, organiseert en betaalt MUTUAIDE ASSISTANCE de prestaties zoals voorzien in onderhavige overeenkomst.

Om van een prestatie te genieten, kan MUTUAIDE ASSISTANCE de Verzekerde vragen om bewijs te leveren van zijn recht op deze prestatie en op zijn kosten de stukken en documenten voor te leggen die dit recht bewijzen.

De Verzekerde dient onze artsen toegang te geven tot alle medische informatie betreffende de persoon voor wie wij optreden. Deze informatie valt onder het medisch beroepsgeheim en wordt als dusdanig behandeld.

MUTUAIDE ASSISTANCE kan op geen enkele manier de lokale noodhulporganisaties vervangen en treedt op binnen de grenzen van de afspraken die door de lokale autoriteiten zijn gemaakt. Ook kan zij de aldus gemaakte kosten niet dekken, met uitzondering van de kosten van ambulance- of taxivervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar passende zorg kan worden toegediend in geval van milde ziekte of kleine verwondingen die geen repatriëring of medisch transport vereisen.

De interventies die MUTUAIDE ASSISTANCE moet uitvoeren, gebeuren in volledige overeenstemming met de nationale en internationale wet- en regelgeving. Ze zijn dus gekoppeld aan het verkrijgen van de nodige toelatingen door de bevoegde autoriteiten.

Wanneer MUTUAIDE ASSISTANCE het vervoer van een Verzekerde op zich neemt, moet deze laatste haar het aanvankelijk voorziene maar niet gebruikte retourticket terugbetalen.

MUTUAIDE ASSISTANCE beslist welk vliegticket ter beschikking gesteld wordt van de Verzekerde, naargelang de mogelijkheden die de luchtvaartmaatschappijen bieden en de duur van het traject.

ARTIKEL 14 – TERUGBETALINGSVOORWAARDEN

Terugbetalingen aan de Verzekerde kunnen alleen door ons worden gedaan op vertoon van de originele betaalde facturen die overeenkomen met de kosten die met onze toestemming zijn gemaakt.

De aanvragen tot terugbetaling moeten gericht zijn aan:

MUTUAIDE ASSISTANCE
Dienst Schadebeheer
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX

ARTIKEL 15 – KLACHTENPROCEDURE

1. In geval van onenigheid of ontevredenheid over de uitvoering van uw contract, verzoeken wij u contact op te nemen met MUTUAIDE op het nummer *+32.2.888.10.88* of *+33.1.55.98.58.38* of via e-mail: voyage@mutuaide.fr

Indien u niet tevreden bent met de feedback die u krijgt, kunt u een brief sturen naar:

MUTUAIDE
KLANTENDIENST
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX

MUTUAIDE verbindt zich ertoe de ontvangst van uw brief binnen 10 werkdagen te bevestigen. Hij zal uiterlijk binnen 2 maanden worden behandeld.

Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kunt u zich per post richten tot de Ombudsdienst voor Verzekeringen:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

2. In geval van onenigheid of ontevredenheid over de uitvoering van uw contract, verzoeken wij u contact op te nemen met MUTUAIDE op het nummer *+33.1.55.98.58.39* of via e-mail: gestion-assurance@mutuaide.fr

Indien u niet tevreden bent met de feedback die u krijgt, kunt u een brief sturen naar:

MUTUAIDE
Service Assurance
TSA 20296
94368 Bry sur Marne Cedex

MUTUAIDE verbindt zich ertoe de ontvangst van uw brief binnen 10 werkdagen te bevestigen. Hij zal uiterlijk binnen 2 maanden worden behandeld.

Indien geen overeenstemming wordt bereikt, kunt u zich per post richten tot de Ombudsdienst voor Verzekeringen:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

ARTIKEL 16 – VERZAMELEN VAN GEGEVENS

De Verzekerde erkent te zijn geïnformeerd dat de Verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt conform de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en, bovendien:

- dat hij verplicht is te antwoorden op de gestelde vragen en dat in geval van valse of onvolledige verklaringen

de toetreding tot het contract nietig kan worden verklaard,

- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de toetreding tot en uitvoering van het contract en de waarborgen, voor het beheer van commerciële en contractuele relaties, of voor de uitvoering van geldende wettelijke, regelgevende of administratieve bepalingen.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de periode die nodig is voor de uitvoering van het contract of de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden vervolgens bijgehouden in overeenstemming met de termijnen voorzien in de bepalingen betreffende verjaring.
- De ontvangers van de hem/haar betreffende gegevens zijn, binnen de grenzen van hun bevoegdheden, de diensten van de Verzekeraar die belast is met de ondertekening, het beheer en de uitvoering van het verzekeringscontract en de waarborgen, zijn afgevaardigden, mandatarissen, partners, onderaannemers, herverzekeraars binnen het kader van de uitoefening van hun opdrachten.

Ze kunnen indien nodig ook worden doorgegeven aan beroepsorganisaties en aan alle personen die bij het contract betrokken zijn, zoals advocaten, deskundigen, gerechtsambtenaren en ministeriële functionarissen, curatoren, docenten, onderzoekers.

Hem/haar betreffende informatie kan ook naar de Intekenaar worden gestuurd, evenals naar alle personen die gemachtigd zijn als Gemachtigde Derde Partijen (rechtbanken, experts, bemiddelaars, betrokken ministeries, toezichthoudende en controlerende autoriteiten en alle overheidsinstanties die gemachtigd zijn om ze te ontvangen, evenals de verantwoordelijke controlediensten zoals revisoren, auditurs en diensten belast met interne controle).

- Als financiële instelling is de Verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het monetair en financieel wetboek betreffende de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en als zodanig voert hij contractbewaking uit die kan resulteren in het opstellen van een melding van verdachte transacties of in een maatregel om tegoeden te bevroren.

De gegevens en documenten betreffende de Verzekerde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de afsluiting van het contract of de stopzetting van de verbintenis.

- Zijn/haar persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt in het kader van de bestrijding van verzekeringsfraude, wat indien nodig kan leiden tot registratie op een lijst van personen met een risico op fraude.

Deze registratie kan tot gevolg hebben dat de bestudering van zijn dossier wordt uitgebreid, of zelfs het voordeel van een recht, een dienst, een contract of een aangeboden dienst wordt verminderd of ontzegd.

In deze context kunnen persoonsgegevens die op hem (of op personen die betrokken zijn of belang hebben bij het contract) betrekking hebben, worden verwerkt door alle bevoegde personen die werkzaam zijn binnen de entiteiten van de Verzekeraarsgroep in het kader van de fraudebestrijding. Deze gegevens kunnen ook bestemd zijn voor bevoegd personeel van organisaties die rechtstreeks bij fraude betrokken zijn (andere verzekeringsorganisaties of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, experts, gerechtsfunctionarissen, ministeriële ambtenaren; externe organisaties die door een wettelijke bepaling zijn gemachtigd en, indien van toepassing, slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

In het geval van een fraudewaarschuwing worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om de waarschuwing te kwalificeren en vervolgens verwijderd, tenzij de waarschuwing relevant is. In het geval van een relevante waarschuwing worden de gegevens bewaard voor een periode van vijf (5) jaar te rekenen vanaf de afsluiting van het fraudedossier, of tot het einde van de gerechtelijke procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Van mensen die op een lijst met vermoedelijke fraudeurs staan geregistreerd, worden de gegevens 5 jaar na de datum van registratie op deze lijst verwijderd.

- In zijn hoedanigheid van Verzekeraar heeft hij het recht om gegevens te verwerken met betrekking tot overtredingen, veroordelingen en veiligheidsmaatregelen, hetzij bij het aangaan van de overeenkomst, hetzij tijdens de uitvoering ervan, hetzij in het kader van het beheer van geschillen.

- Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt door de Verzekeraar in het kader van de verwerking die hij uitvoert en waarvan het doel onderzoek en ontwikkeling is om de kwaliteit of relevantie van zijn toekomstige verzekeringsproducten en/of aanbod van diensten en bijstand te verbeteren.
- Persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, kunnen toegankelijk zijn voor sommige medewerkers van de Verzekeraar of dienstverleners die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.
- De Verzekerde heeft, door zijn identiteit aan te tonen, recht op inzage, rechtzetting en verwijdering van en verzet tegen de verwerkte gegevens. Hij/zij kan ook verzoeken om het gebruik van zijn/haar gegevens te beperken wanneer ze niet langer nodig zijn, of om de gegevens die hij/zij heeft verstrekt in een gestructureerd formaat te herstellen wanneer deze nodig zijn voor de overeenkomst of wanneer hij/zij heeft ingestemd met het gebruik van deze gegevens.

Hij/zij heeft het recht om richtlijnen op te stellen over wat er met zijn/haar persoonsgegevens moeten gebeuren na zijn/haar overlijden. Deze richtlijnen, van algemene of specifieke aard, betreffen de bewaring, verwijdering of overdracht van zijn/haar gegevens na overlijden.

Voor de uitoefening van deze rechten kan hij/zij zich wenden tot de Gedelegeerde Functionaris voor Gegevensbescherming van de Verzekeraar:

- via e-mail op volgend adres DRPO@MUTUAIDE.fr
- of
- per post: door een brief te richten aan: Gedelegeerd Functionaris voor Gegevensbescherming – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Nadat hij/zij een verzoek heeft ingediend bij de functionaris voor gegevensbescherming en geen genoegdoening heeft ontvangen, heeft hij/zij de mogelijkheid om zich te wenden tot de bevoegde autoriteit ter zake in België: GBA (Gegevensbeschermingsautoriteit)

ARTIKEL 17 – SUBROGATIE

In het geval van uitkering van een vergoeding door de Verzekeraar onder deze polis, wordt de Verzekeraar de begunstigde, tot aan het bedrag van deze tegemoetkoming, van alle rechten en rechtsvorderingen die de Verzekerde had jegens elke persoon die verantwoordelijk is voor de schade.

De Verzekerde moet alle nodige documenten en certificaten voorleggen en al het nodige doen zodat de Verzekeraar zijn rechten kan doen gelden.

De verzekerde mag geen enkele actie ondernemen die de rechten van de Verzekeraar met betrekking tot subrogatie zou kunnen schaden en blijft aansprakelijk voor alle schade die hij/zij, door zijn handelen of nalatigheden, toebrengt aan de Verzekeraar in zijn recht op subrogatie. Indien de subrogatie niet langer kan worden uitgeoefend ten gunste van de Verzekeraar, wordt de Verzekeraar ontheven van alle of een deel van zijn verplichtingen jegens de Verzekerde.

ARTIKEL 18 – VERJARING

Elke actie die voortvloeit uit dit contract verjaart na een termijn van drie jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

ARTIKEL 19 – TAAL EN TOEPASSELIJK RECHT

De taal die gebruikt wordt tijdens de duur van het contract is het Frans of het Nederlands. De precontractuele betrekkingen en onderhavig contract worden beheerst door het Franse recht, waarbij wordt bepaald dat het recht van het land van verblijf van toepassing is op de verzekerden. De kosten voor verzendingen via de post blijven ten laste van de Verzekerde. De verjaringstermijn kan onderbroken worden door een gewone oorzaak van onderbreking.

ARTIKEL 20 – BESLECHTING VAN GESCHILLEN

Elk geschil tussen de Verzekeraar en de Begunstigde met betrekking tot de vaststelling en betaling van prestaties zal, bij gebrek aan een minnelijke schikking, door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de begunstigde.

ARTIKEL 21 – VALSE VERKLARINGEN

Wanneer zij het voorwerp van het risico veranderen of onze mening daarover verminderen:

- Elke onwil of opzettelijk valse verklaring van uw kant leidt tot nietigverklaring van het contract. De betaalde premies blijven bij ons en wij hebben het recht om betaling van de verschuldigde premies te eisen;
- Elke nalatigheid of onjuiste verklaring van uw kant waarvan de kwade trouw niet is bewezen, resulteert in de beëindiging van het contract één maand na de kennisgeving die u per aangetekende brief wordt toegezonden en/of de toepassing van de vermindering van de schadevergoedingen.

ARTIKEL 22 – TOEZICHTHOUDENDE INSTANTIE

De instantie belast met de controle van MUTUAIDE ASSISTANCE is in Frankrijk de 'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution' (ACPR) – 4, place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9.

Inhoudstafel

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HET CONTRACT TEMPO 21	- 2 -
TABEL VAN WAARBORGEN	- 3 -
ARTIKEL 1 – DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED	- 8 -
ARTIKEL 2 – BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN VOOR GEZONDHEIDSBIJSTAND	- 11 -
1/ IN ALLE OMSTANDIGHEDEN	- 11 -
MEDISCHE PERMANENTIE:	- 11 -
HET ZOEKEN EN STUREN VAN EEN MEDISCHE OF PARAMEDISCHE HULPVERLENER:	- 12 -
-	-
VERVOER NAAR HET ZIEKENHUIS EN TERUG NAAR HUIS:	- 12 -
OPVANG VAN KINDEREN JONGER DAN 16 JAAR	- 12 -
2/ BIJ HOSPITALISATIE LANGER DAN 48 UUR OF IMMOBILISATIE BIJ U THUIS VAN MEER DAN 5 DAGEN	- 12 -
VERSTUREN VAN DRINGENDE BERICHTEN:	- 12 -
HUISHOUDELIJKE HULP	- 13 -
OPVANG VAN KINDEREN JONGER DAN 18 JAAR	- 13 -
ARTIKEL 3 – BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN VOOR WONINGBIJSTAND	- 13 -
VERVROEGDE TERUGKEER	- 13 -
BEWAKING VAN DE WONING	- 14 -
ARTIKEL 4 – BESCHRIJVING VAN DE BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR PERSONEN	- 14 -
TELECONSULTATIE VOOR VERTREK	- 14 -
REPATRIËRING OF MEDISCH TRANSPORT:	- 14 -
REPATRIËRING VAN BEGELEIDENDE PERSONEN	- 15 -
REPATRIËRING VAN KINDEREN JONGER DAN 18 JAAR	- 15 -
REPATRIËRING VAN HUISDIEREN	- 15 -
BEZOEK VAN EEN NAASTE	- 15 -
VERLENGING VAN HET VERBLIJF	- 15 -
TERUGKEER ONMOGELIJK:	- 16 -
HOTELKOSTEN TEN GEVOLGE VAN QUARANTAINEN	- 16 -
MEDISCHE KOSTEN (BUITEN HET LAND VAN WOONST)	- 16 -
MEDISCHE KOSTEN (IN HET LAND VAN WOONPLAATS)	- 17 -
HET VERZENDEN VAN MEDICATIE NAAR HET BUITENLAND	- 17 -
HET VERZENDEN VAN PROTHESEN NAAR HET BUITENLAND	- 18 -
REPATRIËRING VAN HET LICHAAM	- 18 -
FORMALITEITEN BIJ HET OVERLIJDEN	- 18 -
VERVROEGDE TERUGKEER	- 18 -
COMMUNICATIEKOSTEN	- 19 -
BETALING VAN EEN PLAATSELIJK TELEFOONABONNEMENT	- 19 -
RECHTSBIJSTAND IN HET BUITENLAND	- 19 -
OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN	- 19 -

REDDINGSKOSTEN OP DE SKIPISTE	- 19 -
DOORGEVEN VAN DRINGENDE BERICHTEN	- 20 -
VOORSCHIETEN VAN GELDEN (enkel in het buitenland).....	- 20 -
OFFICIËLE PAPIEREN.....	- 20 -
PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND TEN GEVOLGE VAN QUARANTAINEMAATREGELEN	- 20 -
HULPKOFFER	- 20 -
TAALKUNDIGE BIJSTAND.....	- 21 -
GEZELSCHAPSDIER	- 21 -
ARTIKEL 5 – BESCHRIJVING VAN DE AANVULLENDE BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR PERSONEN	- 21 -
BEZORGING VAN BOODSCHAPPEN ten gevolge van een repatriëring wegens ziekte gelinkt aan een epidemie of een pandemie	- 21 -
HUISHOUDELIJKE HULP ten gevolge van een repatriëring wegens ziekte gelinkt aan een epidemie of een pandemie	- 21 -
KINDEROPVANG.....	- 21 -
PSYCHOLOGISCHE HULP ten gevolge van een repatriëring wegens ziekte gelinkt aan een epidemie of een pandemie	- 22 -
ARTIKEL 6 – BESCHRIJVING VAN DE BIJSTANDSWAARBORGEN VOOR VOERTUIGEN.....	- 22 -
1/ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET LAND VAN WOONST.....	- 22 -
PECHVERHELPING / SLEEPDIENST	- 22 -
REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG	- 22 -
REPATRIËRING TOT AAN DE WOONPLAATS.....	- 22 -
BIJSTAND BRANDSTOF	- 22 -
BIJSTAND LEKKE BAND	- 22 -
BIJSTAND BIJ HET OPENEN VAN HET VOERTUIG	- 23 -
2/ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN IN HET BUITENLAND	- 23 -
PECHVERHELPING / SLEEPDIENST	- 23 -
VERZENDEN VAN RESERVEONDERDELEN	- 23 -
KOSTEN VOOR BEWAKING	- 24 -
TIJDELIJK VERBLIJF	- 24 -
VERDERZETTING VAN DE REIS.....	- 24 -
REPATRIËRING VAN HET VOERTUIG (enkel in het buitenland).....	- 24 -
HET VOERTUIG ACHTERLATEN IN HET BUITENLAND.....	- 25 -
BIJSTAND BRANDSTOF	- 25 -
BIJSTAND LEKKE BAND	- 25 -
BIJSTAND BIJ HET OPENEN VAN HET VOERTUIG	- 25 -
ARTIKEL 7 – BESCHRIJVING VAN DE VERZEKERINGSWAARBORGEN	- 25 -
1/ TERUGBETALING VAN VASTE SKIPASSEN	- 25 -
WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN ONGEVAL?.....	- 26 -
2/ BAGAGE (bij intekening op de waarborg).....	- 26 -
KOSTEN VOOR HET VERNIEUWEN VAN OFFICIËLE DOCUMENTEN.....	- 26 -

VERTRAAGDE VERZENDING VAN UW BAGAGE.....	- 26 -
WELKE ZIJN DE LIMieten VAN ONZE WAARBORG?.....	- 26 -
WAT WE UITSLUITEN.....	- 27 -
TOT WELK BEDRAG KOMEN WIJ TUSSEN?.....	- 27 -
HOE WORDT UW TEGEMOETKOMING BEREKEND?.....	- 27 -
WELKE ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN ONGEVAL?.....	- 28 -
WAT GEBEURT ER ALS U ALLE OF EEN DEEL VAN UW BAGAGE EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN RECUPEREERT?.....	- 28 -
3/ ONGEVALLenVERZEKERING (bij intekening op de waarborg).....	- 29 -
1. SPECIFIEKE DEFINITIES.....	- 29 -
2. VOORWERP VAN DE VERZEKERING.....	- 30 -
3. UITSLUITINGEN.....	- 30 -
4. AARD VAN DE VERGOEDINGEN.....	- 31 -
5. AANGIFTE IN GEVAL VAN SCHADE.....	- 31 -
6. BETALING VAN DE VERGOEDINGEN.....	- 32 -
ARTIKEL 8 – UITZONDERINGEN OP DE GEZONDHEIDSBIJSTAND.....	- 33 -
ARTIKEL 9 – DE UITSLUITINGEN OP DE WONINGBIJSTAND.....	- 34 -
ARTIKEL 10 – UITZONDERINGEN OP DE BIJSTAND VOOR PERSONEN.....	- 34 -
ARTIKEL 11 – UITZONDERINGEN OP DE BIJSTAND VOOR VOERTUIGEN.....	- 34 -
ARTIKEL 12 – DE ALGEMENE UITZONDERINGEN.....	- 35 -
ARTIKEL 13 – WERKINGSREGELS VAN DE BIJSTANDSPRESTATIES.....	- 36 -
ARTIKEL 14 – TERUGBETALINGSVOORWAARDEN.....	- 37 -
ARTIKEL 15 – KLACHTENPROCEDURE.....	- 37 -
ARTIKEL 16 – VERZAMELEN VAN GEGEVENS.....	- 37 -
ARTIKEL 17 – SUBROGATIE.....	- 39 -
ARTIKEL 18 – VERJARING.....	- 39 -
ARTIKEL 19 – TAAL EN TOEPASSELIJK RECHT.....	- 39 -
ARTIKEL 20 – BESLECHTING VAN GESCHILLEN.....	- 40 -
ARTIKEL 21 – VALSE VERKLARINGEN.....	- 40 -
ARTIKEL 22 – TOEZICHTHOUDENDE INSTANTIE.....	- 40 -