

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf: **Mutuaide Assistance**, Erkenningsnummer **4021137** -
Verzekeringsmaatschappij erkend in Frankrijk en onderworpen aan de Franse
Verzekeringwet

Mutuaide

Product: **TEMPO 21**

Dit document is een samenvatting van de belangrijkste productkenmerken. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en vragen. De volledige informatie over dit product vindt u in de precontractuele en contractuele documentatie.

Over welk type verzekering gaat het?

TEMPO 21 is een verzekeringsovereenkomst die tot doel heeft de Verzekerde ter gelegenheid en tijdens zijn reis te dekken.



Wat wordt er verzekerd?

✓ BIJSTAND GEZONDHEID

Medische permanentie
Het zoeken en sturen van een medische en paramedische hulpverlener
Vervoer naar het ziekenhuis en terug naar huis
Reservatie van een plaats in het ziekenhuis
Verzenden van dringende berichten
Huishoudelijke hulp

✓ WONINGBIJSTAND

Vervroegde terugkeer
Bewaking van de woning

✓ BIJSTAND AAN PERSONEN

Medische repatriëring (ook in het geval van een epidemie of pandemie)
Repatriëring van begeleidende personen
Repatriëring van het lichaam
Verblijf in het ziekenhuis
Verlengen van het verblijf
Medische kosten in het buitenland (ook in het geval van een epidemie of pandemie)
Vervroegde terugkeer
Voorschot op een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland
Betaling van advocatenkosten in het buitenland
Opsporings- en reddingskosten
Hulpverlening op de piste
Voorschot van gelden in geval van diefstal, verlies of vernieling van betalingsmiddelen

✓ BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Bijstand aan voertuigen in het land van herkomst
Bijstand aan voertuigen in het buitenland

✓ VERZEKERING

Vergoeding van skiliftpassen en/of skicursussen
Bagage (optioneel)
Individueel ongeval (optioneel)



Wat wordt er niet verzekerd?

- ✗ De gevolgen van nalatigheid vanwege de reisorganisator,
- ✗ Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, volksbewegingen, terreurdaden, gijzeling,
- ✗ De gevolgen van het uiteenvallen van de atoomkern of elke bestraling die afkomstig is van een radioactieve energiebron,
- ✗ De effecten van vervuiling en natuurrampen evenals de gevolgen daarvan,
- ✗ De medische kosten in het land van woonst.



Zijn er uitsluitingen van dekking?

De voornaamste uitsluitingen van het contract zijn:

- ! Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de Verzekerde en die het gevolg is van zijn deelname aan een misdaad, een misdrijf of een vechtpartij, behalve in het geval van zelfverdediging,
- ! De gevolgen van het gebruik van verdovende middelen of drugs zonder medisch voorschrift, staat van dronkenschap,
- ! Elke opzettelijke daad van de Verzekerde die de waarborg van dit contract kan activeren,
- ! Epidemieën en pandemieën tenzij anders bepaald in de garantie,
- ! Elke controle of elk periodiek onderzoek en periodieke contraceptieve controles,
- ! Fysiotherapie, kinesitherapie, chiropraxie en de kosten die daaruit voortvloeien
- ! Psychiatrische aandoeningen (depressie, psychose, neurose, diverse psychologische aandoeningen), evenals mentale ziektes of stoornissen,
- ! Herstel dat nog begeleid wordt en aandoeningen die nog in behandeling zijn en niet geconsolideerd zijn
- ! Chronische ziekten en reeds bestaande gebreken,
- ! De tweewielers, driewielers en vierwielers met elektrische motor waarvan het vermogen hoger is dan 550 Watt
- ! De voertuigen voor het vervoer van personen of goederen tegen vergoeding,



Op welke plaatsen ben ik verzekerd?

De waarborgen gelden over de hele wereld.

Algemeen zijn die landen uitgesloten waar burgeroorlog of buitenlandse oorlog woedt, landen met politieke instabiliteit, waar risico is op volksbewegingen, opstanden, terrorisme, vergeldingsacties, beperking van het vrij verkeer van personen en goederen (wat de reden ook is, vooral omwille van gezondheid, veiligheid, weersomstandigheden, enz.).



Welke zijn mijn verplichtingen?

- Bij ondertekening van het contract

De Verzekerde dient de premie te betalen.

De Verzekerde dient de door de Verzekeraar gestelde vragen exact te beantwoorden, in het bijzonder op het aangifteformulier waarmee deze laatste de overgenomen risico's kan beoordelen.

- In geval van schade

- Met betrekking tot de verzekeringswaarborgen dient de Verzekerde zijn schadegeval aan te geven binnen de 5 werkdagen vanaf het moment dat hij kennis heeft genomen van de schade.

- Met betrekking tot de bijstandsprestaties dient de Verzekerde contact op te nemen met het hulpplatform ten einde voorafgaande toestemming te verkrijgen alvorens enig initiatief te nemen of kosten te maken.

In elke geval dient de Verzekerde de Verzekeraar alle documenten en bewijsstukken voor te leggen die nodig zijn voor de uitvoering van de contractuele verzekeringswaarborgen en bijstandsprestaties.



Wanneer en op welke manier kan ik de betalingen doen?

De premie kan betaald worden bij de intekening op het contract, op elke manier die de aanbieder aanvaardt.



Wanneer start en eindigt de verzekering?

Start van de verzekeringsperiode

Alle waarborgen treden in werking op de dag zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden

Herroepingsrecht

Indien hij een eerdere waarborg kan aantonen voor een van de risico's die door dit nieuwe contract worden gedekt, dan kan de Verzekerde die een verzekeringscontract voor niet-professionele doeleinden afsluit, in overeenstemming met artikel L112-10 van het Wetboek van Verzekeringen afzien van dit nieuwe contract, zonder kosten of boetes, zolang dit contract niet volledig is uitgevoerd of de Verzekerde geen beroep heeft gedaan op enige waarborg, en binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf het sluiten van het nieuwe contract.

Einde van de verzekeringsperiode

Alle waarborgen vervallen op de dag zoals aangegeven in de bijzondere voorwaarden, met een maximale duur van 4, 8, 16, 23, 31 of 45 dagen, in functie van de gekozen termijn.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

Het contract wordt per aangetekende brief opgezegd, minstens drie maanden voordat het contract afloopt.