

# Business Travel Excellence

## Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE 0415.591.055, Louizalaan 166, 1050 Brussel

### Productreferentie :

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis met als doel bijstand te verlenen aan reizigers in het buitenland.



#### Wat is verzekerd?

Gewaarborgde bijstandsprestaties:

- ✓ Persoonlijk ongeval
  - overlijden door ongeval: betaling basiskapitaal (cfr. bijzondere voorwaarden) n.a.v. een gedekt ongeval dat overlijden van verzekerde onmiddellijk of binnen 3 jaar tot gevolg heeft
  - overlijden of absolute en definitieve invaliditeit als gevolg van beroerte of hartaanval: betaling kapitaal zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract
  - blijvende invaliditeit door ongeval: betaling basiskapitaal (cfr. bijzondere voorwaarden)
  - blijvende invaliditeit van verzekerde >25%: bijstand van ergotherapeut, huisvestingsprofessional om omgeving aan te passen aan behoeften en informatieservice omtrent organisaties die mensen met handicap ondersteunen
    - terugbetaling van de kosten voor inrichting van de woning en voertuig, technologische hulpmiddelen en aanpassing van de werkplek
  - coma langer dan 10 dagen door gedekt ongeval: per dag coma gedurende 365 dagen vergoeding (cfr. bijzondere voorwaarden)
  - terugbetaling reconversiekosten i.v.m. outplacement van verzekerde die ongeschikt werd verklaard om beroepsactiviteit voor te zetten
- ✓ Gezondheid
  - terugbetaling van kosten van raadpleging, farmaceutische kosten, radiografie, medische analyses en alle kosten die voortvloeien uit hospitalisatie
  - terugbetaling medische kosten die rechtstreeks verband houden met een gedekte hospitalisatie in het buitenland
  - vergoeding van dringende tandheelkundige verzorging
  - i.g.v. overlijden, blijvende invaliditeit >25%, ernstige ziekte, agressie, aanslag of terroristische daad: vergoeding van kosten van psycholoog (cfr. bijzondere voorwaarden)
  - i.g.v. moeilijkheden tijdens reis: vergoeding van kosten van psycholoog (cfr. bijzondere voorwaarden)
- ✓ Veiligheid, bijstand en diensten
  - Medisch vervoer i.g.v. gewond of ziek naar dichtstbijzijnde medische of ziekenhuisdienst
  - Arts ter plaatse: om de te nemen maatregelen te beoordelen en organiseren
  - Wanneer verzekerde in staat is om ziekenhuis te verlaten: repatriëring van verzekerde naar verblijfplaats
  - i.g.v. overlijden van verzekerde:
    - vervoer van lichaam naar verblijfplaats of luchthaven dichtst bij begraafplaats + kosten van de kist
    - terugbetaling van kosten van ceremonie, teraardebestelling of crematie
    - informatieverstrekking aan familieleden i.v.m. te volgen administratieve procedures
  - terugkeer van echtgeno(o)t(e) en/of kinderen die verzekerde vergezelden die na ongeval, ziekte of overlijden moet worden gerepatriëerd
  - vervoer van persoonlijke bezittingen naar verblijfplaats van verzekerde i.g.v. repatriëring
  - vervoer van een door de verzekerde aangewezen persoon die de verzekerde kan vervangen
  - organisatie van terugreis van verzekerde naar verblijfplaats indien retourticket van verzekerde is gebruikt voor repatriëring
  - Indien verzekerde in het ziekenhuis wordt opgenomen en zijn toestand zijn repatriëring naar verblijfplaats verhindert, of indien de Verzekerde overlijdt, organiseert en betaalt de Bijstandsverlener het verblijf in het hotel van de door de Verzekerde aangewezen familieleden/naasten (maximaal 3 personen)
  - Indien Verzekerde niet in staat is om informatie over zijn situatie te verstrekken, is Bijstandsverlener verantwoordelijk voor de verstrekking van deze informatie aan familieleden/naasten
  - Vervroegde terugkeer van verzekerde i.g.v. overlijden of hospitalisatie van familielid
  - Vervroegde terugkeer van verzekerde i.g.v. ernstige schade aan woning
  - Vervroegde terugkeer van manager i.g.v. ernstige schade aan lokalen van het bedrijf
  - Bij onmogelijkheid om land te verlaten als gevolg van rellen, volksbewegingen, pandemieën of epidemieën, natuur- of kernrampen, met annulering van vluchten, sluiting van luchthavens of quarantaine van de Verzekerde tot gevolg, organiseert en betaalt de Bijstandsverlener zijn immobilisatiekosten in het hotel (max 15 dagen)
  - Kosten van verlenging van verblijf na ongeval of ziekte
  - Verzending van essentiële en niet-beschikbare geneesmiddelen
  - Wanneer echtgeno(o)t(e) zich bij verzekerde aan ziekbed voegt:
    - Kinderopvang bij verzekerde voor max 2 dagen 10u/dag
    - Reiskosten van door verzekerde aangewezen persoon die voor kinderopvang komt zorgen
  - Annulering van professionele afspraken die verzekerde niet kan nakomen
  - Verzending van vergeten documenten of verloren gegane duplicaten
  - Verzending van dringende berichten
  - Informatiebijstand omtrent: visa, vaccinaties, medisch advies per telefoon
  - Taalkundige bijstand
  - Kosten van opsporing en redding (cfr. bijzondere voorwaarden)
  - Vergoeding van kosten die voortvloeien uit evacuatie van verzekerde n.a.v. bepaalde omstandigheden + forfait voor de persoonlijke bezittingen die ter plaatse zijn achtergelaten



#### Wat is niet verzekerd?



#### Zijn er dekkingbeperkingen?

##### Persoonlijk ongeval:

- Ongevallen veroorzaakt of opzettelijk uitgelokt door verzekerde
- Ziekte
- Ongevallen die het gevolg zijn van de actieve deelname van de verzekerde aan misdrijven, aanslag, terroristische daad of oorlogsdaad
- Beoefening of uitoefening van een sport als beroepssport
- Uitoefening van een luchtsport als piloot of bemanningslid
- Gebruik van een toestel dat in de lucht vliegt als piloot of bemanningslid

##### Gezondheid :

- Kosten van optische prothesen
- Kosten van functionele en/of esthetische prothesen na een ziekte
- Kosten van thermale kuur en verblijf in een rusthuis
- Revalidatiekosten
- Kosten van een voorgeschreven behandeling in het land waar de verzekerde verblijft voor hij op reis vertrekt
- Kosten wanneer de verzekerde tegen medisch advies in reist

##### Reizen :

- Tandheelkundige, optische of andere protheses, contant geld, persoonlijke papieren, handelsdocumenten, administratieve documenten, reischeques, kredietkaarten, vliegtickets, vervoerbewijzen en vouchers
- Normale slijtage, veroudering en gebreken van de bagage zelf, schade veroorzaakt door motten of ongedierte of door een reinigings-reparatie-of restauratieproces, onjuiste behandeling van de bagage
- Schade als gevolg van confiscatie, inbeslagname of vernietiging
- Sleutels en elk ander gelijkaardig object
- Stalen
- Kosten voor wederopbouw van media
- Extra exploitatiekosten
- Schade die onder garantie van fabrikant valt
- Kosten van vervanging van software en computertoepassingen
- Vlucht niet van tevoren bevestigd, tenzij verhindert door staking of overmacht
- Vertraging is gevolg van staking of oorlogsrisico waarvan verzekerde voor zijn vertrek van op de hoogte was
- Tijdelijke of definitieve uitdienstneming van een vliegtuig bevolen door burgerluchtvaartautoriteiten of luchthavenautoriteiten
- Annulering van de reis wegens verlies, diefstal, vernietiging van stalen, demonstratieapparatuur of prototypes voor de datum van vertrek
- Diefstal uit een voertuig
- Confiscatie, inbeslagname of vernietiging op bevel van een administratieve autoriteit
- Schade als gevolg van beroepsaansprakelijkheid
- Schade veroorzaakt door brand, ontploffing, waterschade
- Rechtsmiddelen van huurders
- Gevolgen van specifieke verbintenissen (zoals garantieclausules, boetes, inhoudingen)
- Schade geleden door verzekerde, zijn echtgenoten, zijn voorouders, zijn nakomelingen als gevolg van burgerlijke aansprakelijkheid van kinderen van verzekerde
- Schade die de medewerkers of werknemers van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functie lijden
- Schade veroorzaakt door dieren die geen huisdieren zijn
- Organisatie van feest of openbare bijeenkomst
- Boetes en decimalen
- Jacht en luchtsporten
- Deelname van verzekerde als deelnemer aan competities of wedstrijden waarvoor verklaring van administratieve vergunning vereist is of met wettelijke verzekeringsplicht, alsook voorbereidende tests
- Schade als gevolg van gebruik van gemotoriseerde landvoertuigen, luchtvaartnavigatieapparatuur, geregistreerde, zeil- of gemotoriseerde boten
- Schade aan voertuig, dier, gebouw, zaak of substantie waarvan verzekerde of personen voor wie hij burgerrechtelijk aansprakelijk is, eigenaar is of die zij in bewaring hebben, leasen, bewaren, uitlenen of die aan hen zijn toevertrouwd voor ander doel
- Schade veroorzaakt of opzettelijk uitgelokt door verzekerde
- Schade als gevolg van deelname aan weddenschappen, vechtpartijen, duels, misdrijven
- Schade als gevolg van beoefenen van sport als beroepssport
- Elke persoon die schadegeval opzettelijk veroorzaakt of veroorzaakt gerechtelijke schadevergoeding met een punitief karakter
- Schade veroorzaakt door slijtage van voertuig of door constructiefout
- Schade veroorzaakt door uiteenvallen van de kern van het atoom
- Gelijktijdige verhuur van meerdere voertuigen
- Verhuur van bedrijfsvoertuigen voor leveringen en verhuizingen
- Schade veroorzaakt in passagiersruimte van huurwagen
- Opzettelijke schade



#### Reizen

- Vergoeding i.g.v. verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging van professionele apparatuur en bagage (cfr. bijzondere voorwaarden):
  - verlies, beschadiging, vernietiging die het voorwerp is geweest van een klacht of een verliesaangifte bij de bevoegde lokale autoriteiten
  - diefstal die het voorwerp is geweest van een klacht die bij de bevoegde lokale autoriteiten is ingediend, meer bepaald diefstal door inbraak, agressie of ernstig geweld
- vergoeding voor vervanging van sleutels en/of papieren + blokkeringskosten kaart i.g.v. diefstal wanneer klacht werd neergelegd of verliesaangifte werd gedaan
- vergoeding voor persoonlijke bezittingen die tijdens agressie werden gedragen en beschadigd zijn en waarvoor klacht werd ingediend
- vergoeding voor contant geld dat werd afgehaald aan geldautomaat na agressie of i.g.v. diefstal indien klacht werd ingediend
- vergoeding wegens frauduleus gebruik van de simkaart door een 3e partij i.g.v. diefstal door agressie
- vergoeding i.g.v. vertraging (>4u), annulering of niet-toelating aan boord van vlucht van restaurants, consumpties, hotels, transfers van en naar de luchthaven
- vergoeding i.g.v. gemiste aansluiting van restaurants, consumpties, hotels of vervoer indien geen alternatief binnen 6u
- vergoeding van de gemaakte essentiële en dringende kosten indien bagage niet binnen 24u na aankomst aankomt
- vergoeding van restaurants, consumpties, hotels of vervoer indien vliegtuig wordt omgeleid wegens piraterij, terrorisme, natuur- of kernrampen
- voorschot i.g.v. verlies of diefstal van betaalmiddelen
- telefonische bijstand i.g.v. verlies paspoort/identiteitsdocument
- vergoeding voor vervroegde terugkeer indien verzekerde wegens verlies, diefstal of vernietiging van stalen, demonstratieapparatuur of prototypes van producten zijn opdracht niet langer geldig kan voltooien
- terugbetaling van de kosten van annulering of wijziging van het verblijf en vervoer
- vergoeding voor een annulering of reservering van de reis of een deel van de reis indien nodig en onvermijdelijk als gevolg van een daad van terrorisme of een natuurramp binnen 30 km van uw bestemming binnen 30 dagen na geplande aankomst
- dekking van burgerlijke aansprakelijkheid privéleven (cfr. bijzondere voorwaarden)
- vergoeding van franchise i.g.v. materiële schade of diefstal van huurwagen
- Indien de Verzekerde tijdens zijn Opdracht in het buitenland, Expatriëring of Detachering wordt opgesloten of met gevangenisstraf wordt bedreigd:
  - Voorschot strafrechtelijke borg
  - Betaling advocatenhonoraria



Verkeersongevallen waarbij verzekerde in dronkenschap verkeerde  
Ongevallen veroorzaakt of uitgelokt door drugs, medicijnen of verdovende middelen die niet waren voorgeschreven



### Waar ben ik gedekt?

- Wereldwijd
- Burgerlijke aansprakelijkheid privéleven: voor mensen die een opdracht vervullen enkel buiten het land waar ze wonen



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Schadegeval melden binnen de 30 werkdagen na datum waarop schadegeval bekend is, behalve i.g.v. onvoorziene omstandigheden of overmacht
- aangifte moet de vereiste documenten bevatten



### Wanneer en hoe betaal ik?

Premie en bijhorigheden, waarvan het bedrag in het contract is bepaald, alsook de belastingen, zijn te betalen op de zetel van de Verzekeraar of in verblijfplaats van de mandataris. vervaldata worden bepaald in het hoofdstuk "Inwerkingtreding en duur van het contract" van de Bijzondere Voorwaarden.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Overeenkomst treedt in werking op de datum vermeld in het hoofdstuk "Inwerkingtreding en duur van de overeenkomst" van de Bijzondere Voorwaarden van dit contract. contract wordt afgesloten voor een periode van één jaar.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

#### Door de Verzekeringnemer:

Het contract kan worden beëindigd door middel van een aangetekende brief of door middel van een verklaring tegen ontvangstbewijs aan de Maatschappij.

#### Door de Maatschappij:

Het contract kan worden beëindigd door middel van een aangetekende brief gericht aan de laatst bekende verblijfplaats van de Verzekeringnemer.

#### Op de vervaldag door de Verzekeringnemer of de Maatschappij:

binnen een termijn van minstens drie maanden vóór het verstrijken van het contract, waarbij de poststempel als bewijs geldt.

#### Vóór de vervaldatum door de Verzekeringnemer:

- in geval van volledige intrekking van de goedkeuring van de Maatschappij.
- in geval van een vermindering van het risico indien de Maatschappij niet akkoord gaat met een vermindering van de premie.
- in geval van een tariefverhoging op de jaarlijkse vervaldag binnen de 30 dagen na kennisgeving van de tariefverhoging door de Maatschappij.

#### Vóór de vervaldatum door de Maatschappij:

- in geval van een verhoging van het risico en alleen indien de Verzekeringnemer de voorgestelde nieuwe premie niet aanvaardt, zoals bepaald in het bovenstaande hoofdstuk,
- in geval van niet-betaling van de premie door de Verzekeringnemer, zoals bepaald in het bovenstaande hoofdstuk.