

# BALADI

## Document met informatie over het verzekeringsproduct

Compagnie: Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel

Productreferentie : 06022019

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct. Indien er een verschil zou zijn tussen de inhoud van dit document en de algemene en bijzondere voorwaarden prevaleren altijd de voorwaarden.

### Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis met als doel het leveren van een bijstandsdienst, indien de verzekerde het slachtoffer is van een onzekere gebeurtenis zowel op privé-als op professioneel gebied zoals omschreven in de polis en dit ten belope van de aangegeven bedragen.



#### Wat is verzekerd?

De volgende lijsten dienen slechts om een algemeen beeld te geven van het type dekking dat in deze polis wordt verleend. Voor de gedetailleerde voorwaarden en modaliteiten voor het verkrijgen van elke hieronder vermelde dekking verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden. Gewaarborgde bijstandsprestaties:

- ✓ **Bijstand aan personen**
  - Overlijden van een naaste in België
    - Kosten van vervoer terugkeer
    - Kosten voor het vergezellen van het stoffelijk overschot naar plaats van teraardebestelling in land van herkomst
    - Indien men deze verplaatsingen regelt buiten AXA ASSISTANCE om komt deze slechts tussen voor maximum 300,00 Euro per persoon
  - Overlijden van een naaste in het land van herkomst
    - Heen en terugreis voor de verzekerde tot de plaats van de begrafenis in het land van herkomst
    - Indien men deze verplaatsingen regelt buiten AXA ASSISTANCE om komt deze slechts tussen voor maximum 300,00 Euro per persoon
    - Indien men met een eigen voertuig naar het land van herkomst is gerezen, zal een forfait van 500,00 Euro betaald worden
  - Overlijden van de verzekerde in België
    - Kosten voor repatriëring van het stoffelijk overschot naar land van herkomst
    - Kosten voor begeleiding van het stoffelijk overschot naar land van herkomst. Indien men deze verplaatsing regelt buiten AXA ASSISTANCE om komt deze slechts tussen voor 300,00 Euro per persoon. Max. 1.250,00 Euro voor begrafeniskosten
    - Kosten voor vervoer van het stoffelijk overschot in België. Max. 1.250,00 Euro voor begrafeniskosten. Heen- en terugreis van een familielid uit land van herkomst ook gedekt. Indien men deze verplaatsing regelt buiten AXA ASSISTANCE om komt deze slechts tussen voor 300,00 Euro per persoon
  - Overlijden van een verzekerde buiten België
    - Kosten voor vervoer van het stoffelijk overschot naar land van herkomst of België. Max. 1.250,00 Euro voor begrafeniskosten.
  - Overige
    - Kosten voor vervoer terugkeer van een verzekerde wegens ziekenhuisopname van een naaste
    - Kosten voortvloeiende uit verzorging in het buitenland wegens medisch incident. Vrijstelling van 25,00 Euro en max. 12.500,00 Euro per verzekerde. Max. 150,00 Euro voor verzorging door een tandarts.
    - Kosten van heen-en terugreis van een familielid indien een verzekerde wordt gehospitaliseerd voor meer dan 10 dagen. Indien men deze verplaatsing regelt buiten AXA ASSISTANCE om komt deze slechts tussen voor 300,00 Euro per persoon. Hotelkosten ter plaatse max. 65,00 Euro per nacht en max. 650,00 Euro
    - Kosten van heen-en terugreis van een persoon die zich bekommert om de kinderen van -16 indien verzekerde dit niet kan wegens medisch incident. Indien men deze verplaatsing regelt buiten AXA ASSISTANCE om komt deze slechts tussen voor 300,00 Euro per persoon.
    - Kosten van repatriëring
- ✓ **Rechtsbijstand**
  - Diverse reisinformatie over telefoon
  - Voorschieten strafrechtelijke borgtocht max. van 12.500,00 Euro per verzekerde en erelonen van een advocaat in het buitenland max. 1.250,00 Euro. Terugbetaling binnen 2 maanden.
  - Bij diefstal, verlies of vergeten van noodzakelijke geneesmiddelen organiseert en vergoedt de verzekeraar de kosten van een bezoek aan de dokter om deze voor te schrijven.



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden
- ✗ Kosten ten gevolge van een overlijden overkomen binnen de 3 maanden volgend op de aanvang van de overeenkomst behalve bij ongeval
- ✗ Verplaatsingen van meer dan 90 opeenvolgende kalenderdagen
- ✗ Indien de verzekerde, ondanks de officiële berichten van het Ministerie van Buitenlandse Zaken waarbij uitdrukkelijk het bezoek aan een bepaald land wordt afgeraden omdat er onrust, opstanden, oorlogen of burgeroorlogen zijn, toch beslist om de verplaatsing te ondernemen



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

##### Algemeen :

- ! de maaltijdkosten met uitzondering van het ontbijt;
- ! de taxi kosten, (behoudens deze uitdrukkelijk in de overeenkomst voorzien);
- ! de kosten voorzien voorafgaand aan de reizen naar het buitenland;
- ! de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een daad of een nalaten waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- ! gebeurtenissen die door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord van de verzekerde ontstaan;
- ! de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,5g/l bloed of van dronkenschap of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- ! de daden ingevolge roekeloosheid, weddenschappen of uitdagingen;
- ! De gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, terrorisme of sabotage.
- ! nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit stralingen die vrijkomen uit radio-isotopen;
- ! het deelnemen aan competities of trainingskoersen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden; het deelnemen aan competitieporten;
- ! de gewaarborgde prestaties die niet kunnen verleend worden door overmacht uit hoofde van AXA ASSISTANCE;
- ! alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat zij ten laste worden genomen.

##### Uitsluitingen m.b.t. bijstand aan personen :

- ! de kosten van medische behandelingen en medicaties voorgeschreven en/of begonnen in België ingevolge een ziekte of een ongeval dat in het buitenland heeft plaatsgevonden, behoudens andere bepalingen voorzien in de overeenkomst.
- ! de aandoeningen of kleine kwetsuren die de verzekerde niet beletten om zijn verplaatsing verder te zetten;
- ! zwangerschappen na de 28 ste week en de vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- ! de chronische ziekten;
- ! het hervallen en herstellen van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn, in behandeling waren voor de vertrekdatum en een werkelijk gevaar van snelle verergering kunnen inhouden;
- ! de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren;
- ! de kosten van diagnose en behandelingen niet erkend door de Sociale Zekerheid;
- ! de aankoop en het herstel van prothesen in het algemeen, met inbegrip van brillen, contactlenzen, enz;
- ! kinderen doodgeboren vóór de 180 ste dag van de zwangerschap.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- De gebeurtenissen dienen verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan AXA ASSISTANCE worden overgemaakt.
- Alle nuttige inlichtingen verstrekken
- Alle redelijke maatregelen nemen om het schadegeval te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken
- Vereiste stukken binnen de 6 maanden na het schadegeval overmaken



## Wanneer en hoe betaal ik?

VDe premie, vermeerderd met de taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op verzoek van de verzekeraar.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

Behoudens andersluidende bepalingen, vangt het contract aan op datum vermeld in bijzondere voorwaarden.

Het contract wordt afgesloten voor een duur van 1 jaar.

Op het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend vernieuwd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij het door één van de partijen werd opgezegd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- Na iedere aangifte van schadegeval ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling. De overeenkomst kan worden opgezegd bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. In deze gevallen wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.
- Uitsluitend bij verkoop op afstand binnen de 14 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de kennisgeving door de verzekeringsnemer aan de verzekeraar. Deze mogelijkheid tot vroegtijdige beëindiging kan niet worden uitgeoefend indien de verzekeraar ondertussen is tegemoet gekomen.