

ANNULERINGSVERZEKERING

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel

Productreferentie : Voorwaarden Verzekergemak Annuleringsverzekering

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct. Indien er een verschil zou zijn tussen de inhoud van dit document en de algemene en bijzondere voorwaarden prevaleren altijd de voorwaarden.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar aan de verzekerde bijstand levert in geval van annulering of onderbreking van een reis.



Wat is verzekerd?

De volgende lijsten dienen slechts om een algemeen beeld te geven van het type dekking dat in deze polis wordt verleend. Voor de gedetailleerde voorwaarden en modaliteiten voor het verkrijgen van elke hieronder vermelde dekking verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden

Gewaarborgde prestaties:

- ✓ **Annulering**
 - De reële annuleringskosten, met uitzondering van de verzekeringspremies
 - Max. 2.500 € per verzekerde persoon
- ✓ **Onderbreking**
 - De terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen, die de verzekerde niet van de reisorganisator heeft kunnen terugvorderen
 - Max. 2.500 €
- ✓ **Verzekerde onkosten**
 - De onkosten ten gevolge van een overlijden, van een ongeval of een zware ziekte overkomen na het afsluiten van de verzekering, of na de reservering van de reis, aan de verzekerde zelf en/of aan een naaste verwante tot in de tweede graad, een samenwonend of aan een reisgezel
 - De extra kosten indien de verzekerde beslist zijn reis alleen verder te zetten ten gevolge van annulering door de reisgezel
 - De annulerings- en onderbrekingskosten in de volgende gevallen:
 - opzegging van het arbeidscontract van onbepaalde duur van de verzekerde, gegeven door zijn werkgever binnen de dertig dagen voorafgaand aan het vertrek
 - de intrekking van het verlof van de verzekerde door zijn werkgever ten gevolge van een ziekte of een ongeval van een collega die belast is met de vervanging van de verzekerde en voor zover de gebeurtenis zich voordoet binnen de dertig dagen die de vertrekdatum voorafgaan
 - in geval dat de verzekerde, die werkzoekende is, een arbeidsovereenkomst afsluit voor onbepaalde duur, die begint te lopen binnen de dertig dagen voor de vertrekdatum
 - aanzienlijke materiële schade die de woonplaats van de verzekerde onbewoonbaar maakt, op voorwaarde dat deze schade minder dan dertig dagen voor de vertrekdatum opgelopen werd
 - vertraging op het ogenblik van de inscheping bij het vertrek of tijdens de geplande overstap ten gevolge van een vertraging langer dan een uur ten gevolge van een verkeersongeval
 - het uitvallen van het privé-voertuig van de verzekerde, die langer dan 5 werkdagen duurt, op het ogenblik van het vertrek naar zijn vakantieoord in het buitenland, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand indien het voertuig onmisbaar is voor het afleggen van een etappe van de reis en niet gemakkelijk vervangen kan worden
 - verplichte aanwezigheid van de verzekerde:
 - o als getuige of jurylid in een rechtszaak
 - o als beroepsmilitair bij een oproep voor een missie in het buitenland
 - o student om een herexamen af te leggen indien dit plaatsvindt tijdens de reis of ten minste 30 dagen na de voorziene terugkeer
 - o Voor de transplantatie van een orgaan
 - o Voor de juridische daden bij de adoptie van een kind
 - verplichte aanwezigheid van de verzekerde door het wegvallen door ziekte, overlijden of ongeval van de aangeduide persoon die met de verzorging van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde belast is gedurende zijn verblijf in het buitenland
 - verdwijning of ontvoering van de verzekerde, een andere verzekerde die tegelijkertijd de reis heeft geboekt of een naaste verwante tot in de tweede graad



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De dekking moet ten minste 30 dagen voor de aanvang van de reis afgesloten worden, of uiterlijk de laatste dag van het boeken van de reis
- ✗ De dekking is alleen geldig bij het overleggen van de originele bewijsstukken



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in de polis)
- ! kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland
- ! de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt
- ! de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord
- ! de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde
- ! de gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproep of volksopstand, terrorisme of sabotage
- ! nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen
- ! alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze vergoed worden

- weigering van het visum door de lokale overheid van het land van bestemming
- diefstal van de identiteitsdocumenten en/of het visum van de verzekerde en dit binnen de 48 uren voor de aanvang van de reis
- de verzekerde wegens medische redenen niet ingeënt kan worden op voorwaarde dat deze vaccinatie verplicht wordt door de lokale overheid van het land van bestemming



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Tijdens het contract: alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om schadegevallen te vermijden
- In geval van schade :
 - De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval
 - De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen
 - De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen
 - Alle richtlijnen volgen en alle acties ondernemen die door de maatschappij gevraagd worden
 - Het medisch attest van vaststelling moet steeds bij de schadeaangifte gevoegd worden
 - De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE :
 - o de bewijstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen
 - o het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties
 - o de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, vermeerderd met assurantiebelasting en poliskosten, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst van een aanvraag tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Behoudens anders overeengekomen, begint de dekking op de datum die op het boekingsformulier aangegeven wordt. De verzekering wordt gesloten voor de duur die op het boekingsformulier wordt aangegeven.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan opzeggen:

- Na iedere aangifte van een schadegeval: deze opzegging dient uiterlijk één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot hulpverlening bevestigd te worden. De opzegging van het contract dient te gebeuren via een aangetekende brief, per deurwaardersexploot of via afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De verzekering houdt op te bestaan drie maand na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief
- Binnen de 14 dagen volgend op de ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de verzekering gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen

Indien de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, past AXA ASSISTANCE deze wijzigingen aan het contract toe vanaf de eerste dag van de tweede maand die volgt op de mededeling van wijziging, dit zonder afbreuk te doen aan het recht van de verzekeringnemer om het contract op te zeggen.