

REIS- EN BIJSTANDSVERZEKERING – EXCELLENCE

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE 0415.591.055, Louizalaan 166, 1050 Brussel

Productreferentie : EXCY20190102

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct. In geval van een discrepantie tussen dit document en de onderliggende voorwaarden met betrekking tot dit verzekeringsproduct, zullen de onderliggende voorwaarden primeren.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een bijstandsverzekering waarmee bijstand wordt geboden indien de verzekerde het slachtoffer wordt van gebeurtenissen die in dit contract omschreven worden, alsook hulp te verlenen in situaties uit het dagelijkse leven die door dit contract beoogd worden. Meer bepaald bevat deze polis bijstand aan personen, terugbetaling van medische kosten, fietsbijstand, bijstand bij franchise bij huurvoertuigen, bijstand aan verzekerde voertuig en inzittenden, juridische bijstand, reisbijstand, bijstand aan huis, psychologische bijstand, bijstand in de vorm van inlichtingen, bijstand bij annulatie van ticket, bijstand bij annulatie en onderbreking van reis, reisongevallen bijstand en bagage bijstand.



Wat is verzekerd?

De volgende lijsten dienen slechts om een algemeen beeld te geven van het type dekking dat in deze polis wordt verleend. Voor de gedetailleerde voorwaarden en modaliteiten voor het verkrijgen van elke hieronder vermelde dekking verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden

Bijstand aan personen in het land van woonplaats

- ✓ Medische bijstand
- ✓ Opsporings- en reddingskosten (max. 5.000 EUR)
- ✓ Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident
 - Transport van de verzekerde
 - Diensten aan huis tijdens hospitalisatie
- ✓ Bijstand in geval van overlijden
 - Repatriëring van het stoffelijk overschot
 - Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van het overlijden
 - Vervoer van de andere verzekerden
 - Vervoer van het voertuig
- ✓ Doorgeven van dringende boodschappen
- ✓ Hospitalisatie verzekerde -18 (vervoer naar ziekenhuis)
- ✓ Inlichtingen omtrent "Gezondheid"
- ✓ Bijstand bij hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident
- ✓ Bijstand aan zieke kinderen -18

Bijstand aan personen in het buitenland

- ✓ Opsporings- en reddingskosten (tot 10.000 EUR)
- ✓ Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas of de sportactiviteiten (max. 250 EUR)
- ✓ Terugbetaling van de lessen en de huur van het sportmateriaal (evenredig met niet-gebruik)
- ✓ Gesprekskosten in het buitenland (indien kosten meer dan 30 EUR, max. 100 EUR)
- ✓ Skiongeval binnen de piste: kosten om per hulslee naar beneden te brengen
- ✓ Bijstand ten gevolge van een medisch incident
- ✓ Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van alleenreizende verzekerde: heen- en terugreis familielid of naaste + hotelkosten max. 125 EUR per nacht en per kamer en max. 1.200 EUR
- ✓ Bijstand ten gevolge van repatriëring
- ✓ Bijstand in geval van overlijden
 - Repatriëring stoffelijk overschot
 - Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden
 - Repatriëring van andere verzekerden
 - Repatriëring van het voertuig
 - Repatriëring van de bagage
- ✓ Vervroegde terugkeer van de verzekerde
 - Heen- en terugreis van een verzekerde of de terugreis van 2 verzekerden
 - Terugkeer van huisdieren
- ✓ Doorgeven van dringende boodschappen
- ✓ Verlenging van het verblijf van de verzekerde
- ✓ Verlenging van het verblijf van de andere verzekerde (max. 125 EUR per nacht en per kamer en max. 1.200 EUR + kosten taxi heen en terug hotel - ziekenhuis max. 250 EUR)
- ✓ Verlenging van het verblijf in geval van overmacht (max. 125 EUR per incident per nacht en per kamer en max. 1.200 EUR)
- ✓ Opvang voor kinderen -18 (heen- en terugreis aangeduide persoon om kinderen op te halen en terug te brengen naar woonplaats + hotelkosten max. 125 EUR per nacht en per kamer)

Terugbetaling van medisch kosten

- ✓ Terugbetaling van medische kosten in het buitenland
 - Bewijsstukken, aftrek prestaties derdebetalers + vrijstelling van 50 EUR per schadegeval en per verzekerde
 - Max. 3.000.000 EUR per verzekerde
- ✓ Terugbetaling van medische kosten tijdens herstelperiode in land van woonplaats (max. 6.000 EUR per verzekerde)

Fietsverzekering

- ✓ Fietsdiefstal: kosten transport van verzekerde naar vertrekpunt (aangifte diefstal binnen 24 u.)
- ✓ Ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het hangslot en/of een geblokkeerd hangslot

Franchise van huurvoertuigen

- ✓ Franchise van de verzekering inzake schade door ongeval aan huurvoertuig
 - Max. per schadegeval 2.500 EUR (franchise van 75 EUR per schadegeval)
 - Indien geen verzekering voor schade aan gehuurde voertuig in huurcontract: max. 600 EUR

Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het land van woonst

- ✓ Pechverhelping – sleepdienst in gevolge van een technisch incident (beperkt tot 250 EUR indien verzekerde zelf pechverhelping/sleeping organiseert)
- ✓ Mobiliteit van de verzekerden (indien niet binnen 2u hersteld)
 - Ter beschikking stellen van een vervangwagen in land van woonplaats (max. 10 dagen)
 - Vervoer van de verzekerden
- ✓ Bijstand brandstof (brandstofpech of vergissing van brandstof)
- ✓ Bijstand lekke band
- ✓ Bijstand bij het openen van het voertuig

Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het buitenland

- ✓ Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident (beperkt tot 250 EUR indien verzekerde zelf pechverhelping/sleeping organiseert)



Wat is niet verzekerd?

- ✗ De waarborg is beperkt tot buitenlandse verplaatsingen van zes opeenvolgende maanden, of negen opeenvolgende maanden indien er voor die optie gekozen wordt en dit vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.
- ✗ Alle prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

BELANGRIJKE UITSLUITINGEN: (non exhaustief)

- ! de kosten die door een verzekerde worden gemaakt zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE
- ! kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt; taxikosten
- ! kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland; de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een nalatigheid waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- ! de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,5g/l bloed of van dronkenschap of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- ! de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- ! de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde;
- ! de gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog, algemene mobilisatie, een opoising van mensen of materiaal door de autoriteiten, sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksoverval, terrorisme of sabotage, nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of ongevallen voortvloeiend uit straling die vrijkomt uit radio-isotopen;
- ! beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- ! de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht; alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden

Bijstand aan personen :

- ! kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten;
- ! zwangerschap na de 28ste week en vrijwillige zwangerschapsafbreking;
- ! complicaties van of het hervallen in een ziekte, waardoor op het ogenblik van de reservatie of het vertrek van de reis een reëel gevaar op een snelle verergering of een medische contra-indicatie bestond;
- ! kosten diagnostiek en behandelingen, niet erkend door het RIZIV;
- ! ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde.
- ! de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren;

Bijstand in geval van overlijden

- ! kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie

Fietsbijstand :

- ! in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde wedstrijden en fietstochten, waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien
- ! in geval van een terugkerende panne aan de fiets door een gebrek aan onderhoud;
- ! voor het oplossen van pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken;
- ! voor huurfietsen.
- ! Bij rechtstreeks vervoer naar hersteller door AXA ASSISTANCE:
 - het transport van de verzekerde tot aan zijn plaats van vertrek
 - de kosten van het bestek, demontage, herstelling en onderhoud door de hersteller
 - de prijs van de wisselstukken.

Franchise van huurvoertuigen :

- ! Schade veroorzaakt door slijtage van het voertuig, fabricage- of ontwerpfouten of schade die met opzet werd toegebracht;
- ! Uitgaven die geen betrekking hebben op de herstelling of de vervanging van het voertuig
- ! De huur van volgende voertuigen :
 - alle merken en modellen van limousines
 - voertuigen van meer dan 20 jaar oud of van een type dat al minstens 10 jaar niet meer geproduceerd wordt;
 - voertuigen met een laadvermogen boven 3,5 ton
 - voertuigen die algemeen beschouwd worden als exotisch of als sportvoertuig
 - voertuigen met een laadvolume groter dan 8 kubieke meter
 - voertuigen die gehuurd worden voor een periode van meer dan 31 opeenvolgende dagen
 - vrijetijdsvoertuigen
 - voertuigen die zonder rijbewijs bestuurd mogen worden en voertuigen bestemd voor betaald transport van personen
- ! de gelijktijdige huur van meerdere voertuigen;
- ! de gebruikelijke huur van dienstvoertuigen voor leveringen, boodschappen en/of verhuizingen;
- ! schade berokkend aan de binnenkant van het voertuig die niet het gevolg is van een verkeersongeval

- ✓ Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident
- ✓ Vervoer – repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident (herstelling onmogelijk binnen 3 dagen)
- ✓ Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident (zie AWW voor modaliteiten)
- ✓ Kosten voor bewaring (max. 10 dagen)
- ✓ Bijstand bij formaliteiten
- ✓ Bijstand brandstof (brandstofpech of vergissing van brandstof)
- ✓ Bijstand lekke band
- ✓ Bijstand bij het openen van het voertuig (Zie AWW)
- ✓ Gesprekskosten in het buitenland (meer dan 30 EUR, max. 100 EUR)

Juridische bijstand

- ✓ Voorschieten erelonen advocaat in het buitenland (max. 1.250 EUR per verzekerde.
- ✓ Voorschieten van strafrechtelijke borgtocht in het buitenland (max. 12.500 EUR)
- ✓ Socio-juridische inlichtingen in België

Reisbijstand in het buitenland

- ✓ Diverse inlichtingen
- ✓ Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten
- ✓ Bijstand in geval van verlies of diefstal van de vervoersbewijzen
- ✓ Bijstand in geval van vertraging, verlies of diefstal van de bagage (max. 250 EUR) (Zie AWW voor modaliteiten)
- ✓ Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten
- ✓ Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van protheses
- ✓ In geval van diefstal, verlies of vergeten van onmisbare geneesmiddelen (toezending)
- ✓ Taalkundige bijstand
- ✓ Voorschieten van fondsen (max. 2.500 EUR)
- ✓ Kosten behandeling gezelschapsdier bij dierenarts (max. 250 EUR)

Bijstand aan huis

- ✓ Inlichtingendienst 24/24u
- ✓ Onbewoonbare verzekerde woning
- ✓ Verlies of diefstal van de huissleutels (max. 250 EUR)

Psychologische bijstand in land van woonst

- ✓ Inlichtingendienst 24/24u.
- ✓ Psychologische hulp

Bijstand inlichtingen 24u/24u

Annulatie van het ticket

- ✓ Bij annulatie ten gevolge van bepaalde gebeurtenissen (Zie AWW)
- ✓ Max. 1.000 EUR (franchise van 20 EUR)

Annulatie en onderbreking van de reis (niet cumuleerbaar met annulatie ticket)

- ✓ Annulatie: totale kostprijs voor verzekerde, excl. verzekeringspremies
- ✓ Onderbreking: bedrag pro rata temporis van niet-genoten dagen
- ✓ Limiet: 2.500 EUR per schadegeval per verzekerde, max. 5.000 EUR per jaar per verzekerde

Verzekering reisongevallen

- ✓ Overlijden
- ✓ Blijvende fysiologische invaliditeit

Verzekering bagage

- ✓ Diefstal, schade, vernieling en het niet afleveren van de bagage

Annulatie van het ticket :

- ! voor de annulatie van een evenement door de organisatoren;
- ! voor de servicekosten die verbonden zijn aan de aankoop/reservatie van de tickets;
- ! indien de verzekerde zijn ticket verkocht heeft/te koop heeft aangeboden via gespecialiseerde websites of voor de ingang van het evenement

Bijstand aan het voertuig :

- ! pechverhelping of sleepdienst bij onmogelijkheid om bij voertuig te komen
- ! pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na de tweede panne in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar;
- ! de kosten wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig;
- ! kosten voor onderhoud en herstelling, incl. wisselstukken;
- ! kosten voor brandstof en tolrechten;
- ! kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens het vervoer, slepen of de repatriëring;
- ! alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische controle

Ongevallenverzekering :

- ! Ongevallen voortvloeiend uit een van de volgende omstandigheden zijn steeds van de verzekering uitgesloten :
 - het besturen van luchtvaartuigen of het uitoefenen van iedere andere functie aan boord in verband met de vlucht;
 - het gebruik als bestuurder of passagier van tweewielige motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³;
 - passagiers van een door een privépiloot bestuurd luchtvaartuig;
 - bezoldigde handarbeid;
 - de aanwezigheid van de verzekerde in mijnen, steengroeven en springstoffabrieken en op verwen.
- ! Kinderen jonger dan vijf jaar kunnen niet verzekerd worden tegen overlijden
- ! De ongevallen die een blijvende fysiologische invaliditeit van minder dan 20 % tot gevolg hebben en personen boven de 70 jaar betreffen, worden niet vergoed.
- ! Personen van 75 jaar en ouder zijn niet meer verzekerd.

Juridische bijstand

Erelonen advocaat in buitenland:

- ! strafrechtelijke vervolgingen in het land van woonst ten gevolge van een vordering tegen een verzekerde in het buitenland.

Bagageverzekering :

- ! speciën en waarden, reisbiljetten, niet-ingezette echte parels en edelstenen, koopwaren, monsters, collecties van handelsvertegenwoordigers, films, prothesen, brillen en contactlenzen;
- ! vergeten, verliezen, breken van de verzekerde voorwerpen
- ! krassen op, slagen tegen of scheuren in reiskoffers en reistasen ontstaan tijdens het transport;
- ! voorwerpen aangeschaft tijdens de reis (zonder aankoopbewijs)
- ! motorrijtuigen, toestellen en speelgoed met motor, benodigdheden voor het kamperen, de voorwerpen die zich in een tent, hut of aanhangwagen bevinden en sportmateriaal
- ! verlies en schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door inbeslagname, beslaglegging, verbeurdverklaring en in bezit houden van voorwerpen of transportmiddelen door bestuurlijke overheden of de douane;
- ! de nadelen die voortvloeien uit genotsderving;
- ! schade voortvloeiend uit de wijziging van de atoomstructuur, kernsplijting of radioactiviteit;
- ! opzettelijk door de verzekeringnemer of de verzekerde veroorzaakte schade.



Waar ben ik gedekt?

- Bijstand aan personen : Behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties, geldt de bijstand in alle landen van de wereld.
- Bijstand aan huis: De bijstand geldt op het adres van de woonst van de verzekerde in het land van woonplaats.
- Bijstand aan voertuigen en aan inzittenden: De bijstand geldt in de landen van zones 1 en 2 (zie AWW)



Wat zijn mijn verplichtingen?

Tijdens het contract : Alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om schadegevallen te vermijden.

In geval van schade :

- De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.
- De verzekerde moet zonder verwijf alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.
- De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen
- Alle richtlijnen volgen en alle acties ondernemen die door de maatschappij gevraagd worden.
- Het medisch attest van vaststelling moet steeds bij de schadeaanfite gevoegd worden.
- De verzekerde moet de behandelende arts ten toelaten aan de adviserende geneesheren van de maatschappij alle inlichtingen te verstrekken in verband met de gezondheidstoestand van de verzekerde.
- De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE:
 - o de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen;
 - o het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties;
 - o de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen;

Zie Algemene voorwaarde voor specifieke verplichtingen bij bepaalde vormen van waarborgen



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract vangt aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden aangegeven wordt. Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar. Het contract wordt stilziggend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar indien het niet door één van de partijen wordt opgezegd met een bij de post aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens drie maanden voor het aflopen van het contract.

Als de verzekerde, die zijn terugkeer vóór de afloop van het contract had gepland, zich echter in de onmogelijkheid bevindt om terug te keren op de geplande datum om redenen buiten zijn wil, dan zullen de waarborgtermijnen verlengd worden met de tijd die nodig is voor de terugkeer van de verzekerde. De mogelijke oorzaken van deze verlenging zijn beperkt tot een medisch incident, een onverwachte vertraging of de annulatie van het vervoer als gevolg van overmacht, zoals een natuurramp, staking, opstand of een verstoring van de openbare orde, een staat van oorlog of het in gebreke blijven van de vervoerder of de reisorganisator, waardoor het gebruik van het geplande vervoermiddel verhinderd wordt.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Enerzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilziggende verlenging bij aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, minstens drie maanden vóór het aflopen van het contract

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

- (a) na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief, per deurwaardersexploot of via afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de afgifte bij de post van de opzegging.
- (b) Binnen de 14 dagen volgend op de ontvangst van een exemplaar van de bijzondere voorwaarden, indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen.