

FULL TRAVEL

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel

Productreferentie : 20140912

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct. Indien er een verschil zou zijn tussen de inhoud van dit document en de algemene en bijzondere voorwaarden prevaleren altijd de voorwaarden.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis met als doel het leveren van een bijstandsdienst, indien de verzekerde het slachtoffer is van een onzekere gebeurtenis zowel in het privé-als het professioneel leven, alsook hulp bij vaak voorkomende situaties zoals omschreven in de polis en dit ten belope van de aangegeven bedragen.



Wat is verzekerd?

De volgende lijsten dienen slechts om een algemeen beeld te geven van het type dekking dat in deze polis wordt verleend. Voor de gedetailleerde voorwaarden en modaliteiten voor het verkrijgen van elke hieronder vermelde dekking verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden

Gewaarborgde bijstandsprestaties:

- ✓ Bijstand aan personen in het buitenland
 - Opsporings- en reddingskosten max. 2.500 Euro
 - Terugbetaling skipas in verhouding met niet gebruikte dagen max. 125 Euro
 - Repatriëringskosten n.a.v. skiongeluk op een skipiste, tenzij ongeval zich voordoet buiten de afgebakende piste zonder erkende gids
 - Bijstand t.g.v. medisch incident
 - Contactopname met en ter plaatse sturen van een geneesheer
 - Vergoeding medische kosten in het buitenland. Vrijstelling 50 Euro en max. 250.000 Euro per verzekerde.
 - Kosten voor verlenging van verblijf van verzekerde indien terugreis op medisch voorschrift niet ondernomen mag worden. Max. 75 Euro per nacht en max. 750 Euro.
 - Kosten voor verlenging verblijf van de andere verzekerden in het gezelschap van zieke verzekerde. Max. 75 Euro per nacht en max. 750 Euro.
 - Kosten voor heen- en terugreis van persoon om kinderen -16 naar woonplaats te begeleiden. Hotelkosten max. 75 Euro.
 - Bijstand t.g.v. hospitalisatie van alleenreizende verzekerde
 - Kosten van heen- en terugreis van familielid indien verzekerde gehospitaliseerd moet worden voor 5 dagen of 2 dagen i.g.v. -16 jaar. Hotelkosten max. 75 Euro per nacht en max. 750 Euro
 - Bijstand t.g.v. repatriëring
 - Repatriëring van verzekerde t.g.v. medisch incident (trein (1ste klasse), ambulance, lijnvliegtuig (economy), ambulancevliegtuig)
 - Repatriëring van de andere verzekerden d.m.v. terugkeer naar woonplaats of voortzetting van hun reis.
 - Repatriëring van het voertuig indien geen andere verzekerde het voertuig kan besturen
 - Repatriëring van bagage
 - Bijstand i.g.v. overlijden
 - Kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot naar land van woonplaats waar begrafenis zal plaatsvinden. Gedekte kosten: lijkverzorging, kisting, kosten kist max. 750 Euro.
 - i.g.v. begrafenis in het buitenland zelfde kosten + kosten van heen- en terugreis van familielid om op begrafenis aanwezig te zijn. Hotelkosten max. 75 Euro per nacht en max. 3 nachten.
 - Bijstand bij formaliteiten
 - Repatriëring van de andere verzekerden naar woonplaats of verderzetting van hun reis
 - Repatriëring voertuig
 - Repatriëring bagage
 - Vervroegde terugkeer van verzekerde i.g.v. overlijden van naasten of venoot
 - Kosten terugkeer huisdieren (hond of kat)
 - Doorgeven dringende boodschappen
- ✓ Juridische bijstand
 - Voorschieten strafrechtelijke borgtocht (max. 12.500 Euro) en erelonen advocaat (max. 1.250 Euro) in het buitenland. Terugbetaling binnen 2 maanden.
- ✓ Reisbijstand in het buitenland
 - Diverse inlichtingen per telefoon
 - Bijstand i.g.v. verlies of diefstal van identiteitspapieren, reisdocumenten, bagage, cheques, bankkaarten, kredietkaarten en prothesen



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals die prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden.
- ✗ verplaatsingen van meer dan 90 opeenvolgende kalenderdagen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Algemeen:

- ! de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract) ;
- ! kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt ;
- ! taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract) ;
- ! kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland ;
- ! de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een gebrek aan daad waaraan de verzekerde zich schuldig maakt ;
- ! de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,5g/l bloed of van dronkenschap of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken ;
- ! de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord ;
- ! de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde ;
- ! De gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog, algemene mobilisatie, een opoising van mensen of materiaal door de autoriteiten, sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksopstand, terrorisme of sabotage.
- ! nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radiatie die vrijkomt uit radio-isotopen ;
- ! beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden ;
- ! de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht ;
- ! alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden

Bijstand aan personen :

- ! kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten ;
- ! zwangerschap na de 28ste week en vrijwillige zwangerschapsonderbreking ;
- ! ziekten, het hervallen en de herstelperiodes van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is vóór de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering inhouden ;
- ! de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren ;
- ! de kosten van diagnostiek en behandelingen die niet door het RIZIV erkend worden.
- ! ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde.

Bagageverzekering:

- ! speciën en waarden (munten, bankbiljetten, zegels, cheques en andere waardepapieren), reisbiljetten, niet-ingezette echte parels en edelstenen, koopwaren, monsters, collecties van handelsvertegenwoordigers, films, prothesen, brillen en contactlenzen
- ! het vergeten of het verliezen en eveneens het breken van de verzekerde voorwerpen behalve indien het veroorzaakt werd door een ongeval overkomen aan de vervoermiddelen of door een poging tot diefstal of een aanranding, een brand of nog een ontploffing ;

- Kosten voor organisatie en bezoek aan een geneesheer die onmisbare geneesmiddelen voorschrijft i.g.v. verlies, diefstal of vergeten ervan
- Taalkundige bijstand
- Voorschieten van fondsen max. 2.500 Euro
- Kosten dierenarts i.g.v. ziekte gezelschapsdier max. 75 Euro

✓ Bagage

- i.g.v. diefstal, schade, vernieling of niet afleveren van bagage (min. 12u)
- max. 125 Euro per verzekerde om noodzakelijke spullen aan te kopen
- max. verzekerde bedrag 1.500 Euro
- waarde geheel speciale voorwerpen max. 750 Euro
- elk voorwerp apart max. 250 Euro

✓ Annulatie en onderbreking

- waarborg moet minstens 30 dagen voor aanvang van de reis onderschreven worden of ten laatste de dag van de onderschrijving van de reis
- max. 5.000 Euro per verzekerde
- niet-genoten vakantiedagen worden pro rata terugbetaald met max. 5.000 Euro indien niet recupereerbaar bij reisorganisator
- limitatieve redenen waarvoor geannuleerd kan worden
- terugbetaling in de vorm van een compensatiereis binnen 365 dagen i.g.v. repatriëring van verzekerde met max. 2.500 Euro

✓ Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden

- kosten sleepdienst i.g.v. immobilisatie door technisch incident
- kosten organisatie en levering van vereiste onderdelen n.a.v. technisch incident. Onderdelen zelf niet gedekt.
- Kosten repatriëring van het voertuig indien herstelling onmogelijk binnen 5 werkdagen
- Bijstand aan verzekerde inzittenden i.g.v. technisch incident
- Kosten van bewaring van het voertuig max. 125 Euro max. 10 dagen
- Bijstand bij formaliteiten
- Kosten sleepdienst i.g.v. brandstofpech excl. kosten brandstof zelf
- Kosten pechverhelping i.g.v. lekke band
- Bijstand bij openen van het voertuig i.g.v. vergeten sleutels

- ! het vergeten of het verliezen en eveneens het breken van de verzekerde voorwerpen behalve indien het veroorzaakt werd door een ongeval overkomen aan de vervoermiddelen of door een poging tot diefstal of een aanranding, een brand of nog een ontploffing ;
- ! krassen, slagen of scheuren overkomen tijdens het vervoer aan reiskoffers, reistassen en verpakkingen ;
- ! voorwerpen aangeschaft tijdens de reis ;
- ! de motorrijtuigen, de toestellen en het speelgoed met motor, de benodigdheden voor het kamperen, de voorwerpen die zich onder tent, hut of in aanhangwagens bevinden en het sportmateriaal wanneer men er gebruik van maakt ;
- ! schade eigen aan de natuur van de voorwerpen of veroorzaakt door atmosferische invloeden, knaagdieren, insecten, aan slijtage of om het even welk procédé voor het reinigen, het herstellen of het restaureren ;
- ! schade veroorzaakt door natuurrampen ;
- ! verlies en schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door inbeslagname, beslaglegging, verbeurdverklaring en in bezit houden van de voorwerpen of de transportmiddelen door een regerings- of douaneoverheid ;
- ! de nadelen die voortvloeien uit de genotsderving ;
- ! schade voortvloeiend uit de wijziging van de atoomkern, kernsplijting of radioactiviteit ;
- ! opzettelijke daden veroorzaakt door de verzekeringnemer of de verzekerde.

Bijstand aan voertuig

- ! de kosten gebonden aan de pechverhelping of sleepdienst indien het voor de dienstverleners van AXA ASSISTANCE onmogelijk is om bij het verzekerde voertuig te komen ;
- ! pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na het tweede technisch defect in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar ;
- ! de kosten die de verzekerde heeft moeten aangaan wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig ;
- ! kosten voor onderhoud en herstelling van het verzekerde voertuig, met inbegrip van de kosten van wisselonderdelen ;
- ! de aangevraagde tussenkomsten voor ieder voertuig dat ouder is dan 10 jaar op het ogenblik van ondertekening van het contract ;
- ! kosten voor brandstof en tolrechten ;
- ! kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens vervoer, sleepdienst of repatriëring ;
- ! alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische controle.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Bijstand aan personen, bagages en annulatie: wereldwijd
- ✓ Bijstand aan het voertuig: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, de Canarische Eilanden, Duitsland, Denemarken, Finland, Frankrijk met inbegrip van Corsica en met uitzondering van de Dom-Tom, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, Italië met inbegrip van de eilanden, de Federale Republiek Joegoslavië, Kroatië, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Macedonië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, de Slowaakse Republiek, Slovenië, continentaal Spanje en de Balearen, de Tsjechische Republiek, Turkije (enkel het Europese gedeelte), Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De gebeurtenissen dienen verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten
- Alle nuttige inlichtingen verstrekken
- AXA ASSISTANCE contacteren voor elke tussenkomst
- Alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om het schadegeval te vermijden en de gevolgen ervan te verminderen
- Vereiste stukken binnen de 3 maanden na het schadegeval overmaken



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, vermeerderd met de taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst van vraag tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Behoudens anders overeengekomen, vangt het contract aan op datum vermeld in bijzondere voorwaarden. Het contract wordt afgesloten voor de duur vermeld in bijzondere voorwaarden. .



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Na iedere aangifte van schadegeval ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot uitbetaling middels aangetekende brief, deurwaardersexploot of afgifte van opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
- De verzekeraar kan het contract ook opzeggen indien de premie niet wordt betaald.
- De verzekeringnemer kan het contract ook opzeggen indien de verzekeringsvoorwaarden worden gewijzigd