

# Reis- en Bijstandsverzekering

Jaarlijkse contracten, ingeval u bijstand nodig heeft, contacteer ons dan via:

**+32 2 550 05 00**

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Reference**

Reis- en bijstandsverzekering voor particulieren en bedrijven

Versie april 2017

## INLEIDING

Uw contract bestaat uit twee delen

De algemene voorwaarden die het reglement van het contract omschrijven. Zij bepalen de rechten en verplichtingen van zowel AXA ASSISTANCE als van de verzekerde.

De bijzondere voorwaarden omvatten de gegevens van het contract die uw persoon betreffen, namelijk de aanvangsdatum en de duurtijd van het contract, de identiteit van de verzekeringnemer en, voor kortetermijncontracten, van de verzekerde personen, de omschrijving van het (de) verzekerde voertuig(en), de gekozen bijstandsformule en de premie.

De bijzondere voorwaarden zijn aanvullend bij de algemene voorwaarden en vervangen ze indien ze tegenstrijdig zouden zijn met de in de algemene voorwaarden omschreven bepalingen.

Als u dit contract heeft onderschreven, kunt u genieten van de infrastructuur en de internationale organisatie van AXA ASSISTANCE. Onze bijstandsdiensten helpen u bij alle situaties die beschreven worden in de hiernavolgende algemene voorwaarden.

Maar er kunnen zich andere problemen voordoen. Aarzel niet ook dan een beroep te doen op onze diensten. In het kader van een bijstandsverlening, kunnen wij bijvoorbeeld een tolk sturen of, onder bepaalde voorwaarden, geld voorschieten. Wij zullen steeds alles in het werk stellen om u te helpen.

Neem bij problemen steeds contact op met AXA ASSISTANCE, zodat wij u op een optimale manier kunnen verder helpen. Het merendeel van de waarborgen is enkel verworven, indien de bijstand door AXA ASSISTANCE werd georganiseerd.



ASSUDIS is het bedrijf dat de contracten van AXA ASSISTANCE commercialiseert en beheert.

ASSUDIS is uw gesprekspartner voor alle vragen betreffende uw contract of zijn waarborgen en voorwaarden.

# I. ALGEMENE BEPALINGEN

## 1. Definities

### 1.1. Ongeval met lichamelijke schade

Een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde met een lichamelijk letsel als gevolg, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en waarvan één van de oorzaken extern is aan het organisme van het slachtoffer.

Worden gelijkgesteld met een ongeval:

- a) verdrinking;
- b) vergiftiging en verstikking door een onvrijwillige opname van een giftige stof;
- c) tetanus, rabiës of miltvuur;
- d) ontwrichtingen, scheuren en verrekkingen van de spieren door een plotse inspanning;
- e) lichamelijke letsels of de dood ten gevolge van handelingen die gesteld werden om personen, goederen of belangen te redden;
- f) aantastingen van de gezondheid die het directe en onmiddellijke gevolg zijn van een verzekerd ongeval.

### 1.2. Verkeersongeval

Elke door het voertuig opgelopen schade door een botsing of kanteling waardoor het onmogelijk wordt de voorziene reis of verplaatsing met het genoemde voertuig voort te zetten, of die abnormale of gevaarlijke situaties tot gevolg heeft in de zin van het verkeersreglement of voor het voertuig zelf.

### 1.3. Monitortoestel

Het betreft een systeem waarmee de verzekerde in contact kan treden met de alarmcentrale van AXA ASSISTANCE door middel van een eenvoudige druk op de knop van de zender die hij bij zich draagt. De zender stuurt een signaal uit via het zendertje dat op de telefoon van de verzekerde is aangesloten. Dit signaal verschijnt op het scherm van het toestel bij AXA ASSISTANCE en maakt het mogelijk te zien van wie de oproep komt, met die persoon te praten en zijn instructies op te volgen of een naaste te verwittigen.

### 1.4. Verzekerden

In het huidige artikel begrijpen we onder de term "hoofdverzekeringnemer" de verzekeringnemer of, indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, de eerste persoon die opgenomen wordt in de bijzondere voorwaarden. Onder de term "partner" begrijpen we de inwonende partner, feitelijk of rechtens, van de hoofdverzekeringnemer.

#### 1.4.1 Voor een individueel contract (één persoon):

De hoofdverzekeringnemer.

#### 1.4.2 Voor een contract voor een koppel (twee personen)

De hoofdverzekerde en zijn/haar echtgeno(o)te, of de hoofdverzekerde en een tweede persoon die onder hetzelfde dak op hetzelfde adres als dat van de hoofdverzekerde woont (domicilies op hetzelfde adres), voor zover die tweede persoon vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden en die persoon de enige is die met de hoofdverzekerde samenwoont.

#### 1.4.3 Voor een familiecontract (minstens drie personen):

De verzekerde personen, voor zover zij gedomicilieerd zijn in het land van woonplaats en daar gewoonlijk verblijven, zijn:

- de hoofdverzekeringnemer en zijn/haar partner;
- alle personen die onder hetzelfde dak leven;
- hun alleenstaande kinderen van minder dan 25 jaar oud die bij hen ten laste zijn omdat ze minderjarig zijn, of bij hun andere ouder verblijven, of die nog student zijn;
- de kleinkinderen en de achterkleinkinderen voor zover zij de verzekerde vergezellen bij de verplaatsing zonder hun ouders.

#### 1.4.4 Passagiers van het verzekerde voertuig

Voor zover de bijstand aan het voertuig is afgesloten, zijn de toegestane passagiers van het verzekerde voertuig eveneens verzekerd wanneer zij zich in het voertuig bevinden om aan de reis deel te nemen, met uitzondering van lifters.

Deze passagiers die de verzekerden vergezellen tijdens hun reis, zijn eveneens verzekerd voor de repatriëring of de voortzetting van de reis in geval van verzekerde repatriëring van de bestuurder van het desbetreffende voertuig, zoals bepaald in de artikelen II.6.2.2 en II.6.3.4.

### 1.5. Bevoegde medische autoriteit

Beoefenaars van de medische praktijk die erkend worden door de wetgeving van het land van woonst of door de wetgeving die in voege is in het betrokken land.

### 1.6. AXA ASSISTANCE / Verzekeraar

AXA ASSISTANCE is een commerciële benaming van Inter Partner Assistance n.v., lid van de AXA ASSISTANCE groep, Verzekeringsonderneming erkend door de NBB en FSMA onder codenr. 0487 waarvan de zetel gevestigd is te B-1050 Brussel, Louizalaan 166 bus 1, ondernemingsnummer 0415.591.055, RPR Brussel.

### 1.7. Bagage

Alle persoonlijke voorwerpen die de verzekerden meenemen of vervoeren en die onderverdeeld worden in twee categorieën:

- 1) gewone voorwerpen bestaande voornamelijk uit kledingstukken, toiletgerief, reiskoffers en reistassen;
- 2) speciale voorwerpen zoals: uurwerken, voorwerpen in goud, platina of zilver, parels, edelstenen, pels, foto- of videomateriaal en hun bijhorigheden en alle andere audiovisuele apparaten, verrekijkers, wapens, sportmateriaal, beroepsuitrustingen, telefoons, smartphones en tablets, draagbare computers en alle andere informaticasystemen.

### 1.8. Begunstigde

Elke persoon die gerechtigd is tot de vergoedingen waarin het contract voorziet.

### 1.9. Reisgezel

De persoon die zich tegelijkertijd met de verzekerde ingeschreven heeft om de geplande reis te ondernemen of het voorziene vakantieverblijf af te huren en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de geplande reis of de voorziene vakantie.

### 1.10. Partner

De persoon waarmee de hoofdverzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt.

### 1.11. Reiscontract

Iedere reservatie voor vervoer naar, verblijf in of huur van een vakantieverblijf, al dan niet samen, geboekt door de verzekerde.

### 1.12. Vertrekdatum

- a) De vertrekdatum van de reis, vermeld in het reiscontract, of
- b) De aanvangsdatum van de verplaatsing, rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.

### 1.13. Inschrijvingsdatum

De datum waarop de gereserveerde prestaties besteld werden bij een organisator en/of een professionele tussenpersoon. Indien de boekingen in meerdere stappen gebeurden, de datum van de eerste stap van de boeking.

### 1.14. Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen

Schade aan een onroerend goed van de verzekerde, veroorzaakt door een plotse gebeurtenis, onafhankelijk van de wil van de verzekerde en die zo ernstig is dat de annulatie of de onderbreking van de reis noodzakelijk is, opdat de verzekerde zijn eigendom of zijn inboedel zou kunnen vrijwaren.

### 1.15. Woonplaats

De wettelijke woonplaats in het land van woonplaats (of de gekozen woonplaats die in de bijzondere voorwaarden vermeld wordt) van de hoofdverzekeringnemer.

### 1.16. Evenement

Inzake de verzekering Ticketannulatie zijn de volgende evenementen van toepassing: alle dansspectakels, toneelvoeringen, sportieve evenementen, concerten of alle andere georganiseerde evenementen waarvoor een ticket aangekocht moest worden, alsook de voorziene bezoeken aan pretparken op een bepaalde plaats en een bepaald ogenblik.

### 1.17. Hotelkosten

Het betreft de kosten van de kamer en het ontbijt.

### 1.18. Brand

Alle schade veroorzaakt door vuur, explosie, implosie, vlammen of bliksem die het verzekerde voertuig immobiliseert op de plaats van het voorval of de verzekerde woning onbewoonbaar maakt.

### 1.19. Medisch incident

Een ziekte of een ongeval met lichamelijke schade die/dat een verzekerde overkomt.

### 1.20. Technisch incident

De volgende voorvallen:

- panne
- verkeersongeval
- brand, explosie, bliksemschade of verbranding zonder vlam
- vandalisme of kwaad opzet
- diefstal of poging tot diefstal
- schade veroorzaakt door een dier
- carjacking
- glasbreuk
- natuurramp

die een immobilisatie van het voertuig op de plaats van de feiten tot gevolg hebben of die leiden tot abnormale of gevaarlijke situaties in de zin van het verkeersreglement of voor het voertuig zelf.

#### **1.21. Ziekte**

Elke onvrijwillige stoornis van de gezondheid die medisch vaststelbaar is.

Inzake de waarborgen voor annulatie of onderbreking van de reis, dient door een dokter aangetoond te worden dat het medisch onmogelijk is om de ziekte te combineren met de uitvoering van het reiscontract.

#### **1.22. Panne**

Alle schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van sleet, een defect, breuk of het slecht functioneren van bepaalde onderdelen die het voortzetten van de voorziene reis of verplaatsing onmogelijk maakt of die leidt tot abnormale of gevaarlijke situaties in de zin van het verkeersreglement of voor het voertuig.

#### **1.23. Verwanten**

De echtgeno(o)te, de vader, de moeder, de broer, de zus, de stief- of schoonouder, de stief- of schoonzoon, de stief- of schoondochter, de grootouder, het kind of kleinkind, de stief- of schoonbroer, de stief- of schoonzus.

#### **1.24. Land van woonplaats**

Het betreft België, het Groothertogdom Luxemburg of de zone in een straal van maximum 30 km van de grens van de genoemde landen.

#### **1.25. Verzekeringnemer**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het bijstandscontract afsluit.

#### **1.26. Repatriëring**

De terugkeer van het voertuig en/of van de verzekerden naar de woonplaats.

#### **1.27. Terugkeer om gezondheidsredenen**

Het vervoer van een zieke of gekwetste verzekerde, bijgestaan door medisch personeel (geneesheer en/of verpleger) naar een verzorgingscentrum. Een terugkeer om gezondheidsredenen wordt enkel toegepast in medische noodgevallen waarbij aangepaste verzorging ter plaatse onmogelijk is.

#### **1.28. Restwaarde van het verzekerde voertuig**

De waarde van het voertuig vastgesteld door een expert na het technisch incident.

#### **1.29. Verzekerd voertuig**

- het aangeduide voertuig, in de vorm van een personenwagen, bestelwagen, minibus, motorhome, motor of een speed pedelec (elektrische fiets met een vermogen van >0,25 kW en een mogelijke snelheid >25 km / h),
  - dat minstens voor een deel privaat gebruikt wordt,
  - waarvan de maximaal toegelaten massa (M.T.M.) niet meer bedraagt dan 3,5 ton
  - dat niet rondrijdt met een proefrittenplaat of een handelaarsplaat, noch met een tijdelijke nummerplaat (Transit)
  - dat geen huurauto voor korte duur is, een taxi, een ziekenwagen of een bus
  - met een cilinderinhoud van ten minste 125 cc
- de vouwcaravan, caravan of aanhangwagen waarvan de maximaal toegelaten massa niet meer bedraagt dan 3,5 ton en waarvan de lengte max. 8 meter is, getrokken door het voornoemde voertuig

De waarborgen van het verzekerde voertuig zijn enkel geldig indien het voertuig voldoet aan de bijzondere voorwaarden van zijn registratie.

#### **1.30. Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig**

Elke bedrieglijke ontvreemding of poging tot bedrieglijke ontvreemding van het verzekerde voertuig.

## **2. Territoriale uitgestrektheid**

### **2.1.1 Zone 1**

Met uitzondering van de landsdelen die zich buiten Europa bevinden: Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Ierland, Italië, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Spanje met uitzondering van de Canarische Eilanden, Vaticaanstad, Zwitserland

### **2.1.2 Zone 2**

Albanië, Algerije, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, de Canarische Eilanden, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Kosovo, Kroatië, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Marokko, Montenegro, Noorwegen, Polen, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Zweden.

### 2.1.3 Zone 3

De andere landen/landsdelen van de wereld die niet tot zone 1 of 2 behoren.

## 3. Duur van de buitenlandse verplaatsing

De duur van de verplaatsingen naar het buitenland is beperkt.

De waarborg is beperkt tot verplaatsingen van maximum 90 opeenvolgende kalenderdagen.

Gebeurtenissen die zich na deze termijn voordoen geven geen recht meer op waarborg.

Als de verzekerde, die zijn terugkeer had voorzien binnen de hierboven geplande termijn, zich echter in de onmogelijkheid bevindt om terug te keren op de geplande datum om redenen onafhankelijk van zijn wil, dan zullen de waarborgen verlengd worden met de tijd die nodig is voor de terugkeer van de verzekerde. De oorzaken van deze verlenging zijn beperkt tot een medisch incident, een onverwachte vertraging of de annulatie van het vervoer als gevolg van overmacht zoals een natuurramp, staking, opstand of een verstoring van de openbare orde, een staat van oorlog of een in gebreke blijven van de vervoerder of de reisorganisator, waardoor het gebruik van het geplande vervoermiddel verhinderd wordt.

## II. BIJSTAND

### 1. Doel en territorialiteit van de bijstand

#### 1.1. Doel

AXA ASSISTANCE waarborgt ten belope van de aangeduide bedragen, taksen inbegrepen, bijstand te bieden indien de verzekerde het slachtoffer wordt van gebeurtenissen die in dit contract omschreven worden alsook hulp te verlenen in situaties uit het dagelijkse leven die door dit contract beoogd worden.

#### 1.2. Territorialiteit

##### 1.2.1 Bijstand aan personen

Behoudens uitzonderingen eigen aan bepaalde prestaties, geldt de bijstand in alle landen van de wereld.

##### 1.2.2 Bijstand aan huis

De bijstand geldt op het adres van de woonst van de verzekerde in het land van woonplaats.

##### 1.2.3 Bijstand aan voertuigen en aan inzittenden

De bijstand geldt in de landen van zones 1 en 2.

### 2. Voorwaarden bij de toekenning van bijstandsprestaties

AXA ASSISTANCE stelt alles in het werk om de verzekerde bijstand te verlenen bij bepaalde gebeurtenissen in het privé- of het beroepsleven. Deze gebeurtenissen zijn gedekt gedurende de periode van geldigheid van het contract, binnen de territoriale grenzen vermeld in het contract en ten belope van de verzekerde bedragen, taksen inbegrepen.

Behoudens andersluidende bepaling in het contract, kiest AXA ASSISTANCE het meest gepaste vervoermiddel.

Alle prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden, genereren naderhand geen recht meer op terugbetaling of op een vergoeding. De gebeurtenissen dienen verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld te worden op het ogenblik van de feiten en een attest van de plaatselijke autoriteiten of hulporganisatie moet aan AXA ASSISTANCE worden overgemaakt.

Op deze regel wordt een uitzondering gemaakt voor:

- opsporings- en reddingskosten;
- kosten voor vervoer van de verzekerde die een ongeval heeft op een skipiste;
- de medische kosten in het buitenland waarbij een hospitalisatie niet nodig bleek, en dit voor maximum twee doktersbezoeken per verzekeringsjaar en na voorlegging van een medisch attest;
- de sleepkosten indien het technisch incident zich voordeed op een verkeersweg waartoe de toegang uitsluitend is voorbehouden aan sleepdiensten die door de plaatselijke autoriteiten erkend zijn, indien de verzekerde per ambulance vervoerd wordt of ook indien de sleepdienst door de ordediensten opgeroepen wordt.

### 3. Bijstand aan personen in het land van woonplaats

#### 3.1. Medische bijstand

Naar aanleiding van een medisch incident en indien het medisch team van AXA ASSISTANCE het noodzakelijk acht, stuurt AXA ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team ter plaatse die/dat zich tot bij de verzekerde begeeft teneinde de te treffen maatregelen beter te kunnen inschatten en deze te organiseren.

#### 3.2. Opsporings- en reddingskosten

AXA ASSISTANCE vergoedt de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit tot een bedrag van 5.000 EUR per schadegeval, op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

#### 3.3. Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident

##### 3.3.1 Transport van de verzekerde

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident (na tussenkomst van de eerste hulp en/of van de behandelende geneesheer) gehospitaliseerd moet worden, organiseert AXA ASSISTANCE het vervoer van de verzekerde per ziekenwagen naar het dichtstbijzijnde of een meer gespecialiseerd ziekenhuis en neemt de kosten daarvoor op zich, indien nodig met medische begeleiding. Hetzelfde geldt voor de terugkeer naar de wettelijke woonplaats, indien de verzekerde zich niet in de normale omstandigheden kan verplaatsen.

##### 3.3.2 Diensten aan huis tijdens de hospitalisatie

###### 3.3.2.1 Huishoudelijke hulp:

Indien ten gevolge van een medisch incident de verzekerde gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd wordt, organiseert AXA ASSISTANCE huishoudelijke hulp gedurende maximum 5 dagen en neemt de kosten daarvoor op zich. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 125 EUR.

### 3.3.2.2 Oppas voor kinderen

#### a) a) jonger dan 16 jaar

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd is en indien geen enkele andere persoon de oppas voor de kinderen op zich kan nemen, organiseert AXA ASSISTANCE de oppas voor de kinderen en neemt de kosten daarvoor tot een bedrag van maximum 250 EUR op zich.

Indien nodig organiseert AXA ASSISTANCE het vervoer van de kinderen naar de persoon die door de verzekerde aangeduid is en neemt de kosten daarvan voor haar rekening, of staat AXA ASSISTANCE in voor het vervoer van deze persoon naar de woonplaats van de kinderen. Deze prestatie is beperkt tot maximum 125 EUR.

#### b) b) jonger dan 18 jaar

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gedurende meer dan 48 uur gehospitaliseerd is en indien geen enkele andere persoon de oppas voor de kinderen op zich kan nemen, organiseert AXA ASSISTANCE de oppas voor de kinderen en neemt zij de kosten daarvan tot een bedrag van maximum 250 EUR voor haar rekening.

Indien nodig organiseert AXA ASSISTANCE het vervoer van de kinderen naar de persoon die door de verzekerde aangeduid is en neemt de kosten daarvan voor haar rekening, of staat AXA ASSISTANCE in voor het vervoer van deze persoon naar de woonplaats van de kinderen. Deze prestatie is beperkt tot maximum 125 EUR.

## 3.4. Bijstand in geval van overlijden

### 3.4.1 Repatriëring van het stoffelijk overschot

AXA ASSISTANCE organiseert het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden of van het mortuarium tot de plaats van begravenis of crematie in het land van woonplaats en neemt de kosten daarvan voor haar rekening.

### 3.4.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

AXA ASSISTANCE komt eveneens tussen in de volgende stappen:

- contact opnemen met begrafenisondernemingen;
- hulp bij het opstellen van de rouwbrieven;
- informatie over de noodzakelijke stappen, met name bij de gemeentelijke administratie;
- op aanvraag van de erfgenamen, het zoeken van een immobiliënkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

### 3.4.3 Vervoer van de andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde, organiseert AXA ASSISTANCE het vervoer van de andere verzekerden tot hun woonplaats of naar de plaats waarheen het stoffelijk overschot overgebracht wordt in het land van woonplaats en neemt de kosten daarvan voor haar rekening. AXA ASSISTANCE neemt eveneens de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)).

### 3.4.4 Vervoer van het voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert AXA ASSISTANCE de terugkeer van het voertuig en neemt de kosten daarvan op zich. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig komt aan AXA ASSISTANCE toe. De eventuele tol- of brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerden.

## 3.5. Doorgeven van dringende boodschappen

Op aanvraag van de verzekerde geeft AXA ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de over te brengen informatie duidelijk en expliciet vermelden, evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon met wie contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit, wordt doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor AXA ASSISTANCE.

## 3.6. Hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 18 jaar

Indien ten gevolge van een medisch incident een verzekerde jonger dan 18 jaar gehospitaliseerd moet worden, terwijl zijn ouders afwezig zijn, organiseert AXA ASSISTANCE op aanvraag van de ouders en met de goedkeuring van de behandelende geneesheer zijn vervoer naar het ziekenhuis en neemt de kosten daarvan voor haar rekening.

Indien de ouders niet gecontacteerd kunnen worden en het hoogdringend is, dan neemt AXA ASSISTANCE zelf de beslissing op advies van een dokter.

## 3.7. Inlichtingen omtrent "Gezondheid"

Indien nodig verstrekt AXA ASSISTANCE de volgende gegevens aan de verzekerde:

- het adres en de verdere gegevens van de apotheek van wacht, geneesheer van wacht, tandarts van wacht, verplegers van wacht,...;



- de gegevens van de verschillende medische centra en van de ambulancediensten die het dichtst bij de woonplaats gelegen zijn;
- het adres en de verdere gegevens van rusthuizen evenals de beschikbare plaatsen, formaliteiten en prijzen;
- de gegevens van organisaties voor thuiszorg;
- de gegevens van verenigingen die medisch materiaal verhuren;
- de gegevens van dierenartsen van wacht.

AXA ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de tussenkomst van de hulpdiensten vertraging oploopt omdat de verzekerde zich tot AXA ASSISTANCE heeft gewend in plaats van rechtstreeks contact op te nemen met de bevoegde dienst(en).

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE heeft als enig doel de verzekerde één of meerdere nuttige telefoonnummers mee te delen, maar AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van de hulp die verstrekt wordt door de dienst(en) die de verzekerde zelf contacteert.

## 4. Bijstand aan personen in het buitenland

### 4.1. Opsporings- en reddingskosten

AXA ASSISTANCE vergoedt de kosten voor opsporing en redding gemaakt om het leven of de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen en dit tot een bedrag van 5.000 EUR per schadegeval, op voorwaarde dat de reddingsactie het gevolg is van een beslissing van de bevoegde plaatselijke autoriteiten of van officiële hulporganisaties.

### 4.2. Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas of de sportactiviteiten

Indien ten gevolge van een ongeval met lichamelijke schade de verzekerde gedurende de rest van zijn verblijf op basis van een medisch attest niet meer kan skiën of een andere voorziene sport uitoefenen, zal het forfaitaire bedrag van de skipas of sportabonnement van de verzekerde terugbetaald worden in verhouding tot de tijd dat deze niet kon worden gebruikt, met een maximum van 125 EUR.

### 4.3. Gesprekskosten in het buitenland

Indien AXA ASSISTANCE, op verzoek van de verzekerde, de bijstand organiseert, dan neemt zij de telefoonkosten van de verzekerde voor haar rekening indien deze meer bedragen dan 30 EUR, en na voorlegging van de bewijzen door de verzekerde. Indien deze kosten betrekking hebben op gesprekken met een gsm, dan dient de verzekerde de factuur van deze gesprekken voor te leggen, met de details van de nummers die gebeld werden en die gebeld hebben.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst worden de kosten voor dataoverdracht (3G/4G en gelijkgesteld) van de gsm's in het buitenland niet vergoed.

In alle gevallen mag het bedrag van de tegemoetkoming voor deze waarborg niet hoger zijn dan 100 euro.

### 4.4. Skiongeval

In geval van een ongeval met lichamelijke schade op een skipiste betaalt AXA ASSISTANCE de verzekerde de uit het ongeval voortvloeiende kosten om hem per hulslee naar beneden te brengen terug, na voorlegging van een origineel bewijsstuk. Het ongeval moet verplicht aan AXA ASSISTANCE gemeld worden en dit ten laatste binnen de 72 uur nadat het zich heeft voorgedaan.

Deze waarborg is uitgesloten indien het ongeval zich voordoet als gevolg van skiën buiten de afgebakende pistes zonder een door de autoriteiten van het land erkende gids.

### 4.5. Bijstand ten gevolge van een medisch incident

#### 4.5.1 Medische bijstand

In geval van een medisch incident, stelt het medisch team van AXA ASSISTANCE zich vanaf de eerste oproep in verbinding met de behandelende geneesheer ter plaatse teneinde bijstand te verlenen op de manier die het best aangepast is aan de toestand van de verzekerde.

In alle gevallen gebeurt de organisatie van de eerste hulp door de plaatselijke autoriteiten.

#### 4.5.2 Het ter plaatse sturen van een geneesheer

Indien het medisch team van AXA ASSISTANCE het nodig acht, stelt AXA ASSISTANCE een geneesheer of een medisch team aan die/dat zich naar de verzekerde begeeft teneinde beter te kunnen oordelen over de te treffen maatregelen en deze te organiseren.

### 4.6. Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleen reizende verzekerde

Indien een alleen reizende verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en de door AXA ASSISTANCE afgevaardigde artsen zijn vervoer afraden voor het verstrijken van 5 dagen of 2 dagen indien de verzekerde jonger dan 18 jaar is, dan organiseert AXA ASSISTANCE de heen- en terugreis van één van zijn familieleden of van een naaste die in het land van woonplaats verblijft om zich naar de verzekerde te begeven en neemt de kosten daarvan op zich. De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE op zich genomen en zijn beperkt tot 75 EUR per nacht en per kamer en tot een totale maximale kostprijs van 750 EUR.

## **4.7. Bijstand ten gevolge van repatriëring**

### **4.7.1 Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident**

Indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident gehospitaliseerd wordt en het medisch team van AXA ASSISTANCE het noodzakelijk acht om hem over te brengen naar een medisch centrum dat beter uitgerust, meer gespecialiseerd, of dichterbij zijn woonplaats gelegen is, dan organiseert AXA ASSISTANCE de repatriëring of het vervoer van de zieke of gekwetste verzekerde, en dit indien nodig onder medisch toezicht, volgens het meest geschikte transportmiddel. AXA ASSISTANCE zal de kosten voor de repatriëring ten laste nemen.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, wordt hij vervoerd tot aan zijn woonplaats.

De beslissing over het vervoer en de in te zetten vervoersmiddelen wordt genomen door een geneesheer van AXA ASSISTANCE en dit enkel in functie van de technische en medische belangen. De geneesheer van AXA ASSISTANCE moet verplicht zijn toestemming gegeven hebben vóór ieder vervoer.

AXA ASSISTANCE neemt de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van een verzekerde teneinde de gerepatriëerde te begeleiden tot aan de plaats van hospitalisatie of zijn woonplaats.

### **4.7.2 Repatriëring van andere verzekerden**

In geval van repatriëring van een verzekerde, organiseert AXA ASSISTANCE de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of de voortzetting van hun reis en neemt de kosten daarvan voor haar rekening. De waarborg "voortzetting van de reis" is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun wettelijke woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

### **4.7.3 Repatriëring van het voertuig**

In geval van repatriëring van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert AXA ASSISTANCE de terugkeer van het voertuig en neemt de kosten daarvan op zich. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig komt aan AXA ASSISTANCE toe. De eventuele tol- en brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerden.

Bij repatriëring van het voertuig uit het buitenland wordt een beschrijving van de staat opgemaakt, zowel op het ogenblik van de inbezitneming als bij de aflevering. AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging in de uitvoering van de repatriëring, noch voor enige beschadiging van, daad van vandalisme aan, diefstal van voorwerpen uit of accessoires aan het voertuig gedurende de immobilisatie of het vervoer ervan.

### **4.7.4 Repatriëring van de bagage**

In geval van repatriëring van een verzekerde, neemt AXA ASSISTANCE de organisatie en de kosten ten laste van het vervoer van de bagage tot aan de woonplaats van de verzekerde.

## **4.8. Bijstand in geval van overlijden**

### **4.8.1 Repatriëring stoffelijk overschot**

#### **4.8.1.1 In geval van begrafenis of crematie in het land van woonplaats**

Indien de familie beslist dat de begrafenis of crematie plaats zal vinden in het land van woonplaats, organiseert AXA ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot en neemt de kosten ten laste van:

- de lijkverzorging;
- de kisting ter plaatse;
- de kist tot een maximumbedrag van 750 EUR;
- het vervoer van het stoffelijk overschot vanaf de plaats van overlijden tot aan de plaats van begrafenis of crematie.

De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie worden niet door AXA ASSISTANCE ten laste genomen.

Indien de verzekerde alleen in het buitenland reist, organiseert AXA ASSISTANCE de heen- en terugreis van een familielid of naaste teneinde het stoffelijk overschot te begeleiden en neemt de kosten daarvan op zich.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 75 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 2 nachten.

#### **4.8.1.2 In geval van begrafenis of crematie in het buitenland**

Indien de familie kiest voor een begrafenis of crematie in het buitenland, levert AXA ASSISTANCE dezelfde prestaties als deze die hierboven vermeld zijn onder punt 4.8.1.1, pagina 10 en neemt de kosten daarvan voor haar rekening.

Bovendien organiseert AXA ASSISTANCE op haar kosten de heen- en terugreis van een familielid of naaste wonend in het land van woonplaats om zich naar de plaats van begrafenis of crematie te begeven.

De hotelkosten ter plaatse van deze persoon worden door AXA ASSISTANCE ten laste genomen tot een bedrag van 75 EUR per nacht en per kamer en voor maximum 3 nachten.

In geval van crematie in het buitenland met ceremonie in het land van woonplaats, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de repatriëring van de urne naar het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is in ieder geval beperkt tot de kosten die zouden voortvloeien uit de repatriëring van het stoffelijk overschot naar het land van woonplaats. De keuze van de ondernemingen die tussenkomen in het repatriëeringsproces behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van AXA ASSISTANCE.

#### 4.8.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden

AXA ASSISTANCE verleent bijstand aan de verzekerde bij de volgende stappen:

- contact opnemen met begrafenisondernemingen;
- hulp bij het opstellen van de rouwbrieven;
- informatie over de vereiste stappen met name bij de gemeentelijke administratie;
- op aanvraag van de erfgenamen, het zoeken van een immobielkantoor voor het beheer van de onroerende goederen.

#### 4.8.3 Repatriëring van andere verzekerden

In geval van overlijden van een verzekerde organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de terugkeer van de andere verzekerden naar hun woonplaats of de voortzetting van hun reis. De waarborg "voortzetting van de reis" is beperkt tot de kosten van de repatriëring van de verzekerden tot hun wettelijke woonplaats. De waarborg is van toepassing voor zover de andere verzekerden niet hetzelfde vervoermiddel kunnen gebruiken als voor de heenreis of datgene dat oorspronkelijk voor de terugreis was voorzien.

#### 4.8.4 Repatriëring van het voertuig

In geval van overlijden van een verzekerde en indien geen enkele andere verzekerde het voertuig kan besturen, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de terugkeer van het voertuig. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig komt aan AXA ASSISTANCE toe. De eventuele tol- en brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerden.

Bij repatriëring van het voertuig uit het buitenland wordt een beschrijving van de staat opgemaakt, zowel op het ogenblik van de inbezitneming als bij de aflevering. AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging in de uitvoering van de repatriëring, noch voor enige beschadiging van, daad van vandalisme aan, diefstal van voorwerpen uit of accessoires aan het voertuig gedurende de immobilisatie of het vervoer ervan.

#### 4.8.5 Repatriëring van de bagage

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE het vervoer van de bagage van de overledene tot aan zijn woonplaats.

### **4.9. Vervroegde terugkeer van een verzekerde**

In dit artikel wordt bedoeld met hospitalisatie: de onverwachte hospitalisatie in het land van woonst ten gevolge van een medisch voorval.

AXA ASSISTANCE organiseert en neemt de kosten ten laste tot aan hun woonplaats of de plaats van begrafenis of crematie in het land van woonplaats, van:

- hetzij de heen- en terugreis van een verzekerde
- hetzij de terugreis van twee verzekerden

indien de verzekerde zijn verblijf in het buitenland moet onderbreken wegens:

- de onverwachte hospitalisatie van een familielid indien de hospitalisatie langer duurt dan vijf dagen, of 48 uur indien de gehospitaliseerde verzekerde jonger dan 18 jaar is;
- het onverwacht overlijden van een familielid
- het overlijden van een vennoot die onontbeerlijk is voor het dagelijkse beheer van de onderneming van de verzekerde of van een vervanger van de verzekerde in zijn vrije beroep;

De waarborg is enkel verworven bij voorlegging van een overlijdensakte of hospitalisatiebewijs.

AXA ASSISTANCE staat eveneens de vervroegde terugkeer van de verzekerde toe omwille van een plotselinge en ernstige verslechtering van de gezondheidstoestand van een familielid, dat zich in de terminale fase van een ongeneeslijke ziekte bevindt, waarbij het overlijden nakend is en zonder dat er een hospitalisatie noodzakelijk is.

Deze waarborg is enkel verworven bij voorlegging van een attest van de behandelende arts en na contact opgenomen te hebben en de toestemming gekregen te hebben van de medische dienst van AXA ASSISTANCE.

Deze waarborg is ook slechts één keer verworven per familielid voor de hele duur van het contract.

#### 4.9.1 Huisdieren

In geval van repatriëring, overlijden of vervroegde terugkeer van de verzekerde organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de terugkeer van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) die de verzekerde bij zich had.

### **4.10. Doorgeven van dringende boodschappen**

Op aanvraag van de verzekerde geeft AXA ASSISTANCE gratis aan om het even welke persoon dringende boodschappen door die betrekking hebben op de verzekerde waarborgen en prestaties.

Alle door te geven boodschappen zijn onderworpen aan een rechtvaardiging van de aanvraag en moeten de over te brengen informatie duidelijk en expliciet vermelden, evenals een nauwkeurige aanduiding van de naam, het adres en het telefoonnummer van de persoon met wie contact opgenomen moet worden.

Ieder document waaruit een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid voortvloeit, wordt

doorgegeven op de volledige verantwoordelijkheid van de auteur van wie de identiteit gekend moet zijn. De inhoud moet in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving en kan geen aansprakelijkheid inhouden voor AXA ASSISTANCE.

#### 4.11. Verlenging van het verblijf van de verzekerde

AXA ASSISTANCE neemt de kosten voor een verlenging van het hotelverblijf van een zieke of gewonde verzekerde ten laste, indien deze, op medisch voorschrift van een bevoegde medische instantie, de terugreis op de oorspronkelijk voorziene datum niet mag ondernemen. De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA ASSISTANCE.

Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot 75 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 750 EUR.

#### 4.12. Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden

Indien een zieke of gewonde verzekerde zijn verblijf moet verlengen, neemt AXA ASSISTANCE de hotelkosten van de andere verzekerden in zijn gezelschap ten laste. Deze kosten zijn per medisch incident beperkt tot 75 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 750 EUR.

De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door de geneesheer van AXA ASSISTANCE.

Wij vergoeden eveneens de kosten van een taxi heen en terug tussen het hotel en het ziekenhuis met een maximum van 250 EUR.

#### 4.13. Verlenging van het verblijf in geval van overmacht

Indien een verzekerde of meerdere verzekerden hun verblijf moeten verlengen wegens overmacht zoals beschreven in punt I.3, pagina 6 van deze voorwaarden, dan vergoedt AXA ASSISTANCE de hotelkosten van de verzekerde(n). Deze kosten zijn per incident beperkt tot 75 EUR per nacht en per kamer en voor een totaal van maximum 750 EUR.

De beslissing tot verlenging moet voorafgaand goedgekeurd worden door AXA ASSISTANCE.

#### 4.14. Opvang voor kinderen jonger dan 18 jaar

Indien de verzekerde(n) kinderen jonger dan 18 jaar bij zich heeft/hebben en ten gevolge van een medisch incident in de onmogelijkheid verkeert/verkeren om voor de kinderen te zorgen, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide persoon die in het land van woonplaats verblijft, om de kinderen jonger dan 18 jaar op te halen en hen terug te brengen naar hun woonplaats in het land van woonplaats.

De hotelkosten van deze persoon zullen na voorlegging van de originele bewijsstukken door AXA ASSISTANCE ten laste worden genomen tot een bedrag van maximum 75 EUR per nacht en per kamer.

Indien het onmogelijk is om één van de bovengenoemde personen te bereiken, of indien deze personen in de onmogelijkheid verkeren om de reis te ondernemen, stuurt AXA ASSISTANCE een afgevaardigde om de kinderen op te halen en hen terug te brengen naar het land van woonplaats om hen onder toezicht te plaatsen van de persoon die door de verzekerde wordt aangeduid.

## 5. Terugbetaling van medische kosten.

### 5.1. Terugbetaling van medische kosten in het buitenland

Op voorlegging van de bewijsstukken en na aftrek van de prestaties gewaarborgd door alle derde-betalers en een vrijstelling van 50 EUR per schadegeval en per verzekerde, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van in het buitenland verstrekte zorgen ten gevolge van een medisch incident. Deze waarborg wordt verworven tot een bedrag van 1.000.000 EUR **per verzekerde**.

Deze waarborg omvat:

- medische en heelkundige erelonen;
- door een plaatselijke geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen;
- kosten voor dringende verzorging door een tandarts tot een maximumbedrag van 150 EUR per verzekerde;
- de hospitalisatiekosten voor zover de verzekerde volgens de geneesheren van AXA ASSISTANCE niet mag vervoerd worden;
- kosten voor een lokaal transport op instructie van een geneesheer.

### 5.2. Voorwaarden voor het ten laste nemen van medische kosten

Deze tenlastenemingen en/of terugbetalingen zijn aanvullend op tenlastenemingen en/of terugbetalingen die de verzekerde of zijn rechthebbende verkreeg van de Sociale Zekerheid en/of van iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is (ziekenfonds of andere instelling).

De tenlasteneming en/of terugbetaling van de kosten van de behandeling gebeurt onder de openbare ziektekostenverzekering. De tenlasteneming en/of terugbetaling van kosten voor behandeling onder dekking van een privéverzekering geschiedt enkel indien gerechtvaardigd door technische en medische eisen en indien de medische dienst van AXA ASSISTANCE voorafgaand haar akkoord heeft gegeven, of wanneer de beslissing genomen werd door de plaatselijke autoriteiten.

Indien de verzekerde niet beschikt over een dekking van kleine en grote risico's bij de Sociale Zekerheid en/of om het even welke andere verzorgingsinstelling, dan komt AXA ASSISTANCE slechts aanvullend tussen in de terugbetaling en/of tenlastenemingen van de medische kosten die door de verzekerde (of zijn rechthebbenden) zou(den) worden verkregen bij de Sociale Zekerheid of om het even welke andere verzorgingsinstelling.

### 5.3. Terugbetalingsmodaliteiten voor medische kosten

De aanvullende betaling van deze kosten gebeurt door AXA ASSISTANCE aan de verzekerde na zijn terugkeer naar het land van woonplaats, nadat de verzekerde alle nodige stappen ondernomen heeft bij de organismen vermeld in de vorige paragraaf, en na voorleggen van alle originele bewijsstukken.

In geval van een voorschot op de medische kosten door AXA ASSISTANCE, verbindt de verzekerde zich ertoe om binnen een termijn van twee maanden na ontvangst van de rekeningen, de nodige stappen te ondernemen om deze kosten terugbetaald te krijgen via de Sociale Zekerheid en/of iedere andere verzorgingsinstelling waarbij hij aangesloten is, en het aldus verkregen bedrag aan AXA ASSISTANCE terug te storten.

### 5.4. Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats

AXA ASSISTANCE neemt de medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats ten laste indien de verzekerde ten gevolge van een medisch incident in het buitenland gehospitaliseerd werd.

Alleen de medische posthospitalisatiekosten voor prestaties geleverd minder dan één jaar na de betrokken medische kosten in het buitenland worden vergoed.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE wordt beperkt tot maximum 2.500 EUR per verzekerde.

## 6. Mobiliteit van de verzekerden

### 6.1. Fietsverzekering

#### 6.1.1 Toepassingsgebied

De fietsverzekering dekt elk type fiets (mountainbike, fiets, driewieler, eenwieler, tandem, ligfiets, elektrische fiets <0,25 kW), waarvan de aandrijfkracht geleidelijk vermindert en ten slotte wordt onderbroken wanneer het rijwiel een snelheid van 25 km per uur bereikt, of eerder, indien de bestuurder ophoudt met trappen.

#### 6.1.2 Ongeval

De fietsbijstand wordt in het land van woonst verleend aan de verzekerde die op onverwachte wijze geïmmobiliseerd wordt of niet meer kan rijden in redelijke, veilige omstandigheden ten gevolge van een incident door:

- een verkeersongeval
- een panne
- een lekke band
- een geval van vandalisme
- een diefstal of poging tot diefstal
- een verlies van sleutel van het hangslot en/of geblokkeerd hangslot (mits voorlegging, op verzoek, van een bewijs van identiteit of aankoop van de gedekte fiets).

De bijstand wordt verleend in het land van woonst voor zover de volgende cumulatieve voorwaarden worden nageleefd:

- de fiets bevindt zich op een afstand van meer dan 1 kilometer van de vertrekplaats van de verzekerde (zijn woning, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...)
- de fiets bevindt zich op een weg die toegankelijk is voor een pechverhelpingswagen; indien dit niet het geval is, moet de verzekerde de gedekte fiets verplaatsen tot aan de eerste plaats die toegankelijk is voor de pechverhelpingswagen, anders wordt de bijstand geweigerd
- de verzekerde heeft nog geen tweemaal beroep gedaan op de fietsverzekering binnen de 12 voorgaande maanden.

#### 6.1.3 Geleverde prestaties

##### 6.1.3.1 In geval van fietsdiefstal:

Indien de fiets werd gestolen, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van het transport van de verzekerde naar het vertrekpunt (woning, residentie, auto,...).

De verzekerde moet de diefstal binnen de 24 uur na het transport aangeven bij de bevoegde instanties en een kopie van het proces-verbaal (of de referentie ervan) opsturen naar AXA ASSISTANCE.

##### 6.1.3.2 In geval van ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het hangslot en/of een geblokkeerd hangslot:

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt de interventie van een pechverhelpster op de plaats zelf waar de gedekte fiets is geïmmobiliseerd ten gevolge van een incident of op de dichtstbijzijnde voor de pechverhelpingswagen toegankelijke plaats nabij de plaats van immobilisatie.

Wanneer de gedekte fiets niet opnieuw rijklaar kan worden gemaakt of als de redelijke veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de pechverhelping op de plaats van de immobilisatie

niet kunnen worden vervuld, dan verzekeren wij het vervoer van deze fiets en van de verzekerde hetzij naar de hersteller van zijn keuze, hetzij tot aan de plaats van vertrek (zijn woonplaats, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...).

In het geval AXA ASSISTANCE de gedekte fiets rechtstreeks naar de hersteller vervoert, neemt zij de volgende kosten niet ten laste:

- het transport van de verzekerde tot aan zijn plaats van vertrek (zijn woonplaats, zijn verblijfplaats, zijn wagen,...)
- de kosten van het bestek, demontage, herstelling en onderhoud door de hersteller
- de prijs van de wisselstukken.

Indien de verzekerde vergezeld is door familieleden, neemt AXA ASSISTANCE, indien nodig, het transport van deze personen naar hun plaats van vertrek ten laste.

## **6.2. Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het land van woonst**

### 6.2.1 Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE het ter plaats sturen van een pechverhelpster of, indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, het ter plaats sturen van een sleepdienst om het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te slepen.

Indien de verzekerde zelf de pechverhelping/sleping organiseert zonder een beroep te doen op AXA ASSISTANCE voor de pechverhelping/sleping van zijn voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken, behalve indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert ons te contacteren door een tussenkomst van de politie of de eerste hulpdiensten. De tussenkomst is beperkt tot 500 EUR indien het verzekerde voertuig rechtstreeks door F.A.S.T naar de garage van uw keuze werd geslept na een interventie van de politie.

### 6.2.2 Mobiliteit van de verzekerden

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet binnen een termijn van twee uur kan worden hersteld, organiseert AXA ASSISTANCE:

#### **6.2.2.1 Het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats**

Voor zover de optie vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden van het contract, stelt AXA ASSISTANCE de verzekerde op diens vraag een vervangwagen ter beschikking van categorie B (1.300 tot 1.400 cc) bij een verhuurdienst, rekening houdend met de mogelijkheden ter plaatse.

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt het vervoer van de verzekerde van de plaats van immobilisatie van zijn voertuig tot aan de verhuurdienst.

De vervangwagen staat ter beschikking tijdens de duur van de immobilisatie en voor een maximumperiode van 5 opeenvolgende dagen.

In geval van een technisch incident, zal enkel een vervangwagen ter beschikking worden gesteld, indien de verzekerde voorafgaand een aanvraag tot pechverhelping of sleping bij AXA ASSISTANCE ingediend heeft voor het verzekerde voertuig.

Bij diefstal van het verzekerde voertuig, staat de vervangwagen ter beschikking voor een maximale periode van 30 dagen. De vervangwagen zal slechts ter beschikking gesteld worden na aangifte bij de bevoegde autoriteiten en na het overmaken van een kopie van de klacht. Deze waarborg zal slechts subsidiair of aanvullend gelden ten aanzien van de waarborg diefstal, waarvan de verzekerde geniet in het kader van zijn autocontract.

Bovendien is de terbeschikkingstelling van een vervangwagen onderworpen aan het naleven van de voorwaarden en de voorschriften van de maatschappij die het voertuig levert. De volgende voorwaarden zijn over het algemeen van toepassing:

- een waarborg betalen, over het algemeen door middel van een kredietkaart
- minstens 25 jaar oud zijn;
- ten minste één jaar in het bezit zijn van een rijbewijs;
- geen intrekking van het rijbewijs ondergaan hebben in de loop van het jaar dat aan de aanvraag tot het huren van een voertuig voorafgaat.

#### **6.2.2.2 Het vervoer van de verzekerden**

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt de terugkeer van de verzekerden naar de wettelijke woonplaats of hun vervoer naar om het even welke plaats in het land van woonplaats en, in voorkomend geval, de terugkeer naar hun woonplaats op dezelfde dag.

### 6.2.3 Andere gevallen van bijstand aan voertuigen

#### **6.2.3.1 Bijstand brandstof**

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE het uitsturen van een sleepdienst die, indien nodig, zal instaan voor de sleping van het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage.

#### **6.2.3.2 Bijstand lekke band**

In geval van een lekke band organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie, indien de verzekerde niet in staat is om het reservewiel te monteren. Bij meer dan één lekke band of de afwezigheid van een reserveband organiseert betaalt AXA ASSISTANCE het slepen van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage

#### **6.2.3.3 Bijstand bij het openen van het voertuig**

Indien de sleutels van het verzekerde voertuig in het voertuig vergeten worden, opent AXA ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht om de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig en de aanwezigheid van een reservesleutel in de woning van de verzekerde, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de heen- en terugreis per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan de woonplaats van de verzekerde tot een bedrag van 75 EUR of stelt AXA ASSISTANCE een vervangwagen ter beschikking voor een periode van maximum 24 uur. Indien intussen de veiligheid van het verzekerde voertuig niet kan gewaarborgd worden, sleept AXA ASSISTANCE het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage en neemt zij de kosten voor bewaking gedurende maximum 24 uur ten laste.

AXA ASSISTANCE kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een eventuele beschadiging van het voertuig.

Bij verlies of diefstal van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder dat er een reservesleutel van bestaat, informeert AXA ASSISTANCE de verzekerde over de stappen die moeten ondernomen worden om bij de constructeur van het voertuig een reservesleutel te verkrijgen.

### **6.3. Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het buitenland**

#### **6.3.1 Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident**

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE het ter plaatse sturen van een pechverhelpster of, indien pechverhelping ter plaatse onmogelijk is, het ter plaatse sturen van een sleepdienst om het verzekerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te slepen.

Indien de verzekerde zelf de pechverhelping/sleeping organiseert zonder een beroep te doen op AXA ASSISTANCE voor de pechverhelping/sleeping van zijn voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot 250 EUR, na voorlegging van de originele bewijsstukken. Deze limiet van 250 EUR is niet van toepassing indien de beslissing tot pechverhelping genomen werd door de lokale autoriteiten, overeenkomstig artikel 6.2.1, pagina 12.

#### **6.3.2 Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident**

Indien het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident geïmmobiliseerd wordt en indien het onmogelijk is om ter plaatse de wisselstukken te verkrijgen die onontbeerlijk zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, dan organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de bezorging van de genoemde onderdelen via de snelste weg, dit onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgevingen.

De verzekerde zal de referenties van de vereiste onderdelen op eigen verantwoordelijkheid doorgeven.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is altijd beperkt tot de kosten die nodig zouden zijn voor de repatriëring van het verzekerde voertuig.

De verzekerde verbindt zich ertoe de prijs van de onderdelen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

#### **6.3.3 Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident**

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden binnen een periode van 5 dagen, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE het vervoer/de repatriëring van het verzekerde voertuig binnen de kortst mogelijke termijn tot aan de door de verzekerde gekozen garage in het land van woonplaats.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE kan nooit de restwaarde van het voertuig overschrijden. Indien de vervoerskosten hoger zouden zijn dan de restwaarde van het voertuig, dan is de tussenkomst van AXA ASSISTANCE beperkt tot het bedrag van die restwaarde.

#### **6.3.4 Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident**

##### **6.3.4.1 In geval van immobilisatie van minder dan 5 dagen:**

Indien de verzekerde beslist om ter plaatse de herstelling af te wachten, neemt AXA ASSISTANCE deel in de onvoorziene hotelkosten tot een bedrag van 75 EUR per nacht en per kamer met een maximum van 750 EUR.

Indien de verzekerde de herstelling niet ter plaatse wenst af te wachten, neemt AXA ASSISTANCE deel in de kosten voor de voortzetting van de reis of de terugkeer naar huis met een maximum van 250 EUR, bijvoorbeeld met een vervangwagen. In dat geval organiseert AXA ASSISTANCE het vervoer van de verzekerde om zijn voertuig na de herstelling op te halen en neemt, indien nodig, de kosten ten laste van een hotelovernachting tot een bedrag van 75 EUR per kamer.

Alle andere kosten, meer bepaald die van maaltijden, worden niet door AXA ASSISTANCE ten laste genomen.

##### **6.3.4.2 In geval van immobilisatie van meer dan 5 dagen:**

organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE

###### **a) de voortzetting van de reis.**

AXA ASSISTANCE stelt de verzekerden een voertuig van categorie B ter beschikking gedurende hun verblijf in het buitenland. Indien een voertuig van categorie B onvoldoende is om de bestemming van de reis te bereiken, zal AXA ASSISTANCE het vervoer van de verzekerden organiseren en ten laste nemen tot aan hun bestemming alvorens een huurwagen ter beschikking wordt gesteld. Indien nodig staat AXA ASSISTANCE in voor een hotelovernachting.

De tussenkomst door AXA ASSISTANCE is beperkt tot 250 EUR per verzekerde.

###### **b) de terugkeer van de verzekerden naar de plaats van woonst**

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt de terugkeer van de verzekerden naar hun land van woonst aan het einde van hun verblijf.

Ingeval van repatriëring komt de uiteindelijke beslissing over het vervoermiddel aan AXA ASSISTANCE toe.

#### 6.3.4.3 [Het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats ingevolge een diefstal van het voertuig in het buitenland](#)

Deze waarborg is enkel van toepassing voor zover de optie vervangwagen onderschreven werd.

In geval van diefstal van het verzekerde voertuig in het buitenland, stelt AXA ASSISTANCE een vervangwagen van het type B ter beschikking van de verzekerde voor een maximumperiode van 30 dagen.

De vervangwagen zal slechts ter beschikking gesteld worden na aangifte bij de bevoegde autoriteiten en na het overmaken van een kopie van de klacht. Deze waarborg zal slechts subsidiair of aanvullend gelden ten aanzien van de waarborg diefstal, waarvan de verzekerde geniet in het kader van zijn autocontract.

#### 6.3.5 [Kosten voor bewaring](#)

In geval van vervoer/repatriëring of het ter plaatse achterlaten van het verzekerde voertuig, neemt AXA ASSISTANCE de eventuele kosten voor de bewaring ervan ten laste vanaf de dag waarop de verzekerde bijstand aanvraagt.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE voor de bewaring is beperkt tot een duur van maximaal 10 dagen.

#### 6.3.6 [Bijstand bij formaliteiten](#)

##### 6.3.6.1 [Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig](#)

Indien ten gevolge van een technisch incident het verzekerde voertuig niet hersteld kan worden en de verzekerde beslist om het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten, vervult AXA ASSISTANCE de noodzakelijke formaliteiten om het voertuig legaal achter te laten.

##### 6.3.6.2 [Bijstand in geval van vrijgave van het verzekerde voertuig](#)

Indien na de diefstal van het verzekerde voertuig, dit laatste teruggevonden wordt en door de plaatselijke autoriteiten ingehouden wordt, informeert AXA ASSISTANCE de verzekerde over de noodzakelijk te vervullen formaliteiten voor de vrijgave van het voertuig.

#### 6.3.7 [Andere gevallen van bijstand aan voertuigen](#)

##### 6.3.7.1 [Bijstand brandstof](#)

In geval van brandstofpech of vergissing van brandstof, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE voor het uitsturen van een sleepdienst die, indien nodig, zal instaan voor het slepen van het voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage. De kosten van de brandstof blijven ten laste van de verzekerde.

##### 6.3.7.2 [Bijstand lekke band](#)

In geval van een lekke band organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de pechverhelping van het verzekerde voertuig op de plaats van de immobilisatie, indien de verzekerde niet in staat is om het reservewiel te monteren. Bij meer dan één lekke band of de afwezigheid van een reserveband organiseert betaalt AXA ASSISTANCE het slepen van het verzekerde voertuig tot aan de dichtstbijzijnde garage

##### 6.3.7.3 [Bijstand bij het openen van het voertuig](#)

Indien de sleutels van het voertuig in het verzekerde voertuig vergeten, verloren of gestolen worden, opent AXA ASSISTANCE het voertuig op vertoon van een identiteitsbewijs van de verzekerde. AXA ASSISTANCE behoudt zich het recht om de boorddocumenten van het voertuig te consulteren na het openen van de deuren.

AXA ASSISTANCE komt niet tussen indien het verzekerde voertuig niet kan geopend worden zonder het te beschadigen of indien het uitgerust is met een antidiefstalsysteem dat de verplaatsing ervan onmogelijk maakt.

#### 6.3.8 [Gesprekskosten in het buitenland](#)

Indien AXA ASSISTANCE, op verzoek van de verzekerde, de bijstand organiseert, dan neemt zij de telefoonkosten van de verzekerde voor haar rekening indien deze meer bedragen dan 30 EUR, en na voorlegging van de bewijzen door de verzekerde. Indien deze kosten betrekking hebben op gesprekken met een gsm, dan dient de verzekerde de factuur van deze gesprekken voor te leggen, met de details van de nummers die gebeld werden en die gebeld hebben.

Behoudens uitdrukkelijke overeenkomst worden de kosten voor dataoverdracht (3G/4G en gelijkgesteld) van de gsm's in het buitenland niet vergoed.

In alle gevallen mag het bedrag van de tegemoetkoming voor deze waarborg niet hoger zijn dan 100 euro.

## 7. Juridische bijstand

### 7.1. [Erelonen van een advocaat in het buitenland](#)

Indien de verzekerde gerechtelijk wordt vervolgd in het buitenland, schiet AXA ASSISTANCE het bedrag van de erelonen voor van een vrij door de verzekerde gekozen advocaat met een maximum van 1.250 EUR per verzekerde. AXA ASSISTANCE komt niet tussen voor strafrechtelijke vervolgingen in het land van woonst ten gevolge van een vordering tegen een verzekerde in het buitenland.

De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE het bedrag van de erelonen terug te betalen binnen een termijn van twee maanden vanaf het verzoek daartoe door AXA ASSISTANCE.



## 7.2. Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland

Indien de verzekerde gerechtelijk vervolgd wordt in het buitenland, schiet AXA ASSISTANCE hem de door de autoriteiten geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot een bedrag van 12.500 EUR. De borgtocht moet onmiddellijk na de teruggave door de autoriteiten aan AXA ASSISTANCE worden terugbetaald en in ieder geval ten laatste binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van het voorschot.

## 7.3. Socio-juridische inlichtingen in België

AXA ASSISTANCE stelt een maatschappelijke en juridische inlichtingendienst ter beschikking van de verzekerden die op weekdays bereikbaar is van 9 tot 17 uur. Buiten deze openingstijden zal AXA ASSISTANCE nota nemen van het bericht en de verzekerde zo snel mogelijk terugbellen. Het betreft een dienst zonder beperkingen, noch inzake het aantal oproepen, noch inzake de betreffende juridische domeinen. De inlichting kan met name betrekking hebben op het burgerlijk recht, sociaal recht, strafrecht, fiscaal recht, handelsrecht en gerechtelijk recht.

# 8. Reisbijstand in het buitenland

## 8.1. Diverse inlichtingen

AXA ASSISTANCE verstrekt de verzekerde telefonische inlichtingen betreffende een vertrek naar het buitenland, zoals:

- koersen en deviezen: informatie over de wisselkoersen;
- formaliteiten betreffende visum, paspoort en andere identiteitsdocumenten;
- douaneformaliteiten;
- inenting;
- uurverschil;
- feestdagen;
- het klimaat en advies op het gebied van kleding;

## 8.2. Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten

In geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten, deelt AXA ASSISTANCE de verzekerde het adres en de verdere gegevens mee van de dichtstbijzijnde toeristische diensten, ambassades en consulaten. Indien nodig, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE het vervoer (heen en terug) naar de ambassade.

## 8.3. Bijstand in geval van verlies of diefstal van de vervoersbewijzen

In geval van verlies of diefstal van de vervoersbewijzen en na aangifte daarvan door de verzekerde bij de plaatselijke autoriteiten, stelt AXA ASSISTANCE de nodige tickets ter beschikking van de verzekerde voor de voortzetting van de reis of de terugkeer naar zijn woonplaats, waarbij de verzekerde belast is met de terugbetaling van de prijs van de tickets aan AXA ASSISTANCE binnen de twee maanden nadat deze hem ter beschikking werden gesteld.

## 8.4. Bijstand in geval van verlies of diefstal van de bagage

In geval van verlies of diefstal van de bagage verschaft AXA ASSISTANCE de verzekerde informatie over de te vervullen formaliteiten voor de aangifte van de diefstal of het verlies van de bagage.

Op vraag van de verzekerde organiseert en neemt AXA ASSISTANCE de kosten op zich voor het verzenden van een koffer met persoonlijke vervangingsstukken, waarvan het gewicht beperkt is tot 20 kg. De koffer moet vooraf op de maatschappelijke zetel van AXA ASSISTANCE afgegeven worden, samen met een nauwkeurige inventaris van de inhoud.

AXA ASSISTANCE komt tussen tot een maximumbedrag van 150 euro in de aankoop van onmisbare objecten ter plaatse. De uitgaven moeten gerechtvaardigd worden door de bewijsstukken van de aankopen.

## 8.5. Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten

In geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten en na aangifte daarvan door de verzekerde bij de plaatselijke autoriteiten, treedt AXA ASSISTANCE op bij de financiële instellingen, opdat deze de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen zouden treffen.

Op straffe van verval van de waarborg, moet de verzekerde verplicht aangifte doen van het verlies of de diefstal bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten.

In geen geval kan AXA ASSISTANCE aansprakelijk worden gesteld voor een foutieve of verkeerde overdracht van inlichtingen die door de verzekerde worden verstrekt.

## 8.6. Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van protheses

Indien de verzekerde geen gebruik kan maken van zijn prothese ten gevolge van breuk, verlies of diefstal van de prothese (bril, contactlenzen,...), dan stelt AXA ASSISTANCE alles in het werk voor de verzending van deze laatste langs de snelste weg, onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving en de beschikbaarheid van vervoermiddelen. AXA ASSISTANCE neemt de kosten daarvan voor haar rekening.

De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE de prijs terug te betalen van de prothesen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele kosten voor inkleding, en dit binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending

## 8.7. Onmisbare geneesmiddelen

In geval van diefstal, verlies of het vergeten van onmisbare geneesmiddelen, zal AXA ASSISTANCE alles in het werk stellen om deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse te vinden. Daartoe organiseert AXA ASSISTANCE een bezoek bij een geneesheer, die u de geneesmiddelen zal voorschrijven en neemt AXA ASSISTANCE de taxikosten ten laste.

Indien deze of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse niet te vinden zijn en deze noodzakelijk zijn en voorgeschreven door een bevoegde medische instantie, organiseert AXA ASSISTANCE de toezending van de geneesmiddelen uit België volgens uw informatie en op de manier waaraan AXA ASSISTANCE de voorkeur geeft. AXA ASSISTANCE dekt hierbij de transportkosten. De verzekerde verbindt zich ertoe AXA ASSISTANCE de prijs terug te betalen van de geneesmiddelen die hem ter beschikking werden gesteld, vermeerderd met de eventuele kosten voor inkleding, en dit binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending.

## 8.8. Taalkundige bijstand

Indien de verzekerde in het buitenland taalproblemen ondervindt met betrekking tot de lopende bijstandsprestaties, biedt AXA ASSISTANCE hulp aan door telefonisch de nodige vertalingen uit te voeren die noodzakelijk zijn voor een goed begrip van de gang van zaken.

In de mate dat de vertalingen geen bijstandsdiensten betreffen, deelt AXA ASSISTANCE de verzekerde de gegevens van een vertaler-tolk mee. In dat geval blijven de erelonen van deze laatste ten laste van de verzekerde.

## 8.9. Voorschieten van fondsen

Indien er zich in het buitenland een gedekte gebeurtenis voordoet die het voorwerp vormt van een vraag tot tussenkomst van AXA ASSISTANCE en, in voorkomend geval, na aangifte bij de plaatselijke autoriteiten, stelt AXA ASSISTANCE op verzoek van de verzekerde alles in het werk om hem de tegenwaarde van maximum 2.500 EUR te bezorgen. Deze som zal voorafgaand aan AXA ASSISTANCE moeten worden overgemaakt in cash of door middel van een door een bank gecertificeerde cheque.

## 8.10. Gezelschapsdier

In geval van ziekte of ongeval van een hond of een kat die de verzekerde in het buitenland bij zich heeft, en die voldoende gevaccineerd is, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van een behandeling door een dierenarts die in het betrokken land erkend is door de in voege zijnde wetgeving met een maximum van 75 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

# 9. Bijstand aan huis

## 9.1. Inlichtingendienst 24 uur op 24

AXA ASSISTANCE verstrekt de volgende informatie aan de verzekerde:

- de gegevens van de betrokken openbare diensten voor ieder probleem dat verband houdt met de verzekerde woning;
- de gegevens van de pechverhelping- of hersteldiensten die 24 uur op 24 ter beschikking staan in de volgende domeinen: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij, glazenmakerij;

AXA ASSISTANCE kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden indien de tussenkomst van deze diensten vertraging oploopt doordat de verzekerde zich tot AXA ASSISTANCE richt in plaats van rechtstreeks contact op te nemen met de bevoegde dienst(en).

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE heeft als enig doel de verzekerde één of meerdere nuttige telefoonnummers mee te delen, maar AXA ASSISTANCE kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit en de prijs van prestaties van diensten, waarmee de verzekerde zelf contact opnam.

## 9.2. Verzekerde woning is onbewoonbaar

Indien de verzekerde woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en indien de verzekerde er niet meer veilig kan verblijven, zijn de volgende waarborgen van toepassing.

### 9.2.1 Opslag van de inboedel

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt het verhuizen en opslaan van de inboedel in een meubelopslagplaats ten bedrage van 250 EUR, mits voorlegging van de originele bewijsstukken waaruit blijkt dat de verzekerde woning niet bewoonbaar is gedurende 3 dagen volgend op de datum van de schade.

### 9.2.2 Zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt de zorg voor de verzekerden jonger dan 18 jaar tot een bedrag van 75 EUR per dag gedurende maximum 4 dagen.

### 9.2.3 Zorg voor huisdieren

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt het toezicht en het onderbrengen van de huisdieren (hond(en) of kat(ten)) van de verzekerde tot een bedrag van maximum 75 EUR.

### 9.2.4 Hulpkoffer

AXA ASSISTANCE stelt noodzakelijke basisvoorwerpen ter beschikking en neemt de kosten daarvan op zich tot een maximaal bedrag van 250 EUR.

#### 9.2.5 Verhuizing

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt de verhuizing naar het nieuwe verblijf in het land van woonplaats indien de verzekerde woning onbewoonbaar is gedurende 30 dagen volgend op de datum van de schade. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 250 EUR en de vergoeding wordt uitgekeerd na voorlegging van de originele bewijsstukken.

#### 9.2.6 Bewaking

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt de bewaking van de verzekerde woning gedurende maximum 72 uur, indien deze bewaakt moet worden teneinde de ter plaatse gebleven inboedel te beschermen tegen diefstal.

#### 9.2.7 Overbrengen van de inboedel

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt de huur van een bestelwagen bestuurbaar met een rijbewijs B teneinde de verzekerde in staat te stellen de in de verzekerde woning achtergelaten voorwerpen te verhuizen.

De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot maximum 250 EUR na voorlegging van de originele bewijsstukken.

#### 9.2.8 Hotel

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt de reservatie van een kamer in het hotel dat het dichtst bij de woonplaats gelegen is en neemt ook de verplaatsingskosten erheen op zich, indien de verzekerde in de onmogelijkheid zou verkeren om zich op eigen kracht te verplaatsen. De tussenkomst van AXA ASSISTANCE is beperkt tot 75 EUR per nacht en per kamer gedurende 2 nachten.

#### 9.2.9 Terugkeer naar de verzekerde woning

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt de terugkeer van de verzekerde naar zijn woning indien de verzekerde woning op het moment waarop ze door de schade getroffen wordt, verlaten is en indien de aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse onontbeerlijk blijkt.

Indien het gebruikte voertuig in deze omstandigheden door de verzekerde ter plaatse moet worden achtergelaten en indien het onmogelijk is om het door een andere verzekerde te laten besturen, organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de terugkeer van het voertuig naar de woning van de verzekerde. De keuze van het vervoermiddel voor de terugkeer van het voertuig komt aan AXA ASSISTANCE toe. De eventuele tol- en brandstofkosten blijven ten laste van de verzekerde.

### 9.3. **Verlies of diefstal van de huissleutels**

In geval van verlies, diefstal of het vergeten van de sleutels van de verzekerde woning, neemt AXA ASSISTANCE de kosten ten laste van de verplaatsing en de diensten van een slotenmaker tot een bedrag van maximum 250 EUR en dit voor één tussenkomst per verzekeringsjaar.

### III. ANNULATIE EN ONDERBREKING VAN DE REIS

#### 1. Verzekerd bedrag

##### 1.1. In geval van annulatie

De totale kostprijs voor de verzekerde, exclusief de verzekeringspremies.

##### 1.2. In geval van onderbreking

Het bedrag, pro rata temporis van de niet-genoten dagen, dat de verzekerde niet van de reisorganisator heeft kunnen terugvorderen, indien hij om een van de volgende redenen zijn reis heeft moeten onderbreken.

##### 1.3. Limiet van de vergoeding

AXA ASSISTANCE betaalt een schadeloosstelling zoals die hierboven werd bepaald tot een bedrag van maximum 1.000 EUR per schadegeval en per verzekerde, en met een maximum van 2.000 EUR per jaar per verzekerde.

#### 2. Verzekerde Kosten

##### 2.1. Annulatie en Onderbreking van de reis

De kosten van de annulatie of onderbreking van een reis ten gevolge van een overlijden, van een ongeval of een zware ziekte overkomen na de inschrijving of na de reservatie, aan de verzekerde zelf en/of aan een naaste verwante tot in de tweede graad, een samenwonende of aan een reisgezel, die zich tegelijkertijd heeft ingeschreven.

De tussenkomst bij onderbreking van de reis wordt pro rata temporis van de niet-genoten vakantiedagen berekend.

AXA ASSISTANCE komt eveneens tussen in de annulatie- en onderbrekingskosten in de volgende gevallen:

- opzeg van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde door zijn werkgever binnen de dertig dagen voorafgaand aan de datum van vertrek;
- intrekking van de vakantie van de verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid van een collega die de verzekerde vervangt, tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden en voor zover die gebeurtenis plaatsvindt binnen de dertig dagen voorafgaand aan het vertrek;
- ingeval de verzekerde die werkzoekende is, een arbeidsovereenkomst afsluit voor minstens drie maanden, die begint te lopen binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum;
- de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent als gevolg van de niet-beschikbaarheid van de persoon die de verzekerde had moeten vervangen wegens ziekte, ongeval of overlijden
- aanzienlijke materiële schade die de woonplaats van de verzekerde onbewoonbaar maakt, op voorwaarde dat deze schade binnen de dertig dagen voor de vertrekdatum opgelopen werd;
- vertraging op het ogenblik van de inscheping bij het vertrek of tijdens de etappe die voorzien is in het transportverslag ten gevolge van een immobilisatie langer dan een uur ten gevolge van een verkeersongeval;
- de volledige immobilisatie van het privévoertuig van de verzekerde voor een periode van meer dan 5 werkdagen op het ogenblik van het vertrek naar zijn vakantieoord in het buitenland of hoogstens 48 uur voor het vertrek ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand, indien het voertuig onmisbaar is voor het afleggen van een etappe van de reis en niet gemakkelijk vervangen kan worden;
- verplichte aanwezigheid van de verzekerde:
  - o als getuige of jurylid van het Assisenhof;
  - o als student om een herexamen af te leggen indien dit plaatsvindt tijdens de reis of binnen de dertig dagen na de voorziene terugkeer;
  - o als beroepsmilitair bij een oproep voor een missie in het buitenland;
  - o voor de transplantatie van een orgaan;
  - o voor de juridische daden bij de adoptie van een kind;
- verplichte aanwezigheid van de verzekerde door het wegvallen van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide persoon die met de verzorging van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde belast is;
- verdwijning of ontvoering van de verzekerde, een reisgezel of een naaste verwante tot in de tweede graad;
- weigering van het visum door de lokale overheid van het land van bestemming;
- diefstal van de identiteitsdocumenten en/of het visum van de verzekerde en dit binnen de vijf werkdagen voor de aanvang van de reis;
- de verzekerde wegens medische redenen niet ingeënt kan worden op voorwaarde dat deze vaccinatie verplicht wordt door de lokale overheid van het land van bestemming;
- complicaties of problemen tijdens de zwangerschap, of een zwangerschap, indien de verzekerde niet op de hoogte was van de zwangerschap op het ogenblik van de inschrijving of reservatie van de reis.
- scheiding, of feitelijke scheiding waarbij één van de partners verhuist voor de start van de reis, mits voorlegging van een officieel document waarmee de scheidingsprocedure of verhuizing aangetoond wordt
- verplichte verhuizing binnen een periode van één maand voor het vertrek tot één maand na de datum van terugkeer, ten gevolge van de opzegging van het huurcontract van de hoofdwooning door de eigenaar of door een professionele mutatie.

De waarborg wordt eveneens verworven door de verzekerde bij annulatie om één van bovenvermelde redenen door zijn reisgezel, op voorwaarde dat ook deze persoon een annulatieverzekering heeft afgesloten.

## 2.2. Voorwaarde bij toekenning van een vergoeding

Deze waarborg is enkel geldig bij het voorleggen van de originele bewijsstukken.

## IV. VERZEKERING REISONGEVALLLEN

### 1. Overlijden en blijvende fysiologische invaliditeit

#### 1.1. Voorwerp van de verzekering

De maatschappij garandeert de vergoedingen die voorzien zijn in de Bijzondere Voorwaarden wanneer de verzekerde bij een ongeval betrokken raakt.

#### 1.2. Geldigheid – Duur - Verlenging

De waarborg van het contract wordt verworven voor elke reis buiten het land van woonplaats vanaf het ogenblik dat de verzekerde zijn woon-, verblijf-, of arbeidsplaats verlaat tot op het ogenblik dat hij terug op zijn woon-, verblijf-, arbeidsplaats aankomt.

### 2. Vergoedingen

#### 2.1. Overlijden

Behoudens tegenstrijdige bepalingen in de bijzondere voorwaarden wordt de verzekerde vergoeding uitsluitend uitgekeerd:

- aan de echtgenoot van de verzekerde, niet gescheiden van tafel en bed of niet feitelijk gescheiden, ten persoonlijke titel;
- bij ontstentenis, aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde tot en met de derde graad, ten persoonlijke titel. Geen enkel ongeval geeft gelijktijdig recht op de vergoedingen voor overlijden en blijvende invaliditeit; de vergoedingen eventueel betaald voor blijvende invaliditeit zullen afgetrokken worden van deze verschuldigd bij een overlijden te wijten aan dezelfde oorzaak en overkomen binnen een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de dag van het ongeval. De verdwijning van de verzekerde bij een vliegtuigongeval zal geen vermoeden van overlijden kunnen uitmaken. De vergoedingen bij overlijden zijn evenwel verworven bij verdwijning van het luchtvaartuig waarin de verzekerde zich bevond en wanneer geen enkel nieuws vernomen werd, noch van het luchtvaartuig, noch van de personen die zich aan boord bevonden, binnen de drie maanden te rekenen vanaf de dag van de verdwijning.

#### 2.2. Blijvende fysiologische invaliditeit

##### 2.2.1 Modaliteit

Bij de consolidatie van de letsels betaalt de maatschappij een vergoeding die evenredig is met de graad van fysiologische invaliditeit en berekend op basis van het verzekerde bedrag.

##### 2.2.2 Bepaling van de graad van invaliditeit

De fysiologische invaliditeit betreft de aantasting van de lichamelijke integriteit van de verzekerde. De graad ervan wordt bepaald door een medische beslissing volgens de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van Invaliditeit zonder de 100% te kunnen overschrijden en zonder rekening te houden met het uitgeoefende beroep of met de bezigheden van de verzekerde. Ten laatste drie jaar na de datum van het ongeval, wordt de consolidatie van de letsels contractueel als verworven beschouwd en betaalt de maatschappij de vergoeding op basis van de voorzienbare graad van blijvende invaliditeit.

De bepaling van de graad van blijvende fysiologische invaliditeit die niet voorzien is in de Officiële Belgische Schaal tot vaststelling van de graad van Invaliditeit zal gebeuren door vergelijking en naar analogie. De eventuele invaliditeit die reeds bestond op het ogenblik van het ongeval, kan niet in aanmerking komen voor het bepalen van de graad van invaliditeit.

##### 2.2.3 Vergoeding

De vergoeding is gelijk aan de invaliditeitsgraad (vermeld in artikel 2.2.2, pagina 22) vermenigvuldigd met het verzekerde bedrag. Indien de gezondheidstoestand één jaar na het ongeval de consolidatie nog niet mogelijk maakt, betaalt de maatschappij, op aanvraag, een voorschot gelijk aan de helft van het bedrag dat overeenstemt met de op dat ogenblik vermoede graad van bestendige invaliditeit.

## V. VERZEKERING BAGAGE

### 1. Voorwerp van de verzekering

Dit contract waarborgt de diefstal, de schade, de vernieling en het niet afleveren van de bagage die de verzekerden meenemen op hun reis, op voorwaarde dat de waarborg vermeld wordt in de bijzondere voorwaarden.

### 2. Beperkingen

De vergoeding voor speciale voorwerpen is beperkt tot 50% van de totale verzekerde som.

De vergoeding voor elk individueel voorwerp is beperkt tot 25% van de totale verzekerde som.

Worden niet gelijkgesteld aan bagage voor de huidige waarborg en worden bijgevolg niet gedekt: handelswaren, speciën en waarden (munten, bankbiljetten, zegels, cheques en andere waardepapieren), reisbiljetten, niet-ingezette echte parels en edelstenen, monsters, collecties van handelsvertegenwoordigers, films, prothesen, brillen en contactlenzen, alsook alle objecten die in de loop van de verzekerde reis werden aangekocht maar waarvan de verzekerde geen aankoopbewijs kan voorleggen.

De diefstal van voorwerpen die zich aan boord van een voertuig bevinden, wordt enkel gedekt :

- a) bij inbraak in het voertuig overdag en voor zover alle ramen en het dak gesloten waren, de wagen op slot was en de bagage zich bevond in een gesloten koffer van het voertuig waarbij de inhoud niet zichtbaar was voor buitenstaanders;
- b) bij inbraak in het voertuig 's nachts, indien het voertuig zich in een afgesloten garage bevond.
- c) De diefstal van speciale voorwerpen uit een voertuig is nooit verzekerd, noch bij dag, noch bij nacht.

### 3. Betaling van de vergoedingen

De verzekering is afgesloten in eerste risico en in werkelijke waarde, t.t.z. dat de vergoeding zal geregeld worden op basis van de waarde van de voorwerpen op het ogenblik van het schadegeval rekening houdend met de sleet.

Door de betaling van de vergoeding, treedt AXA ASSISTANCE in al de rechten en vorderingen van de verzekerde. Bijgevolg mag de verzekerde geen afstand doen van om het even welk verhaal zonder het voorafgaand akkoord van AXA ASSISTANCE

Indien de voorwerpen die aanleiding gaven tot een betaling van een vergoeding geheel of gedeeltelijk aan de verzekerde werden teruggegeven, heeft deze laatste de verplichting dat aan de maatschappij te melden en de gestorte vergoeding of het gedeelte van de vergoeding dat betrekking heeft op de teruggegeven voorwerpen terug te betalen na aftrek van de kosten en de eventuele schade.

Deze verzekering heeft een aanvullend karakter: zij heeft slechts uitwerking in die mate dat geen enkele eerder of later dan dit contract afgesloten verzekering dezelfde risico's dekt.

## VI. UITSLUITINGEN

### 1. Gemeenschappelijke uitsluitingen van alle waarborgen

Worden gedekt noch terugbetaald:

- a) de kosten die door een verzekerde worden gemaakt zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract);
- b) kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt;
- c) taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract);
- d) kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland;
- e) de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een nalatigheid waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- f) de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van dronkenschap of strafbare alcoholintoxicatie bevond of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- g) de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- h) de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde;
- i) terroristische daden, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam;
- j) sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksopstand, tenzij de verzekerde kan aantonen dat hij niet aan die gebeurtenis deelnam;
- k) nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of ongevallen voortvloeiend uit straling die vrijkomt uit radio-isotopen;
- l) beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- m) de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht;
- n) alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden.

### 2. Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan personen

De waarborg geldt niet voor:

- a) kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten;
- b) zwangerschap na de 28ste week en vrijwillige zwangerschapsafbreking;
- c) complicaties van of het hervallen in een ziekte, waardoor op het ogenblik van de reservatie of het vertrek van de reis een reëel gevaar op een snelle verergering of een medische contra-indicatie bestond;
- d) de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren;
- e) de kosten van diagnostiek en behandelingen die niet door het RIZIV erkend worden;
- f) ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde.

### 3. Uitsluitingen met betrekking tot fietsbijstand

AXA ASSISTANCE verleent geen tussenkomst:

- a) in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde wedstrijden en fietstochten, waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan de verzekerde een beroep doen op AXA ASSISTANCE
- b) in geval van een terugkerende panne aan de fiets door een gebrek aan onderhoud;
- c) voor het oplossen van pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken;
- d) voor huurfietsen.

### 4. Uitsluitingen met betrekking tot de bijstand aan het voertuig

Geven geen recht op tussenkomst van AXA ASSISTANCE:

- a) de kosten verbonden aan de pechverhelping of sleepdienst indien het voor de dienstverleners van AXA ASSISTANCE onmogelijk is om bij het verzekerde voertuig te komen;
- b) pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na de tweede panne in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar;
- c) de kosten die de verzekerde heeft moeten maken wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig;
- d) kosten voor onderhoud en herstelling van het verzekerde voertuig, met inbegrip van de kosten van wisselstukken;
- e) kosten voor brandstof en tolrechten;
- f) kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens het vervoer, slepen of de repatriëring;
- g) alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische controle.

### 5. Uitsluitingen inzake ongevallenverzekering

Ongevallen voortvloeiend uit een van de volgende omstandigheden zijn steeds van de verzekering uitgesloten:

- a) het besturen van luchtvaartuigen of het uitoefenen van iedere andere functie aan boord in verband met de vlucht;
- b) het gebruik als bestuurder of passagier van tweewielige motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm<sup>3</sup>;
- c) passagiers van een door een privépiloot bestuurd luchtvaartuig;



- d) bezoldigde handarbeid;
- e) de aanwezigheid van de verzekerde in mijnen, steengroeven en springstoffabrieken en op werven.

Kinderen jonger dan vijf jaar kunnen niet verzekerd worden tegen overlijden; nochtans zullen wij, tegen voorlegging van de bewijsstukken, een vergoeding voor de begrafeniskosten betalen, die evenwel beperkt is tot het in de bijzondere voorwaarden vermelde maximumbedrag. De ongevallen die een blijvende fysiologische invaliditeit van minder dan 20 % tot gevolg hebben en personen boven de 70 jaar betreffen, worden niet vergoed.

Personen van 75 jaar en ouder zijn niet meer verzekerd.

## 6. Uitsluitingen met betrekking tot de bagageverzekering

Zijn uit de verzekering gesloten:

- a) speciën en waarden (munten, bankbiljetten, zegels, cheques en andere waardepapieren), reisbiljetten, niet-ingezette echte parels en edelstenen, koopwaren, monsters, collecties van handelsvertegenwoordigers, films, prothesen, brillen en contactlenzen;
- b) het vergeten of het verliezen en eveneens het breken van de verzekerde voorwerpen behalve indien het veroorzaakt werd door een derde, door een ongeval overkomen aan de vervoermiddelen of door een poging tot diefstal of een aanranding, een brand of nog een ontploffing;
- c) krassen op, slagen tegen of scheuren in reiskoffers en reistassen ontstaan tijdens het transport;
- d) voorwerpen aangeschaft tijdens de reis waarvoor de verzekerde geen aankoopbewijs kan voorleggen;
- e) motorrijtuigen, toestellen en speelgoed met motor, benodigdheden voor het kamperen, de voorwerpen die zich in een tent, hut of aanhangwagen bevinden en sportmateriaal wanneer men er gebruik van maakt;
- f) verlies en schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door inbeslagneming, beslaglegging, verbeurdverklaring en in bezit houden van voorwerpen of transportmiddelen door bestuurlijke overheden of de douane;
- g) de nadelen die voortvloeien uit genotsderving;
- h) schade voortvloeiend uit de wijziging van de atoomstructuur, kernsplitsing of radioactiviteit;
- i) opzettelijk door de verzekeringnemer of de verzekerde veroorzaakte schade.

## VII. JURIDISCH KADER

### 1. Aanvangsdatum van het contract

Het contract vangt aan op de datum die in de bijzondere voorwaarden aangegeven wordt.

### 2. Duur van het contract

#### 2.1. Duur

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar indien het niet door één van de partijen wordt opgezegd met een bij de post aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens drie maanden voor het aflopen van het contract.

Als de verzekerde, die zijn terugkeer vóór de afloop van het contract had gepland, zich echter in de onmogelijkheid bevindt om terug te keren op de geplande datum om redenen buiten zijn wil, dan zullen de waarborgtermijnen verlengd worden met de tijd die nodig is voor de terugkeer van de verzekerde. De mogelijke oorzaken van deze verlenging zijn beperkt tot een medisch incident, een onverwachte vertraging of de annulatie van het vervoer als gevolg van overmacht, zoals een natuurramp, staking, opstand of een verstoring van de openbare orde, een staat van oorlog of het in gebreke blijven van de vervoerder of de reisorganisator, waardoor het gebruik van het geplande vervoermiddel verhinderd wordt.

#### 2.2. Recht van herroeping

Het verzekeringscontract dat via de website ondertekend wordt, is een op afstand gesloten contract. In dergelijk geval heeft de verzekeringnemer recht op herroeping. De verzekeringnemer beschikt over een tijdspanne van veertien dagen om het contract te laten ontbinden, zonder sancties en zonder een verplichting tot motivering. De termijn waarbinnen het recht op herroeping kan worden uitgeoefend, vangt aan op:

de dag waarop het contract gesloten is;

de dag waarop de verzekeringnemer de contractuele voorwaarden ontvangt alsook alle andere bijkomende informatie, indien deze datum later is dan de dag waarop het contract gesloten wordt;

De ontbinding vindt plaats op het ogenblik dat de verzekeringnemer zijn opzegging kenbaar maakt.

Om het recht op herroeping in te roepen, dient de verzekeringnemer ons zijn beslissing omtrent de herroeping van de huidige overeenkomst per aangetekend schrijven mede te delen. De verzekeringnemer kan hiervoor eveneens het modelformulier voor herroeping gebruiken, dat ter beschikking wordt gesteld op de website van Assudis, maar dit is geen verplichting.

Dient sowieso betaald te worden door de verzekeringnemer in geval van herroeping van het contract: het bedrag dat proportioneel overeenkomt met hetgeen er geleverd werd tot op het ogenblik waarop de verzekeringnemer Assudis ervan op de hoogte heeft gebracht, dat hij het recht op herroeping met betrekking op het geheel van prestaties die in het contract waren voorzien, wenste uit te oefenen.

### 3. Einde van het contract

#### 3.1. AXA ASSISTANCE of haar mandataris kan het contract opzeggen:

Na iedere aangifte van schade maar ten laatste één maand na betaling van de vergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst

Het contract houdt op te bestaan drie maanden na de dag volgend op de mededeling van opzegging per aangetekende brief.

Het contract houdt één maand na de kennisgeving van de opzegging op te bestaan, indien de verzekerde één van de verplichtingen die uit het schadegeval voortkomen niet nagekomen is met de bedoeling AXA ASSISTANCE te misleiden, op voorwaarde dat de maatschappij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijkepartijstelling heeft ingediend tegen de verzekerde of de verzekerde voor de rechtbank heeft gedaagd op basis van artikels 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

#### 3.2. De verzekeringnemer kan het contract beëindigen:

3.2.1 Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend te worden.

De opzegging van het contract dient te gebeuren via een aangetekende brief, per deurwaardersexploot of via afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Het contract houdt op te bestaan drie maanden na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.

3.2.2 Binnen de 14 dagen volgend op de ontvangst van een exemplaar van de bijzondere voorwaarden, indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen.

#### 4. Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.

#### 5. Niet-betaling van de premie

Indien de premie niet betaald is op de vervaldag, kan AXA ASSISTANCE of haar mandataris het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringnemer in gebreke gesteld is, hetzij per deurwaardersexploot, hetzij door een bij de post aangetekende brief. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee weken, te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de verzending van het aangetekend schrijven.

#### 6. Aanpassing van de verzekeringsvoorwaarden of van het tarief

Indien de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief worden gewijzigd, past AXA ASSISTANCE deze wijzigingen aan het contract toe vanaf de eerste dag van de tweede maand die volgt op de mededeling van wijziging, dit zonder afbreuk te doen aan het recht van de verzekeringnemer om het contract op te zeggen. De verzekeringnemer wordt ten minste vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag van zijn verzekeringscontract van de aanpassing verwittigd, of via een latere kennisgeving van de wijziging op de hoogte gebracht, waarbij hij eveneens het recht krijgt om zijn contract op te zeggen binnen een termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de vermelde kennisgeving.

#### 7. Indexatie van de premie

Het bedrag van de premie kan jaarlijks geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen. De basisindex is deze van de maand september 2016.

Op de jaarlijkse vervaldatum van het contract zal de premie aangepast worden aan de hand van de volgende formule:

$$\text{Nieuwe premie} = \frac{\text{(basispremie x nieuwe index)}}{\text{basisindex}}$$

Het indexcijfer van de consumptieprijzen dat gebruikt wordt in de berekening van de indexering is dat van 2013, basis = 100.

#### 8. De verplichtingen van de verzekerde

##### 8.1. Tijdens het contract

Alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om schadegevallen te vermijden.

##### 8.2. In geval van schade

1. De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.
2. De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.
3. Indien het een reisongeval betreft, moeten de volgende gegevens vermeld worden: plaats, datum, uur, oorzaak en aard van het ongeval, de effectieve of de waarschijnlijke gevolgen evenals de namen en adressen van getuigen.
4. Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein,...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde ervoor zorgen AXA ASSISTANCE vóór iedere tussenkomst te contacteren en zal hij enkel kosten voor bijstand maken nadat de maatschappij daarvoor haar toestemming verleend heeft.  
Heeft hij nagelaten dat te doen, dan wordt de terugbetaling van deze kosten beperkt tot maximaal de bedragen die in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen en tot de omvang van de kosten die AXA ASSISTANCE gemaakt zou hebben indien zij de dienst zelf georganiseerd zou hebben.
5. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.
6. Indien AXA ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgeschoten, dan dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de verzorgingsinstellingen die diezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.
7. Alle richtlijnen volgen en alle acties ondernemen die door de maatschappij gevraagd worden.
8. Het medisch attest van vaststelling moet steeds bij de schadeaangifte gevoegd worden.
9. De verzekerde moet de behandelende artsen toelaten aan de adviserende geneesheren van de maatschappij alle inlichtingen te verstrekken in verband met de gezondheidstoestand van de verzekerde.

10. De nodige maatregelen moeten getroffen worden, opdat de afgevaardigden van de maatschappij steeds toegang tot de verzekerde hebben en opdat de geneesheren deze laatste steeds kunnen onderzoeken en alle opdrachten vervullen die door de maatschappij noodzakelijk worden geacht.
11. Wanneer het om een diefstal van bagage gaat, een proces-verbaal door de bevoegde autoriteiten laten opstellen en de verzekeraar daar binnen de acht dagen van op de hoogte brengen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht ;
12. In geval van niet-aflevering of vertraging van de bagage, een formulier P.I.R. (Property Irregularity Report) laten invullen en AXA ASSISTANCE binnen de acht dagen op de hoogte stellen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht.
13. De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE:
  - o de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen;
  - o het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties;
  - o de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen;

### 8.3. Sancties

1. Indien de verzekerde één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien AXA ASSISTANCE hierdoor schade ondervindt, heeft AXA ASSISTANCE het recht om haar prestaties evenredig met de schade die zij heeft geleden, te verminderen.
2. AXA ASSISTANCE mag haar waarborg afwijzen, indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

### 8.4. Expertise

Bij gebrek aan een akkoord over de omvang van de schade wordt deze laatste op tegenspraak vastgesteld door twee aangestelde en behoorlijk gemandateerde deskundigen, de ene door de verzekerde en de andere door de maatschappij. Kan geen overeenkomst bereikt worden, dan kiezen deze deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk, maar, bij gebrek aan een meerderheid, zal het advies van de derde deskundige doorslaggevend zijn. Stelt één der partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze laatste, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij betaalt de kosten en het ereloon van haar deskundige. De kosten en het ereloon van de derde deskundige, alsmede de kosten voor zijn aanduiding, worden in twee gelijke delen over de partijen verdeeld. De deskundigen zijn van elke gerechtelijke formaliteit ontslagen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

## 9. Subrogatie

AXA ASSISTANCE, die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die schadevergoeding in de rechten van de verzekerden en mag in hun plaats vorderingen instellen en handelingen stellen tegen de derden die voor de schade aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor AXA ASSISTANCE, kan AXA ASSISTANCE de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De subrogatie mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed zou zijn, niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven AXA ASSISTANCE uitoefenen voor het deel dat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft AXA ASSISTANCE geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgen(o)te en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huispersoneel. AXA ASSISTANCE kan echter wel verhaal halen bij deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is.

## 10. Pluraliteit van verzekeringen

AXA ASSISTANCE komt slechts tussen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft om bij de Sociale Zekerheid of andere verzorgingsinstellingen, de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. In geval van pluraliteit tussen de verschillende verzekeringen en/of bijstandsverzekeringen, is de verdeelsleutel voorzien in artikel 99 van de wet van 4 april 2014 van toepassing.

## 11. Niet-contractuele tussenkomst

Het kan gebeuren dat AXA ASSISTANCE, in het belang van de verzekerde, kosten ten laste neemt waarvan de dekking niet voorzien is in het contract.

In voorkomend geval verbindt de verzekerde zich ertoe deze kosten terug te betalen binnen de 3 maanden na de bijstandsaanvraag.

## 12. Bescherming van de persoonlijk levenssfeer

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegegeeld, worden met het oog op het beheer van verzekeringen, het klantenbeheer, direct marketing, statistieken, de bestrijding van fraude/witwassen van geld/financiering van terrorisme en het beheer van de geschillen en betwistingen verwerkt door AXA ASSISTANCE (Inter Partner Assistance nv), Louizalaan 166/1, 1050 Brussel.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen onder meer de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid omvatten.

De persoonsgegevens worden verwerkt in naleving van de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor de verwerking ervan, de dienstverleners en verwerkers waarop de maatschappij een beroep doet en, in voorkomend geval, personeelsleden van andere vennootschappen van de Groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.

Deze persoonsgegevens kunnen door AXA ASSISTANCE voor de verwerking ervan worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte, alsook aan de andere vennootschappen van de groep waartoe AXA ASSISTANCE behoort. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegegeeld aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, wordt de bescherming van de gegevens gewaarborgd door administratieve, technische en veiligheidsmaatregelen, of in voorkomend geval, door aangepaste contractuele bepalingen overeengekomen met de betreffende derde onderneming, teneinde te garanderen dat de gegevensoverdracht verloopt in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan: AXA ASSISTANCE, Juridische Dienst – Data Privacy Officer, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, [legal.bnl@axa-assistance.com](mailto:legal.bnl@axa-assistance.com).

Elke persoon heeft het recht zich, op aanvraag en zonder kosten, te verzetten tegen het gebruik van de persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register bijgehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking zijn gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen.

## 13. Briefwisseling

Mededelingen of kennisgevingen die voor de verzekerde bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het adres dat deze in het contract heeft aangegeven of dat hij AXA ASSISTANCE na het afsluiten van het contract heeft doorgegeven of, mits uitdrukkelijk akkoord van de verzekerde, op het e-mailadres dat hij gecommuniceerd heeft.

Mededelingen of kennisgevingen van de verzekerde worden geldig gedaan aan AXA ASSISTANCE, Louizalaan 166 bus 1 te B-1050 Brussel of aan de makelaar die houder is van de kwijting opgesteld door AXA ASSISTANCE of tussengekomen is bij het afsluiten of het uitvoeren van het contract.

## 14. Toepasselijke wet

Het onderhavige contract wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 inzake de verzekeringen.

## 15. Klachten

Bij een klacht inzake een verzekering, moet de verzekeringnemer zich richten tot de Dienst Kwaliteit van AXA ASSISTANCE:

- Per e-mail: [customer.care.bnl@axa-assistance.com](mailto:customer.care.bnl@axa-assistance.com)
- Per post: AXA ASSISTANCE  
Customer Care  
Louizalaan 166 bus 1

1050 Brussel

De klacht zal zo snel mogelijk worden onderzocht door de Kwaliteitsdienst van AXA ASSISTANCE en dit binnen de volgende termijnen:

- Binnen de drie werkdagen volgt een ontvangstmelding van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure, tenzij een antwoord ten gronde binnen de week wordt gegeven.
- Binnen de vijf dagen wordt er een definitief antwoord verstuurd aan de klant, met uitzondering voor complexe klachten; deze worden binnen de maand afgehandeld.

- Indien dit niet mogelijk is, wordt het probleem geanalyseerd en de niet-naleving van deze termijn wordt gemotiveerd, met een indicatie, binnen de maand, van de termijn waarbinnen een definitief antwoord mag worden verwacht.

De verzekeraar kan zich eventueel richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen (via brief: de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, via telefoon: 02 / 547 58 71; via fax: 02 / 547 59 75, via mail: info@ombudsman.as), zonder dat dit afbreuk doet aan de mogelijkheid van de Verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure in te stellen. De Ombudsman van de Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich eveneens richten tot een erkende instantie voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, zoals vermeld op het platform voor de online regeling van geschillen:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan een klachtenformulier invullen op dit platform, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpbare vorm doorstuurt naar de verweerster. De volledige procedure vindt u terug op voornoemd platform.

## 16. Clausule sancties

AXA ASSISTANCE kan niet verplicht worden een dekking te bieden, een schade te vergoeden of een dienst uit te voeren in het kader van de huidige voorwaarden, indien de geboden dekking, de vergoeding van de schade of de uitgevoerde dienst tot eender welke sanctie of beperking voor AXA ASSISTANCE zou leiden op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of op grond van sancties, wetten of commerciële en economische embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

## VIII. INHOUDSTAFEL

<b>I. ALGEMENE BEPALINGEN</b> .....	<b>3</b>
1. DEFINITIES .....	3
1.1. <i>Ongeval met lichamelijke schade</i> .....	3
1.2. <i>Verkeersongeval</i> .....	3
1.3. <i>Monitortoestel</i> .....	3
1.4. <i>Verzekerden</i> .....	3
1.4.1 Voor een individueel contract (één persoon): .....	3
1.4.2 Voor een contract voor een koppel (twee personen) .....	3
1.4.3 Voor een familiecontract (minstens drie personen): .....	3
1.4.4 Passagiers van het verzekerde voertuig .....	3
1.5. <i>Bevoegde medische autoriteit</i> .....	3
1.6. <i>AXA ASSISTANCE / Verzekeraar</i> .....	3
1.7. <i>Bagage</i> .....	4
1.8. <i>Begunstigde</i> .....	4
1.9. <i>Reisgezel</i> .....	4
1.10. <i>Partner</i> .....	4
1.11. <i>Reiscontract</i> .....	4
1.12. <i>Vertrekdatum</i> .....	4
1.13. <i>Inschrijvingsdatum</i> .....	4
1.14. <i>Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen</i> .....	4
1.15. <i>Woonplaats</i> .....	4
1.16. <i>Evenement</i> .....	4
1.17. <i>Hotelkosten</i> .....	4
1.18. <i>Brand</i> .....	4
1.19. <i>Medisch incident</i> .....	4
1.20. <i>Technisch incident</i> .....	4
1.21. <i>Ziekte</i> .....	5
1.22. <i>Panne</i> .....	5
1.23. <i>Verwanten</i> .....	5
1.24. <i>Land van woonplaats</i> .....	5
1.25. <i>Verzekeringnemer</i> .....	5
1.26. <i>Repatriëring</i> .....	5
1.27. <i>Terugkeer om gezondheidsredenen</i> .....	5
1.28. <i>Restwaarde van het verzekerde voertuig</i> .....	5
1.29. <i>Verzekerd voertuig</i> .....	5
1.30. <i>Diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig</i> .....	5
2. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID .....	5
2.1.1 Zone 1 .....	5
2.1.2 Zone 2 .....	5
2.1.3 Zone 3 .....	6
3. DUUR VAN DE BUITENLANDSE VERPLAATSING .....	6
<b>II. BIJSTAND</b> .....	<b>7</b>
1. DOEL EN TERRITORIALITEIT VAN DE BIJSTAND .....	7
1.1. <i>Doel</i> .....	7
1.2. <i>Territorialiteit</i> .....	7
1.2.1 Bijstand aan personen .....	7
1.2.2 Bijstand aan huis .....	7
1.2.3 Bijstand aan voertuigen en aan inzittenden .....	7
2. VOORWAARDEN BIJ DE TOEKENNING VAN BIJSTANDSPRESTATIES .....	7
3. BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET LAND VAN WOONPLAATS .....	7
3.1. <i>Medische bijstand</i> .....	7
3.2. <i>Opsporings- en reddingskosten</i> .....	7
3.3. <i>Hospitalisatie ten gevolge van een medisch incident</i> .....	7
3.3.1 Transport van de verzekerde .....	7
3.3.2 Diensten aan huis tijdens de hospitalisatie .....	7
3.3.2.1 Huishoudelijke hulp: .....	7
3.3.2.2 Oppas voor kinderen .....	8
3.4. <i>Bijstand in geval van overlijden</i> .....	8
3.4.1 Repatriëring van het stoffelijk overschot .....	8
3.4.2 Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden .....	8
3.4.3 Vervoer van de andere verzekerden .....	8
3.4.4 Vervoer van het voertuig .....	8
3.5. <i>Doorgeven van dringende boodschappen</i> .....	8
3.6. <i>Hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 18 jaar</i> .....	8

3.7.	<i>Inlichtingen omtrent "Gezondheid"</i> .....	8
4.	BIJSTAND AAN PERSONEN IN HET BUITENLAND .....	9
4.1.	<i>Opsporings- en reddingskosten</i> .....	9
4.2.	<i>Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas of de sportactiviteiten</i> .....	9
4.3.	<i>Gesprekskosten in het buitenland</i> .....	9
4.4.	<i>Skiongeval</i> .....	9
4.5.	<i>Bijstand ten gevolge van een medisch incident</i> .....	9
4.5.1	Medische bijstand .....	9
4.5.2	Het ter plaatse sturen van een geneesheer .....	9
4.6.	<i>Bijstand ten gevolge van hospitalisatie van een alleen reizende verzekerde</i> .....	9
4.7.	<i>Bijstand ten gevolge van repatriëring</i> .....	10
4.7.1	Repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident .....	10
4.7.2	Repatriëring van andere verzekerden .....	10
4.7.3	Repatriëring van het voertuig .....	10
4.7.4	Repatriëring van de bagage .....	10
4.8.	<i>Bijstand in geval van overlijden</i> .....	10
4.8.1	Repatriëring stoffelijk overschot .....	10
4.8.1.1	In geval van begrafenis of crematie in het land van woonplaats .....	10
4.8.1.2	In geval van begrafenis of crematie in het buitenland .....	10
4.8.2	Bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden .....	11
4.8.3	Repatriëring van andere verzekerden .....	11
4.8.4	Repatriëring van het voertuig .....	11
4.8.5	Repatriëring van de bagage .....	11
4.9.	<i>Vervroegde terugkeer van een verzekerde</i> .....	11
4.9.1	Huisdieren .....	11
4.10.	<i>Doorgeven van dringende boodschappen</i> .....	11
4.11.	<i>Verlenging van het verblijf van de verzekerde</i> .....	12
4.12.	<i>Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden</i> .....	12
4.13.	<i>Verlenging van het verblijf in geval van overmacht</i> .....	12
4.14.	<i>Opvang voor kinderen jonger dan 18 jaar</i> .....	12
5.	TERUGBETALING VAN MEDISCHE KOSTEN .....	12
5.1.	<i>Terugbetaling van medische kosten in het buitenland</i> .....	12
5.2.	<i>Voorwaarden voor het ten laste nemen van medische kosten</i> .....	12
5.3.	<i>Terugbetalingsmodaliteiten voor medische kosten</i> .....	13
5.4.	<i>Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats</i> .....	13
6.	MOBILITEIT VAN DE VERZEKERDEN .....	13
6.1.	<i>Fietsverzekering</i> .....	13
6.1.1	Toepassingsgebied .....	13
6.1.2	Ongeval .....	13
6.1.3	Geleverde prestaties .....	13
6.1.3.1	In geval van fietsdiefstal .....	13
6.1.3.2	In geval van ongeval, panne, lekke band, vandalisme of poging tot diefstal van de fiets, verlies van de sleutel van het hangslot en/of een geblokkeerd hangslot .....	13
6.2.	<i>Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het land van woonst</i> .....	14
6.2.1	Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident .....	14
6.2.2	Mobiliteit van de verzekerden .....	14
6.2.2.1	Het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats .....	14
6.2.2.2	Het vervoer van de verzekerden .....	14
6.2.3	Andere gevallen van bijstand aan voertuigen .....	14
6.2.3.1	Bijstand brandstof .....	14
6.2.3.2	Bijstand lekke band .....	14
6.2.3.3	Bijstand bij het openen van het voertuig .....	14
6.3.	<i>Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het buitenland</i> .....	15
6.3.1	Pechverhelping – sleepdienst ten gevolge van een technisch incident .....	15
6.3.2	Het verzenden van onderdelen ten gevolge van een technisch incident .....	15
6.3.3	Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig ten gevolge van een technisch incident .....	15
6.3.4	Bijstand aan verzekerde inzittenden ten gevolge van een technisch incident .....	15
6.3.4.1	In geval van immobilisatie van minder dan 5 dagen: .....	15
6.3.4.2	In geval van immobilisatie van meer dan 5 dagen: .....	15
6.3.4.3	Het ter beschikking stellen van een vervangwagen in het land van woonplaats ingevolge een diefstal van het voertuig in het buitenland .....	16
6.3.5	Kosten voor bewaring .....	16
6.3.6	Bijstand bij formaliteiten .....	16
6.3.6.1	Bijstand in geval van achterlaten van het verzekerde voertuig .....	16
6.3.6.2	Bijstand in geval van vrijgave van het verzekerde voertuig .....	16
6.3.7	Andere gevallen van bijstand aan voertuigen .....	16
6.3.7.1	Bijstand brandstof .....	16
6.3.7.2	Bijstand lekke band .....	16
6.3.7.3	Bijstand bij het openen van het voertuig .....	16
6.3.8	Gesprekskosten in het buitenland .....	16
7.	JURIDISCHE BIJSTAND .....	16
7.1.	<i>Erelonen van een advocaat in het buitenland</i> .....	16



7.2.	Voorschieten van een strafrechtelijke borgtocht in het buitenland .....	17
7.3.	Socio-juridische inlichtingen in België .....	17
8.	REISBIJSTAND IN HET BUITENLAND .....	17
8.1.	Diverse inlichtingen .....	17
8.2.	Bijstand in geval van verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten .....	17
8.3.	Bijstand in geval van verlies of diefstal van de vervoersbewijzen .....	17
8.4.	Bijstand in geval van verlies of diefstal van de bagage .....	17
8.5.	Bijstand in geval van verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten .....	17
8.6.	Bijstand in geval van verlies, breuk of diefstal van protheses .....	17
8.7.	Onmisbare geneesmiddelen .....	18
8.8.	Taalkundige bijstand .....	18
8.9.	Voorschieten van fondsen .....	18
8.10.	Gezelschapsdier .....	18
9.	BIJSTAND AAN HUIS .....	18
9.1.	Inlichtingendienst 24 uur op 24 .....	18
9.2.	Verzekerde woning is onbewoonbaar .....	18
9.2.1	Opslag van de inboedel .....	18
9.2.2	Zorg voor verzekerden jonger dan 18 jaar .....	18
9.2.3	Zorg voor huisdieren .....	18
9.2.4	Hulpkoffer .....	18
9.2.5	Verhuizing .....	19
9.2.6	Bewaking .....	19
9.2.7	Overbrengen van de inboedel .....	19
9.2.8	Hotel .....	19
9.2.9	Terugkeer naar de verzekerde woning .....	19
9.3.	Verlies of diefstal van de huissleutels .....	19
<b>III. ANNULATIE EN ONDERBREKING VAN DE REIS .....</b>		<b>20</b>
1.	VERZEKERD BEDRAG .....	20
1.1.	In geval van annulatie .....	20
1.2.	In geval van onderbreking .....	20
1.3.	Limiet van de vergoeding .....	20
2.	VERZEKERDE KOSTEN .....	20
2.1.	Annulatie en Onderbreking van de reis .....	20
2.2.	Voorwaarde bij toekenning van een vergoeding .....	21
<b>IV. VERZEKERING REISONGEVALLEN .....</b>		<b>22</b>
1.	OVERLIJDEN EN BLIJVENDE FYSIOLOGISCHE INVALIDITEIT .....	22
1.1.	Voorwerp van de verzekering .....	22
1.2.	Geldigheid – Duur - Verlenging .....	22
2.	VERGOEDINGEN .....	22
2.1.	Overlijden .....	22
2.2.	Blijvende fysiologische invaliditeit .....	22
2.2.1	Modaliteit .....	22
2.2.2	Bepaling van de graad van invaliditeit .....	22
2.2.3	Vergoeding .....	22
<b>V. VERZEKERING BAGAGE .....</b>		<b>23</b>
1.	VOORWERP VAN DE VERZEKERING .....	23
2.	BEPERKINGEN .....	23
3.	BETALING VAN DE VERGOEDINGEN .....	23
<b>VI. UITSLUITINGEN .....</b>		<b>24</b>
1.	GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VAN ALLE WAARBORGEN .....	24
2.	UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE BIJSTAND AAN PERSONEN .....	24
3.	UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT FIETSBIJSTAND .....	24
4.	UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE BIJSTAND AAN HET VOERTUIG .....	24
5.	UITSLUITINGEN INZAKE ONGEVALLENVERZEKERING .....	24
6.	UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT DE BAGAGEVERZEKERING .....	25
<b>VII. JURIDISCH KADER .....</b>		<b>26</b>
1.	AANVANGSDATUM VAN HET CONTRACT .....	26
2.	DUUR VAN HET CONTRACT .....	26
2.1.	Duur .....	26
2.2.	Recht van herroeping .....	26
3.	EINDE VAN HET CONTRACT .....	26
3.1.	AXA ASSISTANCE of haar mandataris kan het contract opzeggen: .....	26
3.2.	De verzekeringnemer kan het contract beëindigen: .....	26

3.2.1	Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend te worden. ....	26
3.2.2	Binnen de 14 dagen volgend op de ontvangst van een exemplaar van de bijzondere voorwaarden, indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen. ....	27
4.	BETALING VAN DE PREMIE .....	27
5.	NIET-BETALING VAN DE PREMIE .....	27
6.	AANPASSING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN OF VAN HET TARIEF .....	27
7.	INDEXATIE VAN DE PREMIE .....	27
8.	DE VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE .....	27
8.1.	<i>Tijdens het contract</i> .....	27
8.2.	<i>In geval van schade</i> .....	27
8.3.	<i>Sancties</i> .....	28
8.4.	<i>Expertise</i> .....	28
9.	SUBROGATIE .....	28
10.	PLURALITEIT VAN VERZEKERINGEN .....	28
11.	NIET-CONTRACTUELE TUSSENKOMST .....	28
12.	BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJK LEVENSSFEER .....	29
13.	BRIEFWISSELING .....	29
14.	TOEPASSELIJKE WET .....	29
15.	KLACHTEN .....	29
16.	CLAUSULE SANCTIES .....	30
<b>VIII.</b>	<b>INHOUDSTAFEL .....</b>	<b>31</b>

Verdeler AXA ASSISTANCE

Neem voor vragen of wijzigingen aan uw contract contact op met uw AXA ASSISTANCE verdeler, hij zal u met raad op maat bijstaan.

## Nood aan bijstand of een schadegeval?

**AXA ASSISTANCE**  
**24/24 en 7/7**

**+32 2 550 05 00**

Neem bij schade steeds contact op met de bijstandscentrale, zodat u optimaal kan genieten van alle verzekerde waarborgen. Wanneer u zelf de bijstand organiseert, kunnen bepaalde kosten geweigerd worden.

## Bezoek ook onze website

[www.assudis.be](http://www.assudis.be)

U kan een jaarcontract steeds raadplegen en wijzigen op onze website. U vindt er steeds de versie van de algemene voorwaarden die van toepassing is op uw contract. Heeft u toch nog een vraag die uw AXA ASSISTANCE verdeler niet kan oplossen, neem dan zeker met ons contact op via [info@assudis.be](mailto:info@assudis.be) of +32 2 247 77 10.