

Collectieve reis- en bijstandsverzekering

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE 0415.591.055, Louizalaan 166, 1050 Brussel

Productreferentie : 20171220 Reference annuel collective

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct. In geval van een discrepantie tussen dit document en de onderliggende voorwaarden met betrekking tot dit verzekeringsproduct, zullen de onderliggende voorwaarden primeren.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt de verzekerde bijstand te verlenen binnen de aangegeven bedragen zowel in eigen land als in het buitenland, wanneer de verzekerde slachtoffer wordt van de aangegeven gebeurtenissen, waaronder ongevallen en ziekten, alsook een voertuigverzekering, annulatieverzekering, verzekering voor vervoegde terugkeer, reisongevallenverzekering en bagageverzekering.



Wat is verzekerd?

De verschillende dekkingen zijn afhankelijk van de door u gekozen opties, deze kan u terugvinden in de bijzondere voorwaarden.

Optie Bijstand

- ✓ Bijstand aan personen in het land van de woonplaats
 - Medische bijstand
 - Opsporing- en reddingskosten (max. 5.000 Euro per schadegeval)
 - Transport van de verzekerde bij hospitalisatie na medisch incident + huishoudhulp en oppas voor kinderen tijdens hospitalisatie
 - Bijstand in geval van overlijden (transport stoffelijk overschot, bijstand bij formaliteiten t.g.v. overlijden, transport andere verzekerden, transport voertuig)
 - Doorgeven van dringende boodschappen
 - Vervoer naar het ziekenhuis i.g.v. hospitalisatie van een verzekerde jonger dan 18 jaar
 - Inlichtingen omtrent 'gezondheid'
 - Repatriëring van het stoffelijk overschot
- ✓ Bijstand aan personen in het buitenland
 - Opsporing- en reddingskosten (max. 5.000 Euro per schadegeval)
 - Vergoeding van het forfaitaire bedrag van de skipas of de sportactiviteit (max. 125 Euro)
 - Gesprekskosten in het buitenland (indien meer dan 30 EUR)
 - Vervoer van piste na skiongeval
 - Bijstand na medisch incident (medische bijstand, sturen van een geneesheer ter plaatse)
 - Heen- en terugreis van één familielid of naaste i.g.v. hospitalisatie van een alleen reizende verzekerde + hotelkosten (max. 75 EUR/nacht; totale max. 750, EUR)
 - Bijstand i.g.v. repatriëring (repatriëring of vervoer ten gevolge van een medisch incident, repatriëring van andere verzekerden na medisch incident of overlijden, repatriëring van het voertuig, repatriëring van de bagage)
 - Bijstand i.g.v. overlijden (repatriëring van stoffelijk overschot, bijstand bij formaliteiten ten gevolge van overlijden, repatriëring andere verzekerden, repatriëring voertuig, repatriëring bagage)
 - Vervoegde terugkeer van een verzekerde en huisdieren
 - Doorgeven van dringende boodschappen
 - Verlenging van het verblijf van verzekerde(n) (max 75 EUR per nacht; totale max. 750 EUR)
 - Verlenging van het verblijf van de andere verzekerden (max 75 EUR per nacht; totale max. 750 EUR)
 - Verlenging van verblijf in geval van overmacht (max 75 EUR per nacht; totale max. 750 EUR)
 - Opvang van kinderen jonger dan 18 jaar
- ✓ Terugbetaling van medisch kosten
 - Terugbetaling medische kosten in het buitenland (max. 1.000.000 EUR per verzekerde)
 - Terugbetaling van medische kosten tijdens de herstelperiode in het land van woonplaats (max. 2.500 EUR per verzekerde)
- ✓ Mobiliteit van de Verzekerden
 - Fietsverzekering: i.g.v. verkeersongeval, panne, lekke band, vandalisme, diefstal of poging tot, verlies sleutels (transport van de verzekerde, de fiets en kosten pechverhelpers).
 - Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het land van woonst (pechverhelping, sleepdienst, vervangwagen, transport van de verzekerde, bijstand brandstof, lekke band en openen voertuig)
 - Bijstand aan het verzekerde voertuig en de verzekerde inzittenden in het buitenland (pechverhelping, sleepdienst, verzenden van onderdelen, repatriëring voertuig, bijstand aan inzittenden t.g.v. een technisch incident, kosten voor bewaring, bijstand bij formaliteiten, bijstand brandstof, lekke band en openen van het voertuig, gesprekskosten in het buitenland)
- ✓ Juridische bijstand
 - Erelonen advocaat in het buitenland (max. 1.250 EUR)
 - voorschieten strafrechtelijke borgtocht in het buitenland (max. 12.500 EUR)
 - Socio-juridische inlichtingen in België
- ✓ Reisbijstand in het buitenland
 - Diverse inlichtingen
 - Bijstand i.g.v. verlies of diefstal van identiteitsbewijzen of reisdocumenten, vervoersbewijzen, bagage, cheques, bankkaarten of kredietkaarten, protheses
 - Onmisbare geneesmiddelen
 - Taalkundige bijstand
 - Voorschieten van fondsen (max. 2.500 EUR)
 - Gezelschapsdier (kosten dierenarts max. 75 EUR)
- ✓ Bijstand aan huis
 - Inlichtingendienst 24 uur op 24
 - Bijstand in het geval van onbewoonbare verzekerde woning (o.a. opslag inboedel, zorg kinderen < 18j en huisdieren, voorzien hulpkoffer, organisatie en kosten verhuis, bewaking woning etc.)
 - Bijstand bij verlies of diefstal van de huissleutels



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verplaatsingen van langer dan 90 opeenvolgende kalenderdagen prestaties die niet werden aangevraagd op het ogenblik van de feiten evenals prestaties die door de verzekerde geweigerd werden of zonder akkoord van AXA ASSISTANCE georganiseerd werden
- ✗ kosten van maaltijden met uitzondering van de kosten voor ontbijt; taxikosten (behoudens andersluidende bepalingen in het contract); kosten die vóór het vertrek worden voorzien voor reizen naar het buitenland; de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een opzettelijke daad of een nalatigheid waaraan de verzekerde zich schuldig maakt;
- ✗ de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,5g/l bloed of van dronkenschap of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- ✗ de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord;
- ✗ de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde;
- ✗ de gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksoptocht, terrorisme of sabotage;
- ✗ nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of ongevallen voortvloeiend uit straling die vrijkomt uit radio-isotopen;
- ✗ beroepsmatig deelnemen aan wedstrijden of trainingen ter voorbereiding van dergelijke wedstrijden;
- ✗ de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht; alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in het contract is voorzien dat ze ten laste genomen worden.



Zijn er dekkingsbepalingen?

BELANGRIJKE UITSLUITINGEN: (non exhaustief)

Bijstand aan personen :

- ! kleine aandoeningen of kwetsuren die de verzekerde niet verhinderen zijn reis verder te zetten;
- ! zwangerschap na de 28ste week en vrijwillige zwangerschapsafbreking; complicaties van of het hervallen in een ziekte, waardoor op het ogenblik van de reservatie of het vertrek van de reis een reëel gevaar op een snelle verergering of een medische contra-indicatie bestond;
- ! de kosten van preventieve geneeskunde en van thermale kuren;
- ! de kosten van diagnostiek en behandelingen die niet door het RIZIV erkend worden;
- ! ingrepen en behandelingen van louter esthetische orde

Fietsbijstand :

- ! in geval van deelname, als amateur, aan georganiseerde wedstrijden en fietstochten, waarvoor de organisatoren van het evenement een technische bijstand voorzien. Als de technische bijstand van de organisator het probleem niet kan oplossen, kan de verzekerde een beroep doen op AXA ASSISTANCE;
- ! in geval van een terugkerende panne aan de fiets door een gebrek aan onderhoud;
- ! voor het oplossen van pannes ten gevolge van het gebruik van niet originele wisselstukken;
- ! voor huurfietsen

Bijstand aan het voertuig :

- ! de kosten verbonden aan de pechverhelping of sleepdienst indien het voor de dienstverleners van AXA ASSISTANCE onmogelijk is om bij het verzekerde voertuig te komen;
- ! pechgevallen van dezelfde aard die zich voordoen na de tweede panne in de loop van hetzelfde verzekeringsjaar;
- ! de kosten die de verzekerde heeft moeten maken wegens niet-beschikbaarheid van het voertuig;
- ! kosten voor onderhoud en herstelling van het verzekerde voertuig, met inbegrip van de kosten van wisselstukken;
- ! kosten voor brandstof en tolrechten;
- ! kosten die het resultaat zijn van schade veroorzaakt tijdens het vervoer, slepen of de repatriëring;
- ! alle kosten van om het even welke aard indien het verzekerde voertuig niet voldoet aan de technische controle

Ongevallenverzekering :

- ! het besturen van luchtvaartuigen of het uitoefenen van iedere andere functie aan boord in verband met de vlucht;
- ! het gebruik als bestuurder of passagier van tweewielige motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³;
- ! passagiers van een door een privépiloot bestuurd luchtvaartuig; bezoldigde handarbeid;
- ! de aanwezigheid van de verzekerde in mijnen, steengroeven en springstoffabrieken en op werven
- ! Personen van 75 jaar of ouder
- ! Kinderen jonger dan 5 jaar niet voor overlijden

Optie Reisannulatie en Reisonderbreking

- ✓ De kosten van de annulatie of onderbreking van een reis ten gevolge van een overlijden, van een ongeval of een zware ziekte overkomen na de inschrijving of na de reservatie, aan de verzekerde zelf en/of aan een naaste verwante tot in de tweede graad, een samenwonende of aan een reisgezel, die zich tegelijkertijd heeft ingeschreven.
- ✓ i.g.v. annulatie: totale kostprijs, exclusief verzekeringspremies
- ✓ i.g.v. onderbreking: bedrag, pro rata temporis van de niet-genoten dagen, dat de verzekerde niet van de reisorganisatie heeft kunnen terugvorderen
- ✓ max. 1.000 EUR per schadegeval en per verzekerde en max. 2.000 EUR per jaar en per verzekerde

Optie Verzekering reisongevallen

- ✓ De maatschappij garandeert de vergoedingen die voorzien zijn in de Bijzondere Voorwaarden wanneer de verzekerde bij een ongeval betrokken raakt
- ✓ Overlijden: vergoeding aan de echtgenoot of wettelijke erfgenamen
- ✓ Blijvende fysiologische invaliditeit: vergoeding evenredig met graad van fysiologische invaliditeit, berekend op basis van het verzekerde bedrag

Optie Bagageverzekering

- ✓ Vergoeding van bagage in geval van diefstal, schade, vernieling of niet aflevering van de bagage meegenomen op reis

Bagageverzekering :

- ! speciën en waarden (munten, bankbiljetten, zegels, cheques en andere waardepapieren), reisbiljetten, niet-ingezette echte parels en edelstenen, koopwaren, monsters, collecties van handelsvertegenwoordigers, films, prothesen, brillen en contactlenzen;
- ! het vergeten of het verliezen en eveneens het breken van de verzekerde voorwerpen behalve indien het veroorzaakt werd door een derde, door een ongeval overkomen aan de vervoermiddelen of door een poging tot diefstal of een aanranding, een brand of nog een ontploffing;
- ! krassen op, slagen tegen of scheuren in reiskoffers en reistassen ontstaan tijdens het transport;
- ! voorwerpen aangeschaft tijdens de reis waarvoor de verzekerde geen aankoopbewijs kan voorleggen;
- ! motorrijtuigen, toestellen en speelgoed met motor, benodigdheden voor het kamperen, de voorwerpen die zich in een tent, hut of aanhangwagen bevinden en sportmateriaal wanneer men er gebruik van maakt;
- ! verlies en schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door inbeslagneming, beslaglegging, verbeurdverklaring en in bezit houden van voorwerpen of transportmiddelen door bestuurlijke overheden of de douane;
- ! de nadelen die voortvloeien uit genotsderving;
- ! schade voortvloeiend uit de wijziging van de atoomstructuur, kernsplijting of radioactiviteit;
- ! opzettelijk door de verzekeringnemer of de verzekerde veroorzaakte schade



Waar ben ik gedekt?

- Bijstand aan personen: wereldwijd
- Bijstand aan huis: op het adres van woonst van de verzekerde in het land van woonplaats
- Bijstand aan voertuigen en inzittenden: Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Ierland, Italië, Liechtenstein, Groothertogdom Luxemburg, Monaco, Nederland, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Spanje met uitzondering van de Canarische Eilanden, Vaticaanstad, Zwitserland, Albanië, Algerije, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, de Canarische Eilanden, Estland, Finland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Kosovo, Kroatië, Letland, Litouwen, Macedonië, Malta, Marokko, Montenegro, Noorwegen, Polen, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Tunesië, Turkije en Zweden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.
- De verzekerde moet zonder verwijf alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.
- Indien het een reisongeval betreft, moeten de volgende gegevens vermeld worden: plaats, datum, uur, oorzaak en aard van het ongeval, de effectieve of de waarschijnlijke gevolgen evenals de namen en adressen van getuigen.
- Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein, ...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde ervoor zorgen AXA ASSISTANCE vóór iedere tussenkomst te contacteren en zal hij enkel kosten voor bijstand maken nadat de maatschappij daarvoor haar toestemming verleend heeft.
- Heeft hij nagelaten dat te doen, dan wordt de terugbetaling van deze kosten beperkt tot maximaal de bedragen die in de bijzondere voorwaarden zijn opgenomen en tot de omvang van de kosten die AXA ASSISTANCE gemaakt zou hebben indien zij de dienst zelf georganiseerd zou hebben.
- De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.
- Indien AXA ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgeschoten, dan dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de voorzorginstellingen die diezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.
- Alle richtlijnen volgen en alle acties ondernemen die door de maatschappij gevraagd worden.
- Het medisch attest van vaststelling moet steeds bij de schadeaanfite gevoegd worden.
- De verzekerde moet de behandelende artsen toelaten aan de adviserende geneesheren van de maatschappij alle inlichtingen te verstrekken in verband met de gezondheidstoestand van de verzekerde.
- De nodige maatregelen moeten getroffen worden, opdat de afgevaardigden van de maatschappij steeds toegang tot de verzekerde hebben en opdat de geneesheren deze laatste steeds kunnen onderzoeken en alle opdrachten vervullen die door de maatschappij noodzakelijk worden geacht.
- Wanneer het om een diefstal van bagage gaat, een proces-verbaal door de bevoegde autoriteiten laten opstellen en de verzekeraar daar binnen de acht dagen van op de hoogte brengen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht
- In geval van niet-aflevering of vertraging van de bagage, een formulier P.I.R. (Property Irregularity Report) laten invullen en AXA ASSISTANCE binnen de acht dagen op de hoogte stellen. Bij het verstrijken van deze termijn, zal geen enkele verklaring nog ontvankelijk zijn behalve in geval van overmacht.
- De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE:
 - de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen;
 - het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties;
 - de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen;



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar.

Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar indien het niet door één van de partijen wordt opgezegd met een bij de post aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens drie maanden voor het aflopen van het contract.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend te worden of binnen de 14 dagen volgend op de ontvangst van een exemplaar van de bijzondere voorwaarden, indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen.