

Reis- en Bijstandsverzekering

**Tijdelijke en Jaarlijkse contracten, neem bij
nood aan bijstand contact op via:**

+32 2 550 05 00

Welcome to Schengen

Reis- en bijstandsverzekeringen voor particulieren en bedrijven

Versie October 2017

INLEIDING

Uw contract omvat twee delen

De algemene voorwaarden die het reglement van het contract omschrijven. Zij bepalen de rechten en verplichtingen van zowel AXA ASSISTANCE als van de verzekerde in het kader van de verzekering.

De bijzondere voorwaarden omvatten de gegevens van het contract die uw persoon betreffen, namelijk de aanvangsdatum en de duurtijd van het contract, de identiteit van de verzekeringnemer, de omschrijving van het (de) verzekerde voertuig(en), de gekozen bijstandsformule en de premie.

De bijzondere voorwaarden zijn aanvullend bij de algemene voorwaarden en vervangen ze indien ze tegenstrijdig zouden zijn met de in de algemene voorwaarden omschreven bepalingen.

Als u dit contract hebt onderschreven, kunt u genieten van de infrastructuur en de internationale organisatie van AXA ASSISTANCE. Onze bijstandsdiensten helpen u bij alle situaties die beschreven worden in de hiernavolgende algemene voorwaarden.

Maar er kunnen zich andere problemen voordoen. Aarzel niet ook dan een beroep te doen op onze diensten. In het kader van een bijstandsverlening, kunnen wij bijvoorbeeld een tolk sturen of, onder bepaalde voorwaarden, geld voorschieten. Wij zullen steeds alles in het werk stellen om u te helpen.

Neem bij problemen steeds contact op met AXA ASSISTANCE zodat wij u op een optimale manier kunnen verder helpen. Het merendeel van de waarborgen is enkel van toepassing wanneer AXA ASSISTANCE de bijstand organiseert.



ASSUDIS is het bedrijf dat de contracten van AXA ASSISTANCE commercialiseert en beheert.

ASSUDIS is uw gesprekspartner voor alle vragen betreffende uw contract of zijn waarborgen en voorwaarden.

I. Welcome to Schengen Basisformule

1. Bepalingen

1.1. Lichamelijk ongeval

De plotse gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde die leidt tot een lichamelijk letsel dat door een bevoegde arts wordt vastgesteld, en waarvan de oorzaak buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

1.2. Verzekerde

De persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

1.3. Bevoegde arts

De beoefenaar van de geneeskunde die is erkend door de Belgische wetgeving of door de wetgeving die van kracht is in het betrokken land.

1.4. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance is de commerciële benaming van INTER PARTNER ASSISTANCE, lid van de AXA groep, verzekeringsmaatschappij erkend onder de code n° 0487 om reisverzekeringen te behartigen (KB van 04/07/1979 en van 13/07/1979) met maatschappelijke zetel in België te B-1050 Brussel, Louisalaan 166-B1, verzekeringsmaatschappij erkend onder het nummer 0487, ondernemingsnummer 0415.591.055, RPM Brussel, hierna "AXA ASSISTANCE" genoemd.

1.5. Overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst die bestaat uit deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.

1.6. Medisch incident

De ziekte of het lichamelijk ongeval waarbij een verzekerde is betrokken, en waarvoor medische spoedbehandelingen en / of spoedhospitalisatie is vereist.

1.7. Ziekte

Elke onvrijwillig gezondheidsprobleem dat medisch aantoonbaar is.

1.8. Staat van gewoonlijk verblijf

Het betreft het land dat in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.

1.9. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit.

1.10. Repatriëring of repatriëring om medische redenen

Het transport van een zieke of gewonde verzekerde, vergezeld door medisch personeel (arts en / of verpleger), naar een zorgcentrum. Een repatriëring wordt slechts in een medisch noodgeval overwogen, wanneer een aangepaste behandeling ter plaatse onmogelijk is.

1.11. Bijstandsdienst

Dienst die de prestaties beschreven in deze voorwaarden organiseert, en hiervoor zorgt binnen de beperkingen die tevens in deze voorwaarden worden beschreven.

2. VOORWERP, OMVANG EN TOEPASSING VAN DE BIJSTAND

2.1. Voorwerp

AXA ASSISTANCE garandeert, tot beloop van de bedragen vermeld in deze algemene voorwaarden, belasting inbegrepen, een bijstandsdienst wanneer de verzekerde het slachtoffer is van gebeurtenissen bepaald in deze voorwaarden, en ruimer, een bijstand in situaties die in deze voorwaarden worden beoogd.

2.2. Territoriale omvang

De bijstandsdienst wordt verkregen in alle landen die deel uitmaken van de Schengenzone op het moment van de verzekerde gebeurtenis, alsook de landen van de Europese Unie die geen deel uitmaken van de Schengenzone, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco en Vaticaanstad. In alle gevallen dekken deze garanties niet de Staat van gewoonlijk verblijf Staat van gewoonlijk verblijf.

2.3. Te volgen procedure bij medisch incident

Neem contact op met de callcenters zodra de situatie uitgaven doet vermoeden die behoren tot de hierna beschreven garanties. Het callcenter is 24 uur op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar op het telefoonnummer dat op de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.

De informatie die u moet doorgeven aan het callcenter:

- het nummer van uw overeenkomst;

- het adres en het telefoonnummer waarop men u kan bereiken en de gegevens van de plaatselijke contactpersonen;
 - het dossiernummer dat u bij uw eerste oproep werd gemeld.
- De verzekerde moet, voor een vraag om terugbetaling van de voorgeschoten kosten en na akkoord van AXA ASSISTANCE, alle bewijsstukken voorleggen voor de rechtmatigheid van de aanvraag.

3. TOEKENINGSVOORWAARDEN VAN DE BIJSTANDSDIENST

A. AXA ASSISTANCE zal alles in het werk stellen om de verzekerde tijdens de vastgestelde private of professionele gebeurtenissen bij te staan. Deze gebeurtenissen zijn gedekt tijdens de geldigheidsperiode van de overeenkomst, binnen de grenzen van de territoriale omvang van de overeenkomst en de gewaarborgde bedragen, belasting inbegrepen.

B. De keuze van het meest geschikte transportmiddel wordt gemaakt door AXA ASSISTANCE; indien de te overbruggen afstand minder bedraagt dan 1000 km, zal de trein (eerste klasse) het primaire transportmiddel zijn; indien de te overbruggen afstand meer bedraagt dan 1000 km, zal het lijnvliegtuig (economy class) het prioritaire transportmiddel zijn, behoudens andersluidende bepaling in de overeenkomst.

C. Geven geen recht, a posteriori, op een terugbetaling of een schadeloosstelling, alle prestaties geweigerd door de verzekerde of georganiseerd zonder akkoord van AXA ASSISTANCE. De gebeurtenis moet verplicht aan AXA ASSISTANCE worden gemeld zodra het is opgetreden. Bovendien moet een verklaring van de lokale autoriteiten of de hulpdiensten worden voorgelegd.

D. De garantie is beperkt tot de verzekeringsperiode die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De garantie is in alle gevallen beperkt tot verplaatsingen van maximaal 6 opeenvolgende kalendermaanden.

4. BIJSTAND VAN DE PERSOON NA EEN MEDISCH INCIDENT

4.1. Medische bijstand

Bij een medisch incident contacteert het medisch team van AXA ASSISTANCE, om een tussenkomst te garanderen die het beste is aangepast aan de toestand van de verzekerde, de ter plaatse behandelende arts vlak na de eerste melding van de verzekerde.

In alle gevallen worden de lokale autoriteiten geacht de eerste zorgen te organiseren.

4.2. Dragen van de medische kosten

Bij een medisch incident draagt AXA ASSISTANCE de kosten van volgende medische zorgen:

- honoraria van artsen en chirurgen;
- medicijnen voorgeschreven door een plaatselijke arts of chirurg;
- kosten voor dringende tandheelkundige zorgen ten belope van maximaal 150 EUR per verzekerde;
- de hospitalisatiekosten voor zover de verzekerde door de artsen van AXA ASSISTANCE onvervoerbaar wordt geacht;
- de kosten voor een transport over een plaatselijk traject dat door een arts wordt bevolen.

Deze gedragen kosten vormen een aanvulling op de terugbetalingen en / of gedragen kosten verkregen door de verzekerde of rechthebbenden bij derde betalers en / of elke andere voorzorg instelling of sociale zekerheidsinstelling waarbij hij is aangesloten.

4.3. Repatriëring of transport na een medisch incident

4.3.1 Repatriëring of transport van de verzekerde

Wanneer de verzekerde wordt gehospitaliseerd na een medisch incident, en het medisch team van AXA ASSISTANCE zijn transport naar een medisch centrum dat beter is uitgerust, gespecialiseerder is of zich dicht bij zijn Staat van gewoonlijk verblijf bevindt, organiseert en zorgt AXA ASSISTANCE voor de repatriëring of het ziekenvervoer van de zieke of gewonde verzekerde, indien nodig onder medisch toezicht, en volgens de ernst van het geval per:

- trein (eerste klasse);
- ziekenwagen;

- regulier lijnvliestuig, economy class, indien nodig met speciale indeling;
- vliegtuig voor ziekenvervoer.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, gebeurt het transport tot de Staat van gewoonlijk verblijf.

De arts van AXA ASSISTANCE beslist over het transport en de ter beschikking te stellen middelen uitsluitend in functie van de technische en medische verplichtingen. De arts van AXA ASSISTANCE dient verplicht zijn keuze kenbaar te maken voor elk transport.

4.3.2 Repatriëring van andere verzekerden die het slachtoffer vergezellen

Bij het repatriëren van een verzekerde organiseert AXA Assistance de terugkeer van de andere verzekerden en minderjarige verzekerde kinderen die het slachtoffer naar Staat van gewoonlijk verblijf vergezellen op het lijnvliestuig (economy class) of op de trein (eerste klasse) in voorkomend geval. AXA Assistance draagt hiervoor de kosten. Deze verzekerden zullen eerst proberen hun retourtickets in te wisselen.

4.3.3 Repatriëring van de bagage

In geval van repatriëring van een verzekerde organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de kosten voor het vervoer van de bagage tot aan de Staat van gewoonlijk verblijf van de verzekerde.

5. **Bijstand van een verzekerde tijdens zijn hospitalisatie**

5.1. **Bijstand van een verzekerde die alleen reist**

Wanneer een verzekerde die alleen reist wordt gehospitaliseerd na een medisch incident, en wanneer de artsen met een mandaat van AXA Assistance zijn transport vóór 5 dagen, of 2 dagen indien de verzekerde jonger is dan 18 jaar, afraden, organiseert AXA Assistance de heen- en terugreis van een familielid of van een naaste die in de Staat van gewoonlijk verblijf woont, om naar de verzekerde te komen. AXA Assistance draagt hiervoor ook de kosten. De hotelkosten ter plaatse voor deze persoon worden betaald door AXA Assistance ten belope van 75 EUR per nacht en per kamer en voor een maximum van 750 EUR.

De naaste heeft de verantwoordelijkheid om de nodige administratieve procedures te vervullen voor toegang tot het land waarin de verzekerde is gehospitaliseerd. AXA Assistance zal gedurende dit verblijf een *Welcome to Schengen* "basisformule" bijstand voorzien voor een maximum van 15 dagen.

5.2. **Verlengd verblijf van de verzekerde**

AXA Assistance draagt de kosten voor een verlengd verblijf in het hotel van de zieke of gewonde verzekerde indien hij, op medisch bevel van de bevoegde medische autoriteit, de terugreis niet kan ondernemen op de hiervoor aanvankelijk voorziene datum. De beslissing tot verlenging moet vooraf worden goedgekeurd door de arts van AXA Assistance.

Deze kosten worden, per medisch incident, beperkt tot maximaal 75 EUR per nacht en per kamer, en voor een totaal van maximaal 750 EUR.

Indien de verzekerde wordt vergezeld door ander verzekerden, draagt AXA Assistance de verblijfskosten voor een verzekerde en voor minderjarige verzekerde kinderen die het slachtoffer vergezellen ten belope van maximaal 75 EUR per nacht en per kamer, en voor een totaal van maximaal 750 EUR.

De verzekerden dienen zelf na te gaan of het verlengd verblijf de duur die hun visa toestaan niet overschrijdt.

5.3. **Dagelijkse compensatie**

Wanneer de verzekerde langer dan 5 dagen wordt gehospitaliseerd, betaalt AXA Assistance hem, op basis van bewijsstukken (gedetailleerde originele factuur), een dagelijkse compensatie uit van 50 EUR tot een plafond van 500 EUR, te verkrijgen vanaf de eerste hospitalisatiedag. Deze kosten dienen om de communicatie- en goedkeuringskosten van de verzekerde te dekken, alsook voor de transportkosten van de andere verzekerden wanneer ze de verzekerde in het ziekenhuis komen bezoeken.

5.4. **Terugkeer later dan de aanvankelijk voorziene datum**

Indien de verzekerde, omwille van zijn hospitalisatie of de zorgen gedekt door deze garanties, naar zijn land moet terugkeren op een latere datum dan aanvankelijk werd voorzien, zal AXA Assistance het omboeken van de retourdatum (vliegtuigticket in toeristenklasse) organiseren en de kosten gelinkt aan het omboeken betalen.

Indien de verzekerde begeleid wordt door andere verzekerden organiseert en betaalt AXA Assistance de kosten voor de aanpassing van de terugkeerdatum (vliegtuigticket in toeristenklasse) voor een andere verzekerde en voor de minderjarige verzekerde kinderen.

De verzekerde dient na te gaan of het verlengd verblijf de duur die zijn visum toestaat niet overschrijdt.

6. Bijstand in geval van overlijden

6.1. Repatriëren van het stoffelijk overschot en begrafenis

Bij overlijden van een verzekerde, en indien de familie beslist om hem te begraven of te cremen in de Staat van gewoonlijk verblijf, organiseert AXA ASSISTANCE de repatriëring van het stoffelijk overschot en draagt de volgende kosten:

- de balsemingskosten;
- de kistingskosten ter plaatse;
- de kosten van de doodskist ten belope van maximaal 750 EUR;
- de kosten voor het transport van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van begrafenis of crematie.

De andere kosten, meer bepaald deze voor de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling of crematie, worden niet door AXA ASSISTANCE ten laste genomen.

Bij begrafenis of crematie in het land van overlijden draagt AXA ASSISTANCE de kosten voor dezelfde prestaties als hierboven worden vermeld.

6.2. Bijstand bij formaliteiten

AXA ASSISTANCE verleent bijstand bij volgende procedures:

- het contacteren van begrafenisondernemers;
- het aangeven van de nodige procedures, met name bij de plaatselijke administratie.

6.2.1 Repatriëring van andere verzekerden

Bij het overlijden van een verzekerde organiseert AXA Assistance de geanticipeerde terugkeer van de andere verzekerde familieleden of naasten in de Staat van gewoonlijk verblijf in voorkomend geval per lijnvliegtuig (economy class) of per trein (eerste klasse). AXA Assistance draagt hiervoor ook de kosten. Deze laatsten zullen eerst proberen hun retourtickets in te wisselen.

6.2.2 Repatriëring van bagage

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert AXA Assistance het bagagetransport van de overledene tot in de Staat van gewoonlijk verblijf. AXA Assistance draagt hiervoor de kosten.

6.3. Opsporings- en reddingskosten

De verzekeraar betaalt tot een maximum van 5.000 EUR per verzekerde voor de opsporings- en reddingskosten gemaakt om de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen, en op voorwaarde dat de redding volgt op een besluit van de bevoegde lokale autoriteiten of hulpdiensten.

6.4. Zorgen voor kinderen jonger dan 18 jaar

Indien de verzekerde die kinderen jonger dan 18 jaar vergezelt het onmogelijk acht om voor hen te zorgen ten gevolge van een medisch incident, organiseert en betaalt AXA Assistance de heen- en terugreis van een persoon die verblijft in de Staat van gewoonlijk verblijf en door de familie werd aangewezen om de kinderen jonger dan 18 jaar op te halen en ze naar de Staat van gewoonlijk verblijf terug te brengen.

De hotelkosten van deze persoon worden, mits voorlegging van de originele bewijsstukken, betaald door AXA Assistance ten belope van maximaal 75 EUR per nacht en per kamer.

Bovendien heeft de naaste de verantwoordelijkheid om de nodige administratieve procedures te vervullen voor toegang tot het land waarin de verzekerde is gehospitaliseerd. AXA Assistance zal gedurende dit verblijf een "Welcome to Schengen – Basisformule" medische bijstand voorzien voor een maximum van 8 dagen.

- Wanneer men de bovenvermelde personen niet kan bereiken, of indien ze de reis onmogelijk kunnen ondernemen, stuurt AXA Assistance een afgevaardigde om zich over de kinderen te ontfemen en ze naar de Staat van gewoonlijk verblijf terug te brengen naar en onder de hoede van de persoon die door de verzekerde werd toegewezen.

6.5. Vervroegde dringende terugkeer van een verzekerde

- Indien een verzekerde zijn verblijf dient te onderbreken door:

- Een hospitalisatie van meer dan 5 kalenderdagen of een overlijden van een familielid (partner, vader, moeder, kind, broer, zus, grootvader, grootmoeder, kleinkind, stiefvader, stiefmoeder, stiefdochter, stiefzoon, schoonbroer of schoonzus) in de Staat van gewoonlijk verblijf
- OF
-
- Het overlijden van een partner die onvervangbaar is voor het dagelijks beheer van de onderneming of van diens opvolger in de uitoefening van zijn vrij beroep.
-
- AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt:
 - Ofwel de heen en terugreis van een verzekerde;
 - Ofwel de terugreis voor 2 verzekerden alsook van 2 andere verzekerden indien deze laatsten minder dan 18 jaar oud zijn (niet van toepassing indien de overeenkomst werd afgesloten door een individu);
-
- tot aan de woonplaats of de plaats van begrafenis of crematie in de Staat van gewoonlijk verblijf, de reis per trein 1^{ste} klasse of per lijnvlucht (economic class).
-
- Deze waarborg wordt pas uitgevoerd na voorlegging van een medisch certificaat of een certificaat van overlijden aan AXA ASSISTANCE.

6.6. Overbrengen van dringende berichten

Indien de verzekerde hierom vraagt, brengt AXA Assistance gratis dringende berichten in verband met de verzekerde garanties en prestaties over aan alle personen.

Doorgaans is de vraag om berichten over te brengen gebonden aan een verantwoording, een duidelijke en expliciete uitdrukking van het over te brengen bericht en de exacte aangifte van de naam, het adres en het telefoonnummer van de te contacteren persoon.

Elke tekst die leidt tot een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid werd overgebracht onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de auteur, die men moet kunnen identificeren, overgemaakt. De inhoud dient te voldoen aan de Belgische en de internationale wetgeving, en verwerpt elke verantwoordelijkheid van AXA Assistance.

6.7. Dragen van de communicatiekosten

AXA Assistance draagt de communicatiekosten van de verzekerde om een callcenter te contacteren ten belope van een maximumbedrag van 100 EUR, op basis van bewijsstukken (gedetailleerde originele factuur). Deze kosten zijn verschuldigd indien de vraag om bijstand effectief wordt gevolgd door een prestatie die wordt gedekt door deze algemene voorwaarden.

6.8. Diefstal van identiteits- en reisdocumenten

Bij verlies of diefstal van identiteits- of reisdocumenten geeft AXA Assistance de verzekerde de gegevens door van de dichtstbijzijnde reisagentschappen of consulaten, en organiseert, indien nodig, transport naar de ambassade of het consulaat, en draagt de transportkosten voor een heen- en terugreis tot een maximumbedrag van 100 EUR per verzekerde.

6.9. Opsturen van geneesmiddelen, brillen, contactlenzen en onmisbare prothesen

In geval van verlies of diefstal van onmisbare geneesmiddelen zal AXA ASSISTANCE deze of soortgelijke geneesmiddelen ter plaatse zoeken. De verzekeraar organiseert en betaalt de visite bij een arts die deze geneesmiddelen zal voorschrijven.

Indien de geneesmiddelen niet ter plaatse kunnen gevonden worden of bij verlies of diefstal van brillen, contactlenzen of onmisbare prothesen zal AXA ASSISTANCE deze bezorgen indien zij door een arts zijn voorgeschreven en te vinden zijn in de Staat van gewoonlijk verblijf.

De verzekeraar neemt enkel de transportkosten van deze objecten alsook de visite bij een geneesheer ten laste. De aankoopkosten voor deze objecten worden door AXA ASSISTANCE voorgeschooten en dient door de verzekerde uiterlijk binnen de 2 maanden volgend op de levering van deze objecten te worden terugbetaald.

Bij het uitvoeren van deze waarborg dient men rekening te houden met de lokale en internationale wetgeving.

7. INTERVENTIEPLAFOND

7.1. Interventieplafond voor medische kosten en repatriëringskosten

AXA ASSISTANCE verbindt zich per verzekerde tot een maximum van 30.000 EUR (of de tegenwaarde in Zwitserse frank, Amerikaanse dollars of Britsen ponden – officiële wisselkoers van de dag van het voorval) voor de medische incidenten met voorgevallen en behandeling in de Schengenzone, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco en Vaticaanstad, na uitputting van de tussenkomsten door elke derde betaler worden gegarandeerd en op voorleggen van de bewijsstukken.

8. UITSLUITING

Worden niet gedekt:

- a) prestaties waarvoor AXA ASSISTANCE haar goedkeuring niet heeft gegeven;
- b) de kosten reeds voorzien voor vertrek op reis;
- c) de pre-existente ziekten waarvan de diagnose gesteld werd met risico op verergering;
- d) het hervallen in of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand die voor de verplaatsing werd gevormd;
- e) medische kosten in verband met medische diagnose en / of de geplande behandelingen en de gevolgen ervan
- f) de verzekerde die reisde omwille van diagnose en / of medische behandeling;
- g) de gezondheidskuren, verblijven en zorgen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- h) de periodieke controle- of observatieonderzoeken, alsook de kosten van brillen, contactlenzen, medische toestellen en de aankoop of herstelling van prothesen;
- i) check-ups, contraceptiekosten;
- j) preventieve gezondheidszorg, vaccins en vaccinaties;
- k) facultatieve of niet-dringende zorgen, zelfs indien ze worden verstrekt als gevolg van een noodsituatie;
- l) esthetische en diëtische behandelingen, alsook de diagnose- of behandelingskosten die niet officieel zijn erkend (homeopathie, acupunctuur ...);
- m) goedaardige kwalen of letsels die de verzekerde niet verhinderen zijn reis te vervolgen;
- n) de diagnose, controle en behandeling van een zwangerschap, behalve indien een duidelijke en onvoorziene complicatie optreedt voor 28 weken;
- o) de bevallingen en vrijwillige onderbreking van de zwangerschap;
- p) de depressieve toestand en / of mentale ziekten, behalve indien dit voor het eerst wordt gemanifesteerd;
- q) de repatriëring voor orgaantransplantatie;
- r) de ziekte of het ongeval dat resulteerde uit het gebruik van alcohol, drugs, verdovende middelen of overmatig gebruik van medicijnen of andere substanties die niet door een arts zijn voorgeschreven en ingrijpen in het gedrag;
- s) de toestand die resulteert uit een opzettelijke handeling, een zelfmoord of een poging tot zelfmoord;
- t) de toestand die werd veroorzaakt door een roekeloze handeling, een weddenschap of uitdaging van de verzekerde;
- u) de ziekte of het ongeval die / dat resulteert uit een illegale of niet-toegestane activiteit (misdaad, vechtpartijen, behalve in geval van wettelijke verdediging);
- v) competitiesporten die op professioneel niveau worden beoefend;
- w) het ongeval dat plaatsvond tijdens een gemotoriseerde wedstrijd waaraan de verzekerde deelnam als deelnemer of assistent van de deelnemer;
- x) de toestand veroorzaakt door een nucleair ongeval zoals vastgelegd in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960, of door straling van radio-isotopen;
- y) de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren omwille van overmacht;
- z) de terroristische aanslagen, opstanden, rellen, burgeroorlogen en alle gevolgen van de voornoemde uitsluitingen.

9. JURIDISCH KADER

9.1. Ingangsdatum van de overeenkomst

Het contract loopt vanaf de datum ingegeven in de bijzondere bepalingen en na ontvangst van het premiebedrag.

9.2. Overeenkomstduur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden.

9.3. Premiebetaling

De premie aangegeven bij aankoop omvat belasting en bijdragen. Deze dient men contant te betalen bij inschrijving.

Indien de verzekerde een officieel bewijs levert dat zijn visum werd geweigerd, stemt AXA ASSISTANCE toe om de verzekeringsovereenkomst terug te betalen. De terugbetaling is echter exclusief alle transactiekosten en eventuele transfer- of wisselkosten van geld.

9.4. De verbintenis van de verzekerde

A. Paiement de la prime

De verzekerde verbindt zich ertoe om de premie te betalen, of door een derde te laten betalen door middel van een legaal betalingsmiddel.

B. Ongevallenverklaring

1. De verzekerde verbindt zich ertoe om, zo snel mogelijk, aan AXA ASSISTANCE een ongeval aan te geven.

2. De verzekerde verbindt zich ertoe om, zonder vertraging, alle nuttige inlichtingen te verstrekken en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden te stellen en de omvang van het ongeval te beoordelen.

Opdat bijstand optimaal wordt georganiseerd en in het bijzonder om het meest geschikte transportmiddel (vliegtuig, trein ...) vast te stellen, dient de verzekerde ervoor te zorgen dat hij AXA ASSISTANCE voor elke interventie contacteert, en verbindt hij zich niet tot bijstandskosten zonder akkoord van AXA ASSISTANCE.

Indien dit niet gebeurt, worden de kosten terugbetaald ten belope van de maximale bedragen die in de algemene voorwaarden worden aangegeven, en binnen de beperking van de bedragen waartoe AXA ASSISTANCE zich zou verbinden indien ze de bijstand zelf zou organiseren.

B. Taken van de verzekerde bij een ongeval

1. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen treffen om een ongeval te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken.

2. De verzekerde verbindt zich, binnen een termijn van maximaal 3 maanden na interventie van AXA ASSISTANCE, ertoe om:

- de bewijsstukken van gemaakte kosten met goedkeuring van AXA ASSISTANCE voor te leggen;
- het bewijs van feiten aan te voeren dat recht geeft op de gegarandeerde prestaties;
- de ongebruikte transportbewijzen terug te bezorgen, zodat AXA ASSISTANCE het transport kan vergoeden;
- ambtshalve alle nodige stappen uitvoeren bij de instellingen voor Sociale Zekerheid en / of voorzorg die dezelfde kosten dekken om een betaling te verkrijgen en om AXA ASSISTANCE deze bedragen terug te betalen.

C. Sancties

1. Indien de verzekerde een van deze voornoemde verplichtingen niet nakomt, en indien dit resulteert in een nadeel voor AXA ASSISTANCE, heeft deze laatste het recht tot prestatievermindering ten belope van het geleden nadeel.

2. AXA ASSISTANCE kan haar garantie verwerpen indien, met bedrieglijk opzet, de verzekerde een van deze voornoemde verplichtingen niet nakomt.

9.5. Subrogatie en meervoudige verzekeringen

9.5.1 Verantwoordelijke derde

AXA ASSISTANCE, die de bijstand verleende of de schadeloosstelling betaalde, wordt, ten belope van dit bedrag, in de plaats gesteld in de rechten en handelingen van verzekerden tegen derde verantwoordelijken van de schade.

Indien, door de verzekerde, de invloed van de subrogatie niet kan leiden ten gunste van AXA ASSISTANCE, zal deze de terugbetaling van de uitgekeerde schadeloosstelling vorderen in de mate van het geleden nadeel.

Behalve bij moedwilligheid, beschikt AXA ASSISTANCE over geen enkel bezwaar tegen descendenten, ascendenten, echtgeno(o)t(e) en de verwanten van de verzekerde in rechte lijn, noch tegen levende personen die bij de verzekerde inwonen, zijn huurders en de leden van zijn huishouden.

AXA ASSISTANCE kan tegen deze personen echter een bezwaar invoeren, in die mate dat hun verantwoordelijkheid effectief gegarandeerd wordt door een verzekeringsovereenkomst.

9.5.2 Meervoudige verzekeringen

AXA ASSISTANCE komt slechts tussen na uitputting van de garanties die door andere verzorgings-, verzekerings- en bijstandsorganismen worden toegekend, of na uitputting van prestaties van de Sociale Zekerheid waarop de verzekerde recht zou hebben. In de veronderstelling dat de organismen samen een ander middel voorzien om de last van het schadegeval te herstellen dan het middel dat hierboven wordt beoogd, opteert AXA ASSISTANCE voor de verdeelsleutel die wordt voorzien door artikel 93 van de Wet van 4 april 2014.

AXA ASSISTANCE, die de bijstand verleende of de schadeloosstelling betaalde, wordt, ten belope van dit bedrag, in de plaats gesteld in de rechten en handelingen van verzekeraars tegen derde verantwoordelijken van de schade.

9.6. **Correspondentie**

De communicatie of mededelingen bestemd voor de verzekerde worden geldig naar het adres verstuurd dat hij in de overeenkomst aangeeft, of later aan AXA ASSISTANCE zou hebben gemeld.

De communicatie of mededelingen van de verzekerde worden geldig verstuurd naar AXA ASSISTANCE, Louisalaan 166 bus 1 te B-1050 BRUSSEL, BELGIË.

9.7. **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegegeven, worden, met het oog op het beheer van verzekeringen, klantenbeheer, statistische en actuariële studies, de bestrijding van fraude/het witwassen van geld/de financiering van terrorisme en het beheer van de geschillen en betwistingen, verwerkt door AXA ASSISTANCE (INTER PARTNER ASSISTANCE NV), Louizalaan 166/1, 1050 Brussel.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluit.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke voor de verwerking, van de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet en, in voorkomend geval, van andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.

Deze persoonsgegevens kunnen door AXA ASSISTANCE worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte, evenals aan de andere ondernemingen van de groep waarvan AXA ASSISTANCE deel uitmaakt. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegegeven aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, worden administratieve, technische en veiligheidsmaatregelen genomen en in voorkomend geval aangepaste contractuele bepalingen met de betreffende derde onderneming gesloten om te verzekeren dat deze overdrachten van gegevens gebeuren in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan AXA ASSISTANCE, Juridische Dienst – Data Privacy Officer, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, legal.bnl@axa-assistance.com.

Elke persoon heeft het recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van hem betreffende persoonsgegevens te verzetten, voor zover de verwerking verricht wordt met het oog op direct marketing.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen..

9.8. Bevoegde rechtbank

Elk geschillen dat zich kan voordoen tussen de partijen valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Brussel (België). In dit kader zullen enkel de algemene voorwaarden in de Franse of Nederlandse taal van toepassing zijn.

9.9. Wet van de overeenkomst

De huidige overeenkomst wordt geregeld door de Belgische wetgeving, met name de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

II. Extended Formula

1. BEPALINGEN

1.1. Lichamelijk ongeval

De plotse gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde die leidt tot een lichamelijk letsel dat door een bevoegde arts wordt vastgesteld, en waarvan de oorzaak buiten het organisme van het slachtoffer ligt.

1.2. Verzekerde

De persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst.

1.3. Bevoegde arts

De beoefenaar van de geneeskunde die is erkend door de Belgische wetgeving of door de wetgeving die van kracht is in het betrokken land.

1.4. AXA ASSISTANCE

AXA Assistance is de commerciële benaming van INTER PARTNER ASSISTANCE, lid van de AXA groep, verzekeringsmaatschappij erkend onder de code n° 0487 om reisverzekeringen te behartigen (KB van 04/07/1979 en van 13/07/1979) met maatschappelijke zetel in België te B-1050 Brussel, Louisalaan 166-B1, verzekeringsmaatschappij erkend onder het nummer 0487, B.C.E. ondernemingsnummer 0415.591.055, RPM Brussel, hierna "AXA ASSISTANCE" genoemd. Overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst die bestaat uit deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.

1.5. Medisch incident

De ziekte of het lichamelijk ongeval waarbij een verzekerde is betrokken, en waarvoor medische **spoed**behandelingen en / of **spoed**hospitalisatie is vereist.

1.6. Ziekte

Elke onvrijwillig gezondheidsprobleem dat medisch aantoonbaar is.

1.7. Staat van gewoonlijk verblijf

Het betreft het land dat in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.

1.8. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst afsluit.

1.9. Repatriëring of repatriëring om medische redenen

Het transport van een zieke of gewonde verzekerde, vergezeld door medisch personeel (arts en / of verpleger), naar een zorgcentrum. Een repatriëring wordt slechts in een medisch noodgeval overwogen, wanneer een aangepaste behandeling ter plaatse onmogelijk is.

1.10. Bijstandsdienst

Dienst die de prestaties beschreven in deze voorwaarden organiseert, en hiervoor zorgt binnen de beperkingen die tevens in deze voorwaarden worden beschreven.

2. VOORWERP, OMVANG EN TOEPASSING VAN DE BIJSTAND

2.1. Voorwerp

AXA ASSISTANCE garandeert, tot beloop van de bedragen vermeld in deze algemene voorwaarden, belasting inbegrepen, een bijstandsdienst wanneer de verzekerde het slachtoffer is van gebeurtenissen bepaald in deze voorwaarden, en ruimer, een bijstand in situaties die in deze voorwaarden worden beoogd.

2.2. Territoriale omvang

De bijstandsdienst wordt verkregen in alle landen die deel uitmaken van de Schengenzone op het moment van de verzekerde gebeurtenis, alsook de landen van de Europese Unie die geen deel uitmaken van de Schengenzone, in Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco en Vaticaanstad. In alle gevallen dekken deze garanties niet de staat van verblijf Staat van gewoonlijk verblijf Staat van gewoonlijk verblijf. Te volgen procedure bij medisch incident

Neem contact op met de callcenters zodra de situatie uitgaven doet vermoeden die behoren tot de hierna beschreven garanties. Het callcenter is 24 uur op 24, 7 dagen op 7 beschikbaar op het telefoonnummer dat op de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.

De informatie die u moet doorgeven aan het callcenter:

- het nummer van uw overeenkomst;

- het adres en het telefoonnummer waarop men u kan bereiken en de gegevens van de plaatselijke contactpersonen;
- het dossiernummer dat u bij uw eerste oproep werd gemeld.

De verzekerde moet, voor een vraag om terugbetaling van de voorschotten na akkoord van AXA ASSISTANCE, alle bewijsstukken voorleggen voor de rechtmatigheid van de aanvraag.

3. TOEKENINGSVOORWAARDEN VAN DE BIJSTANDSDIENST

A. AXA ASSISTANCE zal alles in het werk stellen om de verzekerde tijdens de vastgestelde private of professionele gebeurtenissen bij te staan. Deze gebeurtenissen zijn gedekt tijdens de geldigheidsperiode van de overeenkomst, binnen de grenzen van de territoriale omvang van de overeenkomst en de gewaarborgde bedragen, belasting inbegrepen.

B. De keuze van het meest geschikte transportmiddel wordt gemaakt door AXA ASSISTANCE; indien de te overbruggen afstand minder bedraagt dan 1000 km, zal de trein (eerste klasse) het primaire transportmiddel zijn; indien de te overbruggen afstand meer bedraagt dan 1000 km, zal het lijnvliegtuig (economy class) het prioritaire transportmiddel zijn, behoudens andersluidende bepaling in de overeenkomst.

C. Voor alle prestaties geweigerd door de verzekerde of georganiseerd zonder akkoord van AXA ASSISTANCE vervalt achteraf het recht op een terugbetaling of een schadeloosstelling. De gebeurtenis moet verplicht aan AXA ASSISTANCE worden gemeld zodra het is opgetreden. Bovendien moet een verklaring van de lokale autoriteiten of de hulpdiensten worden voorgelegd.

D. De garantie is beperkt tot de verzekeringsperiode die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De garantie is in alle gevallen beperkt tot verplaatsingen van maximaal 6 opeenvolgende kalendermaanden.

4. BIJSTAND VAN DE PERSOON IN DE SCHENGENZONE NA EEN MEDISCH INCIDENT

4.1. Medische bijstand

Bij een medisch incident contacteert het medisch team van AXA ASSISTANCE, om een tussenkomst te garanderen die het beste is aangepast aan de toestand van de verzekerde, de ter plaatse behandelende arts vlak na de eerste melding van de verzekerde.

In alle gevallen worden de lokale autoriteiten geacht de eerste zorgen te organiseren.

4.2. Dragen van de medische kosten

Bij een medisch incident draagt AXA ASSISTANCE de kosten van volgende medische zorgen:

- honoraria van artsen en chirurgen;
- medicijnen voorgeschreven door een plaatselijke arts of chirurg;
- kosten voor dringende tandheelkundige zorgen ten belope van maximaal 150 EUR per verzekerde;
- de hospitalisatiekosten voor zover de verzekerde door de artsen van AXA ASSISTANCE onvervoerbaar wordt geacht;
- de kosten voor een transport over een plaatselijk traject dat door een arts wordt bevolen.

Deze gedragen kosten vormen een aanvulling op de terugbetalingen en / of gedragen kosten verkregen door de verzekerde of rechthebbenden bij derde betalende en / of elke andere voorzorginstelling of sociale zekerheidsinstelling waarbij hij is aangesloten.

4.3. Repatriëring of transport na een medisch incident

4.3.1 Repatriëring of transport van de verzekerde

Wanneer de verzekerde wordt gehospitaliseerd na een medisch incident, en het medisch team van AXA ASSISTANCE zijn transport naar een medisch centrum dat beter is uitgerust, gespecialiseerd is of zich dichtbij zijn Staat van gewoonlijk verblijf bevindt, organiseert en zorgt AXA ASSISTANCE voor de repatriëring of het ziekenvervoer van de zieke of gewonde verzekerde, indien nodig onder medisch toezicht, en volgens de ernst van het geval per:

- trein (eerste klasse);
- ziekenwagen;

- regulier lijnvliestuig, economy class, indien nodig met speciale aanpassingen;
- vliegtuig voor ziekenvervoer.

Indien de toestand van de verzekerde geen hospitalisatie vereist, gebeurt het transport tot de Staat van gewoonlijk verblijf.

De arts van AXA ASSISTANCE beslist over het transport en de ter beschikking te stellen middelen uitsluitend in functie van de technische en medische verplichtingen. De arts van AXA ASSISTANCE dient verplicht zijn akkoord te verlenen voor elk transport.

4.3.2 Repatriëring van andere verzekerden die het slachtoffer vergezellen

Bij het repatriëren van een verzekerde organiseert AXA Assistance de terugkeer van de andere verzekerden en minderjarige verzekerde kinderen die het slachtoffer naar de Staat van gewoonlijk verblijf vergezellen op het lijnvliestuig (economy class) of op de trein (eerste klasse) in voorkomend geval. AXA Assistance draagt hiervoor de kosten. Deze verzekerden zullen eerst proberen hun retourtickets in te wisselen.

4.3.3 Repatriëring van de bagage

In geval van repatriëring van een verzekerde organiseert en betaalt AXA ASSISTANCE de kosten voor het vervoer van de bagage tot aan de Staat van gewoonlijk verblijf van de verzekerde.

4.4. **Bijstand van een verzekerde tijdens zijn hospitalisatie**

4.4.1 Bijstand van een verzekerde die alleen reist

Wanneer een verzekerde die alleen reist wordt gehospitaliseerd na een medisch incident, en wanneer de artsen met een mandaat van AXA Assistance zijn transport vóór 5 dagen, of 2 dagen indien de verzekerde jonger is dan 18 jaar, afraden, organiseert AXA Assistance de heen- en terugreis van een familielid of van een naaste wonende in de Staat van gewoonlijk verblijf, om naar de verzekerde te komen. AXA Assistance draagt hiervoor ook de kosten. De hotelkosten ter plaatse voor deze persoon worden betaald door AXA Assistance ten belope van 75 EUR per nacht en per kamer en voor een maximum van 750 EUR.

De naaste heeft de verantwoordelijkheid om de nodige administratieve procedures te vervullen voor toegang tot het land waarin de verzekerde is gehospitaliseerd. AXA Assistance zal gedurende dit verblijf een "Welcome to Schengen" bijstand voorzien die identiek is aan deze waarvoor de verzekerde aanvankelijk intekende voor een maximum van 15 dagen.

4.4.2 Verlengd verblijf van de verzekerde

AXA Assistance draagt de kosten voor een verlengd verblijf in het hotel van de zieke of gewonde verzekerde indien hij, op medisch bevel van de bevoegde medische autoriteit, de terugreis niet kan ondernemen op de hiervoor aanvankelijk voorziene datum. De beslissing tot verlenging moet vooraf worden goedgekeurd door de arts van AXA Assistance.

Deze kosten worden, per medisch incident, beperkt tot maximaal 75 EUR per nacht en per kamer, en voor een totaal van maximaal 750 EUR.

Indien de verzekerde wordt vergezeld door ander verzekerden, draagt AXA Assistance de verblijfskosten voor een verzekerde en voor minderjarige verzekerde kinderen die het slachtoffer vergezellen ten belope van maximaal 75 EUR per nacht en per kamer, en voor een totaal van maximaal 750 EUR.

De verzekerden dienen zelf na te gaan of het verlengd verblijf de duur die hun visa toestaan niet overschrijdt.

4.4.3 Dagelijkse compensatie

Wanneer de verzekerde langer dan 5 dagen wordt gehospitaliseerd, betaalt AXA Assistance hem, op basis van bewijsstukken (gedetailleerde originele factuur), een dagelijkse compensatie uit van 50 EUR tot een plafond van 500 EUR, te verkrijgen vanaf de eerste hospitalisatiedag. Deze kosten dienen om de communicatie- en goedkeuringskosten van de verzekerde te dekken, alsook voor de transportkosten van de andere verzekerden wanneer ze de verzekerde in het ziekenhuis komen bezoeken.

4.4.4 Terugkeer later dan de aanvankelijk voorziene datum

Indien de verzekerde, omwille van zijn hospitalisatie of de zorgen gedekt door deze garanties, naar zijn land moet terugkeren op een latere datum dan aanvankelijk werd voorzien, zal AXA Assistance het omboeken van de retourdatum (vliegtuigticket in toeristenklasse) organiseren en betalen.

Indien de verzekerde begeleid wordt door andere verzekerden organiseert en betaalt AXA Assistance voor de aanpassing van de terugkeerdatum (vliegtuigticket in toeristenklasse) voor een andere verzekerde en voor de minderjarige verzekerde kinderen.

De verzekerde dient zelf na te gaan of het verlengd verblijf de duur die zijn visum toestaat niet overschrijdt.

4.5. Bijstand in geval van overlijden

4.5.1 Repatriëren van het stoffelijk overschot en begrafenis

Bij overlijden van een verzekerde, en indien de familie beslist om hem te begraven of te cremëren in de Staat van gewoonlijk verblijf, organiseert AXA Assistance de repatriëring van het stoffelijk overschot en draagt hiervoor de kosten:

- de balsemingskosten;
- de kistingskosten ter plaatse;
- de kosten van de doodskist ten belope van maximaal 750 EUR;
- de kosten voor het transport van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van begrafenis of crematie.

De ceremonie- en begrafenis- of crematiekosten worden niet betaald door AXA Assistance.

Bij begrafenis of crematie in het land van overlijden draagt AXA Assistance de kosten voor dezelfde prestaties als hierboven worden vermeld.

4.5.2 Bijstand bij formaliteiten

AXA Assistance verleent bijstand bij volgende procedures:

- het contacteren van begrafenisondernemers;
- het aangeven van de nodige procedures, met name bij de plaatselijke administratie.

4.5.3 Repatriëring van andere verzekerden

Bij het overlijden van een verzekerde organiseert AXA Assistance de geanticipeerde terugkeer van de andere verzekerde familieleden of naasten in de Staat van gewoonlijk verblijf in voorkomend geval per lijnvliegtuig (economy class) of per trein (eerste klasse). AXA Assistance draagt hiervoor ook de kosten. Deze laatsten zullen eerst proberen hun retourtickets in te wisselen.

4.5.4 Repatriëring van bagage

Bij overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert AXA Assistance het bagagetransport van de overledene tot in de Staat van gewoonlijk verblijf. AXA Assistance draagt hiervoor de kosten.

4.6. Opsporings- en reddingskosten

De verzekeraar betaalt tot een maximum van 5.000 EUR per verzekerde voor de opsporings- en reddingskosten gemaakt om de fysieke integriteit van een verzekerde veilig te stellen, en op voorwaarde dat de redding volgt op een besluit van de bevoegde lokale autoriteiten of hulpdiensten.

4.7. Zorgen voor kinderen jonger dan 18 jaar

Indien de verzekerde die kinderen jonger dan 18 jaar vergezelt het onmogelijk acht om voor hen te zorgen ten gevolge van een medisch incident, organiseert en betaalt AXA Assistance de heen- en terugreis van een persoon die verblijft in de Staat van gewoonlijk verblijf en door de familie werd aangewezen om de kinderen jonger dan 18 jaar af te halen en ze naar de Staat van gewoonlijk verblijf terug te brengen.

De hotelkosten van deze persoon worden, mits voorlegging van de originele bewijsstukken, betaald door AXA Assistance ten belope van maximaal 75 EUR per nacht en per kamer.

Bovendien heeft de naaste de verantwoordelijkheid om de nodige administratieve procedures te vervullen voor toegang tot het land waarin de verzekerde is gehospitaliseerd. AXA Assistance zal gedurende dit verblijf een "Welcome to Schengen – Basisformule" medische bijstand voorzien voor een maximum van 8 dagen.

Wanneer men de bovenvermelde personen niet kan bereiken, of indien ze de reis niet onmogelijk kunnen ondernemen, stuurt AXA Assistance een afgevaardigde om zich over de kinderen te ontfemen en ze naar de Staat van gewoonlijk verblijf terug te brengen, onder de hoede van de persoon die door de verzekerde werd toegewezen.

4.8. Vervroegde terugkeer van een verzekerde

Indien een verzekerde zijn verblijf dient te onderbreken door :

- Een hospitalisatie van meer dan 5 kalenderdagen of een overlijden van een familielid (partner, vader, moeder, kind, broer, zus, grootvader, grootmoeder, kleinkind, stiefvader, stiefmoeder, stiefdochter, stiefzoon, schoonbroer of schoonzus) in de Staat van gewoonlijk verblijf

OF

- Het overlijden van een partner die onvervangbaar is voor het dagelijks beheer van de onderneming of van diens opvolger in de uitoefening van zijn vrij beroep.

AXA ASSISTANCE organiseert en betaalt:

- Ofwel de heen en terugreis van een verzekerde;
- Ofwel de terugreis voor 2 verzekerden alsook van 2 andere verzekerden indien deze laatsten minder dan 18 jaar oud zijn (niet van toepassing indien de overeenkomst werd afgesloten voor één enkel individu);

tot aan de woonplaats of de plaats van begrafenis of crematie in de Staat van gewoonlijk verblijf, per trein 1^{ste} klasse of per lijnvlucht (economic class).

Deze waarborg wordt pas uitgevoerd na voorlegging van een medisch certificaat of een certificaat van overlijden aan AXA ASSISTANCE.

4.9. Overbrengen van dringende berichten

Indien de verzekerde hierom vraagt, brengt AXA Assistance gratis dringende berichten in verband met de verzekerde garanties en prestaties over aan alle personen.

Doorgaans is de vraag om berichten over te brengen gebonden aan een verantwoording, een duidelijke en expliciete uitdrukking van het over te brengen bericht en de exacte aangifte van de naam, het adres en het telefoonnummer van de te contacteren persoon.

Elke tekst die leidt tot een strafrechtelijke, financiële, burgerlijke of commerciële aansprakelijkheid werd op uitsluitende verantwoordelijkheid van de auteur, die men moet kunnen identificeren, overgemaakt. De inhoud dient te voldoen aan de Belgische en de internationale wetgeving, en verwerpt elke verantwoordelijkheid van AXA Assistance.

4.10. Dragen van de communicatiekosten

AXA Assistance draagt de communicatiekosten van de verzekerde om een callcenter te contacteren ten belope van een maximumbedrag van 100 EUR, op basis van bewijsstukken (gedetailleerde originele factuur). Deze kosten zijn verschuldigd indien de vraag om bijstand effectief wordt gevolgd door een prestatie die wordt gedekt door deze algemene bepalingen.

4.11. Diefstal van identiteits- en reisdocumenten

Bij verlies of diefstal van identiteits- of reisdocumenten geeft AXA Assistance de verzekerde de gegevens door van de dichtstbijzijnde reisagentschappen of consulaten, en organiseert, indien nodig, transport naar de ambassade of het consulaat, en draagt de transportkosten voor een heen- en terugreis tot een maximumbedrag van 100 EUR per verzekerde.

4.12. Opsturen van geneesmiddelen, brillen, contactlenzen en onmisbare prothesen

In geval van verlies of diefstal van onmisbare geneesmiddelen zal AXA ASSISTANCE deze of soortgelijke geneesmiddelen ter plaatse zoeken. De verzekeraar organiseert en betaalt de visite bij een arts die deze geneesmiddelen zal voorschrijven.

Indien de geneesmiddelen niet ter plaatse kunnen gevonden worden of bij verlies of diefstal van brillen, contactlenzen of onmisbare prothesen zal AXA ASSISTANCE deze bezorgen indien zij door een arts zijn voorgeschreven en te vinden zijn in de Staat van gewoonlijk verblijf.

De verzekeraar neemt enkel de transportkosten van deze objecten alsook de visite bij een geneesheer ten laste. De aankoopkosten voor deze objecten worden door AXA ASSISTANCE voorgeschoten en dient door de verzekerde uiterlijk binnen de 2 maanden volgend op de levering van deze objecten.

Bij het uitvoeren van deze waarborg dient men rekening te houden met de lokale en internationale wetgeving.

5. INTERVENTIE PLAFOND

5.1. Interventieplafond voor medische kosten en repatriëringskosten

AXA ASSISTANCE verbindt zich per verzekerde tot een maximum van 100.000 EUR (of de tegenwaarde in Zwitserse frank, Amerikaanse dollars of Britsen ponden – officiële wisselkoers van de dag van het voorval) voor de medische incidenten met tussenkomst en behandeling in de Schengenzone, Liechtenstein, San Marino, Andorra, Monaco en Vaticaanstad, na uitputting van de tussenkomsten door elke derde betaler worden gegarandeerd en op voorleggen van de bewijsstukken.

Deze beide limieten zijn van toepassing op een medisch incident. Ze zijn niet cum leerbaar.

6. UITSLUITING

Worden niet gedekt:

- a) prestaties waarvoor AXA ASSISTANCE haar goedkeuring niet heeft gegeven;
- b) de kosten reeds voorzien voor vertrek op reis;
- c) de pre-existente ziekten waarvan de diagnose gesteld werd met risico op verergering;
- d) het hervallen in of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand die voor de verplaatsing werd gevormd;
- e) medische kosten in verband met medische diagnose en / of de geplande behandelingen en de gevolgen ervan
- f) de verzekerde die reisde omwille van diagnose en / of medische behandeling;
- g) de gezondheidskuren, verblijven en zorgen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- h) de periodieke controle- of observatieonderzoeken, alsook de kosten van brillen, contactlenzen, medische toestellen en de aankoop of herstelling van prothesen;
- i) check-ups, contraceptiekosten;
- j) preventieve gezondheidszorg, vaccins en vaccinaties;
- k) facultatieve of niet-dringende zorgen, zelfs indien ze worden verstrekt als gevolg van een noodsituatie;
- l) esthetische en diëtische behandelingen, alsook de diagnose- of behandelingskosten die niet officieel zijn erkend (homeopathie, acupunctuur ...);
- m) goedaardige kwalen of letsels die de verzekerde niet verhinderen zijn reis te vervolgen;
- n) de diagnose, controle en behandeling van een zwangerschap, behalve indien een duidelijke en onvoorziene complicatie optreedt voor 28 weken;
- o) de bevallingen en vrijwillige onderbreking van de zwangerschap;
- p) de depressieve toestand en / of mentale ziekten, behalve indien dit voor het eerst wordt gemanifesteerd;
- q) de repatriëring voor orgaantransplantatie;
- r) de ziekte of het ongeval dat resulteerde uit het gebruik van alcohol, drugs, verdovende middelen of overmatig gebruik van medicijnen of andere substanties die niet door een arts zijn voorgeschreven en ingrijpen in het gedrag;
- s) de toestand die resulteert uit een opzettelijke handeling, een zelfmoord of een poging tot zelfmoord;
- t) de toestand die werd veroorzaakt door een roekeloze handeling, een weddenschap of uitdaging van de verzekerde;
- u) de ziekte of het ongeval die / dat resulteert uit een illegale of niet-toegestane activiteit (misdad, vechtpartijen, behalve in geval van wettelijke verdediging);
- v) competitiesporten die op professioneel niveau worden beoefend;
- w) het ongeval dat plaatsvond tijdens een gemotoriseerde wedstrijd waaraan de verzekerde deelnam als deelnemer of assistent van de deelnemer;
- x) de toestand veroorzaakt door een nucleair ongeval zoals vastgelegd in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960, of door straling van radio-isotopen;
- y) de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren omwille van overmacht;
- z) de terroristische aanslagen, opstanden, rellen, burgeroorlogen en alle gevolgen van de voornoemde uitsluitingen.

7. JURIDISCH KADER

7.1. Ingangsdatum van de overeenkomst

Het contract loopt vanaf de datum opgegeven in de bijzondere bepalingen en slechts na ontvangst van het premiebedrag.

7.2. Overeenkomstduur

De overeenkomst is afgesloten voor de duur vermeld in de bijzondere voorwaarden.

7.3. Premiebetaling

De premie aangegeven bij de aankoop omvat belasting en bijdragen. Deze dient men onmiddellijk te betalen bij inschrijving.

Indien de verzekerde een officieel bewijs levert dat zijn visum werd geweigerd, stemt AXA ASSISTANCE toe om de verzekeringsovereenkomst terug te betalen. De terugbetaling is echter exclusief alle transactiekosten en eventuele transfer- of wisselkosten van geld.

7.4. De verbintenis van de verzekerde

A. Ongevallenverklaring

1. De verzekerde verbindt zich ertoe om, zo snel mogelijk, aan AXA ASSISTANCE een ongeval aan te geven.
2. De verzekerde verbindt zich ertoe om, zonder vertraging, alle nuttige inlichtingen te verstrekken en te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden te stellen en de omvang van het ongeval te beoordelen.

Opdat bijstand optimaal wordt georganiseerd en in het bijzonder om het meest geschikte transportmiddel (vliegtuig, trein ...) vast te stellen, dient de verzekerde ervoor te zorgen dat hij AXA ASSISTANCE voor elke interventie contacteert, en verbindt hij zich niet tot bijstandskosten zonder akkoord van AXA ASSISTANCE.

Indien dit niet gebeurt, worden de kosten terugbetaald ten belope van de maximale bedragen die in de algemene voorwaarden worden aangegeven, en binnen de beperking van de bedragen waartoe AXA ASSISTANCE zich zou verbinden indien ze de bijstand zelf zou organiseren.

B. Taken van de verzekerde bij een ongeval

1. De verzekerde moet alle redelijke maatregelen treffen om een ongeval te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken.
2. De verzekerde verbindt zich, binnen een termijn van maximaal 3 maanden na interventie van AXA ASSISTANCE, ertoe om:
 - de bewijsstukken van gemaakte kosten met goedkeuring van AXA ASSISTANCE voor te leggen;
 - het bewijs van feiten aan te voeren dat recht geeft op de gegarandeerde prestaties;
 - de ongebruikte transportbewijzen terug te bezorgen, indien AXA ASSISTANCE het transport heeft vergoed;
 - ambtshalve alle nodige stappen uitvoeren bij de instellingen voor Sociale Zekerheid en / of voorzorg die dezelfde kosten dekken om een betaling te verkrijgen en om AXA ASSISTANCE deze bedragen terug te betalen.

7.4.1 Sancties

1. Indien de verzekerde een van deze voornoemde verplichtingen niet nakomt, en indien dit resulteert in een nadeel voor AXA ASSISTANCE, heeft deze laatste het recht tot prestatievermindering ten belope van het geleden nadeel.
2. AXA ASSISTANCE kan haar garantie verwerpen indien, met bedrieglijk opzet, de verzekerde een van deze voornoemde verplichtingen niet nakomt.

7.5. Subrogatie en meervoudige verzekeringen

7.5.1 Verantwoordelijke derde

AXA ASSISTANCE, die de bijstand verleende of de schadeloosstelling betaalde, wordt, ten belope van dit bedrag, in de plaats gesteld in de rechten en handelingen van verzekerden tegen derde verantwoordelijken van de schade.

Indien, door de verzekerde, de invloed van de subrogatie niet kan leiden ten gunste van AXA ASSISTANCE, zal deze de terugbetaling van de uitgekeerde schadeloosstelling vorderen in de mate van het geleden nadeel.

Behalve bij moedwilligheid, beschikt AXA ASSISTANCE over geen enkel bezwaar tegen descendenten, ascendenten, echtgeno(o)t(e) en de verwanten van de verzekerde in rechte lijn, noch tegen levende personen die bij de verzekerde inwonen, zijn huurders en de leden van zijn huispersoneel.

AXA ASSISTANCE kan tegen deze personen echter een bezwaar inroepen, in die mate dat hun verantwoordelijkheid effectief gegarandeerd wordt door een verzekeringsovereenkomst.

7.5.2 Meervoudige verzekeringen

AXA ASSISTANCE komt slechts tussen na uitputting van de garanties die door andere verzorgs-, verzekerings- en bijstandsorganismen worden toegekend, of na uitputting van prestaties van de Sociale Zekerheid waarop de verzekerde recht zou hebben. In de veronderstelling dat de organismen samen een ander middel voorzien om de last van het schadegeval te herstellen dan het middel dat hierboven wordt beoogd, opteert AXA ASSISTANCE voor de verdeelsleutel die wordt voorzien door artikel 93 van de Wet van 24 april 2014..

AXA ASSISTANCE, die de bijstand verleende of de schadeloosstelling betaalde, wordt, ten belope van dit bedrag, in de plaats gesteld in de rechten en handelingen van verzekeraars tegen derde verantwoordelijken van de schade.

7.6. **Correspondentie**

De communicatie of mededelingen bestemd voor de verzekerde worden geldig naar het elektronische adres verstuurd dat hij in de overeenkomst aangeeft, of later aan AXA ASSISTANCE zou hebben gemeld.

De communicatie of mededelingen van de verzekerde worden geldig verstuurd naar AXA ASSISTANCE, Louisalaan 166 bus 1 te B-1050 BRUSSEL, BELGIË.

7.7. **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens**

De persoonsgegevens m.b.t. de verzekerde die in het kader van deze overeenkomst aan de verzekeraar worden meegegeeld, worden, met het oog op het beheer van verzekeringen, klantenbeheer, statistische en actuariële studies, de bestrijding van fraude/het witwassen van geld/de financiering van terrorisme en het beheer van de geschillen en betwistingen, verwerkt door AXA ASSISTANCE (INTER PARTNER ASSISTANCE NV), Louizalaan 166/1, 1050 Brussel.

De persoonsgegevens betreffende een verzekerde kunnen omvatten, onder meer, de gegevens met betrekking tot zijn identiteit, zijn woonplaats, zijn persoonlijk statuut, zijn bankrekening en in het geval van medische bijstand gegevens betreffende de gezondheid.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluit.

De categorieën van personen die toegang hebben tot die persoonsgegevens zijn de personeelsleden van de verantwoordelijke voor de verwerking, van de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet en, in voorkomend geval, van andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt.

Deze persoonsgegevens kunnen door AXA ASSISTANCE worden doorgegeven aan de dienstverleners en verwerkers waarop zij beroep doet, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte, evenals aan de andere ondernemingen van de groep waarvan AXA ASSISTANCE deel uitmaakt. Met het oog op het aanbieden van de meest geschikte diensten kunnen deze persoonsgegevens eveneens worden meegegeeld aan de andere vennootschappen van de groep waar de verantwoordelijke voor de verwerking deel van uitmaakt, zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte.

In geval van overdracht van persoonsgegevens, zoals hierboven voorzien, worden administratieve, technische en veiligheidsmaatregelen genomen en in voorkomend geval aangepaste contractuele bepalingen met de betreffende derde onderneming gesloten om te verzekeren dat deze overdrachten van gegevens gebeuren in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

Elke persoon heeft toegang tot de gegevens die op hem betrekking hebben en die worden verwerkt, en mag, in voorkomend geval, de onjuiste gegevens laten verbeteren evenals de onwettig verwerkte gegevens laten schrappen. Hiervoor kan de verzekerde een schriftelijke aanvraag richten per brief of per e-mail gericht aan AXA ASSISTANCE, Juridische Dienst – Data Privacy Officer, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel, legal.bnl@axa-assistance.com.

Elke persoon heeft het recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van hem betreffende persoonsgegevens te verzetten, voor zover de verwerking verricht wordt met het oog op direct marketing.

Bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel) wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Indien de verzekerde bijkomende inlichtingen wenst over de wijze waarop de verantwoordelijke voor de verwerking gegevens verwerkt, kan hij dit register raadplegen..

7.8. Bevoegde rechtbank

Elk geschillen dat zich kan voordoen tussen de partijen valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Brussel (België). In dit kader zullen enkel de algemene voorwaarden in de Franse of Nederlandse taal van toepassing zijn.

7.9. Wet van de overeenkomst

De huidige overeenkomst wordt geregeld door de Belgische wetgeving, met name de Wet van 24 april 2014 betreffende de verzekeringen.

III. INHOUD

Contents

I. WELCOME TO SCHENGEN BASISFORMULE	3
1. BEPALINGEN	3
1.1. Lichamelijk ongeval	3
1.2. Verzekerde	3
1.3. Bevoegde arts	3
1.4. AXA ASSISTANCE	3
1.5. Overeenkomst	3
1.6. Medisch incident	3
1.7. Ziekte	3
1.8. Staat van gewoonlijk verblijf	3
1.9. Verzekeringnemer	3
1.10. Repatriëring of repatriëring om medische redenen	3
1.11. Bijstandsdienst	3
2. VOORWERP, OMVANG EN TOEPASSING VAN DE BIJSTAND	3
2.1. Voorwerp	3
2.2. Territoriale omvang	3
2.3. Te volgen procedure bij medisch incident	3
3. TOEKENNINGSVOORWAARDEN VAN DE BIJSTANDSDIENST	4
4. BIJSTAND VAN DE PERSOON NA EEN MEDISCH INCIDENT	4
4.1. Medische bijstand	4
4.2. Dragen van de medische kosten	4
4.3. Repatriëring of transport na een medisch incident	4
5. BIJSTAND VAN EEN VERZEKERDE TIJDENS ZIJN HOSPITALISATIE	5
5.1. Bijstand van een verzekerde die alleen reist	5
5.2. Verlengd verblijf van de verzekerde	5
5.3. Dagelijkse compensatie	5
5.4. Terugkeer later dan de aanvankelijk voorziene datum	5
6. BIJSTAND IN GEVAL VAN OVERLIJDEN	6
6.1. Repatriëren van het stoffelijk overschot en begrafenis	6
6.2. Bijstand bij formaliteiten	6
6.3. Opsporings- en reddingskosten	6
6.4. Zorgen voor kinderen jonger dan 18 jaar	6
6.5. Vervroegde dringende terugkeer van een verzekerde	6
6.6. Overbrengen van dringende berichten	7
6.7. Dragen van de communicatiekosten	7
6.8. Diefstal van identiteits- en reisdocumenten	7
6.9. Opsturen van geneesmiddelen, brillen, contactlenzen en onmisbare prothesen	7
7. INTERVENTIEPLAFOND	7
7.1. Interventieplafond voor medische kosten en repatriëringskosten	7
8. UITSLUITING	8
9. JURIDISCH KADER	8
9.1. Ingangsdatum van de overeenkomst	8
9.2. Overeenkomstduur	8
9.3. Premiebetaling	8
9.4. De verbintenis van de verzekerde	9
9.5. Subrogatie en meervoudige verzekeringen	9
9.6. Correspondentie	10
9.7. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens	10
9.8. Bevoegde rechtbank	11
9.9. Wet van de overeenkomst	11
II. EXTENDED FORMULA	12
1. BEPALINGEN	12
1.1. Lichamelijk ongeval	12
1.2. Verzekerde	12
1.3. Bevoegde arts	12
1.4. AXA ASSISTANCE	12
1.5. Medisch incident	12
1.6. Ziekte	12
1.7. Staat van gewoonlijk verblijf	12

1.8.	Verzekeringnemer	12
1.9.	Repatriëring of repatriëring om medische redenen	12
1.10.	Bijstandsdienst	12
2.	VOORWERP, OMVANG EN TOEPASSING VAN DE BIJSTAND	12
2.1.	Voorwerp	12
2.2.	Territoriale omvang	12
3.	TOEKENNINGSVOORWAARDEN VAN DE BIJSTANDSDIENST	13
4.	BIJSTAND VAN DE PERSOON IN DE SCHENGENZONE NA EEN MEDISCH INCIDENT	13
4.1.	Medische bijstand	13
4.2.	Dragen van de medische kosten	13
4.3.	Repatriëring of transport na een medisch incident	13
4.4.	Bijstand van een verzekerde tijdens zijn hospitalisatie	14
4.5.	Bijstand in geval van overlijden	15
4.6.	Opsporings- en reddingskosten	15
4.7.	Zorgen voor kinderen jonger dan 18 jaar	15
4.8.	Vervroegde terugkeer van een verzekerde	15
4.9.	Overbrengen van dringende berichten	16
4.10.	Dragen van de communicatiekosten	16
4.11.	Diefstal van identiteits- en reisdocumenten	16
4.12.	Opsturen van geneesmiddelen, brillen, contactlenzen en onmisbare prothesen	16
5.	INTERVENTIE PLAFOND	16
5.1.	Interventieplafond voor medische kosten en repatriëringskosten	16
6.	UITSLUITING	17
7.	JURIDISCH KADER	17
7.1.	Ingangsdatum van de overeenkomst	17
7.2.	Overeenkomstduur	17
7.3.	Premiebetaling	17
7.4.	De verbintenis van de verzekerde	18
7.5.	Subrogatie en meervoudige verzekeringen	18
7.6.	Correspondentie	19
7.7.	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens	19
7.8.	Bevoegde rechtbank	20
7.9.	Wet van de overeenkomst	20
III.	INHOUD	21

AXA Assistance verdeler

Neem voor vragen of wijzigingen aan uw contract contact op met uw AXA Assistance verdeler, hij zal u met raad op maat bijstaan.

**Nood aan bijstand of
een schadegeval?**

**AXA Assistance 24/24
en 7/7**

+32 2 550 05 00

Neem bij schade steeds contact op met de
bijstandscentrale zodat u het best kan genieten
van alle verzekerde voordelen. *Mensen in actie*

Bezoek ook onze website

www.assudis.be

U kan een jaarcontract steeds raadplegen en wijzigen op onze website. U vindt er steeds de versie van de algemene voorwaarden van toepassing op uw contract. Hebt u toch nog een vraag die uw AXA Assistance verdeler niet kan oplossen, neem dan zeker met ons contact op via info@assudis.be of +32 2 247 77 10.

Inter Partner Assistance n.v. – Lid van de AXA Assistance groep – Louizalaan 166 bus
1 – 1050 Brussel
RPR: BE 0415.591.055 – Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenr. 0487
Een speciaal mandaat werd door Inter Partner Assistance aan Assudis n.v. toegekend
om hun bijstandscontracten te commercialiseren en beheren.
Assudis n.v. – Slegeckxlaan 1 – 1030 Brussel – RPR: 0474.436.007 – FSMA 047.811A
Tel 02 247 77 10 – E-mail info@assudis.be – IBAN BE71 3401 0671 2869 – BIC
BBRUBEBB

