

REIS- EN BIJSTANDSVERZEKERING VOOR AU PAIR JONGEREN

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Onderneming : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel

Product: 20140904 AU PAIR

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie: gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct. In geval van een discrepantie tussen dit document en de onderliggende voorwaarden met betrekking tot dit verzekeringsproduct, zullen de onderliggende voorwaarden primeren.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich verbindt om bijstand te bieden bij alle verplaatsingen en reizen in zowel het privé- als het beroepsleven.



Wat is verzekerd?

De volgende lijsten dienen slechts om een algemeen beeld te geven van het type dekking dat in deze polis wordt verleend. Voor de gedetailleerde voorwaarden en modaliteiten voor het verkrijgen van elke hieronder vermelde dekking verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden.

BASISWAARBORG:

Bijstand aan personen:

- ✓ Transport/Repatriëring in geval van ziekte of medisch incident
 - Ofwel lokale sanitaire overbrenging naar een beter uitgerust medisch centrum voor de eventuele repatriëring naar het land van oorsprong of naar België
 - Ofwel onmiddellijke repatriëring naar land van oorsprong of België
 - Vervoer naar medisch centrum in land van oorsprong of naar België per sanitair vliegtuig, lijnvliegtuig, trein 1e klasse, ziekenwagen.
- ✓ Overlijden van de verzekerde buiten het land van oorsprong
 - Ofwel:
 - o Repatriëring of het vervoer van het stoffelijk overschot van plaats van overlijden tot begraafplaats in land van oorsprong
 - o De kosten ten laste nemen van
 - Lijkverzorging
 - Kisting ter plaatse
 - Doodskist (max. 750 EUR)
 - o Ofwel kosten plaatselijke uitvaartplechtigheid + heen-en terugreis 2 familieleden
 - o Crematie ter plaatse: vervoer van de urne naar land van oorsprong
 - o Geheel max. gelijk aan kosten repatriëring stoffelijk overschot naar land van oorsprong
- ✓ Repatriëring van de verzekerde :
 - Heen- en terugreis van familielid om verzekerde te vergezellen
- ✓ Terugkeer naar de plaats van tewerkstelling
 - Verzekerde heeft genoten van waarborg repatriëring
 - Binnen 90 dagen na repatriëring
 - Terugkeer per vliegtuig (economische klasse) van de verzekerde
 - Terugkeer van de andere verzekerden die genoten hebben van waarborg repatriëring
- ✓ Hospitalisatie van meer dan 7 dagen in het buitenland
 - Heen- en terugreis van familielid + hotelkosten (max. 65 EUR per nacht en max. 650 EUR)
- ✓ Vervroegde terugkeer naar het land van oorsprong
 - Bij overlijden van een familielid: heen- en terugreis van de verzekerde
 - Bij hospitalisatie van meer dan 10 dagen van een familielid: heen- en terugreis van de verzekerde
- ✓ Strafrechtelijke borgtocht en erelonen van een advocaat in het buitenland
 - Voorschieten strafrechtelijke borgtocht (max. 12.500 EUR)
 - Erelonen advocaat (max. 1.250 EUR)
- ✓ Geneesmiddelen en prothese
 - Diefstal, verlies of vergeten noodzakelijke geneesmiddelen: zoeken van dezelfde of gelijkaardige geneesmiddelen ter plaatse
 - Organisatie doktersbezoek ter plaatse voor het voorschrijven van de geneesmiddelen + kost taxi
 - Verzending geneesmiddelen die ter plaatse onvindbaar zijn



Wat is niet verzekerd?

✗ De kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van INTER PARTNER ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract)



Zijn er dekkingbeperkingen?

BELANGRIJKE UITSLUITINGEN: (non exhaustief)

- ! de kosten die door een verzekerde worden aangegaan zonder voorafgaande toestemming van AXA ASSISTANCE (behoudens andersluidende bepaling in het contract) ;
- ! de gebeurtenissen die derden veroorzaakt door een opzettelijke daad, door zelfmoord of poging tot zelfmoord ;
- ! de gebeurtenissen die het gevolg zijn van oorlog, burgeroorlog, algemene mobilisatie, een opeising van mensen of materiaal door de autoriteiten, sociale conflicten zoals staking, lock-out, oproer of volksofstand, terrorisme of sabotage;
- ! nucleaire ongevallen zoals omschreven in de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 of resulterend uit radio-isotopen ;
- ! de geestelijke ziekten die reeds het voorwerp hebben uitgemaakt van een behandeling;
- ! zwangerschap na de 28ste week ;
- ! chronische aandoeningen die een verzwakking veroorzaken van het zenuwstelsel, de ademhaling, de bloedsomloop, de nieren of de bloedcellen ;
- ! ziekten, het hervallen en de herstelperiode van alle bekende aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en waarvan de behandeling nog aan de gang is voor de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering inhouden;
- ! de aanschaf en de herstelling van de prothesen in het algemeen, met inbegrip van een bril, contactlenzen, enz. ;
- ! tijdens de uitoefening van gemotoriseerde competitiesport of het beroepsmatig deelnemen aan sporten en het beoefenen van alle als gevaarlijk beschouwde sporten ;
- ! de nood aan bijstand die ontstaan is terwijl de verzekerde zich in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 0,5g/l bloed of van dronkenschap of in een vergelijkbare staat ontstaan als gevolg van andere producten dan alcoholische dranken;
- ! de gebeurtenissen die veroorzaakt werden door roekeloosheid, een weddenschap of een uitdaging van de verzekerde ;
- ! de terugbetaling van de annulatiekosten van de reis of de gevolgen van stakingen;
- ! de prestaties die AXA ASSISTANCE niet kan leveren ten gevolge van overmacht.

- Breken prothese: bestellen + bezorgen nieuwe prothese
 - Kosten geneesmiddelen en prothese zelf blijven ten laste van verzekerde
- BIJKOMENDE WAARBORGEN BIJSTAND AAN PERSONEN (OPTIE)**
- ✓ Terugbetaling van de medische kosten ten gevolge van ziekte of ongeval
 - Medische en heelkundige erelonen
 - Door een geneesheer of chirurg voorgeschreven geneesmiddelen
 - Kosten voor dringende tandheelkundige verzorging (max. 75 Euro)
 - Hospitalisatiekosten
 - Kosten voor plaatselijk vervoer met ziekenwagen
 - Bijkomende kosten (kamer en ontbijt) van 65 Euro per dag en per zieke voor verlenging van verblijf max. 10 dagen
 - Vrijstelling 50 Euro per schadegeval



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Tijdens het contract

- Alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen nemen om schadegevallen te vermijden.

In geval van schade

- De verzekerde moet AXA ASSISTANCE zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het schadegeval.
- De verzekerde moet zonder verwijl alle nuttige inlichtingen verstrekken en antwoorden op de vragen die hem gesteld worden om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen en de omvang ervan vast te stellen.
- Indien het een reisongeval betreft, moeten de volgende gegevens vermeld worden: plaats, datum, uur, oorzaak en aard van het ongeval, de effectieve of de waarschijnlijke gevolgen evenals de namen en adressen van getuigen.
- Teneinde de bijstand zo goed mogelijk te organiseren en meer bepaald over het best aangepaste vervoermiddel (vliegtuig, trein,...) te kunnen beslissen, zal de verzekerde ervoor zorgen AXA ASSISTANCE vóór iedere tussenkomst te contacteren en zal hij enkel kosten voor bijstand maken nadat de maatschappij daarvoor haar toestemming verleend heeft.
- De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te verminderen.
- Indien AXA ASSISTANCE de medische kosten heeft voorgeschoten, dan dient de verzekerde in elk geval het nodige te doen om bij de Sociale Zekerheid en/of de verzorgingsinstellingen die diezelfde onkosten dekken, de terugbetaling te bewerkstelligen.
- Alle richtlijnen volgen en alle acties ondernemen die door de maatschappij gevraagd worden.
- Het medisch attest van vaststelling moet steeds bij de schadeaangifte gevoegd worden.
- De verzekerde moet de behandelende artsen toelaten aan de adviserende geneesheren van de maatschappij alle inlichtingen te verstrekken in verband met de gezondheidstoestand van de verzekerde.
- De nodige maatregelen moeten getroffen worden, opdat de afgevaardigden van de maatschappij steeds toegang tot de verzekerde hebben en opdat de geneesheren deze laatste steeds kunnen onderzoeken en alle opdrachten vervullen die door de maatschappij noodzakelijk worden geacht.
- De verzekerde verbindt zich ertoe om, binnen een termijn van maximum drie maanden na de tussenkomst van AXA ASSISTANCE:
 - o de bewijsstukken van de gemaakte onkosten te overhandigen;
 - o het bewijs te leveren van de feiten die recht geven op gewaarborgde prestaties;
 - o de vervoerbewijzen te overhandigen die niet gebruikt werden omdat AXA ASSISTANCE dit vervoer ten laste heeft genomen;



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet op de vervaldagen vooruitbetaald worden na ontvangst aan huis van een aanvraag tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Behoudens andersluidende overeenkomst, vangt het contract aan op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt afgesloten voor de duur van één jaar. Het contract wordt stilzwijgend hernieuwd voor opeenvolgende termijnen van één jaar indien het niet door één van de partijen wordt opgezegd per aangetekende brief bij de post, per deurwaardersexploot of per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, en dit minstens drie maanden voor het aflopen van het contract.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Eenzijds kan de opzegging gebeuren aan het einde van het contract: ten minste drie maanden voor het verstrijken van de lopende eenjarige periodeper aangetekende brief bij de post, per deurwaardersexploot of per afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Anderzijds kan de opzegging ook voortijdig gebeuren:

- Na iedere aangifte van een schadegeval. Deze opzegging dient ten laatste één maand na betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst betekend te worden.
Het contract houdt op te bestaan drie maanden na de dag volgend op de afgifte bij de post van de opzegging per aangetekende brief.
- Binnen de 14 dagen volgend op de ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien het contract gesloten werd voor een duur van meer dan dertig dagen
- Binnen een termijn van 3 maanden vanaf de kennisgeving van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief